

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายคร่ำการบินต่อการปรับองค์กรของฝ่ายคร่ำการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ในครั้งนี้มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### 1. ขอบเขตเนื้อหา

1) ความคิดเห็นของพนักงานในฝ่ายคร่ำการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ต่อการปรับองค์กรของหน่วยงาน ในเรื่องของนโยบาย วัตถุประสงค์ กระบวนการ ในการปรับองค์กร รวมถึงผลกระทบที่มีต่อพนักงานในด้านพฤติกรรม ด้านจิตวิทยา และด้านสังคม

2) ปัญหาเกี่ยวกับการปรับองค์กรของฝ่ายคร่ำการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

##### 2. ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ คือ พนักงานประจำของฝ่ายคร่ำการบินที่อยู่ประจำในกรุงเทพมหานคร และมีอายุงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 2,140 ราย ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2548 (กองบริหารและพัฒนาบุคลากร ฝ่ายคร่ำการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), 2548) โดยจะไม่ทำการศึกษาพนักงานรายวัน เนื่องจากพนักงานรายวันมีการพิจารณาทำสัญญาการจ้างงานเป็นรายปี ทำให้ส่วนใหญ่จะมีอายุการทำงานที่สั้น อีกทั้งพนักงานรายวันจะมีอัตราการเข้าและออกงานที่บ่อย เพราะสัญญาจ้างงานไม่มีความผูกมัดกับตัวบุคคล แต่จะผูกมัดระหว่างบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กับบริษัทที่เข้ามารับจ้างประมวลการจ้างงานในแต่ละปี

##### 3. ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตัวอย่างใช้วิธีเปิดตารางแสดงจำนวนตัวอย่างของ Taro Yamane (บุญชม ศรีสะอาด, 2538) เมื่อทราบจำนวนประชากร จำแนกตามระดับความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าที่ระดับความเชื่อมั่นในการเลือกตัวอย่าง 95%

ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 356 ราย โดยกำหนดจำนวนตัวอย่างตามสัดส่วนของพนักงานของหน่วยงาน 4 ฝ่าย และทำการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดง ข้อมูล จำแนกตามหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงาน	จำนวน (ราย)	จำนวนตัวอย่าง (ราย)
1. ฝ่ายสนับสนุนการผลิตและบริการ	319	53
2. ฝ่ายบริหารธุรกิจและการตลาด	96	16
3. ฝ่ายผลิตและบริการสายการบิน	1,425	237
4. ฝ่ายผลิตและบริการภาคพื้น	300	50
รวม	2,140	356

## วิธีการศึกษา

### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงานในฝ่ายครัว การบิน ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 356 ราย
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น

3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับองค์กรในด้านนโยบาย วัตถุประสงค์ กระบวนการในการปรับองค์กร และผลกระทบ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการปรับองค์กร

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ได้จะทำการรวบรวม และทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำเสนอในรูปแบบตารางที่ใช้ค่าสถิติความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

โดยแบบสอบถามในส่วนที่ 1 ซึ่งได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ ความถี่ และร้อยละ ส่วนข้อมูลในส่วนที่ 2 เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับองค์กรของฝ่ายครว์การบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (คุณทลี เวชสาร, 2545)

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับจากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มีปัญหามากที่สุด	5
มีปัญหามาก	4
มีปัญหาปานกลาง	3
ปัญหาน้อย	2
ปัญหาน้อยที่สุด	1

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำแปลผล แบ่งเป็น 5 ระดับจากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีปัญหามาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีปัญหาน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด

#### สถานที่ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ฝ่ายครุภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2548 ถึงเดือนเมษายน 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved