



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

“ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา
ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร”

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของ
นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่
มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในอำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรสาคร ข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการแก่ผู้ที่
สนใจทั่วไป

ผู้ศึกษาขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณที่ท่านให้
ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง (✓) หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว หรือเติม
ข้อความลงในช่องที่ว่างไว้

1. เพศ

() 1. ชาย	() 2. หญิง
------------	-------------
2. อายุ

() 1. ไม่เกิน 25 ปี	() 2. 26-35 ปี
() 3. 36-45 ปี	() 4. 46 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาชั้นสูงสุด

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	() 2. ปริญญาตรี
() 3. สูงกว่าปริญญาตรี	() 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. อาชีพ

() 1. รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	() 2. พนักงานบริษัทเอกชน
() 3. ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว	() 4. รับจ้างทั่วไป
() 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....	
5. รายได้รวมโดยเฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

() 1. ไม่เกิน 20,000 บาท	() 2. 20,001- 30,000 บาท
() 3. 30,001- 40,000 บาท	() 4. ตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป

6. จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่ท่านรับภาระเลี้ยงดู
- () 1. 1 คน () 2. 2 คน
() 3. 3 คน () 4. ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป
7. จำนวนบุตรหลานในครอบครัวของท่านที่เรียนใน โรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชน
- () 1. 1 คน () 2. 2 คน
() 3. 3 คน () 4. ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป
8. ท่านส่งและรับบุตรหลานในการเดินทางไปโรงเรียนและการเดินทางกลับจากโรงเรียนโดย....
- () 1. ใช้บริการรถรับส่งของโรงเรียน
() 2. ใช้บริการรถรับหรือส่งของโรงเรียนเที่ยวเดียว
() 3. รับ - ส่งเอง
() 4. อื่น ๆ โปรดระบุ

**ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรสาคร**

โปรดพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ต่อไปนี้ ว่ามีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา
ให้แก่บุตรหลานของท่านในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านหลังเพียงช่องเดียว

2.1 ปัจจัยส่วนประสมการตลาด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับ ประถมศึกษา	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 ชื่อเสียงของโรงเรียน					
1.2 ชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน					
1.3 หลักสูตรการศึกษา					
1.4 เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน					
1.5 การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ					
1.6 การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน					
1.7 มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย					
1.8 กิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน					
1.9 โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการ ศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ปัจจัยด้านราคา					
2.1 อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความเหมาะสม					
2.2 การกำหนดค่าธรรมเนียมคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน					
2.3 ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม					
2.4 ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม					
2.5 ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม					
3. ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย					
3.1 สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก					
3.2 สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน					
3.3 โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน					
3.4 มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย					
3.5 มีที่จอดรถรับ-ส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย					
3.6 มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย					
4. ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด					
4.1 การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น					
4.2 การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา					
4.3 การมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์					
4.4 การให้ความสำคัญกับการสนับสนุนและการจัดกิจกรรม เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.5 การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและ หน่วยงานราชการ					
4.6 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่าง สม่ำเสมอ					
4.7 การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและ ข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง					
4.8 การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียน และค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความ จำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน					
5. ปัจจัยด้านบุคลากร					
5.1 ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญใน การบริหารโรงเรียน					
5.2 ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้วยความขยันขันแข็งมีใจและเป็นกันเอง					
5.3 ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง					
5.4 มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไป ฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ					
5.5 การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม					
6. ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ					
6.1 สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม					
6.2 ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียนเช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่อง โสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน					
6.3 มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน					
6.4 มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ					
6.5 มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ					
6.6 มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม					
6.7 มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.8 มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสม กับจำนวนนักเรียน					
6.9 มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นใน การปฐมพยาบาล					
6.10 ห้องน้ำมีความสะอาด					
7. ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ					
7.1 มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก					
7.2 จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม					
7.3 มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่					
7.4 มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ					
7.5 มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็ว และชัดเจน					
7.6 ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหา โดยโรงเรียนและผู้ปกครอง					
7.7 ในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา					

2.2 ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาให้แก่บุตรหลาน

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ					
1.1 ราคาน้ำมัน					
1.2 ค่าครองชีพ					
1.3 อัตราดอกเบี้ย					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ปัจจัยด้านสังคม					
2.1 ค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา					
2.2 ชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง					
2.3 การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถด้านภาษา					
2.4 การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่					
3. ปัจจัยด้านภูมิศาสตร์					
3.1 ระยะทาง จากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล					
3.2 ถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก					
4. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี					
4.1 ปัจจุบันเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามีการพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น					

3. ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนให้กับบุตรหลานของท่าน

.....
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางวงจันทร์ อรุณเจริญพรชัย
วัน เดือน ปี เกิด	15 พฤศจิกายน 2508
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนศรีสะเกษวิทยาลัย สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบัณฑิต(เกียรตินิยมอันดับ2) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปีการศึกษา 2530
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2534 - ปัจจุบัน รับราชการตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี สังกัดกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved