



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย
บริเวณชายหาดชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิชาการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามชุดนี้จะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการทำแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาในการทำแบบสอบถามชุดนี้ มา ณ ที่นี้

นางสาวเสาวลักษณ์ เกรืออารีย์
ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

- 1) ไม่เกิน 30 ปี 2) 31 - 40 ปี
 3) 41 - 50 ปี 4) 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า 2) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
 3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 4) ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพหลัก

- 1) ราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ 2) ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน
 3) ธุรกิจส่วนตัว 4) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรม บริเวณชายหาดชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ⊙ ⊗ ⊖ ลงในช่องที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด (กรุณาตอบทุกข้อ)

ปัจจัย	ระดับการมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรม				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
11. โรงแรมมีชื่อเสียง					
12. การออกแบบตกแต่ง					
13. ความสะอาดของห้องพัก					
14. อุปกรณ์เครื่องใช้ ในห้องพัก					
15. มีห้องออกกำลังกาย					
16. มีสระว่ายน้ำ					
17. มีบริการ สปา					
18. มีบริการอินเทอร์เน็ต					
19. อัตราค่าห้องพัก					
20. ราคาต่ำกว่าโรงแรมอื่นในระดับเดียวกัน					
21. ราคาคุ้มค่าเมื่อเทียบกับบริการที่ได้รับ					
22. ราคาอาหารของ โรงแรม					
23. การให้ส่วนลด เมื่อพักหลายคืน					
24. การให้ส่วนลด เมื่อพักในวันราชการปกติ					
25. สถานที่ตั้ง					
26. สถานที่จอดรถ					
27. ความสะดวกในการเดินทาง					
28. สามารถมองเห็นวิวชายทะเล					
29. ความรวดเร็วในการติดต่อทางโทรศัพท์					
30. ความรวดเร็วในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต					
31. การโฆษณาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
32. การโฆษณาผ่านทางสื่อสิ่งพิมพ์					
33. การโฆษณาลงป้ายคัทเอาท์กลางแจ้ง					
34. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลของโรงแรมอย่างต่อเนื่อง					
35. มีพนักงานเสนอขายห้องพักทางโทรศัพท์					

ปัจจัย	ระดับการมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรม				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
36. มีพนักงานเสนาอชายห้องพักกับนักท่องเที่ยวโดยตรง					
37. การมีส่วนลดสำหรับการพักครั้งต่อไป					
38. มีการออกบัตรตามงานที่ ททท.จัดขึ้น					
39. มนุษยสัมพันธ์ของพนักงาน					
40. ความเอาใจใส่ของพนักงาน					
41. บุคลิกภาพของพนักงาน					
42. การแต่งกายของพนักงาน					
43. ความรวดเร็วของพนักงาน					
44. มีพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง					
45. มีพนักงานมากพอในการให้บริการ					
46. ความโดดเด่นของป้ายชื่อโรงแรม					
47. การจัดวางภูมิทัศน์					
48. บรรยากาศของโรงแรม					
49. ระบบถ่ายเทอากาศ					
50. ความรวดเร็วของบริการ เช็คอิน (Check-in)					
51. ความรวดเร็วของบริการ เช็คเอาท์ (Check-out)					
52. ความรวดเร็วในการบริการด้าน Room - Service					
53. ความรวดเร็วในการสำรองห้องพัก					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการใช้บริการโรงแรม บริเวณชายหาดชะอำ
จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด (กรุณาตอบทุกข้อ)

ปัญหาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรม	ปัญหาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรม				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
54. ห้องพักไม่สะอาด					
55. ห้องพักไม่มีการปรับปรุง					
56. ราคาไม่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับบริการที่ได้รับ					
57. มีการปรับราคาห้องพักในช่วงเทศกาลสูงกว่าปกติ					
58. ไม่สามารถมองเห็นวิวชายทะเลจากห้องพัก					
59. การโฆษณาโรงแรมไม่ตรงตามความจริง					
60. พนักงานบริการล่าช้า					
61. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ					
62. สิ่งแวดล้อมภายในโรงแรมไม่ดี					
63. ความยุ่งยากในการจองห้องพัก					
64. ขาดระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี					
65. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็นอื่น ๆ ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรม บริเวณชายหาดชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ***

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นางสาวเสาวลักษณ์ เครืออารีย์

วัน เดือน ปีเกิด 29 พฤศจิกายน 2523

ประวัติการศึกษา ปี 2544 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประวัติการทำงาน ปี 2545 – ปัจจุบัน ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME BANK)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นางสาวเสาวลักษณ์ เครืออารีย์

วัน เดือน ปีเกิด 29 พฤศจิกายน 2523

ประวัติการศึกษา ปี 2544 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประวัติการทำงาน ปี 2545 – ปัจจุบัน ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME BANK)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved