

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานในส่วนสำนักงานของบริษัทผู้ป้อน  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการออกแบบสอบถามจากพนักงานใน  
ส่วนสำนักงานของบริษัทผู้ป้อนในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 287 คน และได้นำมา  
วิเคราะห์เพื่อหาความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบตาราง  
ประกอบการบรรยายเชิงวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับ  
การศึกษา อายุการทำงาน รายได้พื้นฐานต่อเดือน รายได้อื่นๆที่ได้รับ และ ประสบการณ์การ  
เปลี่ยนงาน (ตารางที่ 1 - 8)

**ส่วนที่ 2** ความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นการ  
ทำงาน

2.1 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย (ตารางที่ 9 – 23)

2.2 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน

(ตารางที่ 24 - 36)

**ส่วนที่ 3** ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย และปัจจัยที่  
กระตุ้นการทำงาน จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และ รายได้  
พื้นฐานต่อเดือน (ตารางที่ 37 – 48)

**ส่วนที่ 4** ปัญหาและข้อเสนอแนะ

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	90	31.4
หญิง	197	68.6
รวม	287	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.6 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 31.4

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
21 - 30 ปี	219	76.3
31 - 40 ปี	63	22.0
41 - 50 ปี	5	1.7
รวม	287	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 76.3 รองลงมาคืออายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 22 และอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
โสด	201	70.0
สมรส	83	28.9
อื่นๆ (หย่าร้าง / ม่าย)	3	1.0
<b>รวม</b>	<b>287</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสดคิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมาคือ สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 28.9 และ สถานภาพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
อนุปริญญา/ ปวส.	49	17.1
ปริญญาตรี	225	78.4
สูงกว่าปริญญาตรี	13	4.5
<b>รวม</b>	<b>287</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 78.4 ระดับอนุปริญญาหรือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงคิดเป็นร้อยละ 17.1 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	27	9.4
1 - 3 ปี	102	35.6
มากกว่า 3 ปี - 5 ปี	54	18.8
มากกว่า 5 ปี - 10 ปี	71	24.7
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	33	11.5
<b>รวม</b>	<b>287</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 - 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.5 รองลงมาคือ มากกว่า 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.7 มากกว่า 3 ปี - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.8 อายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 11.5 และ ต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน

รายได้พื้นฐานต่อเดือน	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	6	2.1
5,001 - 10,000 บาท	90	31.4
10,001 - 15,000 บาท	102	35.5
15,001 - 20,000 บาท	46	16.0
20,001 บาทขึ้นไป	43	15.0
<b>รวม</b>	<b>287</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.5 รองลงมาคือ มีรายได้ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท คิด

เป็นร้อยละ 31.4 มีรายได้ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16 มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15 และมีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้อื่นๆ

รายได้อื่นๆ	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000 บาท	38	13.2
1,001 - 3,000 บาท	131	45.7
3,001 - 5000 บาท	73	25.4
5,001 - 7,000 บาท	24	8.4
7,001 บาทขึ้นไป	21	7.3
<b>รวม</b>	<b>287</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้อื่นๆ ซึ่งได้แก่ ค่าล่วงเวลา ค่าอาหาร ค่าน้ำมันรถ ค่าเช่าบ้าน เบี้ยขยัน และเงินพิเศษอื่นๆ ต่อเดือน อยู่ระหว่าง 1,001 - 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.7 รองลงมาคือ มีรายได้ระหว่าง 3,001 - 5000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.4 มีรายได้ต่ำกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.2 มีรายได้ระหว่าง 5,001 - 7,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 8.4 และมีรายได้ 7,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

การเปลี่ยนงาน	ความถี่	ร้อยละ
เคยเปลี่ยนงาน	62	21.6
ไม่เคยเปลี่ยนงาน	225	78.4
<b>รวม</b>	<b>287</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 78.4 ไม่เคยเปลี่ยนงาน ในบริษัทอื่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ เคยเปลี่ยนงาน คิดเป็นร้อยละ 21.6

## ส่วนที่ 2 ความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน

### 2.1 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย

#### ตารางที่ 9 แสดงสรุปเปรียบเทียบระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	ระดับความสำคัญ		ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	ด้านนโยบายองค์กร	3.95	มาก	3.15	ปานกลาง
2	ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา	4.02	มาก	3.44	ปานกลาง
3	ด้านสภาพการทำงาน	4.02	มาก	3.53	มาก
4	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.80	มาก	3.05	ปานกลาง
5	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	4.10	มาก	3.62	มาก
6	ด้านสถานภาพ	3.20	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง
7	ด้านความมั่นคง	4.18	มาก	3.70	มาก
เฉลี่ยรวม		3.90	มาก	3.32	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 แสดงการสรุปเปรียบเทียบระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ในด้านต่างๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 แต่มีความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยเหล่านั้นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ระหว่างความสำคัญ และ ความพึงพอใจสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ ด้านความมั่นคง ซึ่งพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนด้านสถานภาพนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจในระดับที่ต่างกัน ได้แก่ ด้านนโยบายองค์กร ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก แต่กลับมีความพึงพอใจในระดับน้อย โดยปัจจัยที่มีความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความมั่นคง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และ ปัจจัยที่มีระดับความพึงพอใจ ด้วยค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสถานภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัย  
สุขอนามัย ด้านนโยบายองค์กร

ข้อ ที่	ด้านนโยบายองค์กร	ระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	นโยบายการบริหารและการ ควบคุม	1 (0.3%)	10 (3.5%)	74 (25.8%)	165 (57.5%)	37 (12.9%)	3.79 สำคัญมาก
2	นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน	1 (0.3%)	9 (3.1%)	34 (11.8%)	123 (42.9%)	120 (41.8%)	4.23 สำคัญมาก
3	นโยบายการประเมินผลและการ เลื่อนตำแหน่ง	4 (1.4%)	13 (4.5%)	58 (20.2%)	136 (47.4%)	76 (26.5%)	3.93 สำคัญมาก
4	นโยบายส่งเสริมและพัฒนาการ เรียนรู้	3 (1.0%)	16 (5.6%)	69 (24.0%)	134 (46.7%)	65 (22.6%)	3.84 สำคัญมาก
เฉลี่ยรวม						3.95 สำคัญมาก	

จากตารางที่ 10 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย ด้านนโยบายองค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่านโยบายขององค์กรมีความสำคัญมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.95 โดยเห็นว่า นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนมีความสำคัญมากกว่านโยบายในด้านอื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ 4.23 และเห็นว่านโยบายการประเมินผลและการเลื่อนตำแหน่ง และ นโยบายส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ มีความสำคัญรองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และ 3.84 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อ  
ปัจจัยสุขอนามัย ด้านนโยบายองค์กร

ข้อที่	ด้านนโยบายองค์กร	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	นโยบายการบริหารและการควบคุม	7 (2.4%)	26 (9.1%)	159 (55.4%)	87 (30.3%)	8 (2.8%)	3.22 พอใจ ปานกลาง
2	นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน	7 (2.4%)	40 (13.9%)	142 (49.5%)	66 (23.0%)	32 (11.1%)	3.26 พอใจ ปานกลาง
3	นโยบายการประเมินผลและการเลื่อนตำแหน่ง	15 (5.2%)	52 (18.1%)	149 (51.9%)	50 (17.4%)	21 (7.3%)	3.03 พอใจ ปานกลาง
4	นโยบายส่งเสริมและ พัฒนาการเรียนรู้	16 (5.6%)	48 (16.7%)	131 (45.6%)	76 (26.5%)	16 (5.6%)	3.10 พอใจ ปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>3.15</b> พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยด้านนโยบายองค์กรในระดับปานกลาง ทุกปัจจัย โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.15 นโยบายที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากกว่าปัจจัยอื่น คือ นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 รองลงมาคือ นโยบายการบริหารและการควบคุม และ นโยบายส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และ 3.10 ตามลำดับ



ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัย  
สุขอนามัย ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา

ข้อ ที่	ด้านลักษณะของ การบังคับบัญชา	ระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	ลักษณะของสายการบังคับ บัญชา	0 (0.0%)	7 (2.4%)	92 (32.1%)	146 (50.9%)	42 (14.6%)	3.78 สำคัญมาก
2	ความรู้ความสามารถของหัวหน้า งาน	0 (0.0%)	4 (1.4%)	45 (15.7%)	148 (51.6%)	90 (31.4%)	4.13 สำคัญมาก
3	การสอนงาน/การมอบหมายงาน ความยุติธรรมของหัวหน้างาน	0 (0.0%)	5 (1.7%)	44 (15.3%)	141 (49.1%)	97 (33.8%)	4.15 สำคัญมาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>4.02</b> สำคัญมาก

จากตารางที่ 12 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าลักษณะของการบังคับบัญชามีความสำคัญมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.02 โดยเห็นว่า การสอนงาน การมอบหมายงาน ความยุติธรรมของหัวหน้างาน มีความสำคัญมากกว่าด้านอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ 4.15 และ ด้านความรู้ความสามารถของหัวหน้างาน และ ลักษณะของสายการบังคับบัญชา มีความสำคัญรองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และ 3.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา

ข้อ ที่	ด้านลักษณะของ การบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	
1	ลักษณะของสายการ บังคับบัญชา	10 (3.5%)	31 (10.8%)	133 (46.3%)	94 (32.8%)	19 (6.6%)	3.28 พอใจปานกลาง
2	ความรู้ความสามารถ ของหัวหน้างาน	8 (2.8%)	12 (4.2%)	99 (34.5%)	129 (44.9%)	39 (13.6%)	3.62 พอใจมาก
3	การสอนงาน/การมอบ หมายงาน/ความยุติธรรม ของหัวหน้างาน	13 (4.5%)	24 (8.4%)	117 (40.8%)	96 (33.4%)	37 (12.9%)	3.42 พอใจปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>3.44</b> พอใจปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 โดยปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรู้ความสามารถของหัวหน้างาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ส่วนลักษณะของสายการบังคับบัญชา และ การสอนงาน การมอบหมายงาน ความยุติธรรมของหัวหน้างานนั้น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 และ 3.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของ ปัจจัย  
สุขอนามัย ด้านสภาพการทำงาน

ข้อ ที่	ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	ลักษณะสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน	0 (0.0%)	8 (2.8%)	42 (14.6%)	160 (55.7%)	77 (26.8%)	4.07 สำคัญมาก
2	สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	0 (0.0%)	9 (3.1%)	57 (19.9%)	155 (54.0%)	66 (23.0%)	3.97 สำคัญมาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>4.02</b> สำคัญมาก

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัย ด้านสภาพ  
การทำงานโดยรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 โดยให้ความสำคัญกับลักษณะแวดล้อมใน  
การทำงานมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และ ให้ความสำคัญกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในระดับ  
มากรองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อ  
ปัจจัยสุขอนามัย ด้านสภาพการทำงาน

ข้อที่	ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	ลักษณะสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	5 (1.7%)	16 (5.6%)	113 (39.4%)	129 (44.9%)	24 (8.4%)	3.53 พอใจมาก
2	สิ่งอำนวยความสะดวก	2 (0.7%)	24 (8.4%)	104 (36.2%)	133 (46.3%)	24 (8.4%)	3.53 พอใจมาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>3.53</b> พอใจมาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยด้านสภาพการทำงาน ทั้งลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน และ สิ่งอำนวยความสะดวกในระดับมากเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยโดยรวม เท่ากับ 3.53

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ข้อ ที่	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	ค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน	0 (0.0%)	4 (1.4%)	39 (13.6%)	113 (39.4%)	131 (45.6%)	4.29 สำคัญมาก
2	ค่าล่วงเวลา	1 (0.3%)	13 (4.5%)	82 (28.6%)	110 (38.3%)	81 (28.2%)	3.90 สำคัญมาก
3	โบนัส	0 (0.0%)	7 (2.4%)	47 (16.4%)	123 (42.9%)	110 (38.3%)	4.17 สำคัญมาก
4	เบี้ยขยัน	4 (1.4%)	21 (7.3%)	73 (25.4%)	109 (38.0%)	80 (27.9%)	3.84 สำคัญมาก
5	ค่าอาหาร	3 (1.0%)	30 (10.5%)	88 (30.7%)	98 (34.1%)	68 (23.7%)	3.69 สำคัญมาก
6	ค่าเดินทาง/รถรับส่ง	1 (0.3%)	17 (5.9%)	73 (25.4%)	116 (40.4%)	80 (27.9%)	3.90 สำคัญมาก
7	เครื่องแบบพนักงาน	6 (2.1%)	25 (8.7%)	121 (42.2%)	86 (30.0%)	49 (17.1%)	3.51 สำคัญมาก
8	ค่าเช่าบ้าน/ หอพัก	24 (8.4%)	26 (9.1%)	82 (28.6%)	100 (34.8%)	55 (19.2%)	3.48 สำคัญ ปานกลาง
9	ค่ารักษาพยาบาล/ ประกันชีวิต	2 (0.7%)	12 (4.2%)	66 (23.0%)	120 (41.8%)	87 (30.3%)	3.97 สำคัญมาก
10	เงินช่วยเหลืออื่นๆ	3 (1.0%)	22 (7.7%)	117 (40.8%)	95 (33.1%)	50 (17.4%)	3.58 สำคัญมาก

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ต่อ)

ข้อ ที่	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
11	กิจกรรมสันทนาการ เช่น กีฬานำเที่ยว งานสังสรรค์ประจำปี	18 (6.3%)	30 (10.5%)	103 (35.9%)	92 (32.1%)	44 (15.3%)	3.40 สำคัญ ปานกลาง
12	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	4 (1.4%)	10 (3.5%)	70 (24.4%)	124 (43.2%)	79 (27.5%)	3.92 สำคัญมาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>3.80</b> สำคัญมาก

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัย ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.80 โดยให้ความสำคัญกับค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.29 รองลงมาคือโบนัส และค่ารักษาพยาบาล ประกันชีวิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และ 3.97 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง คือ ค่าเช่าบ้าน หอพัก และ กิจกรรมสันทนาการ เช่น กีฬานำเที่ยว งานสังสรรค์ประจำปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 และ 3.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ข้อ ที่	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	ค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้น พื้นฐาน	9 (3.1%)	37 (12.9%)	161 (56.1%)	54 (18.8%)	26 (9.1%)	3.18 พอใจปานกลาง
2	ค่าล่วงเวลา	10 (3.5%)	35 (12.2%)	134 (46.7%)	85 (29.6%)	23 (8.0%)	3.26 พอใจปานกลาง
3	โบนัส	12 (4.2%)	32 (11.1%)	144 (50.2%)	75 (26.1%)	24 (8.4%)	3.23 พอใจปานกลาง
4	เบี้ยขยัน	24 (8.4%)	37 (12.9%)	131 (45.6%)	76 (26.5%)	19 (6.6%)	3.10 พอใจปานกลาง
5	ค่าอาหาร	16 (5.6%)	59 (20.6%)	145 (50.5%)	52 (18.1%)	15 (5.2%)	2.97 พอใจปานกลาง
6	ค่าเดินทาง/รถรับส่ง	22 (7.7%)	61 (21.3%)	97 (33.8%)	85 (29.6%)	22 (7.7%)	3.08 พอใจปานกลาง
7	เครื่องแบบพนักงาน	13 (4.5%)	24 (8.4%)	148 (51.6%)	90 (31.4%)	12 (4.2%)	3.22 พอใจปานกลาง
8	ค่าเช่าบ้าน/ หอพัก	89 (31.0%)	47 (16.4%)	90 (31.4%)	49 (17.1%)	12 (4.2%)	2.47 พอใจน้อย
9	ค่ารักษาพยาบาล/ ประกันชีวิต	18 (6.3%)	35 (12.2%)	132 (46.0%)	78 (27.2%)	24 (8.4%)	3.19 พอใจปานกลาง
10	เงินช่วยเหลืออื่นๆ	15 (5.2%)	45 (15.7%)	158 (55.1%)	54 (18.8%)	15 (5.2%)	3.03 พอใจปานกลาง
11	กิจกรรมสันทนาการ เช่น กีฬา นำเที่ยว งาน สังสรรค์ประจำปี	54 (18.8%)	62 (21.6%)	107 (37.3%)	55 (19.2%)	9 (3.1%)	2.66 พอใจปานกลาง
12	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	17 (5.9%)	40 (13.9%)	133 (46.3%)	74 (25.8%)	23 (8.0%)	3.16 พอใจปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>3.05</b> พอใจปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.05 โดยพึงพอใจทุกๆ ปัจจัยในระดับปานกลาง ซึ่งปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ค่าล่วงเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 รองลงมาคือ โบนัส และ เครื่องแบบพนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 และ 3.22 ตามลำดับ ส่วนค่าเช่าบ้านและหอพัก มีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของ ปัจจัยสุขอนามัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ข้อ ที่	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน	ระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	การให้ความช่วยเหลือ/ ความ ร่วมมือในการทำงาน	2 (0.7%)	1 (0.3%)	33 (11.5%)	163 (56.8%)	88 (30.7%)	4.16 สำคัญมาก
2	ความจริงใจสนิทสนม/ ความสัมพันธ์ที่นอกเหนือจาก การทำงาน	0 (0.0%)	9 (3.1%)	52 (18.1%)	147 (51.2%)	79 (27.5%)	4.03 สำคัญมาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>4.10</b> สำคัญมาก

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 โดยให้ความสำคัญกับการให้ความช่วยเหลือ ความร่วมมือในการทำงานมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 และ รองลงมาคือความจริงใจสนิทสนม ความสัมพันธ์ที่นอกเหนือจากการทำงาน ให้ความสำคัญในระดับมากเช่นกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ข้อที่	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	การให้ความช่วยเหลือ/ความร่วมมือในการทำงาน	0 (0.0%)	20 (7.0%)	95 (33.1%)	135 (47.0%)	37 (12.9%)	3.66 พอใจมาก
2	ความจริงใจสนิทสนม/ความสัมพันธ์ที่นอกเหนือจากการทำงาน	4 (1.4%)	20 (7.0%)	106 (36.9%)	120 (41.8%)	37 (12.9%)	3.58 พอใจมาก
เฉลี่ยรวม							3.62 พอใจมาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากต่อปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.62 โดยในด้านการให้ความช่วยเหลือ/ความร่วมมือในการทำงาน และ ความจริงใจสนิทสนม ความสัมพันธ์ที่นอกเหนือจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และ 3.58 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย ด้านสถานภาพ

ข้อที่	ด้านสถานภาพ	ระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	การมีสิ่งแสดงสถานภาพเหมาะสมกับตำแหน่งที่ได้รับ	8 (2.8%)	39 (13.6%)	147 (51.2%)	73 (25.4%)	20 (7.0%)	3.20 สำคัญปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัย ด้านสถานภาพ โดยคิดว่าการมีสิ่งแสดงสถานภาพเหมาะสมกับตำแหน่งที่ได้รับ มีความสำคัญในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20



ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อ  
ปัจจัยสุขอนามัย ด้านสถานภาพ

ข้อ ที่	ด้านสถานภาพ	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	การมีสิ่งแสดงสถาน ภาพเหมาะสมกับ ตำแหน่งที่ได้รับ	34 (11.8%)	56 (19.5%)	155 (54.0%)	34 (11.8%)	8 (2.8%)	2.74  พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 21 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสถานภาพที่ได้รับ ได้แก่การมีสิ่ง  
แสดงสถานภาพเหมาะสมกับตำแหน่งที่ได้รับในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัย  
สุขอนามัย ด้านความมั่นคง

ข้อ ที่	ด้านความมั่นคง	ระดับความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	
1	ความมั่นคงของบริษัท	1 (0.3%)	2 (0.7%)	35 (12.2%)	112 (39.0%)	137 (47.7%)	4.33 สำคัญมาก
2	ขนาดและชื่อเสียงของบริษัท	1 (0.3%)	6 (2.1%)	62 (21.6%)	131 (45.6%)	87 (30.3%)	4.03 สำคัญมาก
เฉลี่ยรวม						4.18 สำคัญมาก	

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย ด้าน  
ความมั่นคงในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.18 โดยเห็นว่า ความมั่นคงของบริษัท และ  
ขนาดและชื่อเสียงของบริษัท มีความสำคัญมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และ 4.03 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อ  
ปัจจัยสุขอนามัย ด้านความมั่นคง

ข้อที่	ด้านความมั่นคง	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	ความมั่นคงของ บริษัท	3 (1.0%)	9 (3.1%)	90 (31.4%)	145 (50.5%)	40 (13.9%)	3.73 พอใจมาก
2	ขนาดและชื่อเสียง ของบริษัท	3 (1.0%)	12 (4.2%)	99 (34.5%)	134 (46.7%)	39 (13.6%)	3.68 พอใจมาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>3.70</b> พอใจมาก

จากตารางที่ 23 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยด้านความมั่นคง โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อความมั่นคงของ บริษัทเท่ากับ 3.73 และ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อขนาดและชื่อเสียงของบริษัทเท่ากับ 3.68

## 2.2 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน

ตารางที่ 24 แสดงสรุปเปรียบเทียบระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้น  
การทำงาน

ข้อที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	ระดับความสำคัญ		ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	ด้านความสำเร็จ	4.07	มาก	3.43	ปานกลาง
2	ด้านการยกย่อง	3.83	มาก	3.30	ปานกลาง
3	ด้านลักษณะงานที่ทำ	3.82	มาก	3.35	ปานกลาง
4	ด้านความรับผิดชอบ	4.01	มาก	3.49	ปานกลาง
5	ด้านความก้าวหน้า	3.95	มาก	2.87	ปานกลาง
6	ด้านความเจริญเติบโต	4.06	มาก	3.07	ปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวม</b>		<b>3.96</b>	<b>มาก</b>	<b>3.25</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 24 แสดงการสรุปเปรียบเทียบระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน โดยรวมในระดับมาก แต่ มีความพึงพอใจในปัจจัยต่างๆเหล่านั้นในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญด้วยค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.96 แต่พอใจด้วยค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.25 ซึ่งด้านที่มีความสำคัญในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความสำเร็จ

ข้อ ที่	ด้านความสำเร็จ	ระดับความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	การปฏิบัติงานได้สำเร็จตาม เป้าหมาย	1 (0.3%)	1 (0.3%)	37 (12.9%)	144 (50.2%)	104 (36.2%)	4.22 สำคัญมาก
2	งานที่สามารถตอบสนอง ความสำเร็จส่วนตัวได้	2 (0.7%)	2 (0.7%)	75 (26.1%)	145 (50.5%)	63 (22.0%)	3.92 สำคัญมาก
เฉลี่ยรวม							4.07 สำคัญมาก

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความสำเร็จ มีความสำคัญในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 โดยเห็นว่า การปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย และงานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จส่วนตัวได้ มีความสำคัญในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และ 3.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความสำเร็จ

ข้อที่	ด้านความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	การปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย	1 (0.3%)	14 (4.9%)	123 (42.9%)	128 (44.6%)	21 (7.3%)	3.54 พอใจมาก
2	งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จส่วนตัวได้	7 (2.4%)	20 (7.0%)	149 (51.9%)	94 (32.8%)	17 (5.9%)	3.33 พอใจ ปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>3.43</b> พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความสำเร็จ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 โดยมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และพึงพอใจว่างานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จส่วนตัวได้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านการยกย่อง

ข้อที่	ด้านการยกย่อง	ระดับความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	การได้รับการยกย่องและยอมรับจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน	1 (0.3%)	6 (2.1%)	89 (31.0%)	136 (47.4%)	55 (19.2%)	3.83 สำคัญมาก

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านการยกย่องโดยรวม ในระดับมาก โดยเห็นว่าการได้รับการยกย่องและยอมรับจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความสำคัญมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านการยกย่อง

ข้อที่	ด้านการยกย่อง	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	การได้รับการยกย่องและยอมรับจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน	5 (1.7%)	25 (8.7%)	153 (53.3%)	87 (30.3%)	17 (5.9%)	3.30 พอใจปานกลาง

จากตารางที่ 28 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานด้านการยกย่อง ซึ่งได้แก่ การได้รับการยกย่องและยอมรับจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ

ข้อที่	ด้านลักษณะงานที่ทำ	ระดับความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	งานที่ทำน่าสนใจและท้าทายความสามารถ	1 (0.3%)	1 (0.3%)	79 (27.5%)	150 (52.3%)	56 (19.5%)	3.90 สำคัญมาก
2	งานที่ทำเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	1 (0.3%)	2 (0.7%)	81 (28.2%)	134 (46.7%)	69 (24.0%)	3.93 สำคัญมาก
3	งานที่ทำไม่ยากเกินไปหรือง่ายเกินไป	1 (0.3%)	11 (3.8%)	115 (40.1%)	124 (43.2%)	36 (12.5%)	3.64 สำคัญมาก
เฉลี่ยรวม						3.82 สำคัญมาก	

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.82 โดยเห็นว่า งานที่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ที่มีความสำคัญมาก มีค่าเฉลี่ยเท่า 3.93 งานที่ทำน่าสนใจและท้าทายความสามารถ มีความสำคัญมากรองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และเห็นว่างานที่ทำไม่ยากเกินไปหรือง่ายเกินไป มีความสำคัญในระดับมากเช่นกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ

ข้อที่	ด้านลักษณะงานที่ทำ	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	งานที่ทำน่าสนใจและท้าทายความสามารถ	3 (1.0%)	32 (11.1%)	140 (48.8%)	83 (28.9%)	29 (10.1%)	3.36 พอใจ ปานกลาง
2	งานที่ทำเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	7 (2.4%)	26 (9.1%)	137 (47.7%)	87 (30.3%)	30 (10.5%)	3.37 พอใจ ปานกลาง

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อ  
ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ (ต่อ)

ข้อที่	ด้านลักษณะงานที่ทำ	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
3	งานที่ทำไม่ยากเกินไป หรือง่ายเกินไป	7 (2.4%)	13 (4.5%)	166 (57.8%)	80 (27.9%)	21 (7.3%)	3.33  ปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวม</b>							3.35  ปานกลาง

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.35 โดยมีความพึงพอใจว่างาน ที่ทำเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.37 รองลงมา คือ ความพึงพอใจในงานที่ทำว่าน่าสนใจและท้าทายความสามารถ และ งานที่ทำไม่ยากเกินไปหรือง่ายเกินไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และ 3.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัย  
ที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ

ข้อที่	ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	มีความรับผิดชอบและมีอำนาจ ในการควบคุมดูแลงานที่ทำ	2 (0.7%)	1 (0.3%)	55 (19.2%)	160 (55.7%)	69 (24.0%)	4.02  สำคัญมาก
2	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใน งานที่รับผิดชอบ	2 (0.7%)	1 (0.3%)	50 (17.4%)	174 (60.6%)	60 (20.9%)	4.01  สำคัญมาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>							4.01  สำคัญมาก

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.01 โดยเห็นว่า การมีความรับผิดชอบ และมีอำนาจในการควบคุมดูแลงานที่ทำ และ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีความสำคัญมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และ 4.01 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	มีความรับผิดชอบและมีอำนาจในการควบคุมดูแลงานที่ทำ	5 (1.7%)	14 (4.9%)	125 (43.6%)	118 (41.1%)	25 (8.7%)	3.50 พอใจมาก
2	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	6 (2.1%)	13 (4.5%)	128 (44.6%)	117 (40.8%)	23 (8.0%)	3.48 พอใจปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>3.49</b> พอใจปานกลาง

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 โดยมีความพึงพอใจในด้านการมีความรับผิดชอบและมีอำนาจในการควบคุมดูแลงานที่ทำ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และ มีความพึงพอใจในด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48



ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความก้าวหน้า

ข้อ ที่	ด้านความก้าวหน้า	ระดับความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง	4 (1.4%)	13 (4.5%)	59 (20.6%)	128 (44.6%)	83 (28.9%)	3.95 สำคัญมาก

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ได้แก่ การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง มีความสำคัญในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความก้าวหน้า

ข้อ ที่	ด้านความก้าวหน้า	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง	26 (9.1%)	55 (19.2%)	147 (51.2%)	48 (16.7%)	11 (3.8%)	2.87 พอใจ ปานกลาง

จากตารางที่ 34 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ในเรื่องการมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความเจริญเติบโต

ข้อ ที่	ด้านความเจริญเติบโต	ระดับความสำคัญของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	การมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความรู้ ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอยู่	4 (1.4%)	6 (2.1%)	52 (18.1%)	127 (44.3%)	98 (34.1%)	4.08 สำคัญมาก
2	การมีโอกาสดำเนินการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถใหม่ๆในด้านอื่นๆ	4 (1.4%)	7 (2.4%)	48 (16.7%)	139 (48.4%)	89 (31.0%)	4.05 สำคัญมาก
เฉลี่ยรวม							4.06 สำคัญมาก

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความเจริญเติบโต มีความสำคัญมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.06 โดยเห็นว่าการมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอยู่ และการมีโอกาสดำเนินการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถใหม่ๆ ในด้านอื่นๆ มีความสำคัญมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และ 4.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความเจริญเติบโต

ข้อ ที่	ด้านความเจริญเติบโต	ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	การมีโอกาสดำเนินการพัฒนา ความรู้ความสามารถใน งานที่ปฏิบัติอยู่	17 (5.9%)	46 (16.0%)	143 (49.8%)	63 (22.0%)	18 (6.3%)	3.07 พอใจปานกลาง
2	การมีโอกาสดำเนินการเพิ่มพูน ความรู้ความสามารถ ใหม่ๆในด้านอื่นๆ	20 (7.0%)	58 (20.2%)	117 (40.8%)	67 (23.3%)	25 (8.7%)	3.07 พอใจปานกลาง
เฉลี่ยรวม							3.07 พอใจปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความเจริญเติบโต ทั้งในด้านการมีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอยู่ และการมีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถใหม่ๆ ในด้านอื่นๆ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย โดยรวมเท่ากับ 3.07

**ส่วนที่ 3 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย และปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และ รายได้ พื้นฐานต่อเดือน**

**ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามเพศ**

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	เพศชาย		เพศหญิง	
		ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
<b>1. ด้านนโยบายองค์กร</b>					
1.1	นโยบายการบริหารและการควบคุม	3.86 มาก	3.17 ปานกลาง	3.76 มาก	3.24 ปานกลาง
1.2	นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน	4.24 มาก	3.23 ปานกลาง	4.22 มาก	3.28 ปานกลาง
1.3	นโยบายการประเมินผลและการเลื่อนตำแหน่ง	4.01 มาก	2.93 ปานกลาง	3.89 มาก	3.08 ปานกลาง
1.4	นโยบายส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้	3.91 มาก	3.17 ปานกลาง	3.81 มาก	3.07 ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>4.01 มาก</b>	<b>3.13 ปานกลาง</b>	<b>3.92 มาก</b>	<b>3.17 ปานกลาง</b>
<b>2. ด้านลักษณะการบังคับบัญชา</b>					
2.1	ลักษณะของสายการบังคับบัญชา	3.82 มาก	3.22 ปานกลาง	3.76 มาก	3.31 ปานกลาง

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	เพศชาย		เพศหญิง	
		ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
2.2	ความรู้ความสามารถของหัวหน้างาน	4.03 มาก	3.47 ปานกลาง	4.17 มาก	3.70 มาก
2.3	การสอนงาน/การมอบหมายงาน / ความยุติธรรมของหัวหน้างาน	4.09 มาก	3.38 ปานกลาง	4.18 มาก	3.44 ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>3.98</b> <b>มาก</b>	<b>3.36</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>4.04</b> <b>มาก</b>	<b>3.48</b> <b>ปานกลาง</b>
<b>3. ด้านสภาพการทำงาน</b>					
3.1	ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.04 มาก	3.47 ปานกลาง	4.08 มาก	3.55 มาก
3.2	สิ่งอำนวยความสะดวก	3.90 มาก	3.49 ปานกลาง	4.00 มาก	3.55 มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>3.97</b> <b>มาก</b>	<b>3.48</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>4.04</b> <b>มาก</b>	<b>3.55</b> <b>มาก</b>
<b>4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>					
4.1	ค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน	4.23 มาก	3.08 ปานกลาง	4.32 มาก	3.22 ปานกลาง
4.2	ค่าล่วงเวลา	3.76 มาก	3.14 ปานกลาง	3.96 มาก	3.32 ปานกลาง
4.3	โบนัส	4.12 มาก	3.11 ปานกลาง	4.19 มาก	3.29 ปานกลาง
4.4	เบี้ยขยัน	3.71 มาก	2.91 ปานกลาง	3.89 มาก	3.19 ปานกลาง
4.5	ค่าอาหาร	3.50 มาก	2.96 ปานกลาง	3.78 มาก	2.97 ปานกลาง
4.6	ค่าเดินทาง/รถรับส่ง	3.64 มาก	2.98 ปานกลาง	4.01 มาก	3.13 ปานกลาง

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	เพศชาย		เพศหญิง	
		ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
4.7	เครื่องแบบพนักงาน	3.28 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.62 มาก	3.25 ปานกลาง
4.8	ค่าเช่าบ้าน/ หอพัก	3.47 ปานกลาง	2.59 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	2.42 ปานกลาง
4.9	ค่ารักษาพยาบาล/ ประกันชีวิต	3.83 มาก	3.21 ปานกลาง	4.03 มาก	3.18 ปานกลาง
4.10	เงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งาน แต่งงาน งานศพ คลอดบุตร	3.44 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.64 มาก	3.01 ปานกลาง
4.11	กิจกรรมสันทนาการ เช่น กีฬา นำ เที่ยว งานสังสรรค์ประจำปี	3.39 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	2.58 ปานกลาง
4.12	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	3.83 มาก	3.19 ปานกลาง	3.96 มาก	3.15 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		3.68 มาก	3.02 ปานกลาง	3.86 มาก	3.06 ปานกลาง
<b>5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน</b>					
5.1	การให้ความช่วยเหลือ/ ความ ร่วมมือในการทำงาน	4.07 มาก	3.53 มาก	4.21 มาก	3.72 มาก
5.2	ความจริงใจสนิทสนม/ความสัม- พันธ์ที่นอกเหนือจากการทำงาน	3.98 มาก	3.44 ปานกลาง	4.06 มาก	3.64 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.02 มาก	3.49 ปานกลาง	4.13 มาก	3.68 มาก
<b>6. ด้านสถานภาพ</b>					
6.1	การมีสิ่งแสดงสถานภาพเหมาะ สมกับตำแหน่งที่ได้รับ	3.16 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	เพศชาย		เพศหญิง	
		ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
<b>7. ด้านความมั่นคง</b>					
7.1	ความมั่นคงของบริษัท	4.23 มาก	3.48 ปานกลาง	4.38 มาก	3.85 มาก
7.2	ขนาดและชื่อเสียงของบริษัท	3.87 มาก	3.43 ปานกลาง	4.11 มาก	3.79 มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>4.05</b> มาก	<b>3.46</b> ปานกลาง	<b>4.24</b> มาก	<b>3.82</b> มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยสุขอนามัย</b>		<b>3.82</b> มาก	<b>3.17</b> ปานกลาง	<b>3.93</b> มาก	<b>3.25</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และ 3.93 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.17 และ 3.25 ตามลำดับ โดยพิจารณารายละเอียดในปัจจัยแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านนโยบายขององค์กร พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับนโยบายองค์กรโดยรวมในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และ 3.92 ตามลำดับ แต่ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายขององค์กรนั้นกลับพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.13 และ 3.17 ตามลำดับ

ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับลักษณะการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และ 4.04 ตามลำดับ แต่ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.36 และ 3.48 ตามลำดับ

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า เพศชายให้ความสำคัญกับสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ในขณะที่เพศหญิงให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจ ต่อสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และ 3.55 ตามลำดับ

ด้านค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน พบว่า ทั้งเพศชาย และเพศหญิง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และ 4.13 ตามลำดับ แต่กลับพบว่ามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 และ 3.06 ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่า เพศชายให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 แต่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ในขณะที่ เพศหญิงนั้นให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และ 3.68 ตามลำดับ

ด้านสถานภาพ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสถานภาพ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง โดยเพศชายมีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ เท่ากับ 3.16 และ 2.83 ตามลำดับ ส่วนเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.22 และ 2.70 ตามลำดับ

ด้านความมั่นคง พบว่า เพศชายให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความมั่นคงในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 แต่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ในขณะที่เพศหญิง ให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และ 3.82 ตามลำดับ

**ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามเพศ**

ข้อที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	เพศชาย		เพศหญิง	
		ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
<b>1. ด้านความสำเร็จ</b>					
1.1	การปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย	4.10 มาก	3.30 ปานกลาง	4.27 มาก	3.64 มาก
1.2	งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จส่วนตัวได้	3.82 มาก	3.20 ปานกลาง	3.97 มาก	3.39 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		3.96 มาก	3.25 ปานกลาง	4.12 มาก	3.52 มาก

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานจำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	เพศชาย		เพศหญิง	
		ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
<b>2. ด้านการยกย่อง</b>					
2.1	การได้รับการยกย่องและยอมรับจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน	3.71 มาก	3.22 ปานกลาง	3.88 มาก	3.34 ปานกลาง
<b>3. ด้านลักษณะงานที่ทำ</b>					
3.1	งานที่ทำน่าสนใจและท้าทายความสามารถ	3.83 มาก	3.33 ปานกลาง	3.93 มาก	3.37 ปานกลาง
3.2	งานที่ทำเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	3.91 มาก	3.43 ปานกลาง	3.94 มาก	3.35 ปานกลาง
3.3	งานที่ทำไม่ยากเกินไปหรือง่ายเกินไป	3.49 มาก	3.16 ปานกลาง	3.71 มาก	3.41 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		<b>3.74</b> มาก	<b>3.31</b> ปานกลาง	<b>3.86</b> มาก	<b>3.38</b> ปานกลาง
<b>4. ด้านความรับผิดชอบ</b>					
4.1	มีความรับผิดชอบและมีอำนาจในการควบคุมดูแลงานที่ทำ	3.98 มาก	3.49 ปานกลาง	4.04 มาก	3.51 มาก
4.2	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	4.01 มาก	3.53 มาก	4.01 มาก	3.46 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		<b>3.99</b> มาก	<b>3.51</b> มาก	<b>4.02</b> มาก	<b>3.48</b> ปานกลาง
<b>5. ด้านความก้าวหน้า</b>					
5.1	การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง	3.98 มาก	2.80 ปานกลาง	3.94 มาก	2.90 ปานกลาง
<b>6. ด้านความเจริญเติบโต</b>					
6.1	การมีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอยู่	4.07 มาก	3.16 ปานกลาง	4.08 มาก	3.03 ปานกลาง



ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานจำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	เพศชาย		เพศหญิง	
		ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
6.2	การมีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถใหม่ๆในด้านอื่นๆ	3.94 มาก	3.07 ปานกลาง	4.10 มาก	3.07 ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.01 มาก	3.11 มาก	4.09 มาก	3.05 ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	3.89 มาก	3.24 ปานกลาง	3.99 มาก	3.31 ปานกลาง

จากตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และ 3.99 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.24 และ 3.31 ตามลำดับ โดยพิจารณารายละเอียดในปัจจัยแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านความสำเร็จ พบว่า เพศชายให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จโดยรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 แต่มีความพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ส่วนเพศหญิงนั้น พบว่า ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อด้านความสำเร็จ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และ 3.52 ตามลำดับ

ด้านการยกย่อง พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับการยกย่องโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และ 3.88 ตามลำดับ แต่ กลับมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.22 และ 3.24 ตามลำดับ

ด้านลักษณะงานที่ทำ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ทำ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และ 3.86 ตามลำดับ แต่ กลับมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.31 และ 3.38 ตามลำดับ

ด้านความรับผิดชอบ พบว่า เพศชายให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และ 3.51 ตามลำดับ แต่กลับพบว่า เพศหญิงนั้น

ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 แต่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48

ด้านความก้าวหน้า พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และ 3.94 ตามลำดับ แต่ กลับมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.80 และ 2.90 ตามลำดับ

ด้านความเจริญเติบโต พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเจริญเติบโตโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และ 4.09 ตามลำดับ แต่ กลับมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.11 และ 3.05 ตามลำดับ

**ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามอายุ**

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี	
		ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
<b>1. ด้านนโยบายองค์กร</b>							
1.1	นโยบายการบริหารและการควบคุม	3.77 มาก	3.20 ปานกลาง	3.87 มาก	3.29 ปานกลาง	3.60 มาก	3.20 ปานกลาง
1.2	นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน	4.22 มาก	3.28 ปานกลาง	4.27 มาก	3.22 ปานกลาง	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง
1.3	นโยบายการประเมินผลและการเลื่อนตำแหน่ง	3.93 มาก	3.08 ปานกลาง	3.98 มาก	2.94 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	2.20 น้อย
1.4	นโยบายส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้	3.83 มาก	3.09 ปานกลาง	3.92 มาก	3.17 ปานกลาง	3.60 มาก	2.60 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		3.94 มาก	3.16 ปานกลาง	4.01 มาก	3.15 ปานกลาง	3.60 มาก	2.75 ปานกลาง
<b>2. ด้านลักษณะการบังคับบัญชา</b>							
2.1	ลักษณะของสายการบังคับบัญชา	3.79 มาก	3.29 ปานกลาง	3.75 มาก	3.29 ปานกลาง	3.80 มาก	3.00 ปานกลาง

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)
2.2	ความรู้ความสามารถ ของหัวหน้างาน	4.17 มาก	3.65 มาก	4.03 มาก	3.57 มาก	3.60 มาก	3.20 ปานกลาง
2.3	การสอนงาน/การมอบ หมายงาน/ความยุติ- ธรรม ของหัวหน้างาน	4.17 มาก	3.46 ปานกลาง	4.11 มาก	3.35 ปานกลาง	3.60 มาก	2.60 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		4.04 มาก	3.46 ปานกลาง	3.96 มาก	3.40 ปานกลาง	3.67 มาก	2.93 ปานกลาง
<b>3. ด้านสภาพการทำงาน</b>							
3.1	ลักษณะสภาพแวดล้อม ในการทำงาน	4.11 มาก	3.55 มาก	3.95 มาก	3.48 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
3.2	สิ่งอำนวยความสะดวก	4.00 มาก	3.54 มาก	3.90 มาก	3.52 มาก	3.20 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		4.06 มาก	3.55 มาก	3.93 มาก	3.50 มาก	3.30 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
<b>4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>							
4.1	ค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้น พื้นฐาน	4.32 มาก	3.22 ปานกลาง	4.22 มาก	3.08 ปานกลาง	4.00 มาก	2.40 น้อย
4.2	ค่าล่วงเวลา	3.98 มาก	3.35 ปานกลาง	3.71 มาก	3.06 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	2.20 น้อย
4.3	โบนัส	4.21 มาก	3.27 ปานกลาง	4.06 มาก	3.14 ปานกลาง	3.60 มาก	2.80 ปานกลาง
4.4	เบี้ยขยัน	3.92 มาก	3.15 ปานกลาง	3.68 มาก	3.05 ปานกลาง	2.20 ปานกลาง	1.80 น้อย
4.5	ค่าอาหาร	3.74 มาก	2.96 ปานกลาง	3.63 มาก	3.08 ปานกลาง	2.20 ปานกลาง	2.00 น้อย

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)
4.6	ค่าเดินทาง/รถรับส่ง	3.94 มาก	3.13 ปานกลาง	3.86 มาก	2.97 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง
4.7	เครื่องแบบพนักงาน	3.55 มาก	3.23 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	2.40 ปานกลาง	2.40 น้อย
4.8	ค่าเช่าบ้าน/ หอพัก	3.50 มาก	2.46 น้อย	3.51 มาก	2.62 ปานกลาง	2.00 ปานกลาง	1.00 น้อยที่สุด
4.9	ค่ารักษาพยาบาล/ ประกันชีวิต	3.97 มาก	3.21 ปานกลาง	4.05 มาก	3.19 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.40 น้อย
4.10	เงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งานแต่งงาน งานศพ คลอดบุตร	3.58 มาก	3.03 ปานกลาง	3.65 มาก	3.06 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง
4.11	กิจกรรมสันทนาการ เช่น กีฬา นำเที่ยว งาน สังสรรค์ประจำปี	3.40 ปานกลาง	2.61 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	2.40 ปานกลาง	1.60 น้อย
4.12	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	3.89 มาก	3.15 ปานกลาง	4.10 มาก	3.25 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	2.40 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม		3.83 มาก	3.06 ปานกลาง	3.78 มาก	3.06 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง	2.18 น้อย
<b>5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน</b>							
5.1	การให้ความช่วยเหลือ/ ความร่วมมือในการ ทำงาน	4.22 มาก	3.72 มาก	4.02 มาก	3.46 ปานกลาง	3.60 มาก	3.60 มาก

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)
5.2	ความจริงใจสนิทสนม/ ความสัมพันธ์ที่นอก เหนือจากการทำงาน	4.08 มาก	3.64 มาก	3.89 มาก	3.37 ปานกลาง	3.80 มาก	3.40 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		4.15 มาก	3.68 มาก	3.95 มาก	3.41 ปานกลาง	3.70 มาก	3.50 มาก
<b>6. ด้านสถานภาพ</b>							
6.1	การมีสิ่งแสดงสถาน ภาพเหมาะสมกับ ตำแหน่งที่ได้รับ	3.20 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	2.20 น้อย	1.60 น้อย
<b>7. ด้านความมั่นคง</b>							
7.1	ความมั่นคงของบริษัท	4.36 มาก	3.75 มาก	4.27 มาก	3.70 มาก	3.80 มาก	3.40 ปานกลาง
7.2	ขนาดและชื่อเสียงของ บริษัท	4.09 มาก	3.73 มาก	3.87 มาก	3.52 มาก	3.60 มาก	3.40 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		4.23 มาก	3.74 มาก	4.07 มาก	3.61 มาก	3.70 มาก	3.40 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมของ ปัจจัยสุขอนามัย		3.92 มาก	3.25 ปานกลาง	3.87 มาก	3.21 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	2.61 ปานกลาง

จากตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ อายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และ 3.87 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.25 และ 3.21 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัย

สุขอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 และ 2.61 ตามลำดับโดยพิจารณา รายละเอียดในปัจจัยแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านนโยบายขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับนโยบายขององค์กรโดยรวมในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 , 4.01 และ 3.60 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจต่อนโยบายขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.16, 3.15 และ 2.75 ตามลำดับ

ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับลักษณะของการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 , 3.96 และ 3.67 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจต่อนโยบายขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.46, 3.40 และ 2.93 ตามลำดับ

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญเท่ากับ 4.06 และ 3.93 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.55 และ 3.50 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 และ 3.20 ตามลำดับ

ด้านค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และ 3.78 ตามลำดับ แต่พบว่าผู้ที่มีอายุทั้ง 2 ช่วงมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.06 ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี พบว่าให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 และมีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.18

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15, 3.95 และ 3.70 ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมพบว่า ผู้มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 41 – 50 ปี พึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และ 3.50 ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ที่มีอายุ 31 – 40 นั้น มีความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

ด้านสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานภาพ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญเท่ากับ 3.20 และ 3.29 ตามลำดับ และมีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 2.75 และ 2.79 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานภาพในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20 และ 1.60 ตามลำดับ

ด้านความมั่นคง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความมั่นคงในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23, 4.07 และ 3.70 ตามลำดับ และ ผู้ที่มีอายุ ระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และ 3.61 ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

**ตารางที่ 40** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามอายุ

ข้อ ที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)
<b>1. ด้านความสำเร็จ</b>							
1.1	การปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย	4.23 มาก	3.56 มาก	4.19 มาก	3.48 ปานกลาง	3.80 มาก	3.40 ปานกลาง
1.2	งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จส่วนตัวได้	3.95 มาก	3.32 ปานกลาง	3.86 มาก	3.38 ปานกลาง	3.80 มาก	3.20 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		<b>4.09</b> มาก	<b>3.44</b> ปานกลาง	<b>4.02</b> มาก	<b>3.43</b> ปานกลาง	<b>3.80</b> มาก	<b>3.30</b> ปานกลาง
<b>2. ด้านการยกย่อง</b>							
2.1	การได้รับการยกย่องและยอมรับจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน	3.84 มาก	3.32 ปานกลาง	3.78 มาก	3.25 ปานกลาง	4.00 มาก	3.20 ปานกลาง
<b>3. ด้านลักษณะงานที่ทำ</b>							
3.1	งานที่ทำน่าสนใจและท้าทายความสามารถ	3.91 มาก	3.32 ปานกลาง	3.89 มาก	3.49 ปานกลาง	3.80 มาก	3.20 ปานกลาง
3.2	งานที่ทำเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	3.95 มาก	3.34 ปานกลาง	3.92 มาก	3.48 ปานกลาง	3.60 มาก	3.40 ปานกลาง

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ข้อ ที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)
3.3	งานที่ทำไม่ยากเกินไป หรือง่ายเกินไป	3.64 มาก	3.31 ปานกลาง	3.67 มาก	3.43 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.83 มาก	3.32 ปานกลาง	3.83 มาก	3.47 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง
<b>4. ด้านความรับผิดชอบ</b>							
4.1	มีความรับผิดชอบและมี อำนาจในการควบคุมดูแล งานที่ทำ	4.01 มาก	3.49 ปานกลาง	4.06 มาก	3.52 มาก	3.80 มาก	3.80 มาก
4.2	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในงานที่รับผิดชอบ	4.00 มาก	3.45 ปานกลาง	4.03 มาก	3.54 มาก	4.20 มาก	4.00 มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.00 มาก	3.47 ปานกลาง	4.05 มาก	3.53 มาก	4.00 มาก	3.90 มาก
<b>5. ด้านความก้าวหน้า</b>							
5.1	การมีโอกาสได้เลื่อน ตำแหน่ง	3.97 มาก	2.88 ปานกลาง	3.94 มาก	2.89 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	2.20 น้อย
<b>6. ด้านความเจริญเติบโต</b>							
6.1	การมีโอกาสได้พัฒนา ความรู้ความสามารถใน งานที่ปฏิบัติอยู่	4.09 มาก	3.06 ปานกลาง	4.08 มาก	3.14 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	2.20 น้อย
6.2	การมีโอกาสได้เพิ่มพูน ความรู้ความสามารถ ใหม่ๆในด้านอื่นๆ	4.08 มาก	3.10 ปานกลาง	3.98 มาก	3.00 ปานกลาง	3.60 มาก	2.40 น้อย
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.09 มาก	3.08 ปานกลาง	4.03 มาก	3.07 มาก	3.50 มาก	2.30 น้อย
	ค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยที่ กระตุ้นการทำงาน	3.97 มาก	3.29 ปานกลาง	3.95 มาก	3.33 ปานกลาง	3.67 มาก	3.11 ปานกลาง



จากตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.97, 3.95 และ 3.67 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.29, 3.33 และ 3.11 ตามลำดับ โดยพิจารณารายละเอียดในปัจจัยแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านความสำเร็จ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จโดยรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09, 4.02 และ 3.80 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44, 3.43 และ 3.30 ตามลำดับ

ด้านการยกย่อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการยกย่องโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84, 3.78 และ 4.00 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32, 3.25 และ 3.20 ตามลำดับ

ด้านลักษณะงานที่ทำ พบว่า ผู้ที่มีอายุ 21 -30 ปี และ 31 – 40 ปีให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ทำโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.83 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.32 และ 3.47 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีอายุ 41 – 50 ปีนั้นให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 และ 3.27 ตามลำดับ

ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี และ 41 -50 ปีให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 4.05 และ 4.00 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.53 และ 3.90 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปีนั้น พบว่าให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

ด้านความก้าวหน้า พบว่า ผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปีให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และ 3.94 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 และ 2.89 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 -50 ปีให้ความสำคัญในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 แต่มีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20

ด้านความเจริญเติบโต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเจริญเติบโตโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09, 4.03 และ 3.50 ตามลำดับ แต่ผู้ที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 31 – 40 ปีกลับมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.08 และ 3.07 ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปีมีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามสถานภาพ

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	โสด		สมรส		อื่นๆ	
		ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
<b>1. ด้านนโยบายองค์กร</b>							
1.1	นโยบายการบริหารและการควบคุม	3.87 มาก	3.24 ปานกลาง	3.60 มาก	3.17 ปานกลาง	4.00 มาก	3.33 ปานกลาง
1.2	นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน	4.18 มาก	3.17 ปานกลาง	4.31 มาก	3.47 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	3.67 มาก
1.3	นโยบายการประเมินผลและการเลื่อนตำแหน่ง	3.91 มาก	2.97 ปานกลาง	3.96 มาก	3.22 ปานกลาง	4.33 มาก	2.67 ปานกลาง
1.4	นโยบายส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้	3.90 มาก	3.04 ปานกลาง	3.72 มาก	3.23 ปานกลาง	3.67 มาก	3.33 ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>3.96</b> มาก	<b>3.10</b> ปานกลาง	<b>3.90</b> มาก	<b>3.27</b> ปานกลาง	<b>4.25</b> มาก	<b>3.25</b> ปานกลาง
<b>2. ด้านลักษณะการบังคับบัญชา</b>							
2.1	ลักษณะของสายการบังคับบัญชา	3.79 มาก	3.30 ปานกลาง	3.75 มาก	3.22 ปานกลาง	4.00 มาก	4.00 มาก
2.2	ความรู้ความสามารถของหัวหน้างาน	4.11 มาก	3.67 มาก	4.16 มาก	3.48 ปานกลาง	4.67 มากที่สุด	4.33 มาก
2.3	การสอนงาน/การมอบหมายงาน/ความยุติธรรมของหัวหน้างาน	4.13 มาก	3.44 ปานกลาง	4.19 มาก	3.36 ปานกลาง	4.33 มาก	3.33 ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>4.01</b> มาก	<b>3.47</b> ปานกลาง	<b>4.03</b> มาก	<b>3.35</b> ปานกลาง	<b>4.33</b> มาก	<b>3.89</b> มาก
<b>3. ด้านสภาพการทำงาน</b>							
3.1	ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.08 มาก	3.53 มาก	4.05 มาก	3.51 มาก	3.33 ปานกลาง	4.00 มาก

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

ข้อ ที่	ปัจจัยสุขอนามัย	โสด		สมรส		อื่นๆ	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)
3.2	สิ่งอำนวยความสะดวก	3.98 มาก	3.49 ปานกลาง	3.95 มาก	3.64 มาก	3.67 มาก	3.33 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		4.03 มาก	3.51 มาก	4.00 มาก	3.57 มาก	3.50 มาก	3.67 มาก
<b>4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>							
4.1	ค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้น พื้นฐาน	4.26 มาก	3.08 ปานกลาง	4.34 มาก	3.39 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	3.67 มาก
4.2	ค่าล่วงเวลา	3.91 มาก	3.22 ปานกลาง	3.86 มาก	3.33 ปานกลาง	4.00 มาก	4.33 มาก
4.3	โบนัส	4.11 มาก	3.15 ปานกลาง	4.29 มาก	3.40 ปานกลาง	4.67 มากที่สุด	4.33 มาก
4.4	เบี้ยขยัน	3.80 มาก	3.05 ปานกลาง	3.90 มาก	3.18 ปานกลาง	4.33 มาก	4.33 มาก
4.5	ค่าอาหาร	3.61 มาก	2.91 ปานกลาง	3.86 มาก	3.07 ปานกลาง	4.33 มาก	4.33 มาก
4.6	ค่าเดินทาง/รถรับส่ง	3.89 มาก	3.11 ปานกลาง	3.90 มาก	2.96 ปานกลาง	4.33 มาก	4.33 มาก
4.7	เครื่องแบบพนักงาน	3.50 มาก	3.26 ปานกลาง	3.51 มาก	3.10 ปานกลาง	4.33 มาก	4.33 มาก
4.8	ค่าเช่าบ้าน/ หอพัก	3.44 ปานกลาง	2.37 น้อย	3.55 มาก	2.69 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
4.9	ค่ารักษาพยาบาล/ ประกันชีวิต	3.94 มาก	3.12 ปานกลาง	4.02 มาก	3.36 ปานกลาง	4.67 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	โสด		สมรส		อื่นๆ	
		ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
4.10	เงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งานแต่งงาน งานศพ คลอดบุตร	3.55 มาก	2.97 ปานกลาง	3.63 มาก	3.18 ปานกลาง	4.33 มาก	3.00 ปานกลาง
4.11	กิจกรรมสันทนาการ เช่น กีฬา นำเที่ยว งานสังสรรค์ประจำปี	3.38 ปานกลาง	2.62 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	4.00 มาก	3.67 มาก
4.12	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	3.92 มาก	3.12 ปานกลาง	3.92 มาก	3.24 ปานกลาง	4.33 มาก	3.67 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		3.78 มาก	3.00 ปานกลาง	3.85 มาก	3.14 ปานกลาง	4.31 มาก	3.83 มาก
<b>5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน</b>							
5.1	การให้ความช่วยเหลือ/ความร่วมมือในการทำงาน	4.24 มาก	3.73 มาก	3.96 มาก	3.48 ปานกลาง	4.33 มาก	4.00 มาก
5.2	ความจริงใจสนทนสนม/ความสัมพันธ์ที่นอกเหนือจากการทำงาน	4.07 มาก	3.70 มาก	3.92 มาก	3.28 ปานกลาง	4.33 มาก	4.00 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.16 มาก	3.71 มาก	3.94 มาก	3.38 ปานกลาง	4.33 มาก	4.00 มาก
<b>6. ด้านสถานภาพ</b>							
6.1	การมีสิ่งแสดงสถานภาพเหมาะสมกับตำแหน่งที่ได้รับ	3.21 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	2.69 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	โสด		สมรส		อื่นๆ	
		ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
<b>7. ด้านความมั่นคง</b>							
7.1	ความมั่นคงของบริษัท	4.32 มาก	3.74 มาก	4.34 มาก	3.70 มาก	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก
7.2	ขนาดและชื่อเสียงของบริษัท	4.08 มาก	3.72 มาก	3.89 มาก	3.58 มาก	4.67 มากที่สุด	3.67 มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>4.20</b> มาก	<b>3.73</b> มาก	<b>4.11</b> มาก	<b>3.64</b> มาก	<b>4.67</b> มาก	<b>3.83</b> มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยสุขอนามัย</b>		<b>3.89</b> มาก	<b>3.21</b> ปานกลาง	<b>3.89</b> มาก	<b>3.26</b> ปานกลาง	<b>4.22</b> มาก	<b>3.71</b> มาก

จากตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ทั้งผู้ที่มีสถานภาพโสดและสมรสให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.21 และ 3.26 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.22 และ 3.71 ตามลำดับ โดยพิจารณารายละเอียดในปัจจัยแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านนโยบายขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด สมรส และอื่นๆ ให้ความสำคัญกับนโยบายขององค์กรโดยรวมในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96, 3.90 และ 4.25 ตามลำดับ แต่ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายขององค์กรนั้นกลับพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.10, 3.27 และ 3.25 ตามลำดับ

ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด, สมรส และอื่นๆ ให้ความสำคัญกับลักษณะการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01, 4.03 และ 4.33 ตามลำดับ แต่ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อลักษณะการบังคับบัญชานั้น พบว่าผู้ที่มี

สถานภาพโสดและสมรสอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 และ 3.35 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มิถุนสถานภาพอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด สมรส และอื่นๆ ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 4.03, 4.00 และ 3.50 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจโดยรวมเท่ากับ 3.51, 3.57 และ 3.67 ตามลำดับ

ด้านค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน พบว่า ทั้งผู้ที่มีสถานภาพโสด สมรส และอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78, 3.85 และ 4.31 ตามลำดับ แต่กลับพบว่าผู้ที่มีสถานภาพโสด และสมรสมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และ 3.14 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.83

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพโสด สมรส และอื่นๆ ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16, 3.94 และ 4.33 ตามลำดับ และผู้ที่มีสถานภาพโสด และอื่นๆ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และ 4.00 ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ที่มีสถานภาพสมรสนั้นมีความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

ด้านสถานภาพ พบว่า ทั้งผู้ที่มีสถานภาพโสด สมรส และอื่นๆ ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานภาพ โดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญเท่ากับ 3.21, 3.18 และ 3.00 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 2.77, 2.69 และ 2.67 ตามลำดับ

ด้านความมั่นคง พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพโสด และ สมรส ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความมั่นคงโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และ 4.11 และ สถานภาพอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ส่วนความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งผู้ที่โสด สมรส และอื่นๆ มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงนั้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73, 3.64 และ 3.83 ตามลำดับ

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน  
จำแนกตามสถานภาพ

ข้อ ที่	ปัจจัยที่กระตุ้น การทำงาน	โสด		สมรส		อื่นๆ	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)
<b>1. ด้านความสำเร็จ</b>							
1.1	การปฏิบัติงานได้สำเร็จ ตามเป้าหมาย	4.23 มาก	3.54 มาก	4.17 มาก	3.53 มาก	4.67 มากที่สุด	3.67 มาก
1.2	งานที่สามารถตอบสนอง ความสำเร็จส่วนตัว ได้	3.92 มาก	3.30 ปานกลาง	3.93 มาก	3.39 ปานกลาง	4.33 มาก	3.67 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.07 มาก	3.42 ปานกลาง	4.05 มาก	3.46 ปานกลาง	4.50 มากที่สุด	3.67 มาก
<b>2. ด้านการยกย่อง</b>							
2.1	การได้รับการยกย่องและ ยอมรับจากหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน	3.82 มาก	3.29 ปานกลาง	3.83 มาก	3.31 ปานกลาง	4.33 มาก	3.67 มาก
<b>3. ด้านลักษณะงานที่ทำ</b>							
3.1	งานที่ทำน่าสนใจและทำ หายความสามารถ	3.93 มาก	3.35 ปานกลาง	3.82 มาก	3.36 ปานกลาง	4.67 มากที่สุด	3.67 มาก
3.2	งานที่ทำเปิดโอกาสให้ใช้ ความคิดสร้างสรรค์อย่าง เต็มที่	3.94 มาก	3.33 ปานกลาง	3.89 มาก	3.46 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	3.67 มาก
3.3	งานที่ทำไม่ยากเกินไป หรือง่ายเกินไป	3.68 มาก	3.34 ปานกลาง	3.52 มาก	3.30 ปานกลาง	4.00 มาก	3.67 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		3.85 มาก	3.34 ปานกลาง	3.74 มาก	3.37 ปานกลาง	4.56 มากที่สุด	3.67 มาก

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

ข้อ ที่	ปัจจัยที่กระตุ้น การทำงาน	โสด		สมรส		อื่นๆ	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)
<b>4. ด้านความรับผิดชอบ</b>							
4.1	มีความรับผิดชอบและมี อำนาจในการควบคุมดูแล งานที่ทำ	4.06 มาก	3.50 มาก	3.93 มาก	3.51 มาก	4.00 มาก	3.67 มาก
4.2	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในงานที่รับผิดชอบ	4.01 มาก	3.44 ปานกลาง	3.99 มาก	3.58 มาก	4.00 มาก	3.67 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.04 มาก	3.47 ปานกลาง	3.96 มาก	3.54 มาก	4.00 มาก	3.67 มาก
<b>5. ด้านความก้าวหน้า</b>							
5.1	การมีโอกาสได้เลื่อน ตำแหน่ง	3.96 มาก	2.80 ปานกลาง	3.92 มาก	3.04 ปานกลาง	4.33 มาก	3.33 ปานกลาง
<b>6. ด้านความเจริญเติบโต</b>							
6.1	การมีโอกาสได้พัฒนา ความรู้ความสามารถใน งานที่ปฏิบัติอยู่	4.10 มาก	3.03 ปานกลาง	4.00 มาก	3.14 ปานกลาง	4.67 มากที่สุด	3.33 ปานกลาง
6.2	การมีโอกาสได้เพิ่มพูน ความรู้ความสามารถ ใหม่ๆในด้านอื่นๆ	4.07 มาก	3.07 ปานกลาง	3.98 มาก	3.05 ปานกลาง	4.67 มากที่สุด	3.33 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		4.09 มาก	3.05 ปานกลาง	3.99 มาก	3.10 ปานกลาง	4.67 มากที่สุด	3.33 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยที่ กระตุ้นการทำงาน		3.97 มาก	3.27 ปานกลาง	3.91 มาก	3.33 ปานกลาง	4.42 มาก	3.58 มาก



จากตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพ โสด สมรส และ อื่นๆ ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97, 3.91 และ 4.42 ตามลำดับ และ ผู้ที่มีสถานภาพ โสดและสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.27 และ 3.33 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ นั้นมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 โดยพิจารณารายละเอียดในปัจจัยแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านความสำเร็จ พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพ โสด และสมรสให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จโดยรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และ 4.05 ตามลำดับ แต่มีความพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 และ 3.46 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ นั้น พบว่า ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จ ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

ด้านกรรขย่อง พบว่า ทั้งผู้ที่มีสถานภาพ โสด สมรส และ อื่นๆ ให้ความสำคัญกับการยกย่องโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82, 3.83 และ 4.33 ตามลำดับ แต่ผู้ที่มีสถานภาพ โสด และสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.29 และ 3.31 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

ด้านลักษณะงานที่ทำ พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพ โสด และสมรสให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ทำโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และ 3.74 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.34 และ 3.37 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีสถานภาพอื่นๆ ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้โดยรวมในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพ โสด สมรส และ อื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04, 3.96 และ 4.00 ตามลำดับ แต่พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพ โสดมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 ในขณะที่ผู้ที่มีสถานภาพสมรสและอื่นๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และ 3.67 ตามลำดับ

ด้านความก้าวหน้า พบว่า ทั้งผู้ที่มีสถานภาพ โสด สมรส และอื่นๆ ให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96, 3.92 และ 4.33 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.80, 3.04 และ 3.33 ตามลำดับ

ด้านความเจริญเติบโต พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพ โสด และสมรสให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเจริญเติบโตโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และ 3.99 ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ที่มี

สถานภาพอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ส่วนความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยนี้ พบว่าผู้ที่โสด สมรสและมีสถานภาพอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.05, 3.10 และ 3.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อ ที่	ปัจจัยสุขอนามัย	อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)
<b>1. ด้านนโยบายองค์กร</b>							
1.1	นโยบายการบริหารและ การควบคุม	3.73 มาก	3.33 ปานกลาง	3.79 มาก	3.24 ปานกลาง	4.08 มาก	2.46 น้อย
1.2	นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน	3.90 มาก	3.33 ปานกลาง	4.30 มาก	3.31 ปานกลาง	4.23 มาก	2.31 น้อย
1.3	นโยบายการประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่ง	3.71 มาก	3.18 ปานกลาง	3.96 มาก	3.07 ปานกลาง	4.15 มาก	1.92 น้อย
1.4	นโยบายส่งเสริมและ พัฒนาการเรียนรู้	3.57 มาก	3.08 ปานกลาง	3.88 มาก	3.15 ปานกลาง	4.31 มาก	2.23 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม		3.73 มาก	3.23 ปานกลาง	3.98 มาก	3.19 ปานกลาง	4.19 มาก	2.23 น้อย
<b>2. ด้านลักษณะการบังคับบัญชา</b>							
2.1	ลักษณะของสายการบังคับ บัญชา	3.61 มาก	3.22 ปานกลาง	3.81 มาก	3.34 ปานกลาง	3.85 มาก	2.46 น้อย
2.2	ความรู้ความสามารถของ หัวหน้างาน	4.06 มาก	3.61 มาก	4.16 มาก	3.66 มาก	3.85 มาก	3.00 ปานกลาง

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ข้อ ที่	ปัจจัยสุขอนามัย	อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ พึงพอใจ (แปลผล)
2.3	การสอนงาน/การมอบ หมายงาน/ความยุติธรรม ของหัวหน้างาน	4.08 มาก	3.41 ปานกลาง	4.17 มาก	3.47 ปานกลาง	4.00 มาก	2.54 ปานกลาง
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.92</b> มาก	<b>3.41</b> ปานกลาง	<b>4.05</b> มาก	<b>3.49</b> ปานกลาง	<b>3.90</b> มาก	<b>2.67</b> ปานกลาง
<b>3. ด้านสภาพการทำงาน</b>							
3.1	ลักษณะสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	4.04 มาก	3.55 มาก	4.08 มาก	3.55 มาก	3.85 มาก	3.08 ปานกลาง
3.2	สิ่งอำนวยความสะดวก	4.00 มาก	3.49 ปานกลาง	3.96 มาก	3.56 มาก	3.92 มาก	3.31 ปานกลาง
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.02</b> มาก	<b>3.52</b> มาก	<b>4.02</b> มาก	<b>3.55</b> มาก	<b>3.88</b> มาก	<b>3.19</b> ปานกลาง
<b>4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>							
4.1	ค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้น พื้นฐาน	4.12 มาก	3.24 ปานกลาง	4.33 มาก	3.20 ปานกลาง	4.23 มาก	2.46 น้อย
4.2	ค่าล่วงเวลา	3.94 มาก	3.16 ปานกลาง	3.89 มาก	3.32 ปานกลาง	3.77 มาก	2.69 ปานกลาง
4.3	โบนัส	4.12 มาก	3.29 ปานกลาง	4.19 มาก	3.27 ปานกลาง	4.00 มาก	2.46 น้อย
4.4	เบี้ยขยัน	3.92 มาก	3.20 ปานกลาง	3.84 มาก	3.12 ปานกลาง	3.46 มาก	2.38 น้อย
4.5	ค่าอาหาร	3.82 มาก	3.00 ปานกลาง	3.68 มาก	2.99 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	2.46 น้อย

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ข้อ ที่	ปัจจัยสุขอนามัย	อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)
4.6	ค่าเดินทาง/รถรับส่ง	3.80 มาก	2.92 ปานกลาง	3.94 มาก	3.14 ปานกลาง	3.54 มาก	2.77 ปานกลาง
4.7	เครื่องแบบพนักงาน	3.51 มาก	3.02 ปานกลาง	3.53 มาก	3.28 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
4.8	ค่าเช่าบ้าน/ หอพัก	3.39 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	3.50 มาก	2.46 น้อย	3.31 ปานกลาง	1.38 น้อยที่สุด
4.9	ค่ารักษาพยาบาล/ ประกัน ชีวิต	3.80 มาก	3.22 ปานกลาง	4.02 มาก	3.24 ปานกลาง	3.77 มาก	2.31 น้อย
4.10	เงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งานแต่งงาน งานศพ คลอดบุตร	3.61 มาก	3.14 ปานกลาง	3.60 มาก	3.04 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	2.54 ปานกลาง
4.11	กิจกรรมสันทนาการ เช่น กีฬา นำเที่ยว งานสังสรรค์ ประจำปี	3.35 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	2.15 น้อย
4.12	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	3.86 มาก	3.04 ปานกลาง	3.94 มาก	3.23 ปานกลาง	3.85 มาก	2.38 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม		3.77 มาก	3.08 ปานกลาง	3.82 มาก	3.08 ปานกลาง	3.56 มาก	2.41 น้อย
<b>5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน</b>							
5.1	การให้ความช่วยเหลือ/ ความร่วมมือในการทำงาน	4.08 มาก	3.55 มาก	4.19 มาก	3.72 มาก	4.08 มาก	3.00 ปานกลาง
5.2	ความจริงใจสนิทสนม/ ความสัมพันธ์ที่นอกเหนือ จากการทำงาน	3.90 มาก	3.49 ปานกลาง	4.06 มาก	3.63 มาก	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		3.99 มาก	3.52 มาก	4.12 มาก	3.68 มาก	4.04 มาก	3.00 ปานกลาง

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ข้อ ที่	ปัจจัยสุขอนามัย	อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)
<b>6. ด้านสถานภาพ</b>							
6.1	การมีสิ่งแสดงสถานภาพ เหมาะสมกับตำแหน่งที่ ได้รับ	3.20 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	2.00 น้อย
<b>7. ด้านความมั่นคง</b>							
7.1	ความมั่นคงของบริษัท	4.45 มาก	3.90 มาก	4.30 มาก	3.72 มาก	4.38 มาก	3.31 ปานกลาง
7.2	ขนาดและชื่อเสียงของ บริษัท	4.31 มาก	3.88 มาก	3.98 มาก	3.67 มาก	3.92 มาก	3.00 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		4.38 มาก	3.89 มาก	4.14 มาก	3.70 มาก	4.15 มาก	3.15 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยสุขอนามัย		3.84 มาก	3.25 ปานกลาง	3.91 มาก	3.26 ปานกลาง	3.78 มาก	2.56 ปานกลาง

จากตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84, 3.91 และ 3.78 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.25, 3.26 และ 2.56 ตามลำดับ โดยพิจารณารายละเอียดในปัจจัยแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านนโยบายขององค์กร พบว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับ อนุปริญญา/ ปวส. ระดับปริญญาตรี และ สูงกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับนโยบายขององค์กรโดยรวมในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73, 3.98 และ 4.19 ตามลำดับ แต่ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายขององค์กรนั้นพบว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้อยู่ใน

ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.23 และ 3.19 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23

ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุก ระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านลักษณะของการบังคับบัญชา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.92, 4.05 และ 3.90 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.41, 3.49 และ 2.67 ตามลำดับ

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุก ระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสภาพการทำงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02, 4.02 และ 3.88 ตามลำดับ และผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และ 3.55 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19

ด้านค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุก ระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.77, 3.82 และ 3.56 ตามลำดับ และผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.08 ส่วนผู้ที่สำเร็จ การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.41

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาใน ทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน โดยรวมในระดับมาก มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99, 4.12 และ 4.04 ตามลำดับ ส่วนระดับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยนี้ พบว่าผู้ที่ สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และ 3.68 ตามลำดับ และผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มี ความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00

ด้านสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุก ระดับให้ความสำคัญ กับปัจจัยด้านสถานภาพโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20, 3.22 และ 2.92 ตามลำดับ และผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อ ปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 2.67 และ 2.80 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00

ด้านความมั่นคง พบว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และ ระดับปริญญา ตรีให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยของ ระดับความสำคัญเท่ากับ 4.38 และ 4.14 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยระดับของความพึงพอใจเท่ากับ

3.89 และ 3.70 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีนั้นให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 แต่กลับมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อ ที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)
<b>1. ด้านความสำเร็จ</b>							
1.1	การปฏิบัติงานได้สำเร็จ ตามเป้าหมาย	4.10 มาก	3.57 มาก	4.24 มาก	3.56 มาก	4.31 มาก	3.08 ปานกลาง
1.2	งานที่สามารถตอบสนอง ความสำเร็จส่วนตัว ได้	3.80 มาก	3.35 ปานกลาง	3.94 มาก	3.36 ปานกลาง	4.15 มาก	2.69 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		3.95 มาก	3.46 ปานกลาง	4.09 มาก	3.46 ปานกลาง	4.23 มาก	2.88 ปานกลาง
<b>2. ด้านการยกย่อง</b>							
2.1	การได้รับการยกย่องและ ยอมรับจากหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน	3.76 มาก	3.14 ปานกลาง	3.84 มาก	3.35 ปานกลาง	3.92 มาก	3.08 ปานกลาง
<b>3. ด้านลักษณะงานที่ทำ</b>							
3.1	งานที่ทำน่าสนใจและทำ ทฤษฎีความสามารถ	3.82 มาก	3.33 ปานกลาง	3.91 มาก	3.40 ปานกลาง	4.08 มาก	2.85 ปานกลาง
3.2	งานที่ทำเปิดโอกาสให้ใช้ ความคิดสร้างสรรค์อย่าง เต็มที่	3.92 มาก	3.31 ปานกลาง	3.93 มาก	3.41 ปานกลาง	4.08 มาก	3.00 ปานกลาง

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ข้อ ที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
		ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปลผล)	ระดับ ความ พึงพอใจ (แปลผล)
3.3	งานที่ทำไม่ยากเกินไป หรือง่ายเกินไป	3.65 มาก	3.33 ปานกลาง	3.63 มาก	3.34 ปานกลาง	3.69 มาก	3.23 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		3.80 มาก	3.32 ปานกลาง	3.82 มาก	3.38 ปานกลาง	3.95 มาก	3.03 ปานกลาง
<b>4. ด้านความรับผิดชอบ</b>							
4.1	มีความรับผิดชอบและมี อำนาจในการควบคุมดูแล งานที่ทำ	4.00 มาก	3.33 ปานกลาง	4.03 มาก	3.54 มาก	3.92 มาก	3.46 ปานกลาง
4.2	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในงานที่รับผิดชอบ	3.90 มาก	3.31 ปานกลาง	4.02 มาก	3.53 มาก	4.15 มาก	3.31 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		3.95 มาก	3.32 ปานกลาง	4.03 มาก	3.54 มาก	4.04 มาก	3.38 ปานกลาง
<b>5. ด้านความก้าวหน้า</b>							
5.1	การมีโอกาสได้เลื่อน ตำแหน่ง	3.82 มาก	2.88 ปานกลาง	3.97 มาก	2.92 ปานกลาง	4.08 มาก	2.08 น้อย
<b>6. ด้านความเจริญเติบโต</b>							
6.1	การมีโอกาสได้พัฒนา ความรู้ความสามารถใน งานที่ปฏิบัติอยู่	4.04 มาก	3.16 ปานกลาง	4.07 มาก	3.07 ปานกลาง	4.38 มาก	2.62 ปานกลาง
6.2	การมีโอกาสได้เพิ่มพูน ความรู้ความสามารถ ใหม่ๆในด้านอื่นๆ	4.00 มาก	3.10 ปานกลาง	4.05 มาก	3.10 ปานกลาง	4.31 มาก	2.31 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม		4.02 มาก	3.13 ปานกลาง	4.06 มาก	3.09 ปานกลาง	4.35 มาก	2.46 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยที่ กระตุ้นการทำงาน		3.89 มาก	3.25 ปานกลาง	3.97 มาก	3.32 ปานกลาง	4.10 มาก	2.88 ปานกลาง



จากตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89, 3.97 และ 4.10 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25, 3.32 และ 2.88 ตามลำดับ โดยพิจารณารายละเอียดในปัจจัยแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านความสำเร็จ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95, 4.09 และ 4.23 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46, 3.46 และ 2.88 ตามลำดับ

ด้านการยกย่อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการยกย่องในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76, 3.84 และ 3.92 ตามลำดับ แต่พบว่ามี ความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14, 3.35 และ 3.08 ตามลำดับ

ด้านลักษณะงานที่ทำ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านลักษณะงานที่ทำ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80, 3.82 และ 3.95 ตามลำดับ และพบว่ามีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32, 3.38 และ 3.03 ตามลำดับ

ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95, 4.03 และ 4.04 ตามลำดับ และผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 แต่พบว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 และ 3.38 ตามลำดับ

ด้านความก้าวหน้า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82, 3.97 และ 4.06 ตามลำดับ และพบว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 และ 2.92 ตามลำดับ แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08

ด้านความเจริญเติบโต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในทุกระดับให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02, 4.06 และ 4.35 ตามลำดับ และพบว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อ

ปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 และ 3.09 ตามลำดับ แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษา  
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนก  
ตามอายุการทำงาน

ปัจจัยสุขอนามัย	ต่ำกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		มากกว่า 3 ปี - 5 ปี		มากกว่า 5 ปี - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)
<b>1. ด้านนโยบายองค์กร</b>										
1.1 นโยบายการบริหาร และการควบคุม	3.81 มาก	3.48 ปาน กลาง	3.85 มาก	3.21 ปาน กลาง	3.89 มาก	3.20 ปาน กลาง	3.62 มาก	3.00 ปาน กลาง	3.79 มาก	3.55 มาก
1.2 นโยบายการจ่าย ค่าตอบแทน	4.37 มาก	3.37 ปาน กลาง	4.25 มาก	3.17 ปาน กลาง	4.15 มาก	3.31 ปาน กลาง	4.20 มาก	3.11 ปาน กลาง	4.24 มาก	3.73 มาก
1.3 นโยบายการประเมิน ผลและการเลื่อน ตำแหน่ง	4.19 มาก	3.30 ปาน กลาง	4.00 มาก	2.91 ปาน กลาง	3.93 มาก	3.15 ปาน กลาง	3.75 มาก	2.92 ปาน กลาง	3.91 มาก	3.27 ปาน กลาง
1.4 นโยบายส่งเสริมและ พัฒนาการเรียนรู้	4.07 มาก	3.56 มาก	4.01 มาก	3.05 ปาน กลาง	3.81 มาก	3.19 ปาน กลาง	3.51 มาก	2.79 ปาน กลาง	3.91 มาก	3.39 ปาน กลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.11 มาก</b>	<b>3.43 ปาน กลาง</b>	<b>4.03 มาก</b>	<b>3.08 ปาน กลาง</b>	<b>3.94 มาก</b>	<b>3.21 ปาน กลาง</b>	<b>3.77 มาก</b>	<b>2.95 ปาน กลาง</b>	<b>3.96 มาก</b>	<b>3.48 ปาน กลาง</b>

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย  
จำแนกตามอายุการทำงาน (ต่อ)

ปัจจัยสุขอนามัย	ต่ำกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		มากกว่า 3 ปี - 5 ปี		มากกว่า 5 ปี - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
<b>2. ด้านลักษณะการบังคับบัญชา</b>										
2.1 ลักษณะของสายการบังคับบัญชา	3.89 มาก	3.52 มาก	3.86 มาก	3.31 ปานกลาง	3.98 มาก	3.26 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.82 มาก	3.58 มาก
2.2 ความรู้ความสามารถของหัวหน้างาน	4.26 มาก	3.85 มาก	4.25 มาก	3.64 มาก	4.19 มาก	3.78 มาก	3.87 มาก	3.39 ปานกลาง	4.09 มาก	3.64 มาก
2.3 การสอนงาน/การมอบหมายงาน/ความยุติธรรมของหัวหน้างาน	4.19 มาก	3.52 มาก	4.30 มาก	3.43 ปานกลาง	4.17 มาก	3.44 ปานกลาง	3.92 มาก	3.28 ปานกลาง	4.12 มาก	3.55 มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.11</b> มาก	<b>3.63</b> มาก	<b>4.14</b> มาก	<b>3.46</b> ปานกลาง	<b>4.11</b> มาก	<b>3.49</b> ปานกลาง	<b>3.74</b> มาก	<b>3.23</b> ปานกลาง	<b>4.01</b> มาก	<b>3.59</b> มาก
<b>3. ด้านสภาพการทำงาน</b>										
3.1 ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.11 มาก	4.00 มาก	4.14 มาก	3.44 ปานกลาง	4.15 มาก	3.80 มาก	3.92 มาก	3.28 ปานกลาง	4.00 มาก	3.48 ปานกลาง
3.2 สิ่งอำนวยความสะดวก	4.00 มาก	3.63 มาก	4.05 มาก	3.44 ปานกลาง	4.04 มาก	3.89 มาก	3.77 มาก	3.32 ปานกลาง	4.00 มาก	3.61 มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.06</b> มาก	<b>3.81</b> มาก	<b>4.09</b> มาก	<b>3.44</b> ปานกลาง	<b>4.09</b> มาก	<b>3.84</b> มาก	<b>3.85</b> มาก	<b>3.30</b> ปานกลาง	<b>4.00</b> มาก	<b>3.55</b> มาก

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย  
จำแนกตามอายุการทำงาน (ต่อ)

ปัจจัยสุขอนามัย	ต่ำกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		มากกว่า 3 ปี - 5 ปี		มากกว่า 5 ปี - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ										
4.1 ค่าจ้างหรือเงินเดือน ขั้นพื้นฐาน	4.37 มาก	3.37 ปาน กลาง	4.33 มาก	3.00 ปาน กลาง	4.44 มาก	3.43 ปาน กลาง	4.15 มาก	3.08 ปาน กลาง	4.15 มาก	3.36 ปาน กลาง
4.2 ค่าล่วงเวลา	4.11 มาก	3.41 ปาน กลาง	3.94 มาก	3.23 ปาน กลาง	3.93 มาก	3.48 ปาน กลาง	3.83 มาก	3.14 ปาน กลาง	3.67 มาก	3.18 ปาน กลาง
4.3 โบนัส	4.22 มาก	3.63 มาก	4.21 มาก	3.08 ปาน กลาง	4.17 มาก	3.37 ปาน กลาง	4.11 มาก	3.23 ปาน กลาง	4.15 มาก	3.18 ปาน กลาง
4.4 เบี้ยขยัน	3.93 มาก	3.26 ปาน กลาง	3.89 มาก	2.94 ปาน กลาง	3.89 มาก	3.35 ปาน กลาง	3.73 มาก	3.06 ปาน กลาง	3.73 มาก	3.15 ปาน กลาง
4.5 ค่าอาหาร	3.74 มาก	2.93 ปาน กลาง	3.62 มาก	2.84 ปาน กลาง	3.85 มาก	3.15 ปาน กลาง	3.68 มาก	3.01 ปาน กลาง	3.64 มาก	3.00 ปาน กลาง
4.6 ค่าเดินทาง/รถรับส่ง	4.07 มาก	3.22 ปาน กลาง	3.89 มาก	3.04 ปาน กลาง	3.93 มาก	3.44 ปาน กลาง	3.87 มาก	2.90 ปาน กลาง	3.76 มาก	2.91 ปาน กลาง
4.7 เครื่องแบบพนักงาน	3.67 มาก	3.22 ปาน กลาง	3.52 มาก	3.25 ปาน กลาง	3.63 มาก	3.43 ปาน กลาง	3.39 ปาน กลาง	3.10 ปาน กลาง	3.42 ปาน กลาง	3.09 ปาน กลาง

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย  
จำแนกตามอายุการทำงาน (ต่อ)

ปัจจัยสุขอนามัย	ต่ำกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		มากกว่า 3 ปี - 5 ปี		มากกว่า 5 ปี - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)
4.8 ค่าเช่าบ้าน/ หอพัก	3.56 มาก	2.37 น้อย	3.44 ปาน กลาง	2.29 น้อย	3.61 มาก	2.69 ปาน กลาง	3.42 ปาน กลาง	2.54 ปาน กลาง	3.39 ปาน กลาง	2.61 ปาน กลาง
4.9 ค่ารักษาพยาบาล/ ประกันชีวิต	4.00 มาก	3.48 ปาน กลาง	3.99 มาก	3.09 ปาน กลาง	3.98 มาก	3.33 ปาน กลาง	3.87 มาก	3.03 ปาน กลาง	4.06 มาก	3.39 ปาน กลาง
4.10 เงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งานแต่งงาน งานศพ คลอดบุตร	3.59 มาก	3.19 ปาน กลาง	3.59 มาก	2.92 ปาน กลาง	3.54 มาก	3.31 ปาน กลาง	3.56 มาก	2.86 ปาน กลาง	3.67 มาก	3.15 ปาน กลาง
4.11 กิจกรรมสันทนาการ เช่น กีฬา นันทนาการ สังสรรค์ประจำปี	3.48 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง	3.51 มาก	2.48 น้อย	3.28 ปาน กลาง	2.94 ปาน กลาง	3.30 ปาน กลาง	2.65 ปาน กลาง	3.39 ปาน กลาง	2.79 ปาน กลาง
4.12 กองทุนสำรองเลี้ยง ชีพ	3.85 มาก	3.22 ปาน กลาง	3.90 มาก	3.05 ปาน กลาง	4.02 มาก	3.37 ปาน กลาง	3.77 มาก	3.10 ปาน กลาง	4.18 มาก	3.24 ปาน กลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.88</b> มาก	<b>3.16</b> ปาน กลาง	<b>3.82</b> มาก	<b>2.93</b> ปาน กลาง	<b>3.85</b> มาก	<b>3.27</b> ปาน กลาง	<b>3.73</b> มาก	<b>2.97</b> ปาน กลาง	<b>3.77</b> มาก	<b>3.09</b> ปาน กลาง
<b>5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน</b>										
5.1 การให้ความช่วยเหลือ/ ความร่วมมือในการทำงาน	4.30 มาก	4.04 มาก	4.31 มาก	3.64 มาก	4.26 มาก	3.78 มาก	3.89 มาก	3.51 มาก	4.03 มาก	3.55 มาก

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย  
จำแนกตามอายุการทำงาน (ต่อ)

ปัจจัยสุขอนามัย	ต่ำกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		มากกว่า 3 ปี - 5 ปี		มากกว่า 5 ปี - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)
5.2 ความจริงใจสนิทสนม / ความสัมพันธ์ที่นอก เหนือจากการทำงาน	4.04 มาก	3.74 มาก	4.14 มาก	3.58 มาก	4.17 มาก	3.76 มาก	3.85 มาก	3.44 ปาน กลาง	3.88 มาก	3.45 ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17 มาก	3.89 มาก	4.23 มาก	3.61 มาก	4.21 มาก	3.77 มาก	3.87 มาก	3.47 ปาน กลาง	3.95 มาก	3.50 มาก
6. ด้านสถานภาพ										
6.1 การมีสิ่งแสดงสถาน ภาพเหมาะสมกับ ตำแหน่งที่ได้รับ	3.48 ปาน กลาง	2.89 ปาน กลาง	3.26 ปาน กลาง	2.69 ปาน กลาง	3.17 ปาน กลาง	2.94 ปาน กลาง	3.01 ปาน กลาง	2.61 ปาน กลาง	3.24 ปาน กลาง	2.76 ปาน กลาง
7. ด้านความมั่นคง										
7.1 ความมั่นคงของบริษัท	4.30 มาก	4.07 มาก	4.27 มาก	3.57 มาก	4.63 มากที่สุด	3.85 มาก	4.21 มาก	3.79 มาก	4.30 มาก	3.64 มาก
7.2 ขนาดและชื่อเสียงของ บริษัท	4.07 มาก	3.89 มาก	4.00 มาก	3.50 มาก	4.28 ปาน กลาง	4.02 มาก	3.99 มาก	3.66 มาก	3.82 มาก	3.52 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.19 มาก	3.98 มาก	4.14 มาก	3.53 มาก	4.45 มาก	3.94 มาก	4.10 มาก	3.73 มาก	4.06 มาก	3.58 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของ ปัจจัยสุขอนามัย	3.99 มาก	3.42 ปาน กลาง	3.94 มาก	3.15 ปาน กลาง	3.96 มาก	3.41 ปาน กลาง	3.76 มาก	3.11 ปาน กลาง	3.86 มาก	3.30 ปาน กลาง

จากตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัย สุขอนามัย จำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี, มากกว่า 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปให้ความสำคัญกับ ปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99, 3.94, 3.96, 3.76 และ 3.86 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.42, 3.15, 3.41, 3.11 และ 3.30 ตามลำดับ โดยพิจารณารายละเอียดในปัจจัยแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านนโยบายขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี, มากกว่า 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปให้ความสำคัญกับ ปัจจัยด้านนโยบายขององค์กรโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11, 4.03, 3.94, 3.77 และ 3.96 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.43, 3.08, 3.21, 2.95 และ 3.48 ตามลำดับ

ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดให้ความสำคัญกับ ลักษณะการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11, 4.14, 4.11, 3.74 และ 4.01 ตามลำดับ แต่ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อลักษณะการบังคับบัญชานั้น พบว่าผู้ที่มีอายุการทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 และ 3.59 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงานมากกว่า 1 ปี – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และ มากกว่า 5 – 10 ปีมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.46, 3.49 และ 3.23 ตามลำดับ

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานทุกช่วงให้ความสำคัญกับสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06, 4.09, 4.09, 3.85 และ 4.00 ตามลำดับ และผู้ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81, 3.84 และ 3.55 ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ที่มีอายุการทำงาน มากกว่า 1 – 3 ปี และ มากกว่า 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจ ต่อสภาพการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 และ 3.30 ตามลำดับ

ด้านค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานทุกช่วงให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.82, 3.85, 3.73 และ 3.77 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16, 2.93, 3.27, 2.97 และ 3.09 ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน น้อยกว่า 1 ปี, มากกว่า 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนี้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 4.17, 4.23, 4.21 และ

3.95 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.89, 3.61, 3.77 และ 3.50 ตามลำดับ แต่พบว่าผู้ที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 – 10 ปีให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 แต่กลับมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

ด้านสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานภาพ ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 3.48, 3.26, 3.17, 3.01 และ 3.24 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 2.89, 2.69, 2.94, 2.61 และ 2.76 ตามลำดับ

ด้านความมั่นคง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 4.19, 4.14, 4.45, 4.10 และ 4.06 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.98, 3.53, 3.94, 3.73 และ 3.58 ตามลำดับ

**ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน**

	ต่ำกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		มากกว่า 3 ปี - 5 ปี		มากกว่า 5 ปี - 10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	ระดับ ความ ต่ำ คัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ ต่ำ คัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ ต่ำ คัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ ต่ำ คัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ ต่ำ คัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)
<b>1. ด้านความสำเร็จ</b>										
1.1 การปฏิบัติงานได้ สำเร็จตามเป้าหมาย	4.22 มาก	3.74 มาก	4.27 มาก	3.43 ปาน กลาง	4.39 มาก	3.67 มาก	4.04 มาก	3.48 ปาน กลาง	4.12 มาก	3.61 มาก
1.2 งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จส่วนตัว ได้	4.04 มาก	3.67 มาก	4.03 มาก	3.28 ปาน กลาง	4.02 มาก	3.30 ปาน กลาง	3.70 มาก	3.20 ปาน กลาง	3.82 มาก	3.52 มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.13</b> มาก	<b>3.70</b> มาก	<b>4.15</b> มาก	<b>3.36</b> ปาน กลาง	<b>4.20</b> มาก	<b>3.48</b> ปาน กลาง	<b>3.87</b> มาก	<b>3.34</b> ปาน กลาง	<b>3.97</b> มาก	<b>3.56</b> มาก



ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน (ต่อ)

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	ต่ำกว่า 1 ปี		1-3 ปี		มากกว่า 3 ปี- 5 ปี		มากกว่า 5 ปี- 10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)	ระดับ ความ สำคัญ (แปล ผล)	ระดับ ความ พึง พอใจ (แปล ผล)
<b>2. ด้านการยกย่อง</b>										
2.1 การได้รับการยกย่อง และยอมรับจากหัวหน้า งานและเพื่อนร่วมงาน	3.78 มาก	3.48 ปาน กลาง	3.88 มาก	3.26 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.41 ปาน กลาง	3.65 มาก	3.24 ปาน กลาง	3.82 มาก	3.21 ปาน กลาง
<b>3. ด้านลักษณะงานที่ทำ</b>										
3.1 งานที่ทำน่าสนใจและ ท้าทายความสามารถ	3.96 มาก	3.63 มาก	3.86 มาก	3.19 ปาน กลาง	4.04 มาก	3.37 ปาน กลาง	3.87 มาก	3.42 ปาน กลาง	3.82 มาก	3.52 มาก
3.2 งานที่ทำเปิดโอกาส ให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ อย่างเต็มที่	3.96 มาก	3.63 มาก	3.91 มาก	3.19 ปาน กลาง	4.13 มาก	3.50 มาก	3.89 มาก	3.41 ปาน กลาง	3.76 มาก	3.45 ปาน กลาง
3.3 งานที่ทำไม่ยากเกินไป หรือง่ายเกินไป	3.70 มาก	3.52 มาก	3.67 มาก	3.23 ปาน กลาง	3.76 มาก	3.37 ปาน กลาง	3.51 มาก	3.32 ปาน กลาง	3.58 มาก	3.45 ปาน กลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.88 มาก</b>	<b>3.59 มาก</b>	<b>3.81 มาก</b>	<b>3.20 ปาน กลาง</b>	<b>3.98 มาก</b>	<b>3.41 ปาน กลาง</b>	<b>3.76 มาก</b>	<b>3.38 ปาน กลาง</b>	<b>3.72 มาก</b>	<b>3.47 ปาน กลาง</b>
<b>4. ด้านความรับผิดชอบ</b>										
4.1 มีความรับผิดชอบและ มีอำนาจในการ ควบคุมดูแลงานที่ทำ	4.15 มาก	3.52 มาก	4.03 มาก	3.51 มาก	4.11 มาก	3.54 มาก	3.90 มาก	3.49 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.42 ปาน กลาง

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน (ต่อ)

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	ต่ำกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		มากกว่า 3 ปี - 5 ปี		มากกว่า 5 ปี - 10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
4.2 มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	4.04 มาก	3.63 มาก	3.99 มาก	3.40 ปานกลาง	4.15 มาก	3.54 มาก	3.90 มาก	3.49 ปานกลาง	4.03 มาก	3.48 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.09 มาก	3.57 มาก	4.01 มาก	3.46 ปานกลาง	4.13 มาก	3.54 มาก	3.90 มาก	3.49 ปานกลาง	4.02 มาก	3.45 ปานกลาง
<b>5. ด้านความก้าวหน้า</b>										
5.1 การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง	4.04 มาก	3.19 ปานกลาง	3.97 มาก	2.68 ปานกลาง	4.20 มาก	3.00 ปานกลาง	3.77 มาก	2.87 ปานกลาง	3.79 มาก	3.00 ปานกลาง
<b>6. ด้านความเจริญเติบโต</b>										
6.1 การมีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอยู่	4.04 มาก	3.41 ปานกลาง	4.17 มาก	3.06 ปานกลาง	4.37 มาก	3.06 ปานกลาง	3.82 มาก	2.90 ปานกลาง	3.91 มาก	3.18 ปานกลาง
6.2 การมีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถใหม่ๆในด้านอื่นๆ	4.07 มาก	3.63 มาก	4.11 มาก	3.12 ปานกลาง	4.35 มาก	2.89 ปานกลาง	3.86 มาก	2.92 ปานกลาง	3.79 มาก	3.06 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.06 มาก	3.52 มาก	4.14 มาก	3.09 ปานกลาง	4.36 มาก	2.97 ปานกลาง	3.84 มาก	2.91 ปานกลาง	3.85 มาก	3.12 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	4.00 มาก	3.55 มาก	3.99 มาก	3.21 ปานกลาง	4.14 มาก	3.33 ปานกลาง	3.81 มาก	3.25 ปานกลาง	3.86 มาก	3.36 ปานกลาง

จากตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่ กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า ผู้ที่มีอายุการทำงานมากกว่า 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99, 4.14, 3.81 และ 3.86 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจ ต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.21, 3.33, 3.25 และ 3.36 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปีขึ้นไป พบว่า ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อ ปัจจัยนี้โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ 3.55 ตามลำดับ โดยพิจารณารายละเอียดใน ปัจจัยแต่ละด้านได้ดังนี้

**ด้านความสำเร็จ** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้าน ความสำเร็จโดยรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13, 4.15, 4.20, 3.87 และ 3.97 ตามลำดับ และ พบว่า ผู้ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และ 3.56 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงานมากกว่า 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี และ มากกว่า 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จ ในระดับปาน กลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36, 3.48 และ 3.34 ตามลำดับ

**ด้านการยกย่อง** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ความสำคัญ กับการยกย่องโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78, 3.88, 4.00, 3.65 และ 3.82 ตามลำดับ แต่ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.48, 3.26, 3.41, 3.24 และ 3.21 ตามลำดับ

**ด้านลักษณะงานที่ทำ** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ ความสำคัญกับลักษณะงานที่ทำโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.81, 3.98, 3.76 และ 3.72 ตามลำดับ แต่พบว่า ผู้ที่อายุการทำงานมากกว่า 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.20, 3.41, 3.38 และ 3.47 ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59

**ด้านความรับผิดชอบ** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09, 4.01, 4.13, 3.90 และ 4.02 ตามลำดับ โดยผู้ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี และ มากกว่า 3 – 5 ปี มีความพึงพอใจต่อ ปัจจัยนี้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 และ 3.54 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงาน มากกว่า

1 – 3 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46, 3.49 และ 3.45 ตามลำดับ

ด้านความก้าวหน้า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความก้าวหน้าโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04, 3.97, 4.20, 3.77 และ 3.79 ตามลำดับ แต่ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.19, 2.68, 3.00, 2.87 และ 3.00 ตามลำดับ

ด้านความเจริญเติบโต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในทุกช่วงให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเจริญเติบโตโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06, 4.14, 4.36, 3.84 และ 3.85 ตามลำดับ แต่พบว่า ผู้ที่อายุการทำงานมากกว่า 1 – 3 ปี, มากกว่า 3 – 5 ปี, มากกว่า 5 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.09, 2.97, 2.91 และ 3.12 ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52

**ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน**

	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,001 – 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 บาทขึ้นไป	
	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
<b>1. ด้านนโยบายองค์กร</b>										
1.1 นโยบายการบริหารและการควบคุม	3.67 มาก	2.83 ปานกลาง	3.79 มาก	3.32 ปานกลาง	3.80 มาก	3.25 ปานกลาง	3.78 มาก	3.15 ปานกลาง	3.79 มาก	3.07 ปานกลาง
1.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน	3.50 มาก	2.67 ปานกลาง	4.14 มาก	3.46 ปานกลาง	4.26 มาก	3.29 ปานกลาง	4.30 มาก	3.24 ปานกลาง	4.33 มาก	2.91 ปานกลาง

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน (ต่อ)

ปัจจัยสุขอนามัย	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,001 – 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 บาทขึ้นไป	
	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
1.3 นโยบายการประเมินผลและการเลื่อน ตำแหน่ง	3.00 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	3.96 มาก	3.29 ปานกลาง	3.94 มาก	2.93 ปานกลาง	4.02 มาก	3.20 ปานกลาง	3.88 มาก	2.65 ปานกลาง
1.4 นโยบายส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู	2.83 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.82 มาก	3.21 ปานกลาง	3.98 มาก	3.05 ปานกลาง	3.70 มาก	3.26 ปานกลาง	3.86 มาก	2.86 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.25 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.93 มาก	3.32 ปานกลาง	4.00 มาก	3.13 ปานกลาง	3.95 มาก	3.21 ปานกลาง	3.97 มาก	2.87 ปานกลาง
<b>2. ด้านลักษณะการบังคับบัญชา</b>										
2.1 ลักษณะของสายการบังคับบัญชา	2.67 ปานกลาง	2.17 น้อย	3.84 มาก	3.44 ปานกลาง	3.88 มาก	3.23 ปานกลาง	3.70 มาก	3.35 ปานกลาง	3.63 มาก	3.16 ปานกลาง
2.2 ความรู้ความสามารถของหัวหน้างาน	3.50 มาก	2.17 น้อย	4.28 มาก	3.82 มาก	4.22 มาก	3.61 มาก	3.91 มาก	3.61 มาก	3.93 มาก	3.47 ปานกลาง
2.3 การสอนงาน/การมอบหมายงาน/ ความยุติธรรมของหัวหน้างาน	3.50 มาก	2.33 น้อย	4.19 มาก	3.61 มาก	4.22 มาก	3.37 ปานกลาง	4.13 มาก	3.52 มาก	4.02 มาก	3.16 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.22 ปานกลาง	2.22 น้อย	4.10 มาก	3.63 มาก	4.10 มาก	3.40 ปานกลาง	3.91 มาก	3.49 ปานกลาง	3.86 มาก	3.26 ปานกลาง

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน (ต่อ)

ปัจจัยสุขอนามัย	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,001 – 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 บาทขึ้นไป	
	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
<b>3. ด้านสภาพการทำงาน</b>										
3.1 ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.33 มาก	2.83 ปานกลาง	4.02 มาก	3.88 มาก	4.19 มาก	3.34 ปานกลาง	4.02 มาก	3.52 มาก	3.88 มาก	3.33 ปานกลาง
3.2 สิ่งอำนวยความสะดวก	3.83 มาก	2.83 ปานกลาง	3.93 มาก	3.69 มาก	4.07 มาก	3.52 มาก	4.04 มาก	3.54 มาก	3.74 มาก	3.33 ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.08</b> มาก	<b>2.83</b> ปานกลาง	<b>3.98</b> มาก	<b>3.78</b> มาก	<b>4.13</b> มาก	<b>3.43</b> ปานกลาง	<b>4.03</b> มาก	<b>3.53</b> มาก	<b>3.81</b> มาก	<b>3.33</b> ปานกลาง
<b>4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>										
4.1 ค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน	4.17 มาก	2.83 ปานกลาง	4.22 มาก	3.36 ปานกลาง	4.32 มาก	3.11 ปานกลาง	4.35 มาก	3.24 ปานกลาง	4.33 มาก	2.95 ปานกลาง
4.2 ค่าล่วงเวลา	4.33 มาก	2.83 ปานกลาง	4.01 มาก	3.39 ปานกลาง	3.84 มาก	3.31 ปานกลาง	4.00 มาก	3.50 มาก	3.60 มาก	2.70 ปานกลาง
4.3 โบนัส	4.33 มาก	3.00 ปานกลาง	4.16 มาก	3.37 ปานกลาง	4.14 มาก	3.24 ปานกลาง	4.30 มาก	3.22 ปานกลาง	4.12 มาก	3.00 ปานกลาง
4.4 เบี้ยขยัน	4.33 มาก	3.00 ปานกลาง	3.93 มาก	3.41 ปานกลาง	3.81 มาก	3.07 ปานกลาง	3.98 มาก	3.04 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน (ต่อ)

ปัจจัยสุขอนามัย	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,001 – 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 บาท ขึ้นไป	
	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
4.5 ค่าอาหาร	3.83 มาก	2.83 ปานกลาง	3.81 มาก	3.03 ปานกลาง	3.66 มาก	2.90 ปานกลาง	3.70 มาก	3.24 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง
4.6 ค่าเดินทาง/รถรับส่ง	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง	3.92 มาก	3.07 ปานกลาง	3.93 มาก	3.18 ปานกลาง	3.89 มาก	3.28 ปานกลาง	3.74 มาก	2.70 ปานกลาง
4.7 เครื่องแบบพนักงาน	3.83 มาก	2.50 ปานกลาง	3.62 มาก	3.20 ปานกลาง	3.59 มาก	3.25 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง
4.8 ค่าเช่าบ้าน/ หอพัก	2.50 ปานกลาง	2.00 น้อย	3.51 มาก	2.64 ปานกลาง	3.51 มาก	2.33 น้อย	3.50 มาก	2.85 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	2.09 น้อย
4.9 ค่ารักษาพยาบาล/ ประกันชีวิต	3.33 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.91 มาก	3.30 ปานกลาง	4.12 มาก	3.21 ปานกลาง	3.93 มาก	3.41 ปานกลาง	3.86 มาก	2.74 ปานกลาง
4.10 เงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งานแต่งงาน งานศพ คลอดบุตร	3.00 ปานกลาง	2.33 น้อย	3.63 มาก	3.04 ปานกลาง	3.62 มาก	3.10 ปานกลาง	3.59 มาก	3.15 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
4.11 กิจกรรมสันทนาการ เช่น กีฬา นันทนาการ สังสรรค์ประจำปี	2.00 ปานกลาง	2.17 น้อย	3.44 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	2.53 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	2.51 ปานกลาง

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน (ต่อ)

ปัจจัยสุขอนามัย	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,001 – 10,000 บาท		10,001 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 บาท ขึ้นไป	
	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
4.12 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	4.17 มาก	2.83 ปานกลาง	3.83 มาก	3.18 ปานกลาง	4.06 มาก	3.23 ปานกลาง	3.87 มาก	3.13 ปานกลาง	3.79 มาก	3.05 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65 มาก	2.68 ปานกลาง	3.83 มาก	3.15 ปานกลาง	3.84 มาก	3.04 ปานกลาง	3.82 มาก	3.19 ปานกลาง	3.67 มาก	2.75 ปานกลาง
<b>5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน</b>										
5.1 การให้ความช่วยเหลือความร่วมมือในการทำงาน	4.33 มาก	3.67 มาก	4.20 มาก	3.66 มาก	4.26 มาก	3.76 มาก	4.09 มาก	3.72 มาก	3.91 มาก	3.35 ปานกลาง
5.2 ความจริงใจสนิทสนมความสัมพันธ์ที่นอกเหนือจากการทำงาน	3.17 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	4.09 มาก	3.60 มาก	4.11 มาก	3.72 มาก	3.98 มาก	3.67 มาก	3.91 มาก	3.21 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75 มาก	3.25 ปานกลาง	4.14 มาก	3.63 มาก	4.19 มาก	3.74 มาก	4.03 มาก	3.70 มาก	3.91 มาก	3.28 ปานกลาง
<b>6. ด้านสถานภาพ</b>										
6.1 การมีสิ่งแสดงสถานภาพเหมาะสมกับตำแหน่งที่ได้รับ	2.67 ปานกลาง	2.00 น้อย	3.26 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง
<b>7. ด้านความมั่นคง</b>										
7.1 ความมั่นคงของบริษัท	4.00 มาก	3.33 ปานกลาง	4.48 มาก	3.88 มาก	4.33 มาก	3.73 มาก	4.17 มาก	3.54 มาก	4.23 มาก	3.70 มาก



ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน (ต่อ)

	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,001 – 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 บาทขึ้นไป	
	ระดับความสำคัญ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความสำคัญ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความสำคัญ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความสำคัญ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความสำคัญ	ระดับความพึงพอใจ
ปัจจัยสุขอนามัย	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)
7.2 ขนาดและชื่อเสียงของบริษัท	3.67 มาก	3.17 ปานกลาง	4.28 มาก	3.78 มาก	4.03 มาก	3.77 มาก	3.89 มาก	3.50 มาก	3.74 มาก	3.49 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.83 มาก	3.25 ปานกลาง	4.38 มาก	3.83 มาก	4.18 มาก	3.75 มาก	4.03 มาก	3.52 มาก	3.99 มาก	3.59 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยสุขอนามัย	3.56 มาก	2.70 ปานกลาง	3.93 มาก	3.36 ปานกลาง	3.94 มาก	3.22 ปานกลาง	3.87 มาก	3.31 ปานกลาง	3.77 มาก	2.97 ปานกลาง

จากตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท, 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56, 3.93, 3.94, 3.87 และ 3.77 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.70, 3.36, 3.22, 3.31 และ 2.97 ตามลำดับ โดยพิจารณารายละเอียดในปัจจัยแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านนโยบายขององค์กร พบว่า ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไปให้ความสำคัญกับนโยบายขององค์กรโดยรวมในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93, 4.00, 3.95 และ 3.97 ตามลำดับ แต่ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายขององค์กรนั้นกลับพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.32, 3.13, 3.21

และ 2.87 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มิรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้นพบว่าให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 และ 2.67 ตามลำดับ

ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน เท่ากับ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับลักษณะการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10, 4.10, 3.91 และ 3.86 ตามลำดับ และผู้ที่มิรายได้พื้นฐานต่อเดือนเท่ากับ 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมต่อลักษณะการบังคับบัญชาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40, 3.49 และ 3.26 ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ที่มิรายได้อยู่ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 และพบว่าผู้ที่มิรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทนั้นให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และมีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.22

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนในทุกช่วง รายได้ ให้ความสำคัญกับสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08, 3.98, 4.13, 4.03 และ 3.81 ตามลำดับ แต่ผู้ที่มิรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83, 3.43 และ 3.33 ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ที่มิรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาทและ 15,001 - 20,000 บาท มีความพึงพอใจ ต่อสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และ 3.53 ตามลำดับ

ด้านค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนในทุกช่วงรายได้ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านค่าจ้างหรือเงินเดือนขั้นพื้นฐานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65, 3.83, 3.84, 3.82 และ 3.67 ตามลำดับ แต่กลับมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68, 3.15, 3.04, 3.19 และ 2.75 ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนในทุกช่วงรายได้ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75, 4.14, 4.19, 4.03 และ 3.91 ตามลำดับ โดยผู้ที่มิรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท และ 15,001 - 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63, 3.74 และ 3.70 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มิรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 และ 3.28 ตามลำดับ

ด้านสถานภาพ พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนในทุกช่วงรายได้ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสถานภาพโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67, 3.26, 3.24, 3.13 และ 3.16 ตามลำดับ และผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81, 2.73, 2.85 และ 2.63 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้น มีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.00

ด้านความมั่นคง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน ตั้งแต่ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 4.38, 4.18, 4.03 และ 3.99 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.83, 3.75, 3.52 และ 3.59 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทนั้น พบว่าให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 แต่มีความพึงพอใจต่อโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน  
จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,001 - 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 บาท ขึ้นไป	
	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ
	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ
	ต่ำ	สูง	ต่ำ	สูง	ต่ำ	สูง	ต่ำ	สูง	ต่ำ	สูง
	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค
	ัญ	ัญ	ัญ	ัญ	ัญ	ัญ	ัญ	ัญ	ัญ	ัญ
	ย	ย	ย	ย	ย	ย	ย	ย	ย	ย
	(	(	(	(	(	(	(	(	(	(
	ผล)	ผล)	ผล)	ผล)	ผล)	ผล)	ผล)	ผล)	ผล)	ผล)
<b>1. ด้านความสำเร็จ</b>										
1.1 การปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย	4.17 มาก	3.83 มาก	4.27 มาก	3.63 มาก	4.29 มาก	3.57 มาก	4.04 มาก	3.39 ปานกลาง	4.12 มาก	3.37 ปานกลาง
1.2 งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จส่วนตัวได้	3.17 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.99 มาก	3.40 ปานกลาง	3.96 มาก	3.30 ปานกลาง	3.80 มาก	3.33 ปานกลาง	3.93 มาก	3.28 ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.67</b> มาก	<b>3.42</b> ปานกลาง	<b>4.13</b> มาก	<b>3.52</b> มาก	<b>4.13</b> มาก	<b>3.44</b> ปานกลาง	<b>3.92</b> มาก	<b>3.36</b> ปานกลาง	<b>4.02</b> มาก	<b>3.33</b> ปานกลาง

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน  
จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน (ต่อ)

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,001 - 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 บาท ขึ้นไป	
	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
<b>2. ด้านการยกย่อง</b>										
2.1 การได้รับการยกย่องและยอมรับจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน	3.17 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.81 มาก	3.33 ปานกลาง	3.90 มาก	3.26 ปานกลาง	3.80 มาก	3.39 ปานกลาง	3.81 มาก	3.26 ปานกลาง
<b>3. ด้านลักษณะงานที่ทำ</b>										
3.1 งานที่ทำน่าสนใจและท้าทายความสามารถ	3.33 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.90 มาก	3.42 ปานกลาง	3.96 มาก	3.31 ปานกลาง	3.80 มาก	3.35 ปานกลาง	3.95 มาก	3.35 ปานกลาง
3.2 งานที่ทำเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	3.50 มาก	2.83 ปานกลาง	4.00 มาก	3.43 ปานกลาง	3.88 มาก	3.25 ปานกลาง	3.93 มาก	3.48 ปานกลาง	3.98 มาก	3.51 มาก
3.3 งานที่ทำไม่ยากเกินไปหรือง่ายเกินไป	3.00 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.76 มาก	3.37 ปานกลาง	3.64 มาก	3.33 ปานกลาง	3.57 มาก	3.24 ปานกลาง	3.56 มาก	3.42 ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.28</b> ปานกลาง	<b>3.00</b> ปานกลาง	<b>3.89</b> มาก	<b>3.41</b> ปานกลาง	<b>3.83</b> มาก	<b>3.30</b> ปานกลาง	<b>3.77</b> มาก	<b>3.36</b> ปานกลาง	<b>3.83</b> มาก	<b>3.43</b> ปานกลาง
<b>4. ด้านความรับผิดชอบ</b>										
4.1 มีความรับผิดชอบและมีอำนาจในการควบคุมดูแลงานที่ทำ	3.17 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	4.07 มาก	3.48 ปานกลาง	4.09 มาก	3.53 มาก	3.98 มาก	3.59 มาก	3.93 มาก	3.51 มาก

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน  
จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน (ต่อ)

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,001 - 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 บาท ขึ้นไป	
	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)	ระดับความสำคัญ (แปลผล)	ระดับความพึงพอใจ (แปลผล)
4.2 มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	3.00 ปานกลาง	2.00 น้อย	4.00 มาก	3.48 ปานกลาง	4.08 มาก	3.48 ปานกลาง	4.00 มาก	3.57 มาก	4.00 มาก	3.60 มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.08</b> ปานกลาง	<b>2.33</b> น้อย	<b>4.03</b> มาก	<b>3.48</b> ปานกลาง	<b>4.08</b> มาก	<b>3.50</b> มาก	<b>3.99</b> มาก	<b>3.58</b> มาก	<b>3.97</b> มาก	<b>3.56</b> มาก
<b>5. ด้านความก้าวหน้า</b>										
5.1 การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง	2.50 ปานกลาง	2.17 น้อย	4.08 มาก	3.00 ปานกลาง	3.99 มาก	2.78 ปานกลาง	3.78 มาก	3.00 ปานกลาง	3.98 มาก	2.77 ปานกลาง
<b>6. ด้านความเจริญเติบโต</b>										
6.1 การมีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอยู่	2.67 ปานกลาง	2.00 น้อย	4.28 มาก	3.27 ปานกลาง	4.10 มาก	3.01 ปานกลาง	3.91 มาก	3.04 ปานกลาง	3.98 มาก	2.95 ปานกลาง
6.2 การมีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถใหม่ๆในด้านอื่นๆ	2.83 ปานกลาง	2.17 น้อย	4.24 มาก	3.29 ปานกลาง	4.07 มาก	2.95 ปานกลาง	3.93 มาก	3.17 ปานกลาง	3.91 มาก	2.88 ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.75</b> ปานกลาง	<b>2.08</b> น้อย	<b>4.26</b> มาก	<b>3.28</b> ปานกลาง	<b>4.08</b> มาก	<b>2.98</b> ปานกลาง	<b>3.92</b> มาก	<b>3.11</b> ปานกลาง	<b>3.94</b> มาก	<b>2.92</b> ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน</b>	<b>3.14</b> ปานกลาง	<b>2.71</b> ปานกลาง	<b>4.04</b> มาก	<b>3.37</b> ปานกลาง	<b>4.00</b> มาก	<b>3.25</b> ปานกลาง	<b>3.87</b> มาก	<b>3.32</b> ปานกลาง	<b>3.92</b> มาก	<b>3.26</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่ กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน พบว่า ผู้ที่มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ กระตุ้นการทำงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04, 4.00, 3.87 และ 3.92 ตามลำดับ และ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.37, 3.25, 3.32 และ 3.26 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ให้ความสำคัญและมีความ พึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 และ 2.71 ตามลำดับ โดย พิจารณารายละเอียดในปัจจัยแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านความสำเร็จ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนในทุกช่วงรายได้ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จโดยรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67, 4.13, 4.13, 3.92 และ 4.02 ตามลำดับ แต่ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีความพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42, 3.44, 3.36 และ 3.33 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนระหว่าง 5,001 - 10,000 บาทนั้น พบว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52

ด้านการยกย่อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับการยก ย่องโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81, 3.90, 3.80 และ 3.81 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจ ต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.33, 3.26, 3.39 และ 3.26 ตามลำดับ ส่วน ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้นพบว่า ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ใน ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 และ 3.00 ตามลำดับ

ด้านลักษณะงานที่ทำ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนตั้งแต่ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านลักษณะงานที่ทำในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89, 3.83, 3.77 และ 3.83 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.41, 3.30, 3.36 และ 3.43 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้นพบว่า ให้ความสำคัญและ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 และ 3.00 ตามลำดับ

ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนตั้งแต่ 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญเท่ากับ 4.08, 3.99 และ 3.97 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้โดยรวมเท่ากับ 3.50,

3.58 และ 3.56 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้นพบว่า ให้ความสำคัญต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 และมีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 และผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ให้ความสำคัญในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 แต่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48

ด้านความก้าวหน้า พบว่า ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนเท่ากับ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความก้าวหน้าโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08, 3.99, 3.78 และ 3.98 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.00, 2.78, 3.00 และ 2.77 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้นพบว่า ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 และมีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.17

ด้านความเจริญเติบโต พบว่า ผู้ที่มีรายได้พื้นฐานต่อเดือนเท่ากับ 5,001 - 10,000 บาท, 10,001 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเจริญเติบโตโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26, 4.08, 3.92 และ 3.94 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.28, 2.98, 3.11 และ 2.92 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นั้นพบว่า ให้ความสำคัญกับปัจจัยนี้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 และมีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. วัฒนธรรมองค์กรมีส่วนสำคัญในการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับพนักงานได้ หากพนักงานสามารถปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรที่ตนทำงานอยู่ได้ จะส่งผลต่อการทำงานด้วย เช่น บริษัทญี่ปุ่นมีความเข้มงวด กำหนดกรอบการทำงานอย่างชัดเจน ทำให้พนักงานที่มีความคิดสร้างสรรค์ไม่กล้าเสนอความคิดเห็น และเกิดความอึดอัดใจได้
2. ควรให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาทักษะในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
3. บริษัทขนาดใหญ่มักมีปัญหาเรื่องความยุติธรรม และระเบียบข้อบังคับที่ยุ่งยาก
4. มีปัจจัยจูงใจในการทำงานด้าน อื่นๆ ได้แก่ ที่ทำงานใกล้บ้าน ประสิทธิภาพของหัวหน้างาน เป็นต้น