

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทย นับเป็นอุตสาหกรรมทางการค้าและบริการที่มีความสำคัญและมีบทบาทอย่างยิ่งต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ สามารถทำรายได้เข้าประเทศเป็นจำนวนมาก มีมูลค่าสูงถึง 339.7 พันล้านบาท (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2547 : 1) รัฐเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว และเร่งให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามในปี พ.ศ. 2540 ที่ประเทศไทยประสบปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจ ทำให้ทุกๆภาคของเศรษฐกิจล้วนแต่ประสบกับปัญหาด้วยกันทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นภาคการผลิต หรือภาคการส่งออก มีเพียงภาคบริการเท่านั้นที่ยังคงสามารถทำรายได้ให้กับประเทศ ทำให้การท่องเที่ยวเริ่มมีความสำคัญอย่างมาก จากการสำรวจนักท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวมีความนิยมท่องเที่ยวทางทะเล และบริเวณชายฝั่ง ถึงร้อยละ 40.4 ของแหล่งท่องเที่ยวทั้งหมด (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2547 : 1)

เพชรบุรีเป็นจังหวัดหนึ่งทางภาคตะวันตกของประเทศไทย ที่มีนักท่องเที่ยวนิยมมาเที่ยวชมเป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีเอกลักษณ์โดดเด่นทั้งในด้านประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม โบราณสถาน ธรรมชาติที่สวยงาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งชายหาดบริเวณอำเภอชะอำ เป็นสถานที่ที่นักท่องเที่ยวให้ความสนใจมากเป็นอันดับที่ 6 ของแหล่งท่องเที่ยวทั่วทั้งประเทศ (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2547 : 1) ซึ่งการมาของนักท่องเที่ยว มีทั้งรูปแบบเดินทางท่องเที่ยวแบบวันเดียว และรูปแบบที่มาพักค้างคืน ซึ่งจากการสำรวจความต้องการของนักท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยว นิยมที่จะพักค้างคืนในแต่ละครั้งของการเดินทาง จะใช้ระยะเวลาประมาณ 2 - 3 วัน (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2 5 4 7 : 1)

จากการสำรวจเมื่อปี พ.ศ.2547 พบว่าบริเวณชายหาดอำเภอชะอำมีจำนวนผู้ประกอบการในด้านการบริการที่พักให้แก่นักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น ทั้งที่เป็นในรูปแบบห้องเช่า(Guest house), บังกะโล(Bungalow), คอนโดเทล(Condotel), โรงแรม(Hotel) และรีสอร์ท(resort) ซึ่งทั้งหมดเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2546 ถึงร้อยละ 12 และมีตัวเลขเพิ่มของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ซึ่งคิดเป็นรายได้ถึง 5,042.87 ล้านบาท (สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จังหวัดเพชรบุรี, 2547 : 1) ซึ่งสถานที่พักเหล่านี้จะกระจายตัวอยู่ตลอดแนวชายหาดของอำเภอชะอำ โดยมีบางสถานที่จะมีรูปแบบที่มีแนวชายหาดในพื้นที่ตนเองเฉพาะ และก็มีบางสถานที่จะเป็นลักษณะที่ให้เช่าหาดสาธารณะร่วมกัน คือ บริเวณที่เป็นชายหาดของเทศบาลอำเภอชะอำ

ตั้งอยู่บนถนนร่วมจิตร์ ด้านเหนือเริ่มเขตตั้งแต่วัดเนรัญชรา จรดถึงด้านใต้บริเวณบ้านหนองแจง บริเวณดังกล่าวจะมีสถานที่พักไว้รองรับบริการของนักท่องเที่ยวในทุกรูปแบบ และยังมีโรงแรมมาตรฐานในระดับ 3 และ 4 ดาว ให้บริการเช่นกัน

จากการที่มีขยายตัวดังกล่าว และการแข่งขันในการให้บริการของโรงแรมค่อนข้างสูง ทำให้โรงแรมมาตรฐานในระดับ 3 และ 4 ดาว ที่ตั้งอยู่บริเวณที่เป็นชายหาดของเทศบาลอำเภอชะอำ บนถนนร่วมจิตร์ ต้องประสบกับปัญหาในด้านผู้มาใช้บริการน้อยลง จนต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การให้บริการมาเป็นการรองรับกลุ่มสัมมนาแทนในช่วงเวลาที่ผ่านมา และจากที่ภาครัฐเร่งกระตุ้นส่งเสริมด้านการท่องเที่ยว หลังจากที่มีชายฝั่งทะเลด้านทิศตะวันตก ประสบกับเหตุการณ์ธรณีพิบัติภัยเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2547 ทำให้นักท่องเที่ยวที่เป็นชาวไทยเพิ่มขึ้นถึงประมาณ 2.0 ล้าน (สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จังหวัดเพชรบุรี, 2547 : 1)

ดังนั้นผู้ศึกษา จึงได้ทำการศึกษาเพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย บริเวณชายหาดชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ทั้งนี้จะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการตลาด และเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา การให้บริการของธุรกิจโรงแรม เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ โรงแรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย บริเวณชายหาดชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ โรงแรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย บริเวณชายหาดชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการกำหนดแนวทางการวางแผนการตลาด และพัฒนาธุรกิจโรงแรม สำหรับผู้ประกอบการ โรงแรม ตลอดจนผู้สนใจในธุรกิจโรงแรม ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และสอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว

นิยามศัพท์

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ หมายถึง ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ และปัจจัยด้านกระบวนการ

โรงแรม หมายถึง สถานที่ที่จัดไว้บริการสำหรับนักท่องเที่ยว สำหรับพักค้างคืน ในที่นี้คือ โรงแรมมาตรฐานในระดับ 3 และ 4 ดาว บริเวณชายหาดของเทศบาลอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งมีจำนวน 4 โรงแรม

ชายหาดชะอำ หมายถึง สถานที่ท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลด้านอ่าวไทย บริเวณดังกล่าวคือ ชายหาดของเทศบาลอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ตั้งอยู่บนถนนร่วมจิตร์ ด้านเหนือ ตั้งแต่วัดเนรัญชราจรดถึงด้านใต้ บริเวณบ้านหนองแจง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved