

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท นีมชีเส็งลิสซิ่ง
จำกัด

ผู้เขียน นางสาวปิยะฉัตร สุวิทย์ศักดิ์ดำนนท์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพุกภัย ประธานกรรมการ
อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานและปัญหาในการทำงานของพนักงานบริษัท นีมชีเส็งลิสซิ่ง จำกัด ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 244 ตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ในด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับสำคัญมาก คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน ส่วนด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการได้รับความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีผลในระดับสำคัญปานกลาง

ด้านปัจจัยจูงใจที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับสำคัญมาก คือ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงในงาน และด้านเรื่องราวส่วนตัว ส่วนปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านสภาพการทำงานที่มีผลต่อการทำงานในระดับสำคัญปานกลาง

สำหรับปัญหาในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ผลสำเร็จในการทำงาน การได้รับความ
ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในการทำงาน นโยบายและการบริหารของบริษัท ความสัมพันธ์
ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ความมั่นคงในงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ
สภาพการทำงานและเรื่องราวส่วนตัว มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ปัญหาด้านการได้รับการ
ยอมรับนับถือ และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีปัญหาในระดับน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Working Motivation Factors of Employees in Nim See Seng Leasing Co.,Ltd.

Author Miss Piyachat Suvitsakdanont

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Krisana Ratanapruck Chairperson

Lecturer Kemakorn Chaiprasit Member

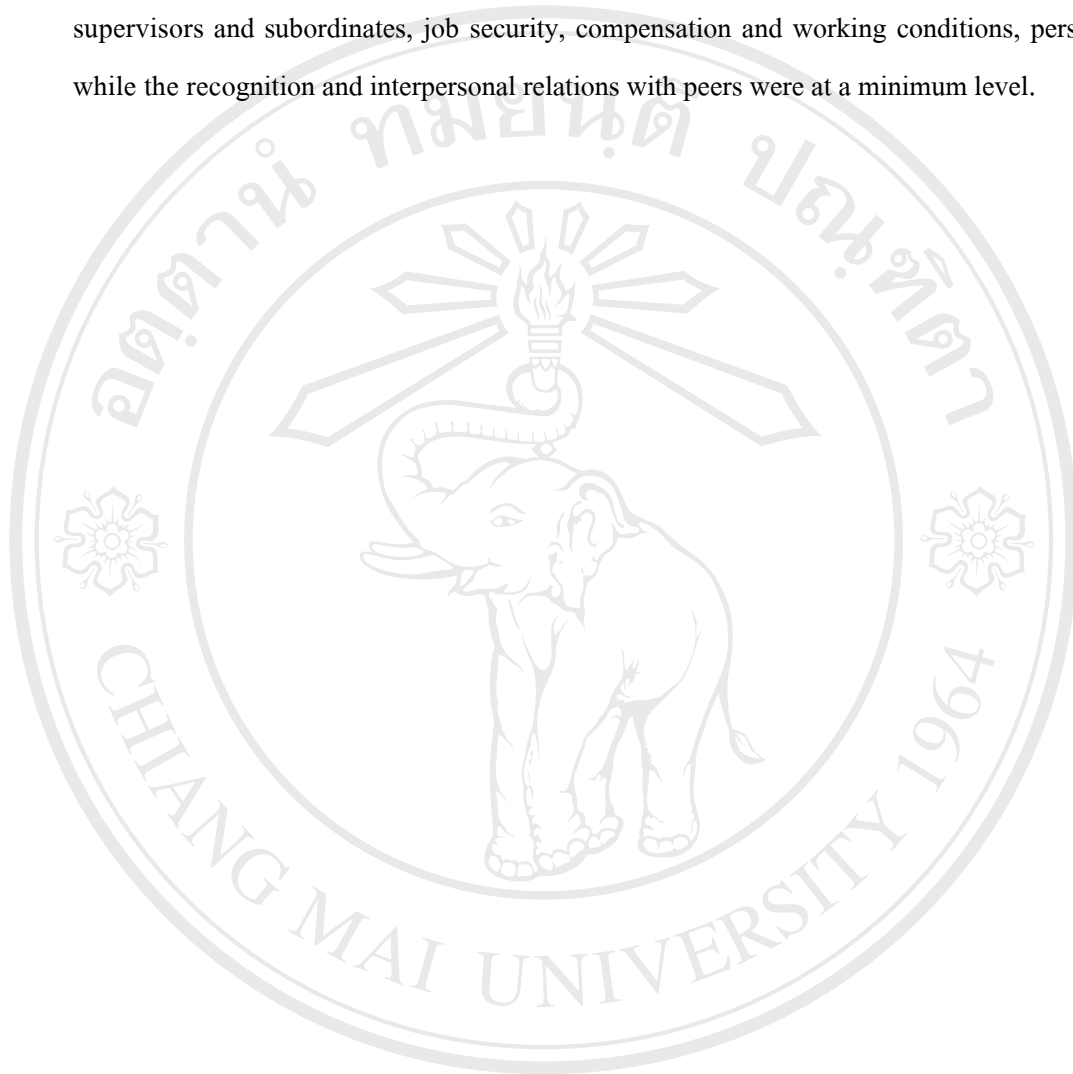
ABSTRACT

The purposes of this research were to study the working motivation factors and working problems of employees in Nim See Seng Leasing Co., Ltd. A sample of 244 employees was selected and questionnaires were used for data collection. The data was then analyzed using descriptive statistics : frequency, percentage and mean.

The result of this study revealed that the working motivation factors affected employees at the highest level was work achievement, while work itself, recognition, responsibilities, and advancement affected them at a medium level.

The hygiene factors that highly affected employees were interpersonal relations with supervisors and subordinates, interpersonal relations with peers, job security and personal life, while the company policy and administration, compensation and working conditions were at a medium level.

The working problems occurred at a medium level were work itself, work achievement, responsibilities, advancement, company policy and administration, interpersonal relations with supervisors and subordinates, job security, compensation and working conditions, personal life, while the recognition and interpersonal relations with peers were at a minimum level.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved