

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงจิตที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานในส่วนสำนักงานของบริษัทญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ โดยใช้แนวคิดทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอริชเบอร์ก ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยสุขอนามัย และ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน โดยสอบถามจากพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 287 คน

ระเบียบวิธีการศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ ( Primary Data ) จากการใช้แบบสอบถามพนักงานในส่วนสำนักงานของบริษัทที่ถือหุ้นโดยคนสัญชาติญี่ปุ่นทั้งหมด และข้อมูลทุติยภูมิ ( Secondary Data ) จากการศึกษาค้นคว้า เอกสาร หนังสือ บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ( Descriptive Statistics ) ได้แก่ ร้อยละ ( Percentage ) ความถี่ ( Frequency ) และ ค่าเฉลี่ย ( Mean )

การศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วนคือ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิต แยกตามปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน และ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

##### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21 – 30 มีสถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุการทำงานระหว่าง 1 - 3 ปี มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท มีรายได้อื่นๆ ที่นอกเหนือจากเงินเดือน ซึ่งได้แก่ ค่าล่วงเวลา ค่าอาหาร ค่าน้ำมันรถ ค่าเช่าบ้าน เบี้ยขยัน และเงินพิเศษอื่นๆ ต่อเดือน อยู่ระหว่าง 1,001 - 3,000 บาท และ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์การเปลี่ยนงานกับบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

### ความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน

จากการศึกษาระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยในงาน

พบว่า

#### ปัจจัยสุขอนามัย

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยเหล่านั้นในระดับปานกลาง ซึ่งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ระหว่างความสำคัญ และ ความพึงพอใจสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยให้ความสำคัญในระดับมาก และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ ด้านความมั่นคง ส่วนด้านสถานภาพนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจในระดับที่ต่างกัน ได้แก่ ด้านนโยบายองค์กร ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก แต่กลับมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จากการศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความมั่นคง ส่วนปัจจัยที่มีระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความมั่นคงเช่นเดียวกัน โดยสามารถพิจารณารายละเอียดในด้านต่างๆ ได้ดังนี้

#### ด้านนโยบายองค์กร

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่านโยบายองค์กรมีความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนมีความสำคัญมากกว่านโยบายในด้านอื่นๆ รองลงมา คือ นโยบายการประเมินผลและการเลื่อนตำแหน่ง และ นโยบายส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ ส่วนความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายขององค์กรนั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจนโยบายองค์กรในระดับปานกลาง โดยนโยบายที่มีความพึงพอใจในระดับมากกว่าปัจจัยอื่น คือ นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน รองลงมาคือ นโยบายการบริหารและการควบคุม และ นโยบายส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับนโยบายองค์กรโดยรวมในระดับมาก แต่ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับนโยบายองค์กรโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพ โสด สมรส และ อื่นๆ ให้ความสำคัญกับนโยบายองค์กรโดยรวมในระดับมาก แต่ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับ อนุปริญญา/ ปวส. ระดับปริญญาตรี และ สูงกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับนโยบายขององค์กรโดยรวมในระดับมาก แต่ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายขององค์กรนั้นพบว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี, 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนโยบายขององค์กรโดยรวมในระดับมาก และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ระดับปานกลาง

ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท , 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับนโยบายขององค์กรโดยรวมในระดับมาก แต่พึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้นพบว่าให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

#### ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าลักษณะของการบังคับบัญชามีความสำคัญมาก โดยเห็นว่าการสอนงาน การมอบหมายงาน ความยุติธรรมของหัวหน้างาน มีความสำคัญมากกว่าด้านอื่นๆ และ ด้านความรู้ความสามารถของหัวหน้างาน และ ลักษณะของสายการบังคับบัญชา มีความสำคัญรองลงมา และมีความพึงพอใจต่อลักษณะของการบังคับบัญชา โดยรวมในระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่มีความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น คือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้ความสามารถของหัวหน้างาน และปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การสอนงาน การมอบหมายงาน ความยุติธรรมของหัวหน้างาน และ ลักษณะของสายการบังคับบัญชา โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับลักษณะการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมาก แต่ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อลักษณะการบังคับบัญชานั้นพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับลักษณะของการบังคับบัญชา โดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด, สมรส และอื่นๆ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านลักษณะการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมาก แต่ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อปัจจัยนี้ พบว่าผู้ที่มี

สถานภาพโสดและสมรสมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านลักษณะของการบังคับบัญชา โดยรวมในระดับมาก และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ความสำคัญกับลักษณะการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมาก แต่ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อด้านนี้ พบว่าผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงาน 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และ มากกว่า 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนเท่ากับ 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อลักษณะการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมาก และมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาทให้ความสำคัญและ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทนั้น ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในระดับน้อย

#### ด้านสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับสภาพการทำงานโดยรวม ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับลักษณะแวดล้อมในการทำงานมาก รองลงมาคือ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน ทั้งลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน และ สิ่งอำนวยความสะดวกในระดับมากเท่ากัน โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายให้ความสำคัญกับสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ในขณะที่เพศหญิงให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจ ต่อสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีสถานภาพโสด สมรส และ อื่นๆ ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสภาพการทำงาน โดยรวมในระดับมาก โดยผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับ

ปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ความสำคัญกับสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก โดยผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ในขณะที่ผู้ที่มีอายุการทำงาน 1 – 3 ปี และ มากกว่า 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจ ต่อสภาพการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนในทุกช่วงรายได้ ให้ความสำคัญกับสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก แต่ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาทและ 15,001 - 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก

#### ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐานมากกว่าปัจจัยอื่นๆ รองลงมาคือ โบนัส และ ค่ารักษาพยาบาล ประกันชีวิต ส่วนความความพึงพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการนั้น พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจต่อค่าล่วงเวลามากกว่าปัจจัยอื่นๆ รองลงมาคือ โบนัส และ เครื่องแบบพนักงาน ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ค่าเช่าบ้านและหอพัก โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชาย และเพศหญิง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการโดยรวมในระดับมาก แต่กลับพบว่ามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการโดยรวมในระดับมาก แต่พบว่ามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี พบว่าให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในระดับน้อย

ผู้ที่มีสถานภาพโสด สมรส และอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการโดยรวมในระดับมาก แต่พบว่าผู้ที่มีสถานภาพโสด และสมรสมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยรวมในระดับมาก และผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานทุกช่วงให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนในทุกช่วงรายได้ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยรวมในระดับมาก แต่กลับมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน โดยรวมในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับการให้ความช่วยเหลือ ความร่วมมือในการทำงานมากกว่าปัจจัยอื่น รองลงมาคือความจริงใจสนิทสนม ความสัมพันธ์ที่นอกเหนือจากการทำงาน และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก โดยพึงพอใจในด้านการให้ความช่วยเหลือ/ ความร่วมมือในการทำงานมาก รองลงมาคือ ความจริงใจสนิทสนม ความสัมพันธ์ที่นอกเหนือจากการทำงาน โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

เพศชายให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ เพศหญิงนั้นให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมพบว่า ผู้มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 41 – 50 ปี พึงพอใจในระดับมาก ในขณะที่ผู้ที่มียุ 31 – 40 นั้น มีความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีสถานภาพโสด สมรส และอื่นๆ ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก โดยผู้ที่มีสถานภาพโสด และอื่นๆ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ผู้ที่มีสถานภาพสมรสนั้นมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน โดยรวมในระดับมาก ส่วนระดับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยนี้

พบว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี, 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก แต่พบว่าผู้ที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 – 10 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมาก แต่กลับมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนในทุกช่วงรายได้ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานโดยรวมในระดับมาก โดยผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนเท่ากับ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท และ 15,001 - 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก ส่วนผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

#### ด้านสถานภาพ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานภาพในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสถานภาพ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานภาพ ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญและพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานภาพในระดับน้อย

ผู้ที่มีสถานภาพ โสด สมรส และอื่นๆ ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานภาพ โดยรวมในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกๆระดับ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสถานภาพโดยรวมในระดับปานกลาง โดยผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุการทำงาน ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานภาพ ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนในทุกช่วงรายได้ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสถานภาพโดยรวมในระดับปานกลาง โดยผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000

บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาทนั้น มีความพึงพอใจในระดับน้อย

### ด้านความมั่นคง

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในระดับมาก โดยเห็นว่าความมั่นคงของบริษัท มีความสำคัญในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ขนาดและชื่อเสียงของบริษัท และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ ในระดับมาก ทั้งในด้านความมั่นคงของบริษัท และขนาดและชื่อเสียงของบริษัทตามลำดับ โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

เพศชายให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความมั่นคงในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่เพศหญิง ให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงโดยรวมในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความมั่นคงในระดับมาก โดยผู้ที่มีอายุ ระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีสถานภาพโสด สมรส และ อื่นๆ ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงโดยรวมในระดับมาก

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และ ระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงโดยรวมในระดับมาก ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีนั้น ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมาก แต่กลับมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุการทำงานให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน ตั้งแต่ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในระดับมาก ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทนั้น พบว่าให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมากเช่นกัน แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง



### ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน

จากการศึกษาระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ในด้านต่างๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานทุกปัจจัยในระดับมาก แต่ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งปัจจัยที่มีความสำคัญในระดับมากกว่าปัจจัยอื่นๆ คือ ด้านความสำเร็จ ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางมากกว่าปัจจัยอื่น คือ ด้านความรับผิดชอบ โดยสามารถพิจารณาในรายละเอียดในด้านต่างๆ ได้ดังนี้

#### ด้านความสำเร็จ

ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จ มีความสำคัญในระดับมาก โดยเห็นว่าการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย มีระดับความสำคัญมากกว่าปัจจัยอื่นๆ รองลงมาคือ งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จส่วนตัวได้ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายในระดับมาก และพึงพอใจว่างานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จส่วนตัวได้ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

เพศชายให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพอใจในระดับปานกลาง ส่วนเพศหญิงนั้น พบว่า ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนี้ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จโดยรวม ในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีสถานภาพโสด และสมรสให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จโดยรวม ในระดับมาก แต่มีความพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่น ๆ นั้น พบว่า ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จ ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกะดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความสำเร็จโดยรวม ในระดับมาก โดยผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงาน 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และ มากกว่า 5 - 10 ปี พบว่ามีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนี้ ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนในทุกช่วงรายได้ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จโดยรวม ในระดับมาก แต่ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท, 10,001 - 15,000

บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีความพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนระหว่าง 5,001 - 10,000 บาทนั้น พบว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จ ในระดับมาก

#### ด้านการยกย่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านการยกย่องโดยรวมในระดับมาก และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับการยกย่องโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการยกย่องโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีสถานภาพ โสด สมรส และ อื่นๆ ให้ความสำคัญกับการยกย่องโดยรวมในระดับมาก แต่ผู้ที่มีสถานภาพ โสดและสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการยกย่องในระดับมาก แต่พบว่ามีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ความสำคัญกับการยกย่องโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับการยกย่องโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาทนั้นพบว่า ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

#### ด้านลักษณะงานที่ทำ

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ด้านลักษณะงานที่ทำ ในระดับมาก โดยเห็นว่า งานที่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ที่มีความสำคัญมาก โดยเห็นว่างานที่ทำ น่าสนใจและท้าทายความสามารถ และงานที่ทำไม่ยากเกินไปหรือง่ายเกินไป มีความสำคัญมา รองลงมา ส่วนความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจด้วยค่าเฉลี่ยในระดับที่สูงกว่าด้านอื่นๆ คือ งานที่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิด

สร้างสรรค์อย่างเต็มที่ รองลงมา คือ ความพึงพอใจว่างานที่ทำน่าสนใจและท้าทายความสามารถ และงานที่ทำไม่ยากเกินไปหรือง่ายเกินไป โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ทำโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีอายุ 21 -30 ปี และ 31 – 40 ปีให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ทำโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีอายุ 41 – 50 ปีนั้นพบว่าให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีสถานภาพโสด และสมรสให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ทำโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้โดยรวมในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านลักษณะงานที่ทำในระดับมาก และพบว่ามีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ทำโดยรวมในระดับมาก แต่พบว่า ผู้ที่อายุการทำงาน 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านลักษณะงานที่ทำในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้นพบว่า ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

#### **ด้านความรับผิดชอบ**

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัย ด้านความรับผิดชอบ ในระดับมาก โดยเห็นว่า การมีความรับผิดชอบและมีอำนาจในการควบคุมดูแลงานที่ทำ มีความสำคัญมากที่สุด รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้านการมีความรับผิดชอบ และมีอำนาจในการควบคุมดูแลงานที่ทำ ในระดับมาก และ มีความพึงพอใจในด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

เพศชายให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับมาก แต่พบว่า เพศหญิงให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมากเช่นเดียวกัน แต่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี และ 41 -50 ปี ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้นการทำงานด้านความรับผิดชอบโดยรวมในระดับมาก ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี นั้น พบว่าให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีสถานภาพ โสด สมรส และ อื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับมาก แต่พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพ โสดมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่มีสถานภาพสมรสและอื่นๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้โดยรวมในระดับมาก โดยผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับมาก โดยผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี และ มากกว่า 3 – 5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงาน มากกว่า 1 – 3 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนตั้งแต่ 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมในระดับมาก ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้นพบว่า ให้ความสำคัญต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในระดับน้อย และผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ปัจจัยด้านความก้าวหน้า มีความสำคัญในระดับมากแต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความก้าวหน้าในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 -50 ปี ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ ในระดับน้อย

ผู้ที่มีสถานภาพโสด สมรส และอื่นๆให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้โดยรวมในระดับมาก โดยผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความก้าวหน้าโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนเท่ากับ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความก้าวหน้าโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้นพบว่าให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลางและมีความพึงพอใจในระดับน้อย

#### ด้านความเจริญเติบโต

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ปัจจัยด้านความเจริญเติบโต มีความสำคัญในระดับมาก โดยเห็นว่าการมีโอกาสดำเนินการได้พัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอยู่มีระดับความสำคัญมากกว่าด้านอื่นๆ รองลงมาคือ การมีโอกาสดำเนินการได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถใหม่ๆ ในด้านอื่นๆ แต่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนี้ ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจำแนกตามรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

เพศชาย ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเจริญเติบโตในระดับมาก แต่พบว่า เพศหญิงให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเจริญเติบโตโดยรวมในระดับมาก แต่ ผู้ที่อายุระหว่าง 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลางและผู้ที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก ในขณะที่ผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ผู้ที่มีสถานภาพโสด และสมรสให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเจริญเติบโตโดยรวมในระดับมาก ในขณะที่ผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมากที่สุด ส่วนความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยนี้ พบว่าทั้งผู้ที่มีสถานภาพโสด และ สมรส มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนสถานภาพอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเจริญเติบโตโดยรวมในระดับมาก โดยผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส.และระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเจริญเติบโตโดยรวมในระดับมาก แต่พบว่า ผู้ที่อายุการทำงาน 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนเท่ากับ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเจริญเติบโตโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้นพบว่า ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในระดับน้อย

### อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ได้นำทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg's Two Factors Theory) มาเป็นแนวทางในการศึกษา ซึ่ง เฮร์ซเบิร์ก ได้แบ่งปัจจัยจูงใจในการทำงาน ออกเป็น 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยที่เกี่ยวกับความไม่พึงพอใจในงาน เรียกว่า ปัจจัยสุขอนามัย และ ปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจในงานเรียกว่า ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ซึ่งในการศึกษานี้ ได้ศึกษาทั้งระดับความสำคัญ และ ระดับความพึงพอใจของปัจจัยทั้ง 2 ปัจจัย

### ปัจจัยสุขอนามัย

จากผลการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ กับ ปัจจัยสุขอนามัย ในด้านนโยบายองค์กร ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และ ด้านความมั่นคง ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญด้านความมั่นคงมากที่สุด รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และให้ความสำคัญกับ ลักษณะของการบังคับบัญชา และ สภาพการทำงานเท่ากัน ส่วนทางด้านสถานภาพนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับ

การศึกษาของกัญญาภรณ์ ศรีสุข (2542) ที่ได้ศึกษาถึงปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ พบว่า มีข้อแตกต่างคือ พนักงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีความพอใจต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญมากทุกปัจจัย

ทางด้านความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ได้รับนั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านสถานภาพนั้นมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจน้อยกว่าปัจจัยอื่นๆ แต่ก็พบว่า มีปัจจัยบางประการที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคง ซึ่งสอดคล้อง กับการศึกษาของวินัย วงศ์ปวน (2543) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานในเขตอุตสาหกรรมส่งออกกระยะที่ 3 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จ.ลำพูน พบว่า ปัจจัยทางด้านสภาพของงานมีปัจจัยที่ส่งผลให้ระดับขวัญของพนักงานอยู่ในระดับสูง คือ การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การป้องกันอันตรายจากการทำงาน ความเป็นมิตรและการช่วยเหลือในหน่วยงาน

เมื่อเปรียบเทียบระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อปัจจัยสุขอนามัย พบว่าการให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ ด้านความมั่นคง มีความสอดคล้องกับระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ ในขณะที่ ปัจจัยด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านนโยบายองค์กร ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมาก แต่กลับมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งตามทฤษฎีของเฮิร์ชเบิร์กนั้น ปัจจัยสุขอนามัย เป็นปัจจัยภายนอกของสิ่งแวดล้อมของงาน ที่จะสามารถลดความไม่พึงพอใจในงานได้ ดังนั้นหากพนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเหล่านี้ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงถึงการไม่ได้รับการตอบสนองจากปัจจัยนี้เพียงพอ ก็อาจสร้างความไม่พึงพอใจและไม่มีความสุขในงาน จนก่อให้เกิดความเบื่อหน่าย ท้อถอย หมดกำลังใจในการทำงาน จนเป็นสาเหตุให้พนักงานต้องลาออกจากงาน หรือ เปลี่ยนงานได้

### ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน

จากการศึกษาระดับความสำคัญที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านความสำเร็จ ด้านการยกย่อง ลักษณะงานที่ทำ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า ความเจริญเติบโต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยเหล่านี้ ในระดับมากทุกปัจจัย โดยปัจจัยที่ให้ความสำคัญมากกว่าปัจจัยอื่น คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จ รองลงมาคือ ด้านความเจริญเติบโต และ ด้านความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กัญญาภรณ์ ศรีสุข (2542) ที่พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญมากทุกปัจจัย

ด้านความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานนั้น พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกปัจจัย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นัทรชัย บุญเพ็ญ (2547) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันทวนิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด และพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานทุกปัจจัย อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน โดยจากผลการศึกษาในครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานที่พบว่ามีระดับความพึงพอใจน้อยกว่าปัจจัยอื่นๆ ก็คือ ด้านความก้าวหน้า ซึ่งหมายถึงการมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน

เมื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความสำคัญและความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน พบว่า ไม่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในระดับมาก ในทุกๆ ปัจจัย แต่กลับพบว่า มีความพึงพอใจต่อทุกปัจจัยอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น โดยเฉพาะด้านความก้าวหน้าที่พบว่ามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจน้อยที่สุด ซึ่งตามทฤษฎีของเฮอริชเบิร์กนั้น ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานนี้เป็นปัจจัยกระตุ้นจูงใจที่มีประสิทธิภาพ ที่จะทำให้พนักงานใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ ที่จะทำได้ผลงาน และปฏิบัติงานด้วยความพึงพอใจ และดียิ่งขึ้น เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับงานโดยตรงและสร้างความรู้สึที่ดีกับงาน ดังนั้นการที่พนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานเพียงระดับปานกลางเท่านั้น อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้พนักงานปฏิบัติงานโดยขาดความตั้งใจ ขาดความกระตือรือร้น ขาดกำลังใจในการทำงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานลดต่ำลง



## ข้อค้นพบ

จากการศึกษาในครั้งนี้ มีข้อค้นพบคือ ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยสุขอนามัย คือ ด้านนโยบายองค์กร ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา และ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ส่วนปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ได้แก่ ด้านความสำเร็จ ด้านการยกย่อง ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และ ด้านความเจริญเติบโต ซึ่งมีรายละเอียดที่ได้ค้นพบเพิ่มเติมดังนี้

### ปัจจัยสุขอนามัย

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยเหล่านั้นในระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่มีความสำคัญและความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความมั่นคง ปัจจัยที่มีความสำคัญและความพึงพอใจ ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพภาพ สามารถพิจารณาในรายละเอียดในด้านต่างๆ ได้ดังนี้

#### ด้านนโยบายองค์กร

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนโยบายขององค์กรโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ระดับปานกลาง
2. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนมีความสำคัญมากกว่านโยบายในด้านอื่นๆ แต่มีความพึงพอใจต่อนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง
3. จากการศึกษาค้นคว้า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา และ รายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจแตกต่างกัน
4. ผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัย ด้านนโยบายการประเมินผลและการเลื่อนตำแหน่ง ในระดับน้อย
5. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้อยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย
6. ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนตั้งแต่ 5,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับนโยบายองค์กรโดยรวมในระดับมาก แต่พึงพอใจในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

### ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าลักษณะของการบังคับบัญชามีความสำคัญมาก โดยเห็นว่า การสอนงาน การมอบหมายงาน ความยุติธรรมของหัวหน้างาน มีความสำคัญมากกว่าด้านอื่นๆ แต่มีความพึงพอใจต่อลักษณะของการบังคับบัญชา โดยรวมในระดับปานกลาง
2. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ อาชีพการทำงาน และรายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจ แตกต่างกัน
3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพ ม่าย และหย่าร้าง ให้ความสำคัญต่อลักษณะการบังคับบัญชาในระดับมาก และมีความพึงพอใจมาก แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพ โสด และ สมรส กลับให้ความสำคัญ ต่อลักษณะการบังคับบัญชาในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
4. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี และมากกว่า 10 ปีให้ความสำคัญต่อลักษณะการบังคับบัญชามาก และมีความพึงพอใจมาก แต่ผู้ที่มีอายุการทำงาน 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และ 5 – 10 ปี ให้ความสำคัญมาก แต่กลับมีความพึงพอใจปานกลาง
5. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนเท่ากับ 10,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อลักษณะการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในระดับน้อย

### ด้านสภาพการทำงาน

1. ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน โดยรวม ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับลักษณะแวดล้อมในการทำงานมากกว่าด้านอื่นๆ
2. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพการทำงาน และรายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจแตกต่างกัน
3. เพศชาย ให้ความสำคัญกับสภาพการทำงาน โดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง แต่เพศหญิงให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจในระดับมาก
4. ผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจในระดับมาก

5. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

6. ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ในขณะที่ผู้ที่มีอายุการทำงาน 1 – 3 ปี และ มากกว่า 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง

7. ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาทและ 15,001 - 20,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก

#### ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

1. ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญกับค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน และพึงพอใจต่อค่าล่วงเวลามากกว่าปัจจัยอื่นๆ ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ค่าเช่าบ้านและหอพัก

2. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ สถานภาพ และ ระดับการศึกษา ให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้แตกต่างกัน

3. ผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจปานกลาง ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง แต่พึงพอใจในระดับน้อย

4. ผู้ที่มีสถานภาพโสด และสมรสมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ มีความพึงพอใจมาก

5. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย

#### ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

1. ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานโดยรวมในระดับมาก โดยให้ความสำคัญและพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือ ความร่วมมือในการทำงานมากกว่าปัจจัยอื่น ๆ

2. จากการศึกษพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และ รายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้แตกต่างกัน
3. เพศชายให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ เพศหญิงให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจในระดับมาก
4. ผู้มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 41 – 50 ปี พึงพอใจในระดับมาก แต่ผู้ที่มีอายุ 31- 40 นั้น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง
5. ผู้ที่มีสถานภาพโสด และอื่นๆ มีความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ที่มีสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจปานกลาง
6. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้มาก แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจปานกลาง
7. ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี, 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญและพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานมาก แต่ผู้ที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 – 10 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้มาก แต่กลับพึงพอใจปานกลาง
8. ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท และ 15,001 - 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้มาก ส่วนผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจปานกลาง

#### ด้านสถานภาพ

1. จากการศึกษพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานภาพในระดับปานกลาง
2. ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และ รายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้แตกต่างกัน
3. ผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญและพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานภาพปานกลาง ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญและพึงพอใจน้อย
4. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ปานกลาง แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี พึงพอใจในระดับน้อย
5. ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ปานกลาง แต่ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท พึงพอใจในระดับน้อย

### ด้านความมั่นคง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและพึงพอใจต่อปัจจัย ด้านความมั่นคงในระดับมาก โดยให้ความสำคัญและพึงพอใจต่อความมั่นคงของบริษัทในระดับมาก
2. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ รายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้แตกต่างกัน
3. เพศชายให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้มาก แต่พึงพอใจในระดับปานกลาง ในขณะที่เพศหญิง ให้ความสำคัญ และพึงพอใจในระดับมาก
4. ผู้ที่มีอายุ ระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้มาก แต่ผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
5. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และ ระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญ และพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงมาก ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีนั้น ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้มาก แต่กลับพึงพอใจในระดับปานกลาง
6. ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนตั้งแต่ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญและพึงพอใจต่อปัจจัยนี้มาก ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้มาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

### ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานทุกปัจจัยในระดับมาก แต่ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่มีความสำคัญในระดับมากกว่าปัจจัยอื่นๆ คือ ด้านความสำเร็จ ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่นๆ คือ ด้านความรับผิดชอบ พิจารณาในรายละเอียด ได้ดังนี้

### ด้านความสำเร็จ

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จ มีความสำคัญในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง
2. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ สถานภาพ อายุการทำงาน และ รายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้แตกต่างกัน
3. เพศชายให้ความสำคัญในระดับมาก แต่พึงพอใจปานกลาง ส่วนเพศหญิง ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนี้ในระดับมาก
4. ผู้ที่มีสถานภาพโสด และสมรสให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้มาก แต่มีความพึงพอใจปานกลาง ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ ให้ความสำคัญมากที่สุด และมีความพึงพอใจมาก

5. ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้มาก แต่ผู้ที่มีอายุการทำงาน 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และ มากกว่า 5 - 10 ปี พึงพอใจในระดับปานกลาง

6. ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีความพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก

#### ด้านการยกย่อง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านการยกย่อง ในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

2. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพ และ รายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้แตกต่างกัน

3. ผู้ที่มีสถานภาพโสดและสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

4. ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับการยกย่องมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ให้ความสำคัญและพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง

#### ด้านลักษณะงานที่ทำ

1. ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านลักษณะงานที่ทำ ในระดับมาก แต่พึงพอใจในระดับปานกลางโดยเห็นว่า งานที่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ มีความสำคัญมากกว่าด้านอื่นๆ

2. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ สถานภาพ อายุการทำงาน และ รายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้แตกต่างกัน

3. ผู้ที่มีอายุ 21 -30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ทำมาก แต่พึงพอใจปานกลาง ส่วนผู้ที่มีอายุ 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ปานกลาง

4. ผู้ที่มีสถานภาพโสด และสมรส ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้มาก แต่พึงพอใจปานกลาง ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้มากที่สุด และ พึงพอใจในระดับมาก

5. ผู้ที่อายุการทำงาน 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมาก

6. ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านลักษณะงานที่ทำมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ให้ความสำคัญและพึงพอใจในระดับปานกลาง

### ด้านความรับผิดชอบ

1. ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัย ด้านความรับผิดชอบ ในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลาง โดยเห็นว่า การมีความรับผิดชอบและมีอำนาจในการควบคุมดูแลงานที่ทำ มีความสำคัญมากกว่าด้านอื่นๆ

2. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และ รายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้แตกต่างกัน

3. เพศชายให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก แต่เพศหญิง ให้ความสำคัญในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

4. ผู้ที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี และ 41 -50 ปี ให้ความสำคัญและพึงพอใจต่อปัจจัย ด้านความรับผิดชอบในระดับมาก ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมาก แต่พึงพอใจในระดับปานกลาง

5. ผู้ที่มีสถานภาพโสดมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่มีสถานภาพสมรส และ อื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

6. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีพึงพอใจต่อปัจจัยนี้มาก แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับสูงกว่าปริญญาตรี พึงพอใจในระดับปานกลาง

7. ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี และ มากกว่า 3 – 5 ปี พึงพอใจต่อปัจจัยนี้มาก ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงาน มากกว่า 1 – 3 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

8. ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนตั้งแต่ 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญและพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบมาก ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยนี้ปานกลาง และมีความพึงพอใจน้อย และผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ให้ความสำคัญมาก แต่มีความพึงพอใจปานกลาง

### ด้านความก้าวหน้า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ปัจจัยด้านความก้าวหน้า มีความสำคัญในระดับมาก แต่กลับมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ ในระดับปานกลาง
2. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และ รายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้แตกต่างกัน
3. ผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความก้าวหน้ามาก แต่พึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 -50 ปี ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในระดับน้อย
4. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย
5. ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนเท่ากับ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001- 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้มาก แต่มีความพึงพอใจปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ปานกลาง และมีความพึงพอใจน้อย

### ด้านความเจริญเติบโต

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ปัจจัยด้านความเจริญเติบโต มีความสำคัญในระดับมาก แต่กลับมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนี้ ในระดับปานกลาง โดยเห็นว่าการมีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอยู่มีระดับความสำคัญมากกว่าด้านอื่นๆ
2. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และ รายได้พื้นฐานต่อเดือน ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้แตกต่างกัน
3. เพศชาย ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเจริญเติบโตมาก แต่เพศหญิง ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้มาก แต่กลับมีความพึงพอใจปานกลาง
4. ผู้ที่อายุระหว่าง 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ปานกลาง และผู้ที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจมาก ในขณะที่ผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจน้อย
5. ผู้ที่มีสถานภาพโสด และสมรส ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมาก ในขณะที่ผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้มากที่สุด โดยผู้ที่มีสถานภาพโสด และ สมรส มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่สถานภาพอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก



6. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส.และระดับปริญญาตรี ฟังพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย

7. ผู้ที่อายุการทำงาน 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมาก

8. ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนเท่ากับ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญในระดับมาก แต่พึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และพึงพอใจในระดับน้อย

#### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานในส่วนสำนักงานของบริษัทผู้ปูนในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ พนักงานให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัย และ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในระดับมาก แต่กลับมีความพึงพอใจต่อบางปัจจัย ในระดับปานกลาง ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่จะต้องปรับปรุงปัจจัยต่างๆ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้ เพื่อลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และ เพิ่มความพึงพอใจในงานมากยิ่งขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของพนักงานดังนี้

1. วัฒนธรรมองค์กรเป็นปัจจัยหนึ่งที่สามารถสร้างหรือลดแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานได้ หากวัฒนธรรมขององค์กรเน้นความเคร่งครัด เข้มงวด มีกฎระเบียบข้อบังคับมากเกินไป และกำหนดกรอบการทำงานให้กับพนักงานอย่างชัดเจน จะทำให้โอกาสที่พนักงานได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ของตนมีน้อยลง เป็นสาเหตุให้ขาดความกระตือรือร้น ไม่มีแรงจูงใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงควรสร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลายในการทำงาน เปิดโอกาสให้พนักงานได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น เน้นการระดมความคิด มากกว่าการกำหนดขั้นตอนหรือกฎเกณฑ์ให้ปฏิบัติ และสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร

2. องค์กรควรส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอยู่ และ เพิ่มพูนความรู้ความสามารถใหม่ๆ ในด้านอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากการศึกษาพบว่า เป็นสิ่งที่พนักงานให้ความสำคัญมากแต่มีความพึงพอใจปานกลาง ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่ม

ความพึงพอใจในงานมากขึ้น ผู้บริหารควรส่งเสริมการฝึกอบรมทั้งขณะปฏิบัติงาน และการ ฝึกอบรมนอกเวลาทำงาน จะเป็นการสร้างความพึงพอใจให้พนักงานว่าได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ

3. บริษัทขนาดใหญ่ที่มีปัญหาในเรื่องของการสอนงาน มอบหมายงาน และความ ยุติธรรมของหัวหน้างาน ดังนั้นควรมีหลักการเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งบุคคลขึ้นมาเป็นหัวหน้างาน อย่างเหมาะสม ยุติธรรม โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานมากกว่าที่จะ เป็นไปตามลำดับอาวุโส เพื่อเป็นการสร้างกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับพนักงานที่มีความสามารถให้มีแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอกระตุ้นให้ปฏิบัติงานให้ดีขึ้น เพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

4. มีปัจจัยจูงใจในด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อการทำงานของพนักงาน เช่น สถานที่ทำงานที่ ใกล้เคียงบ้าน หรือ อยู่ในภูมิภาคของตนเอง องค์กรสามารถใช้ปัจจัยนี้จูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานกับ องค์กรเป็นเวลานานได้ รวมทั้งสามารถจูงใจให้ผู้ที่สมัครที่มีภูมิลำเนาในภาคเหนือมาสมัครงานได้ ปัจจัยอีกประการหนึ่ง คือ ความรู้ความสามารถหรือประสบการณ์ของหัวหน้างาน การเลือกบุคคล ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาขึ้นมาเป็น พนักงานระดับหัวหน้างาน เป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เพราะจะทำให้ได้รับความเชื่อถือในการทำงาน รวมทั้งบุคคลนั้นจะสามารถให้ปรึกษาแนะนำแก่ผู้ได้บังคับบัญชาได้