

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอก  
ของโรงพยาบาลภาครัฐ ในจังหวัดนครปฐม



อภิญญา ดีเยี่ยม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2549

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอก  
ของโรงพยาบาลภาครัฐ ในจังหวัดนครปฐม

อภิญญา ดีเยี่ยม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ

กรรมการ

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พลฤทธิกันนัท

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว

20 มีนาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกันนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารรัตน์ บุญเฉลียว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณาได้ให้คำปรึกษาแนะนำ ข้อสังเกตที่สำคัญ ตลอดจนตรวจแก้ไขด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่งจากการศึกษาแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ให้ความรู้ทางวิชาการ และให้คำแนะนำด้านต่าง ๆ เป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณผู้มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอก ของโรงพยาบาลภาครัฐในจังหวัดนครปฐมทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการศึกษาตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ภาควิชาบริการธุรกิจ ทุกท่าน ขอขอบพระคุณพี่ ๆ น้อง ๆ รวมทั้งเพื่อน ๆ ที่ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยดี

อภิญญา คีเอี่ยม