



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

วันที่ 13 กันยายน 2548

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร กรณีศึกษา บริษัท ซี.พี.ดี.ซีทเบอร์ด์ จำกัด ในครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของท่าน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน อันจะเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการพัฒนาหรือปรับปรุงการบริหารงานองค์กร เพื่อจะเป็นแนวทางให้พนักงานเกิดความผูกพันกับองค์กร และส่งผลให้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านเพื่อตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้ ทั้งนี้ความคิดเห็นและประสบการณ์ของท่านมีคุณค่าและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้มาก เนื่องจากการตอบแบบสอบถามไม่ต้องระบุนามผู้ตอบ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ โดยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้นกับตัวท่าน คำตอบของท่านผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ ไม่นำไปเปิดเผย ณ ที่ใด นอกจากจะนำคำตอบไปวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่อสรุปผลการวิจัยเท่านั้น โปรดตอบแบบสอบถามด้วยตัวของท่านเอง และโปรดตอบทุกข้อ อย่าได้ละเว้นข้อใด

ผู้วิจัยขอขอบคุณมาอย่างสูง ณ ที่นี้ ที่ท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่าให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการวิจัยครั้งนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นางสาวอัมพวัน สุวรรณพรหม
ผู้วิจัย
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่.....

เรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : กรณีศึกษาบริษัท ซี.พี.ดี.ซีทเบอร์ด์ จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำไปใช้เป็นประโยชน์แก่องค์กรเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรในบริษัท ซี.พี.ดี.ซีทเบอร์ด์ จำกัด ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามครั้งนี้ จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สำหรับตอบตามความเป็นจริง จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2-3 สำหรับเลือกตอบตามความคิดเห็น จำนวน 43 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. อายุ.....ปี
2. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - ต่ำกว่ามัธยม มัธยมต้น มัธยมปลายหรือปวช.
 - อนุปริญญาหรือปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
3. อายุงาน (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงานของท่าน)ปี.....เดือน
4. เงินได้ที่ได้รับต่อเดือน
 - ต่ำกว่า 4,000 4,000 – 5,000 5,001-6,000 6,001-7,000 7,001-8,000
 - 8,001-9,000 9,001 – 10,000 10,001-11,000 11,001-12,000 12,001-13,000
 - 13,001-14,000 14,001 – 15,000 15,001 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในงานโปรดทำเครื่องหมาย □ แต่ละข้อความเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับ
ความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน โดยพิจารณาสภาพความเป็นจริงที่ประสบในการปฏิบัติงานโดย

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริงทั้งหมด
- เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริงเป็นส่วนใหญ่
- ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านไม่สามารถตัดสินใจได้ว่าข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริง
- ไม่เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริงน้อยที่สุดหรือไม่
เกิดเลย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นไม่เกิดขึ้นเลย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
1.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางปฏิบัติและแผนปฏิบัติงาน					
2.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของบริษัทฯ					
3.	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บริหารระดับสูงเมื่อปฏิบัติงานดี					
4.	ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่น					
5.	ท่านได้รับโอกาสเพียงพอในการพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น					
6.	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในด้านงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์					
7.	ท่านได้รับการสนับสนุนการเรียนรู้ฝึกปฏิบัติงานเพิ่มเติมในการทำงาน					
8.	โครงสร้างการบริหารงานแต่ละฝ่ายช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดี					
9.	งานที่ท่านปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทฯ					
10.	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีคุณค่าต่อตัวท่านเอง					
11.	งานที่ท่านปฏิบัติทำให้มีโอกาสได้ใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่					
12.	งานในบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความสามารถและความคิดสร้างสรรค์					
13.	บริษัทฯ มีการมอบหมายงานอย่างเหมาะสม					
14.	บริษัทฯ มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งต่าง ๆ อย่างชัดเจน					
15.	ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น					
16.	ท่านได้รับการเปลี่ยนงานที่รับผิดชอบเสมอ					
17.	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานในการทำงานเมื่อท่านปฏิบัติงานดี					
18.	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานเมื่อท่านปฏิบัติงานดี					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
19.	ท่านได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่น					
20.	ท่านได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือจากหัวหน้างานในการตัดสินใจ					
21.	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับหัวหน้างาน					
22.	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					
23.	ท่านมีโอกาสได้พบปะสังสรรค์นอกเวลากับเพื่อนร่วมงาน					
24.	ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					
25.	การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานมีความชัดเจน					
26.	การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานเป็นไปอย่างยุติธรรม					
27.	ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับ					
28.	ความเหมาะสมของเงินชดเชยและสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับ					
29.	มีจำนวนวันหยุดพักผ่อนประจำปีที่เหมาะสม					
30.	มีจำนวนวันลาป่วยที่เหมาะสม					
31.	ได้รับความคุ้มครองดูแลจากบริษัทเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน					
32.	ตำแหน่งงานของท่านมีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ					
33.	เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับรายจ่ายของท่านในครอบครัว					

ตอนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์กร โปรดทำเครื่องหมาย แต่ละข้อความเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับ
ความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน โดย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริงทั้งหมด

เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริงเป็นส่วนใหญ่

ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านไม่สามารถตัดสินใจได้ว่าข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริง

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นเกิดขึ้นจริงน้อยที่สุดหรือไม่

เกิดเลย

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นไม่เกิดขึ้นเลย

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
1.	ฉันมีความสุขมากที่ใช้ชีวิตในการทำงานที่ เหลืออยู่กับบริษัทนี้					
2.	ฉันไม่กลัวว่าจะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันลาออกจากงาน โดยไม่มีงานอื่นรองรับ					
3.	ฉันคิดว่าคนเราไม่ควรเปลี่ยนงานบ่อยจนเกินไป					
4.	ถ้าฉันมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ฉันจะเลือกที่ จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป					
5.	ฉันมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของ ฉันกับบุคคลภายนอก					
6.	เป็นสิ่งที่ยากมากที่ฉันจะลาออกจากบริษัทใน ขณะนี้แม้ว่าอยากทำเช่นนั้นก็ตาม					
7.	ฉันไม่เชื่อว่าคนๆ หนึ่ง จะต้องจงรักภักดีต่อ องค์กรของตนตลอดไป					
8.	ฉันคิดว่าจะทำงานในบริษัทแห่งนี้อีกไม่นาน					
9.	ฉันภูมิใจที่ได้มาอยู่ในบริษัทนี้					
10.	ฉันมีความกระตือรือร้นในการทำงาน					

“ขอขอบคุณอย่างยิ่งสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม”

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวอัมพวัน สุวรรณพรหม
วัน เดือน ปีเกิด	11 ตุลาคม 2519
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ (การบัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ เชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	<p>2542 พนักงานบัญชีต้นทุนสินค้า บริษัท ซี.พี.ดี. บรรจุกัญท์ จำกัด</p> <p>2543 ผู้ตรวจสอบภายใน บริษัท ซี.พี.ดี. บรรจุกัญท์ จำกัด</p> <p>2546 เจ้าหน้าที่พัฒนาระบบงาน บริษัท ซี.พี.ดี. ซีทบอร์ด จำกัด</p> <p>2547 หัวหน้าแผนกบัญชีบริหาร บริษัท แมชเทค อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด</p> <p>2549 ผู้ประกอบการกิจการร้านอาหาร</p>