

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานในสังกัดโรงไฟฟ้าแม่เมาะ ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2548 มีรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษาในเรื่อง ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้มุ่งหมายเพื่อทราบถึงความความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานในสังกัดโรงไฟฟ้าแม่เมาะต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2548 ตามทฤษฎีของเฮิร์ชเบิร์ก ซึ่งประกอบด้วย 2 ปัจจัย ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ได้แก่ ด้านนโยบาย ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านผลตอบแทน ด้านความมั่นคง ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน และปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านลักษณะโครงการ ด้านความรับผิดชอบ

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาคือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในสังกัดโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ที่อยู่ในเกณฑ์ที่มีคุณสมบัติเข้าโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2548 ที่มีอายุงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปจำนวน 2,457 คน

ในการศึกษานี้ กำหนดขนาดตัวอย่าง จำนวน 333 ราย โดยใช้วิธีเปิดตารางของ Krejcie, R.V., และ Morgan, D.W. (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ 2529 : 458) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และระดับความคลาดเคลื่อน 5 % โดยเลือกตัวอย่างแบบโควต้า ดังนี้

สังกัด	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนตัวอย่าง(คน)
พนักงานในสังกัดผู้ช่วยผู้ว่าการ โรงไฟฟ้า2	208	28
พนักงานในสังกัดฝ่ายการผลิตโรงไฟฟ้าแม่เมาะ	952	129
พนักงานในสังกัดฝ่ายบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ	958	130
พนักงานในสังกัดฝ่ายธุรการและการเงินโรงไฟฟ้าแม่เมาะ	339	46
รวม	2,457	333

ที่มา แผนกบุคคล โรงไฟฟ้าแม่เมาะ (2548: เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์)

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม พนักงานที่ปฏิบัติงานในสังกัดโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัด ลำปาง ที่มีคุณสมบัติเข้าร่วมโครงการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 จำนวน 333 ราย

2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เก็บรวบรวมจากหนังสือ วารสาร บทความ รายงาน การศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลทางสถิติ จากหน่วยงานต่างๆ

การรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รับ รวบรวมจากแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานะภาพ กฟผ. หลังจากการแปลงสภาพ

ส่วนที่ 3 การรับรู้ถึงผลตอบแทนของผู้ที่เข้าร่วมโครงการ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการการ

ออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากแบบสอบถาม มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบไปด้วย ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

เกณฑ์การวัดความรู้ความเข้าใจและการรับรู้ (ชัยสิทธิ์ เกลิมประเสริฐ, 2544) ให้คะแนนดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความเข้าใจ
80.0 – 100.0	มีความเข้าใจมากที่สุด
70.0 – 79.9	มีความเข้าใจมาก
60.0 – 69.9	มีความเข้าใจปานกลาง
50.0 – 59.9	มีความเข้าใจน้อย
0 – 49.9	มีความเข้าใจน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการวัดความคิดเห็น ใช้มาตรวัดความคิดเห็นของ ลิเคิร์ต (Likert's Scale) 5 ระดับ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2534) โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	1
ไม่เห็นด้วย	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	2
เฉยๆ	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	3
เห็นด้วย	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	4
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	5

หมายเหตุ ความคิดเห็นเฉยๆ หมายถึงไม่มีความคิดเห็น

การจัดแบ่งคะแนนในแต่ละระดับชั้นใช้วิธีอันตรภาคชั้น (Class Interval) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2544) ดังนี้

$$\text{จำนวนชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{อันตรภาคชั้น}}$$

$$\begin{aligned}\text{อันตรายค่าขึ้น} &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	ความหมายค่าคะแนน
1.00 – 1.80	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.81 – 2.60	ไม่เห็นด้วย
2.61 – 3.40	เฉยๆ
3.41 – 4.20	เห็นด้วย
4.21 – 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved