

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
สมมติฐานการศึกษา	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	5
ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร	9
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน	12
ทฤษฎีพื้นฐานในการสร้างความพึงพอใจในงาน	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
รูปแบบการศึกษา	18
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	18
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	18
การวิเคราะห์ข้อมูล	19
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของพนักงาน	22
ตอนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โดยรวม	27
ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรตามตัวแปรต่างๆ	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	31
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
การอภิปรายผล	33
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	38
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	40
บรรณานุกรม	42
ภาคผนวก	45
ประวัติผู้เขียน	52

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อความพึงพอใจ ในงานแต่ละด้าน	22
3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อความพึงพอใจ ในงานด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจำแนกเป็นรายชื่อ	23
4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อความพึงพอใจ ในงานด้านคุณค่าของงานจำแนกเป็นรายชื่อ	24
5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อความพึงพอใจ ในงานด้านสัมพันธภาพในงานจำแนกเป็นรายชื่อ	25
6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อความพึงพอใจ ในงานด้านผลประโยชน์ตอบแทนจำแนกเป็นรายชื่อ	26
7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคะแนนความผูกพันต่อองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ	27
8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟของคะแนนความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุ	28
9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของคะแนนความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	28
10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟของคะแนนความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุงาน	29
11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของคะแนนความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับ	29
12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของคะแนนความผูกพันต่อองค์กร จำแนกระดับความพึงพอใจในการทำงาน	30