

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องการดำเนินงานของร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตประชากร

กลุ่มประชากรของการศึกษาค้างนี้ คือ ร้านอินเทอร์เน็ตในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการจดทะเบียนการค้า ซึ่ง ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2547 พบว่ามีจำนวนทั้งสิ้น 98 ร้าน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดเชียงใหม่, 2547) โดยการศึกษาค้างนี้จะศึกษาจากประชากรทั้งหมด

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาค้างนี้ เป็นการศึกษาถึงการดำเนินงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านองค์การและการจัดการ ด้านการผลิตและการปฏิบัติการ ด้านการตลาด และด้านการเงิน รวมทั้งศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของธุรกิจดังกล่าวด้วย

วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมจากแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยเก็บจากร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 98 ราย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามคือเจ้าของร้านหรือผู้จัดการร้าน แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับร้านอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของร้านอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของร้านอินเทอร์เน็ต

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร บทความ หนังสือ ข้อมูลในอินเทอร์เน็ต และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การศึกษานี้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไป ซึ่งค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการวัดระดับความสำคัญโดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2541) วัดระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีเกณฑ์ในการให้คะแนนของแบบสอบถามในส่วนของความสำคัญ มีระดับคะแนน ดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ผลคะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย โดยคะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาในการศึกษาครั้งนี้ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2548 ถึงเดือนพฤษภาคม 2549