

บรรณานุกรม

- กองบริหารและบริการ ฝ่ายครีวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). มิถุนายน 2545.
แผนภูมิการจัดแบ่งหน่วยงาน และจำนวนพนักงาน. กรุงเทพฯ: ฝ่ายครีวการบิน
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- กองบริหารและพัฒนาบุคลากร ฝ่ายครีวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). สิงหาคม
2548. จำนวนพนักงานประจำปี / รายปี / รายเดือน / รายวัน ฝ่ายครีวการบิน บริษัท
การบินไทย จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ : ฝ่ายครีวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด
(มหาชน).
- กฤษณี เวชสาร. 2545. การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
จิตติพร ปุสสเทวะ. 2540. การประเมินผลการดำเนินงานของการปรับองค์กรของบริษัทเงินทุน
หลักทรัพย์สาขาหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2539. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นพมาศ ชีรเวคิน. 2539. จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2538. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุวีริยาสาส์น.
บริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด. 2548. แนะนำ บทม. [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา <http://www.suvarnabhumiairport.com> (19 พฤษภาคม 2548)
- ฝ่ายบุคคล กองบริหารและบริการ ฝ่ายครีวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). มกราคม
2545. เอกสารบรรยายสรุป. กรุงเทพฯ : ฝ่ายครีวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด
(มหาชน)
- พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. 2545. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียน
สโตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2540. 9 in 1 รู้เพื่อเรื่องศัพท์การบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ :
วิสิทธิ์พัฒนา.
- ศุภมาศ พิณฐวัฒน์. 2545. แนวโน้มการจัดการองค์กรของ บริษัท ไทยโปรดัก จำกัด. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2525. **มาตรการเพื่อบรรลุนโยบายแห่งรัฐในการบริหารรัฐวิสาหกิจ**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- สัมภาษณ์ วิวัฒน์ รัตนชัยพล, ผู้จัดการสำนักงานกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายครีวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), 17 พฤษภาคม 2548.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2537. **การสร้างมาตรวัดในการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อรุณ รักรธรรม. 2523. **การพัฒนาองค์กรเพื่อการเปลี่ยนแปลง**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- Griffin, Ricky W. and Moorhead, Gregory. 1995. **Organizational Behavior : Managing people and organizations**. 4th Edition. Massachusetta : Houghton Mifflin Company.
- Robbin, Stephen P.. 1993. **Organization Behavior: Concept, Controversies and Applications**. 6th Edition. New Jersey : Prentice Hall.
- Thai Airways International Public Company Limited. 2548. **Airport Information**. [ระบบออนไลน์] . แหล่งที่มา <http://www.thaiair.com> (19 พฤษภาคม 2548)
- Thai Airways International Public Company Limited. 2548. **Business Units and Affiliates : About THAI Catering**. [ระบบออนไลน์] . แหล่งที่มา <http://www.thaiair.com>