

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียน
เอกชนระดับประถมศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เขียน

นางวงจันทร์ อรุณเจริญพรชัย

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.รวีพร คุเจริญไพศาล ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 300 ตัวอย่าง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-35 ปี การศึกษาดำรงระดับปริญญาตรี อาชีพค้าขาย เป็นเจ้าของกิจการ หรือมีธุรกิจส่วนตัว มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีบุตรหลานในครอบครัว 2 คน มีบุตรหลานเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน 1 คน รับส่งบุตรหลานในการเดินทางไปกลับโรงเรียนเอง ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญในระดับมากทุกปัจจัย โดยเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ปัจจัยด้านราคา และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ส่วนปัจจัยอื่น ๆ ผู้ปกครองให้ความสำคัญในระดับมากทุกปัจจัย

โดยให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยีเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านภูมิศาสตร์ และด้านสังคม ซึ่งในรายละเอียดพบว่า

ปัจจัยด้านบุคลากร ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยอันดับแรกคือ ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยอันดับแรกคือหลักสูตรการศึกษา

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยอันดับแรกคือโรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยอันดับแรกคือ มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย อันดับแรกคือ มีโรงอาหารสะอาดและขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน

ปัจจัยด้านราคา ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยอันดับแรกคือ ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยภายนอกที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุดคือด้านเทคโนโลยี กล่าวคือ ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามีการพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น ด้านภูมิศาสตร์ ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยคือ ถนนหนทางและการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก ด้านสังคม ผู้ปกครองให้ความสำคัญสูงสุดต่อปัจจัยย่อยคือ การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา

Independent Study Title Factors Affecting Parents Selection of Private Primary Schools
in Mueang District, Samut Sakhon Province.

Author Mrs. Wongchan Aruncharoenpornchai

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr.Rawiporn Koojaroenpaisan Chairperson

Assistant Professor Suchanpin Suwanapan Member

Lecturer Ek Bunchua Member

ABSTRACT

This independent study was aimed to study factors affecting parents selection of private primary schools in Mueang District, Samut Sakhon Province. The data were collected from 300 samples by questionnaire. The data were also analyzed by the form of descriptive statistics; frequency, percentage and arithmetic mean.

The results showed that the majority of the respondents were female, aged between 26-35 years, with educational achievement lower than bachelor's degree, engaged in private business, self-employed or trading occupation. They had income of less than 20,000 Baht per month. Each of the respondents had 2 children in the family and one of their children was studying at the private primary school. The respondents also dropped and picked up their children to school themselves. The results also showed that the factors affecting parents selection of private primary schools which the respondents considered as high important respectively were factors of personnel, product, place, process, physical evidence, price and promotion. For other factors, the respondents also considered as high important to technology, geography, and society, respectively.

The personnel sub-factor which affected parent satisfaction the most was pleasant and friendly personality of school administrators, teachers, and all staff.

The product sub-factor which affected parent satisfaction the most was curriculum.

The place sub-factor which affected parent satisfaction the most was that the school had proper fences.

The process sub-factor which affected parent satisfaction the most was the quality of teaching and services.

The physical evidence sub-factor which affected parent satisfaction the most was the nice and clean cafeteria which its size suited to number of students.

The price sub-factor which affected parent satisfaction the most was clear information of various fees.

The promotion sub-factor which affected parent satisfaction the most was the continuous provision of students and school news.

The external factor affected parents satisfaction which ranked at the first level was technology. Parents put high concern on modern technologies related to the education development.

The geographical sub-factor which affected parent satisfaction the most was convenient transportation and traffic condition from home to school.

The societal sub-factor which affected parent satisfaction the most were people put high value on modern technology and language skills.