

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
ทฤษฎีและแนวคิด	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>9</b>
ขอบเขตการศึกษา	9
วิธีการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	11
สถานที่ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	12
ระยะเวลาในการศึกษา	12
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	<b>13</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับองค์กร	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับองค์กรของฝ่าย ครีวการบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม อายุการทำงาน และลักษณะงานปัจจุบัน	34
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการปรับองค์กรของฝ่ายครีวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	67
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	70
สรุปผลการศึกษา	70
อภิปรายผล	84
ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	93
แบบสอบถาม	94
ประวัติผู้เขียน	101

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดง ข้อมูล จำแนกตามหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	10
2	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	14
3	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	14
4	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	15
5	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	15
6	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงานในฝ่ายครีวการบิณ บริษัทการบิณไทย จำกัด (มหาชน)	16
7	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดในปัจจุบัน	16
8	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกถึงลักษณะงานปัจจุบัน	17
9	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอัตราเงินเดือนปัจจุบัน	17
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับองค์กรของฝ่ายครีวการบิณ บริษัทการบิณไทย จำกัด (มหาชน) ด้านนโยบาย	18
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับองค์กรของฝ่ายครีวการบิณ บริษัทการบิณไทย จำกัด (มหาชน) ด้านวัตถุประสงค์	19
12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับองค์กรของฝ่ายครีวการบิณ บริษัทการบิณไทย จำกัด (มหาชน) ด้านกระบวนการในการปรับองค์กร	21
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อผลกระทบจากการปรับองค์กรในด้านพฤติกรรม	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

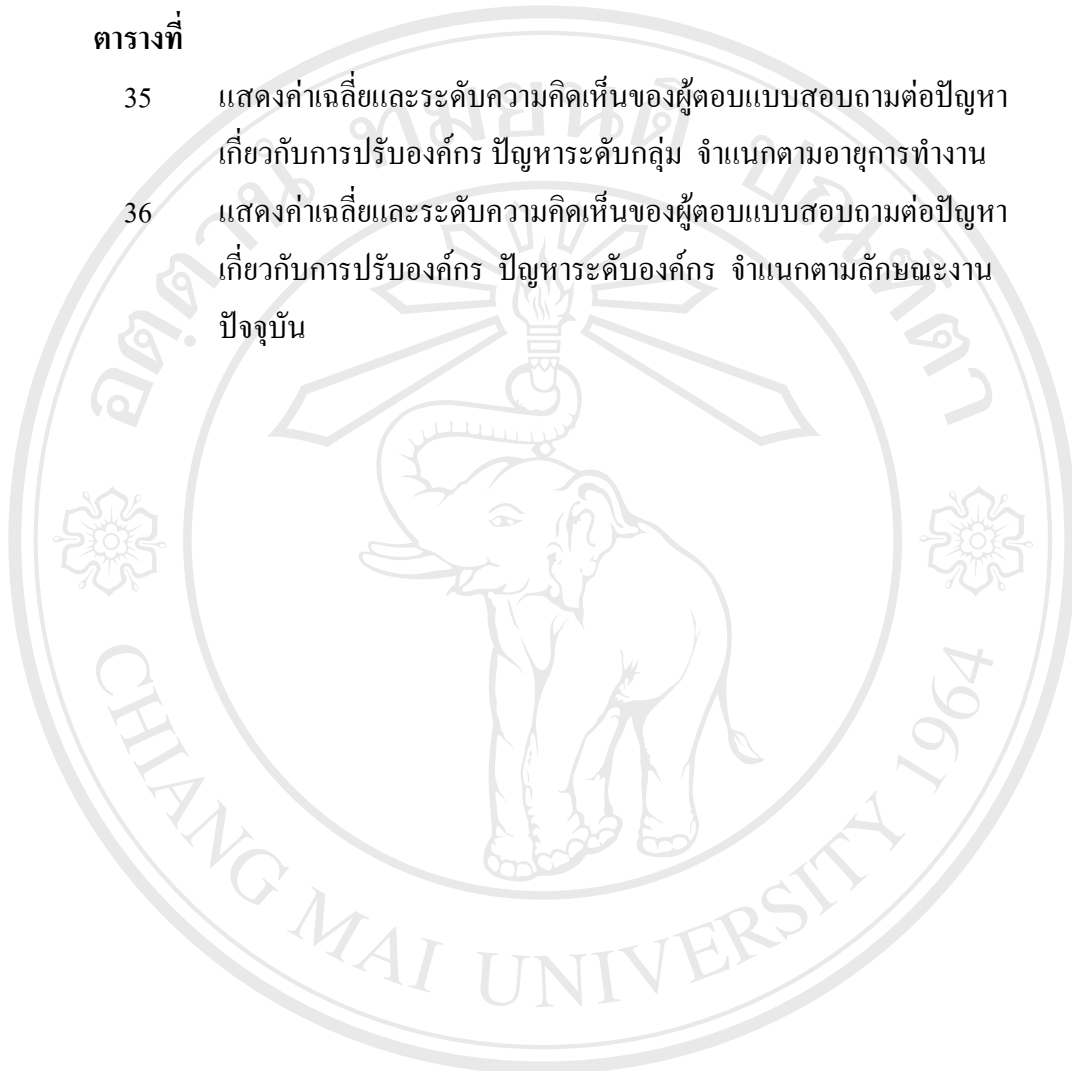
ตารางที่		หน้า
14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบ สอบถามต่อผลกระทบจากการปรับองค์กรในด้านจิตวิทยา	25
15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบ สอบถามต่อผลกระทบจากการปรับองค์กรในด้านสังคม	26
16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบ สอบถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการปรับองค์กร ปัญหาระดับปัจเจกบุคคล	28
17	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบ สอบถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการปรับองค์กร ปัญหาระดับกลุ่ม	30
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบ ถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการปรับองค์กร ปัญหาระดับองค์กร	32
19	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับ องค์กรของฝ่ายครีวการบิณ บริษัทการบิณ ไทย จำกัด (มหาชน) ด้าน นโยบาย จำแนกตามอายุการทำงาน	34
20	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับ องค์กรของฝ่ายครีวการบิณ บริษัทการบิณ ไทย จำกัด (มหาชน) ด้านวัตถุประสงค์ จำแนกตามอายุการทำงาน	35
21	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับ องค์กรของฝ่ายครีวการบิณ บริษัทการบิณ ไทย จำกัด (มหาชน) ด้าน กระบวนการในการปรับองค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	37
22	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อผล กระทบจากการปรับองค์กรด้านพฤติกรรม จำแนกตามอายุการทำงาน	40
23	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อผล กระทบจากการปรับองค์กรด้านจิตวิทยา จำแนกตามอายุการทำงาน	41
24	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อผล กระทบจากการปรับองค์กรด้านสังคม จำแนกตามอายุการทำงาน	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับองค์กรของฝ่ายคร้วการบิณ บริษัทการบิณไทย จํากัด (มหาชน) ด้านนโยบาย จํานกตามลักษณะงานปัจจุบัน	44
26	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับองค์กรของฝ่ายคร้วการบิณ บริษัทการบิณไทย จํากัด (มหาชน) ด้านวัตถุประสงค์ จํานกตามลักษณะงานปัจจุบัน	45
27	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปรับองค์กรของฝ่ายคร้วการบิณ บริษัทการบิณไทย จํากัด (มหาชน) ด้านกระบวนการในการปรับองค์กร จํานกตามลักษณะงานปัจจุบัน	47
28	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อผลกระทบจากการปรับองค์กรด้านพฤติกรรม จํานกตามลักษณะงานปัจจุบัน	50
29	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อผลกระทบจากการปรับองค์กรด้านจิตวิทยา จํานกตามลักษณะงานปัจจุบัน	51
30	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อผลกระทบจากการปรับองค์กรด้านสังคม จํานกตามลักษณะงานปัจจุบัน	53
31	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการปรับองค์กร ปัญหาระดับปัจเจกบุคคล จํานกตามอายุการทำงาน	55
32	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการปรับองค์กร ปัญหาระดับกลุ่ม จํานกตามอายุการทำงาน	57
33	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการปรับองค์กร ปัญหาระดับองค์กร จํานกตามอายุการทำงาน	59
34	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการปรับองค์กร ปัญหาระดับปัจเจกบุคคล จํานกตามลักษณะงานปัจจุบัน	61

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
35	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการปรับองค์กร ปัญหาระดับกลุ่ม จำแนกตามอายุการทำงาน	63
36	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการปรับองค์กร ปัญหาระดับองค์กร จำแนกตามลักษณะงานปัจจุบัน	65



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved