



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก

## แบบสอบถาม

การค้นคว้าอิสระหลักสูตรปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรื่อง การดำเนินงานของร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

## วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานของร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าอิสระเรื่อง "การดำเนินงานของร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่" ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จะใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

## ผู้ดำเนินการศึกษา

นายธีระ จรัสวุฒิยากร รหัส 4495167

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ**  
**เรื่อง การดำเนินงานของร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด (เพียงข้อเดียว)  
 หรือ เติมคำลงในช่องว่าง

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประกอบการ**

1. เพศ

- ชาย  หญิง

2. อายุ

- อายุไม่เกิน 20 ปี  21 – 30 ปี  31 – 40 ปี  
 41 – 50 ปี  มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพสมรส

- โสด  สมรส  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ไม่เกินมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. / หรือเทียบเท่า  
 อนุปริญญา / ปวส. / หรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี

5. ก่อนทำธุรกิจร้านอินเทอร์เน็ต ท่านเคยทำธุรกิจประเภทอื่นมาก่อนหรือไม่ (โปรดระบุประเภท)

- ไม่เคย  
 เคยแต่เลิกไปแล้ว ประเภทธุรกิจ คือ .....  
 เคยและปัจจุบันยังทำอยู่ ประเภทธุรกิจ คือ .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับร้านอินเทอร์เน็ต

6. ธุรกิจของท่านมีลักษณะเป็นรูปแบบใด

- ( ) เจ้าของคนเดียว ( ) ห้างหุ้นส่วนสามัญ ( ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด  
( ) บริษัทจำกัด ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

7. ธุรกิจของท่านเปิดดำเนินการมาเป็นระยะเวลาเท่าใด

- ( ) ไม่เกิน 3 ปี ( ) มากกว่า 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี  
( ) 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี ( ) 10 ปีขึ้นไป

8. ร้านของท่านเป็นอาคารแบบใด

- ( ) ตึกแถว 1 ห้อง ( ) ตึกแถว 2 ห้อง  
( ) ตึกแถว 3 ห้อง ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

9. ร้านของท่านมีขนาดพื้นที่ให้บริการเท่าใด (โปรดระบุ) ..... ตารางเมตร

10. ผู้ถือกรรมสิทธิ์ของสถานที่ให้บริการเป็นของผู้ใด คือ

- ( ) ท่านเป็นเจ้าของเอง ( ) เป็นของผู้ให้เช่า โดยเช่าอาศัยเดือนละ .....

( ) เป็นของญาติ ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

11. ทำเลของร้านท่านตั้งอยู่ในบริเวณใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ใกล้สถานศึกษา ( ) ใกล้แหล่งท่องเที่ยว เช่น ในท่าบাজার  
( ) ใกล้หอพัก โรงแรม สถานที่พัก ( ) อยู่ในย่านธุรกิจ  
( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

12. ช่วงเวลาที่ร้านเปิดให้บริการคือ (ระบุเฉพาะวันที่ร้านเปิด)

( ) วันจันทร์ เวลา ..... น. ถึง ..... น.

( ) วันอังคาร เวลา ..... น. ถึง ..... น.

( ) วันพุธ เวลา ..... น. ถึง ..... น.

( ) วันพฤหัสบดี เวลา ..... น. ถึง ..... น.

( ) วันศุกร์ เวลา ..... น. ถึง ..... น.

( ) วันเสาร์ เวลา ..... น. ถึง ..... น.

( ) วันอาทิตย์ เวลา ..... น. ถึง ..... น.

13. ร้านของท่านมีคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการกี่เครื่อง  
 ไม่เกิน 4 เครื่อง                       5 - 8 เครื่อง                       9 - 12 เครื่อง  
 13 - 16 เครื่อง                       มากกว่า 16 เครื่อง
14. ร้านของท่านมีบริการอื่นๆ ที่ดำเนินควบคู่ไปกับบริการอินเทอร์เน็ตบ้างหรือไม่  
 มี ถ้ามี ร้านของท่านมีบริการใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 จำหน่ายอาหาร ขนม เครื่องดื่ม  
 รับพิมพ์งาน ถ่ายเอกสาร สแกนงาน  
 บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ  
 อื่นๆ โปรดระบุ .....
- ไม่มี
15. ร้านของท่านมีเครื่องปรับอากาศหรือไม่  
 มี     ไม่มี
16. ร้านของท่านมีผู้ใช้บริการต่อวันกี่คน  
 ไม่เกิน 50 คน                       51 - 100 คน                       มากกว่า 100 คน
17. ค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการต่อคนต่อครั้งเป็นเท่าใด  
 ไม่เกิน 20 บาท                       21 - 50 บาท  
 51 - 100 บาท                       มากกว่า 100 บาท

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของร้านอินเทอร์เน็ต

18. ในการดำเนินธุรกิจของท่าน ท่านให้ความสำคัญกับด้านต่างๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย / เพื่อแสดงถึงระดับความสำคัญของการดำเนินงานด้านต่างๆ เหล่านี้

การดำเนินงานด้าน	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. องค์กรและการจัดการ					
2. การผลิตและการปฏิบัติการ					
3. การตลาด					
4. การเงิน					

### ด้านองค์การและการจัดการ

19. ร้านของท่านมีการวางแผนการดำเนินงานหรือไม่
- ( ) มี ( ) ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 24)
20. ร้านของท่านได้มีการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) ด้านองค์การและการจัดการ ( ) ด้านการผลิตและการปฏิบัติการ
- ( ) ด้านการตลาด ( ) ด้านการเงิน
21. ร้านของท่านมีการวางแผนระยะใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) แผนงานระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี) ( ) แผนงานระยะปานกลาง (1-5 ปี)
- ( ) แผนงานระยะยาว (5ปีขึ้นไป)
22. ใครเป็นผู้วางแผนการดำเนินงานของร้าน
- ( ) เจ้าของร้าน ( ) เจ้าของร้าน/ผู้จัดการร้านวางแผนร่วมกับพนักงาน
- ( ) ผู้จัดการร้าน ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
23. วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของธุรกิจท่านคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) รายรับเพิ่มขึ้น ( ) กำไรเพิ่มขึ้น
- ( ) ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุด ( ) ลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุน
- ( ) พัฒนาธุรกิจให้แตกต่างจากคู่แข่ง ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
24. ร้านของท่านมีการจ้างพนักงานหรือไม่
- ( ) มี ถ้ามี ร้านของท่านมีพนักงานกี่คน (ไม่รวมเจ้าของกิจการ)
- ( ) ไม่เกิน 2 คน ( ) 3 - 5 คน ( ) 6 คนขึ้นไป
- ( ) ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 33)
25. ร้านของท่านมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานอย่างไร
- ( ) มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคนอย่างชัดเจน
- ( ) มีการมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคนแต่ไม่ชัดเจน
- ( ) ไม่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

26. ในการคัดเลือกคนเข้าทำงาน ท่านให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยเหล่านี้ระดับใด  
โปรดทำเครื่องหมาย / เพื่อแสดงถึงระดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆ เหล่านี้

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อายุ					
2. เพศ					
3. การศึกษา					
4. ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์					
5. ความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการ					
6. มีผู้รับรองความประพฤติ					

27. ธุรกิจของท่านได้มีการสอนงานหรือการฝึกอบรมพนักงานก่อนการปฏิบัติงานจริงหรือไม่

มี

ไม่มี

28. ธุรกิจของท่านได้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถการทำงานของพนักงานหรือไม่

มี

ไม่มี

29. ธุรกิจของท่านให้ค่าตอบแทนการทำงานแบบใด

ค่าจ้างรายวัน

ค่าจ้างรายเดือน

อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

30. หลักเกณฑ์ใดบ้างที่ท่านใช้ในการกำหนดอัตราค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

อายุการทำงาน

ความสามารถของพนักงาน

ประสบการณ์การทำงาน

กฎหมายแรงงาน

ความสามารถในการจ่ายของกิจการ

คู่แข่งขัน

อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

31. ธุรกิจของท่านให้ผลประโยชน์อื่นใดนอกจากเงินเดือน ค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

โบนัสพิเศษ

ประกันสังคม

การลาหยุดงาน

อาหาร

ที่พักอาศัย

อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

32. คุณสมบัติข้อใดที่ท่านเห็นว่าจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และมีผลต่อการประเมินผลพนักงานในธุรกิจของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> มีความซื่อสัตย์              | <input type="checkbox"/> มีมนุษยสัมพันธ์ดี                |
| <input type="checkbox"/> มีความขยันอดทน               | <input type="checkbox"/> มีไหวพริบ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี |
| <input type="checkbox"/> ความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ต          |
| <input type="checkbox"/> ความรู้ด้านระบบเครือข่าย     | <input type="checkbox"/> ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์      |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ .....         |   |

#### ด้านการผลิตและปฏิบัติการ

33. ร้านของท่านใช้บริการผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ISP) ของที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |                                 |                               |
|---|---------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Csloxinfo            | <input type="checkbox"/> KSC    | <input type="checkbox"/> TRUE |
| <input type="checkbox"/> TT&T                 | <input type="checkbox"/> TOT    | <input type="checkbox"/> ISSP |
| <input type="checkbox"/> Ji-NET               | <input type="checkbox"/> Samart |                               |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                 |                               |

34. ท่านมีวิธีคัดเลือกผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ISP) อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |                                      |  |
|---|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ราคาถูกกว่ารายอื่นๆ  | <input type="checkbox"/> มีชื่อเสียง | <input type="checkbox"/> บริการหลังการขายที่ดี |
| <input type="checkbox"/> จากการคำวิจารณ์ตามสื่อต่างๆ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... |                                      |  |

35. ร้านของท่านใช้วิธีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                    |                                |   |
|------------------------------------|--------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Dial-up   | <input type="checkbox"/> ADSL  | <input type="checkbox"/> ISDN                   |
| <input type="checkbox"/> SATELLITE | <input type="checkbox"/> CABLE | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

36. ร้านของท่านใช้ความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเท่าใด

- |                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> 56 Kbps      | <input type="checkbox"/> 128/64 Kbps   | <input type="checkbox"/> 256/128 Kbps            |
| <input type="checkbox"/> 512/256 Kbps | <input type="checkbox"/> 1024/512 Kbps | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... |



37. ร้านของท่านมีการปรับปรุงสินค้าและบริการหรือไม่

- ( ) มี ถ้ามี ร้านของท่านมีการปรับปรุงสินค้าและบริการด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) เปลี่ยนคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่อยู่เสมอ
- ( ) นำ Software ใหม่ ๆ มาใช้ในร้านอยู่เสมอ
- ( ) ปรับปรุงด้านสถานที่ให้ใช้บริการได้สะดวกขึ้น
- ( ) ปรับปรุงด้านความเร็วของอินเทอร์เน็ต
- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....
- ( ) ไม่มี

38. ร้านของท่านมีการควบคุมคุณภาพในการบริการหรือไม่

- ( ) มี ถ้ามี ร้านของท่านมีการควบคุมคุณภาพในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) รับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าโดยตรง
- ( ) ให้ลูกค้ากรอกแบบฟอร์มแสดงความคิดเห็น
- ( ) สังเกตจากพฤติกรรมของลูกค้า
- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....
- ( ) ไม่มี

39. ร้านของท่านมีการนำความเห็นหรือข้อเสนอแนะของลูกค้ามาปรับปรุงการดำเนินงานของร้านหรือไม่

- ( ) มี ( ) ไม่มี

**ด้านการตลาด**

40. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีลักษณะอย่างไร

- ( ) เป็นรุ่นที่ประหยัดที่สุด ( ) เป็นรุ่นที่มีคุณสมบัติปานกลาง
- ( ) เป็นรุ่นใหม่ ทันสมัย ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

41. ท่านมีหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าบริการอย่างไร

- ( ) กำหนดจากคู่แข่ง ( ) กำหนดจากราคาต้นทุน
- ( ) กำหนดจากค่าใช้จ่ายภายในร้าน ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

42. ร้านของท่านคิดค่าบริการอินเทอร์เน็ตในลักษณะใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) มีการคิดอัตราค่าบริการขั้นต่ำ (โปรดระบุ) .....
- ( ) คิดค่าบริการอินเทอร์เน็ตชั่วโมงละ (โปรดระบุ) .....
- ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
43. ท่านมีวิธีเลือกที่ตั้งสถานที่ประกอบการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) ใกล้สถานที่ศึกษา ( ) ใกล้สถานที่พัก หอพัก โรงแรม
- ( ) ใกล้แหล่งท่องเที่ยว ( ) ใกล้ย่านธุรกิจ
- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....
44. ร้านของท่านมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือไม่
- ( ) มี ถ้ามี ร้านของท่านมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) การลดราคาค่าบริการ ( ) สะสมชั่วโมงเพื่อรับบริการฟรี
- ( ) การสะสมคูปองส่วนลด ( ) สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิกของร้าน
- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....
- ( ) ไม่มี
45. ร้านของท่านมีการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อหรือไม่
- ( ) มี ถ้ามี ร้านของท่านมีการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) ป้ายโฆษณา แผ่นผ้า ( ) เว็บไซต์ ( ) ใบปลิว แผ่นพับ
- ( ) หนังสือ วารสาร ต่างๆ ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....
- ( ) ไม่มี

#### ด้านการเงิน

46. ธุรกิจของท่านใช้เงินลงทุนในเบื้องต้นโดยประมาณเท่าใด (ไม่รวมมูลค่าอาคารและที่ดิน)
- ( ) ไม่เกิน 150,000 บาท ( ) 150,001-300,000 บาท
- ( ) 300,001-450,000 บาท ( ) มากกว่า 450,000 บาท

47. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยประมาณเดือนละเท่าใด (ได้แก่ ค่าเช่าสถานที่ ค่าจ้างพนักงาน ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ค่าน้ำ ค่าไฟ ฯลฯ)

- ( ) ไม่เกิน 15,000 บาท ( ) 15,001-30,000 บาท  
 ( ) 30,001-45,000 บาท ( ) มากกว่า 45,000 บาท

48. แหล่งเงินทุนที่ใช้ในธุรกิจมาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) เงินทุนส่วนตัวของเจ้าของหรือหุ้นส่วน ( ) กู้ยืมจากญาติพี่น้อง เพื่อน  
 ( ) กู้ยืมจากสถาบันการเงิน ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

49. เงินสดที่เหลือในแต่ละเดือน ท่านนำไปใช้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) เก็บไว้ใช้หมุนเวียนในเดือนถัดไป ( ) นำไปฝากไว้ในธนาคารเป็นเงินออม  
 ( ) นำไปปรับปรุงร้าน ( ) นำไปจ่ายปันผลให้ผู้ถือหุ้น  
 ( ) ลงทุนในธุรกิจอื่น ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

50. ร้านของท่านมีการจัดทำบัญชีหรือไม่

- ( ) มี ถ้ามี ร้านของท่านมีการจัดทำบัญชีในลักษณะใด  
 ( ) จัดทำแบบง่าย ( ) จ้างคนมาบันทึกบัญชี  
 ( ) จัดทำบัญชีถูกต้องตามกฎหมาย  
 ( ) ไม่มี

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการดำเนินงานของร้านอินเทอร์เน็ต

51. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาใดบ้างในด้านองค์การและการจัดการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ไม่มีการวางแผนงานที่ดี ( ) ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานอย่างชัดเจน  
 ( ) พนักงานลาหยุดงานบ่อย ( ) พนักงานไม่พอใจผลตอบแทน สิ่งจูงใจ  
 ( ) การทุจริตของพนักงาน ( ) พนักงานขาดความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์  
 ( ) พนักงานขาดความรู้ด้านอินเทอร์เน็ต ( ) พนักงานขาดความรู้ด้านระบบเครือข่าย  
 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

แนวทางแก้ไขปัญหา

.....  
 .....

52. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาใดบ้างในด้านการผลิตและการปฏิบัติการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ค่าบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีราคาสูง ( ) การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีการหลุดบ่อย  
 ( ) อินเทอร์เน็ตที่ให้บริการช้า ไม่เป็นที่พอใจของลูกค้า  
 ( ) บางช่วงลูกค้ามาใช้บริการมากเกินไป ไม่สามารถให้บริการได้ทั้งหมด  
 ( ) บางช่วงลูกค้ามาใช้บริการน้อย ทำให้เครื่องว่างหลายเครื่อง  
 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

แนวทางแก้ไขปัญหา

.....  
 .....

53. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาใดบ้างในด้านการตลาด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย ( ) ไม่มีนโยบายการตั้งราคาที่แน่นอน  
 ( ) สถานที่ตั้งของร้านไม่เหมาะสม ( ) พนักงานไม่เอาใจใส่ในการให้บริการแก่ลูกค้า  
 ( ) สถานที่คับแคบ ( ) ไม่มีกิจกรรมส่งเสริมการขาย  
 ( ) ไม่มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ( ) การแข่งขันสูง คู่แข่งมีมาก  
 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

แนวทางแก้ไขปัญหา

.....  
 .....

54. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาใดบ้างในด้านการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) รายได้ไม่พอกับค่าใช้จ่าย ( ) กำไรไม่เป็นไปตามเป้าหมาย  
 ( ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูง ( ) ขาดสภาพคล่องทางการเงิน  
 ( ) สถาบันการเงินไม่สนับสนุนเงินทุน ( ) ไม่มีการจัดทำบัญชีที่ถูกต้อง  
 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

แนวทางแก้ไขปัญหา

.....  
 .....

55. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมือง จังหวัด  
 เชียงใหม่

.....  
 .....

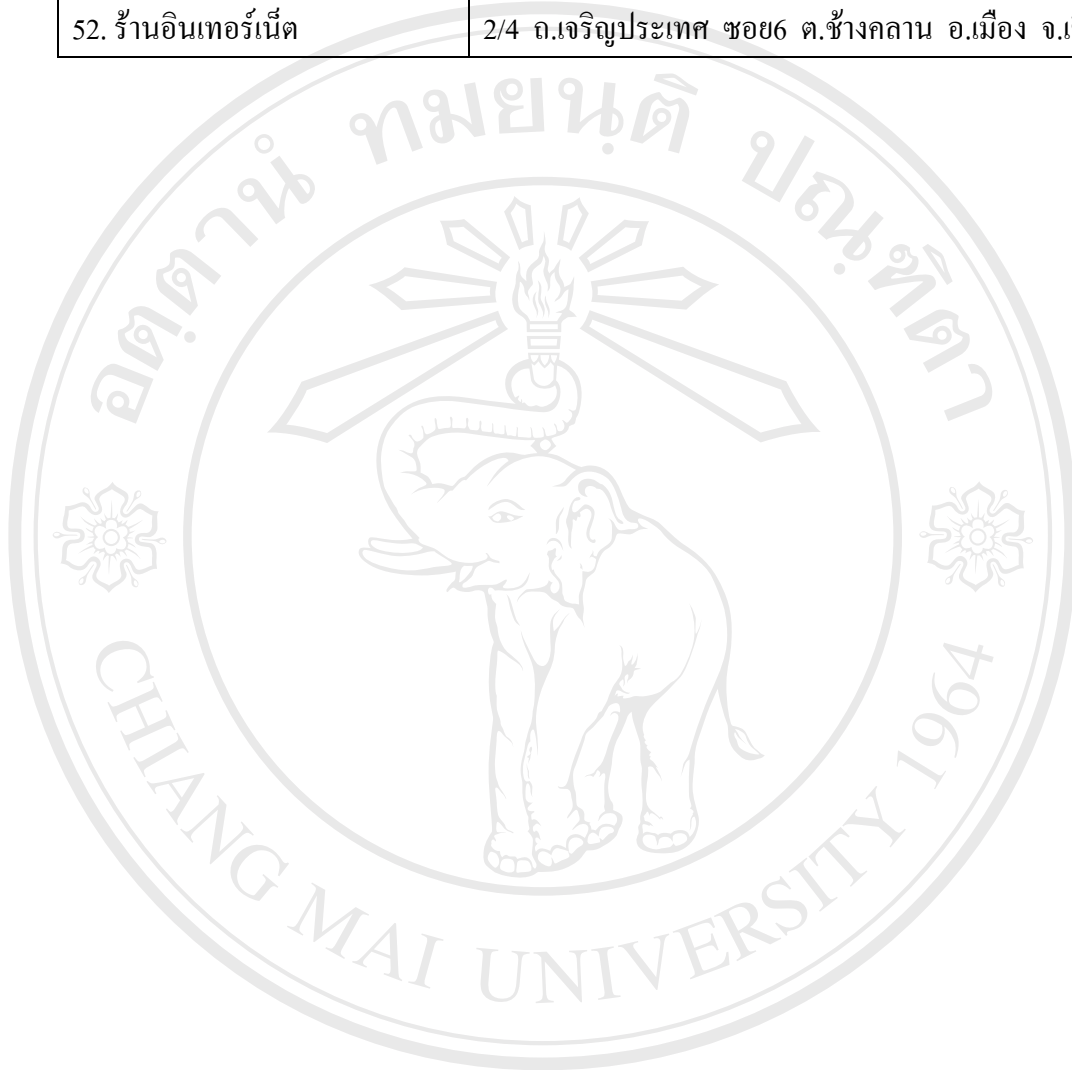
## ภาคผนวก ข

## รายชื่อร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อร้าน	ที่อยู่
1. ร้านไฮเน็ต	82/9 ถ.ศรีคอนไชย ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
2. ร้านพีแอนด์ซีเน็ต	109/14 ถ.ระกง ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
3. ร้านพีเอ็นเน็ต	12/4 ถ.หมื่นด้ามพร้าคต ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
4. ร้านอาร์บีตออนไลน์	14/11 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
5. ร้านไวถึง	7/4 ถ.ชานินทร์ ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
6. ร้านฟล็ก	1/8 ถ.เวียงบัว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
7. ร้านอินเทอร์เน็ต	100/3 ถ.ระแกง ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่
8. ร้านพลินท์คอม	330/8 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.หนองหอย อ.เมือง จ.เชียงใหม่
9. ร้านไฮสปีดอินเทอร์เน็ต	529/3 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.หนองหอย อ.เมือง จ.เชียงใหม่
10. ร้านไฟนอล แฟนตาซี	28 ถ.หมื่นด้ามพร้าคต ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
11. ร้านอินเทอร์เน็ต	44 ถ.สันติธรรม ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
12. ร้านเอนเดเวอร์	19/7 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
13. ร้านคลิก	19/6 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
14. ร้านคอมแลนออนไลน์	44/8 ถ.สันติธรรม ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
15. ร้านเอกอมพิวเตอร์	23/3 ถ.อินทโรรส ซอย1 ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
16. ร้านเมย์คอตคอม	14/9 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
17. ร้านอาร์เอฟออนไลน์	9/3 ถ.สันติสุข ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
18. ร้านโพสต์-คลิก อินเทอร์เน็ต	7 ถ.หมื่นด้ามพร้าคต ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
19. ร้านเกมเมอร์ออนไลน์	228/5 ถ.หมื่นด้ามพร้าคต ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
20. ร้านพีเอเน็ต	58/2 ถ.สันติธรรม ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
21. ร้านเทอร์โบ	17/21 ถ.มรดก ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
22. ร้านไฮคอม 2	ชั้นล่างโรงหนังมหานคร ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
23. ร้านอินเทอร์เน็ตคอตคอม	7/3 ถ.ชานินทร์ ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่

ชื่อร้านอินเทอร์เน็ต	ที่อยู่
24. ร้านเน็ตเวย์	133/91 ถ.โชคนา ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
25. ร้านเจซีเน็ต	1/15-16 ถ.เวียงบัว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
26. ร้านอาร์เอ็กซ์อินเทอร์เน็ต	193/71 ถ.ช้างเผือก ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
27. ร้านน้ำกับฟ้าอินเทอร์เน็ต	2/2 ท่าแพ ซอย2 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่
28. ร้านคอนซิดอินเทอร์เน็ต	164/50 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
29. ร้านเม็คคลิก	19/3 ถ.คชสาร ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
30. ร้านเอ็มเคอินเทอร์เน็ต	61 ถ.มูลเมือง ต.พระสิงห์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
31. ร้านสมบูรณ	23/4 ถ.เจริญประเทศ ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
32. ร้านเอ็นพีเน็ต	52 ถ.กำแพงดิน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
33. ร้านอินโฟทอปเปอร์คอตคอม	100/1 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
34. ร้านเอสเคปอินเทอร์เน็ต	111/4 หมู่1 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง อ.เมือง จ.เชียงใหม่
35. ร้านสยามมาริโอ	35/4 หมู่1 ถ.เจริญประเทศ ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
36. ร้านวีไอพี	45/20 ถ.ศรีปิงเมือง ซอย4 ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
37. ร้านเอสเคคอมพิวเตอร์	223/2 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.หนองหอย อ.เมือง จ.เชียงใหม่
38. ร้านเอ็นแอนด์ทีอินเทอร์เน็ต	95/1 ถ.เจริญประเทศ ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
39. ร้านยูเอสฟก๊อตอรรถเมล์	69/1 ถ.คชสาร ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
40. ร้านเพาเวอร์เน็ต	63/27 ซอยวัดคูโม่จค์ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
41. ร้านเฉลิมศรี	3/2 หมู่1 ถ.หน้าวัดเกต ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่
42. ร้านดีกู๊ด	1/7-8 ถ.ท่าแพ ซอย1 ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
43. ร้านพีพีเน็ต	2/22 ซอยวัดหนองป่าครั่ง ถ.เจริญเมือง อ.เมือง จ.เชียงใหม่
44. ร้านฟินเน็ต	38/1 ถ.นันทาราม ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่
45. ร้านเอ็มเน็ต	3/2 หมู่1 ถ.ลอยเคราะห์ ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
46. ร้านกีตาร์แมน	68/5-6 ถ.ลอยเคราะห์ ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
47. ร้านซีเอ็มอินเทอร์เน็ต	41/6 ซอย6 ถ.ลอยเคราะห์ ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
48. ร้านแอสซายน์อินเทอร์เน็ต	44/4 ถ.ลอยเคราะห์ ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
49. ร้านกู๊ดทริป	85/3 ถ.ลอยเคราะห์ ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
50. ร้านแฮปปี้คลิก	91 ถ.กำแพงดิน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่

ชื่อร้านอินเทอร์เน็ต	ที่อยู่
51. ร้านเน็ตเจนเนอร์เรชั่น	404/4 ถ.ท่าแพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
52. ร้านอินเทอร์เน็ต	2/4 ถ.เจริญประเทศ ซอย6 ต.ช้างกลาง อ.เมือง จ.เชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายธีระ จรัสวุฒิยากร
วัน เดือน ปีเกิด	9 กันยายน 2520
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะบริหารธุรกิจ สาขาบัญชี
ประวัติการทำงาน	ปี 2542 - 2544 บริษัท วี แพค แอนด์ มูฟ จำกัด ตำแหน่ง พนักงานบัญชี ปี 2546 - ปัจจุบัน ผู้จัดการร้านอินเทอร์เน็ต เวิร์ด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved