

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัดอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วน นำเสนอตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษาขั้นสูงสุด ประสบการณ์ในการปลูกสั้ม พื้นที่ปลูกสั้ม รายได้เฉลี่ยต่อไร่ อายุการเป็นสมาชิก บริการที่เข้ามาใช้บริการจากคลินิกสวนสั้ม และสาเหตุที่เลือกเป็นสมาชิก ของคลินิกสวนสั้ม (ตารางที่ 1-10)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริการของคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม ด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม และด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ (ตารางที่ 11-18 )

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของคลินิกสวนสั้ม (ตารางที่ 19 )

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริการของคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านการส่งเสริมทางการตลาด ด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม ด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม และด้านสภาพแวดล้อมทั่วไปของคลินิกสวนสั้ม จำแนกตามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม พื้นที่ปลูกสั้ม และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ (ตารางที่ 20-40)

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการให้บริการของคลินิกสวนสั้ม-บริษัทไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด (ตารางที่ 41)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	209	75.2
หญิง	69	24.8
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 75.2 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 24.8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 30 ปี	30	10.8
31 - 40 ปี	114	41.0
41 - 50 ปี	81	29.2
51 - 60 ปี	44	15.8
61 ปีขึ้นไป	9	3.2
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 41.0 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 29.2 และอายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 15.8

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	49	17.6
สมรส	215	77.4
หย่า	14	5.0
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 77.4 รองลงมาคือ เป็นโสด ร้อยละ 17.6 และหย่า ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษาชั้นสูงสุด

การศึกษาชั้นสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	127	45.7
มัธยมศึกษาตอนต้น	41	14.7
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	53	19.1
ปวศ./อนุปริญญา	28	10.1
ปริญญาตรี	27	9.7
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.7
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมีการศึกษาชั้นสูงสุด คือ ประถมศึกษา ร้อยละ 45.7 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 19.1 และ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 14.7

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการปลูกส้ม

ประสบการณ์ในการปลูกส้ม	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	30	10.8
1-3 ปี	135	48.5
3 - 5 ปี	82	29.5
มากกว่า 5 ปี	31	11.2
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการปลูกส้มมากที่สุดคือ 1-3 ปี ร้อยละ 48.5 รองลงมาคือ 3 – 5 ปี ร้อยละ 29.5 และ มากกว่า 5 ปี ร้อยละ 11.2

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพื้นที่ปลูกส้ม

พื้นที่ปลูกส้ม	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 50 ไร่	205	73.7
50-100 ไร่	70	25.2
มากกว่า 100 ไร่	3	1.1
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่พื้นที่ปลูกส้มน้อยกว่า 50 ไร่ ร้อยละ 73.7 รองลงมาคือ 50-100 ไร่ ร้อยละ 25.2 และมากกว่า 100 ไร่ ร้อยละ 1.1

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี

รายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 100,000 บาท	92	33.1
100,000-300,000 บาท	161	57.9
300,001-500,000 บาท	25	9.0
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปีมากที่สุดคือ 100,000-300,000 บาท ร้อยละ 57.9 รองลงมาคือ น้อยกว่า 100,000 บาท ร้อยละ 33.1 และ 300,001-500,000 บาท ร้อยละ 9.0

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการเป็นสมาชิก

อายุการเป็นสมาชิก	จำนวน	ร้อยละ
1-3 เดือน	39	14.0
4-6 เดือน	63	22.7
7-9 เดือน	23	8.3
10-12 เดือน	74	26.6
1 ปีขึ้นไป	79	28.4
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุการเป็นสมาชิกมากที่สุดคือ 1 ปีขึ้นไป ร้อยละ 28.4 รองลงมาคือ 10-12 เดือน ร้อยละ 26.6 และ 4-6 เดือน ร้อยละ 22.7

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบริการที่มารับจากคลินิกสวนส้วม

บริการที่มารับจากคลินิกสวนส้วม	จำนวน	ร้อยละ
การวิเคราะห์ดิน น้ำ ใบส้วม	143	51.4
การอบรม สัมมนา ความรู้วิชาการการเกษตร	92	33.1
การให้บริการด้านการวางระบบน้ำ	71	25.5
การให้คำปรึกษาการสร้างสวนส้วม การปลูกส้วม	65	23.4
การบริการและคำแนะนำเรื่องปุ๋ย การใช้ปุ๋ย	172	61.9
การจัดหาต้นพันธุ์ส้วม การบำรุงรักษาต้นส้วม	61	21.9
การใช้ยาและสารเคมีเกษตรที่ถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม	168	60.4
การบริการข่าวสารด้านการเกษตร	36	12.9
การบริการด้านการตลาด	165	59.4

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 278 ราย

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด บริการที่มารับบริการจากคลินิกสวนส้วม คือ การบริการและคำแนะนำเรื่องปุ๋ย การใช้ปุ๋ย ร้อยละ 61.9 รองลงมาคือ การใช้ยาและสารเคมีเกษตรที่ถูกต้อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 60.4 และ การบริการด้านการตลาด ร้อยละ 59.4

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เลือกเป็นสมาชิกของคลินิกสวนสั้ม

เหตุผลที่เลือกเป็นสมาชิกของคลินิกสวนสั้ม	จำนวน	ร้อยละ
ชื่อเสียงและภาพจักษ์คลินิกสวนสั้ม	129	46.4
เพื่อมีความรู้ในการจัดการสวนสั้มที่เป็นระบบ	81	29.0
เพื่อลดต้นทุนในการทำสวนสั้ม	167	60.0
เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ระหว่างสมาชิก	94	33.8
เพื่อคุณภาพและมาตรฐานของสั้มที่ผลิตได้	195	70.0
เพื่อการจัดการด้านการขายและการตลาด	162	58.3

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 278 ราย

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดเหตุผลที่เลือกเป็นสมาชิกของคลินิกสวนสั้ม คือ เพื่อคุณภาพและมาตรฐานของสั้มที่ผลิตได้ ร้อยละ 70.0 รองลงมา คือ เพื่อลดต้นทุนในการทำสวนสั้ม ร้อยละ 60.0 และเพื่อการจัดการด้านการขายและการตลาด ร้อยละ 58.3

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการคลินิกสวนสั้ม-บริษัทไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้าน วิชาการ	4 (1.4)	175 (62.9)	93 (33.5)	5 (1.8)	1 (0.4)	3.63 (มาก)
เนื้อหาในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้าน วิชาการ	2 (0.7)	170 (61.2)	94 (33.8)	11 (4.0)	1 (0.4)	3.58 (มาก)
ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรม บรรยาย สัมมนา และการให้ ความรู้ด้านวิชาการในแต่ละครั้ง	9 (3.2)	160 (57.6)	96 (34.5)	11 (4.0)	2 (0.7)	3.59 (มาก)
หัวข้อในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติ ในสภาพสวน	25 (9.0)	120 (43.2)	102 (36.7)	30 (10.8)	1 (0.4)	3.50 (มาก)
เนื้อหาในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติ ในสภาพสวน	23 (8.3)	126 (45.3)	97 (34.9)	30 (10.8)	2 (0.7)	3.50 (มาก)
ระยะเวลาในการฝึกอบรมภาค ปฏิบัติในสภาพสวนในแต่ละครั้ง	21 (7.6)	136 (48.9)	91 (32.7)	29 (10.4)	1 (0.4)	3.53 (มาก)
เนื้อหาในการบริการข่าวสารด้าน การเกษตร การตลาด และ เอกสารวิชาการ	19 (6.8)	113 (40.6)	111 (39.9)	34 (12.2)	1 (0.4)	3.41 (ปานกลาง)
ชื่อเสียงและมาตรฐานของการให้ บริการของคลินิกสวนสั้ม	17 (6.1)	151 (54.3)	91 (32.7)	16 (5.8)	3 (1.1)	3.59 (มาก)
การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยในด้านการ วิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหาร ในใบสั้ม	18 (6.5)	157 (56.5)	83 (29.9)	15 (5.4)	5 (1.8)	3.60 (มาก)



ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ต้นตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์ส้มที่จำหน่ายให้สมาชิก	13 (4.7)	150 (54.0)	83 (29.9)	29 (10.4)	3 (1.1)	3.51 (มาก)
การให้คำแนะนำการใช้ปุ๋ย ยา และสารเคมีกำจัดโรคและแมลง	14 (5.0)	124 (44.6)	125 (45.0)	12 (4.3)	3 (1.1)	3.48 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						3.54 (มาก)

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการรับบริการด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับ คือ หัวข้อในการอบรมบรรยายสัมมนาและการให้ความรู้ด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในด้านการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมบรรยายสัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการในแต่ละครั้ง และชื่อเสียงและมาตรฐานของการให้บริการของคลินิกสวนส้ม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.59) เนื้อหาในการ อบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ระยะเวลาในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวนในแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.53) ต้นตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์ส้มที่จำหน่ายให้สมาชิก (ค่าเฉลี่ย 3.51) หัวข้อในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวนและเนื้อหาในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

สำหรับปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ได้แก่การให้คำแนะนำการใช้ปุ๋ย ยา และสารเคมีกำจัดโรคและแมลง (ค่าเฉลี่ย 3.48) และเนื้อหาในการบริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านราคา

ด้านราคา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
อัตราค่าธรรมเนียมสมาชิกต่อปี (100 บาทต่อปี)	17 (6.1)	62 (22.3)	176 (63.3)	22 (7.9)	1 (0.4)	3.26 (ปานกลาง)
ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม	17 (6.1)	62 (22.3)	188 (67.6)	11 (4.0)	0 (0.0)	3.31 (ปานกลาง)
ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรม สัมมนาด้านวิชาการ	13 (4.7)	72 (25.9)	184 (66.2)	9 (3.2)	0 (0.0)	3.32 (ปานกลาง)
ราคาของดินตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์ ส้ม	8 (2.9)	41 (14.7)	209 (75.2)	20 (7.2)	0 (0.0)	3.13 (ปานกลาง)
ไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายในการ บริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ	9 (3.2)	66 (23.7)	182 (65.5)	21 (7.6)	0 (0.0)	3.23 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.25</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการรับบริการด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับ คือ ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรม สัมมนาด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.31) อัตราค่าธรรมเนียมสมาชิกต่อปี (100 บาทต่อปี) (ค่าเฉลี่ย 3.26) ไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายในการบริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.23) ราคาของดินตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์ส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
สถานที่ตั้งของคลินิกสวนสั้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย	13 (4.7)	165 (59.4)	84 (30.2)	13 (4.7)	3 (1.1)	3.62 (มาก)
จำนวนสาขาของคลินิกสวนสั้ม ซึ่งปัจจุบันมีสาขาเดียว	6 (2.2)	60 (21.6)	148 (53.2)	63 (22.7)	1 (0.4)	3.03 (ปานกลาง)
มีพนักงานเข้าไปให้บริการนอกสถานที่ถึงสวนสั้มของท่านได้	10 (3.6)	40 (14.4)	170 (61.2)	50 (18.0)	8 (2.9)	2.98 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.21</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการรับบริการด้านช่องทางการให้บริการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สถานที่ตั้งของคลินิกสวนสั้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.62) สำหรับปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ จำนวนสาขาของคลินิกสวนสั้ม ซึ่งปัจจุบันมีสาขาเดียว (ค่าเฉลี่ย 3.03) มีพนักงานเข้าไปให้บริการนอกสถานที่ถึงสวนสั้มของท่านได้ (ค่าเฉลี่ย 2.98)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้าน การส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การโฆษณาตามสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ป้ายโฆษณา จดหมาย ฯลฯ	7 (2.5)	41 (14.7)	59 (21.2)	161 (57.9)	10 (3.6)	2.55 (ปานกลาง)
การประชาสัมพันธ์ เช่น การเป็นสปอนเซอร์ รายงานประจำปี	10 (3.6)	33 (11.9)	60 (21.6)	165 (59.4)	10 (3.6)	2.53 (ปานกลาง)
การมีพนักงานของคลินิกสวนสั้มไปชักชวนให้ท่านสมัครเป็นสมาชิกและมาใช้บริการ	14 (5.0)	32 (11.5)	79 (28.4)	145 (52.2)	8 (2.9)	2.64 (ปานกลาง)
การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนสั้ม ในการซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าสั้ม ฯลฯ	16 (5.8)	35 (12.6)	85 (30.6)	138 (49.6)	4 (1.4)	2.72 (ปานกลาง)
การให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด	17 (6.1)	37 (13.3)	75 (27.0)	148 (53.2)	1 (0.4)	2.72 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						2.63 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการรับบริการด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.63) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับ คือ การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนสั้ม ในการซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าสั้ม ฯลฯ และ การให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.72) รองลงมาคือ การมีพนักงานของคลินิกสวนสั้มไปชักชวนให้ท่านสมัครเป็นสมาชิกและมาใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 2.64) การโฆษณาตามสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ป้ายโฆษณา จดหมาย ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.55) และการประชาสัมพันธ์ เช่น การเป็นสปอนเซอร์ รายงานประจำปี (ค่าเฉลี่ย 2.53)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม

ด้านการบริการของพนักงานของ คลินิกสวนสั้ม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ความรู้ความสามารถและมนุษย- สัมพันธ์ของพนักงานคลินิกสวนสั้ม	11 (4.0)	107 (38.5)	138 (49.6)	21 (7.6)	1 (0.4)	3.38 (ปานกลาง)
การบริการและแก้ปัญหาแก่สมาชิก ของพนักงานคลินิกสวนสั้ม	13 (4.7)	101 (36.3)	140 (50.4)	21 (7.6)	3 (1.1)	3.36 (ปานกลาง)
ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจของ พนักงานคลินิกสวนสั้ม	19 (6.8)	96 (34.5)	142 (51.1)	19 (6.8)	2 (0.7)	3.40 (ปานกลาง)
ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร ผู้อบรมบรรยาย	20 (7.2)	144 (51.8)	97 (34.9)	15 (5.4)	2 (0.7)	3.59 (มาก)
การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ ของวิทยากรผู้อบรม	14 (5.0)	144 (51.8)	102 (36.7)	17 (6.1)	1 (0.4)	3.55 (มาก)
การตอบคำถามแก่สมาชิกของ วิทยากรผู้อบรมบรรยาย	14 (5.0)	147 (52.9)	92 (33.1)	23 (8.3)	2 (0.7)	3.53 (มาก)
การให้ความสำคัญต่อสมาชิกที่อยู่ ห่างไกลจากคลินิกสวนสั้ม	14 (5.0)	50 (21.2)	165 (59.4)	37 (13.3)	3 (1.1)	3.16 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการรับบริการด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับ คือความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมาคือ การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรม (ค่าเฉลี่ย 3.55) และการตอบคำถามแก่สมาชิกของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.53) สำหรับปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจของพนักงานคลินิกสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.40) ความรู้ความสามารถและมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานคลินิกสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.38) การบริการและแก้ปัญหาแก่สมาชิกของพนักงานคลินิกสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.36) การให้ความสำคัญต่อสมาชิกที่อยู่ห่างไกลจากคลินิกสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม

ด้านกระบวนการบริการของ คลินิกสวนสั้ม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิก สะดวก รวดเร็ว	13 (4.7)	121 (43.5)	127 (45.7)	15 (5.4)	2 (0.7)	3.46 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทาง วิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนสั้ม	13 (4.7)	115 (41.4)	135 (48.6)	13 (4.7)	2 (0.7)	3.45 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาให้ สมาชิกสะดวก รวดเร็ว	15 (5.4)	98 (35.3)	132 (47.5)	29 (10.4)	4 (1.4)	3.33 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการติดต่อซื้อต้นพันธุ์สั้ม การขอคำปรึกษาต่างๆ	20 (7.2)	103 (37.1)	127 (45.7)	26 (9.4)	2 (0.7)	3.41 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการขอให้เจ้าหน้าที่ให้ บริการนอกสถานที่ในสวนสั้ม	12 (4.3)	64 (23.0)	160 (57.6)	39 (14.0)	3 (1.1)	3.15 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.36</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการรับบริการด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับ คือ ขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิกสะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมาคือ ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทางวิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.45) ขั้นตอนการติดต่อซื้อต้นพันธุ์สั้มการขอคำปรึกษาต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาให้สมาชิกสะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.33) และขั้นตอนการขอให้เจ้าหน้าที่ให้บริการนอกสถานที่ในสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.15)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ

ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ความกว้างขวาง โอโถง ของ สำนักงานคลินิกสวนส้ม	7 (2.5)	125 (45.0)	135 (48.6)	7 (2.5)	4 (1.4)	3.45 (ปานกลาง)
สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้ บริการ	4 (1.4)	121 (43.5)	141 (50.7)	9 (3.2)	3 (1.1)	3.41 (ปานกลาง)
สถานที่ในการอบรมบรรยาย และสัมมนา	8 (2.9)	121 (43.5)	138 (49.6)	6 (2.2)	5 (1.8)	3.44 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์ในการ อบรมบรรยาย	12 (4.3)	116 (41.7)	133 (47.8)	13 (4.7)	4 (1.4)	3.43 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.43</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการรับบริการด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับ คือ ความกว้างขวาง โอโถง ของสำนักงานคลินิกสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ สถานที่ในการอบรมบรรยาย และสัมมนา (ค่าเฉลี่ย 3.44) เครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.43) และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านผลิตภัณฑ์	3.54	มาก
ด้านราคา	3.25	ปานกลาง
ด้านช่องทางการให้บริการ	3.21	ปานกลาง
ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.63	ปานกลาง
ด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม	3.42	ปานกลาง
ด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม	3.36	ปานกลาง
ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	3.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ ในระดับมาก ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับ คือ ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.36) ด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.25) ด้านช่องทางการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.21) และด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 2.63)



### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของคลินิกสวนสั้ม

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาที่เข้ารับบริการ คลินิกสวนสั้ม

ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เข้าใจในเนื้อหาในการอบรม สัมมนาทางวิชาการ	76	27.3
ไม่มีเวลาเพียงพอในการเข้ารับการอบรมสัมมนา	154	55.4
ความไม่สะดวกในการเดินทางเข้ามารับบริการ	79	28.4
เกิดจากความรู้ที่ได้รับไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	106	38.1
ไม่ได้รับข่าวสารและการประชาสัมพันธ์จากคลินิกสวนสั้ม	76	27.3
สถานที่จัดอบรม สัมมนาไม่เพียงพอต่อสมาชิกที่เข้ารับบริการ	56	20.1
เกี่ยวกับต้นทุนและกิ่งพันธุ์สั้มที่ซื้อไปไม่ได้คุณภาพ	35	12.6
เกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องใช้เทคโนโลยีไม่เพียงพอกับสมาชิก	54	19.4
ไม่ได้รับการเอาใจใส่ในการให้บริการของพนักงาน	56	20.1
ราคาที่ใช้บริการไม่ทราบอย่างแน่ชัด	50	18.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 278 ราย

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการมาใช้บริการคลินิกสวนสั้มมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการเข้ารับการอบรมสัมมนา ร้อยละ 55.4 รองลงมาคือ เกิดจากความรู้ที่ได้รับไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ร้อยละ 38.1 ความไม่สะดวกในการเดินทางเข้ามารับบริการ ร้อยละ 28.4

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการคลินิกสวนสั้ม-บริษัทไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด จำแนกตามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม พื้นที่ปลูกสั้ม และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการคลินิกสวนสั้ม-บริษัทไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด จำแนกตามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์ และประสบการณ์ในการปลูกสั้ม

ด้านผลิตภัณฑ์	ประสบการณ์ในการปลูกสั้ม				
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ	3.80 (มาก)	3.80 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)
เนื้อหาในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ	3.70 (มาก)	3.73 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)
ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการในแต่ละครั้ง	3.63 (มาก)	3.74 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
หัวข้อในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวน	3.53 (มาก)	3.61 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
เนื้อหาในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวน	3.70 (มาก)	3.57 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
ระยะเวลาในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวนในแต่ละครั้ง	3.70 (มาก)	3.68 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
เนื้อหาในการบริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ	3.77 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
ชื่อเสียงและมาตรฐานของการให้บริการของคลินิกสวนสั้ม	3.72 (มาก)	3.76 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในด้านการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบสั้ม	3.63 (มาก)	3.82 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)
ต้นตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์สั้มที่จำหน่ายให้สมาชิก	3.53 (มาก)	3.70 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)

ตารางที่ 20 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์ และประสบการณ์ในการปลูกส้ม

ด้านผลิตภัณฑ์	ประสบการณ์ในการปลูกส้ม				
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การให้คำแนะนำการใช้ปุ๋ย ยา และสารเคมีกำจัดโรคและแมลง	3.80 (มาก)	3.54 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.68 (มาก)	3.67 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)

จากตารางที่ 20 พบว่าด้านผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประสบการณ์ในการปลูกส้มน้อยกว่า 1 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการปลูกส้ม 3 -5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้มน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ และการให้คำแนะนำการใช้ปุ๋ย ยา และสารเคมีกำจัดโรคและแมลง (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือ เนื้อหาในการบริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในด้านการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมาคือ หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ เนื้อหาในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวข้อในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวน และชื่อเสียงและมาตรฐานของการให้บริการของคลินิกสวนส้ม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการในแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านราคา และประสบการณ์ในการปลูกส้ม

ด้านราคา	ประสบการณ์ในการปลูกส้ม				
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
อัตราค่าธรรมเนียมสมาชิกต่อปี (100 บาทต่อปี)	3.77 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม	3.70 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรม สัมมนาด้านวิชาการ	3.67 (มาก)	3.18 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
ราคาของต้นตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์ส้ม	3.20 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายในการบริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ	3.53 (มาก)	3.10 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.57 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 21 พบว่าด้านราคา ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประสบการณ์ในการปลูกส้ม น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ 3 - 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการปลูกส้ม 1-3 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้มน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมสมาชิกต่อปี (100 บาทต่อปี) (ค่าเฉลี่ย 3.77) รองลงมาคือ ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.24) รองลงมาคือ อัตราค่าธรรมเนียมสมาชิกต่อปี (100 บาทต่อปี) (ค่าเฉลี่ย 3.22)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรมสัมมนาด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมาคือ ไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายในการบริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรมสัมมนาด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม และไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายในการบริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ และประสบการณ์ในการปลูกส้ม

ด้านช่องทางการให้บริการ	ประสบการณ์ในการปลูกส้ม				
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย	3.60 (มาก)	3.71 (มาก)	3.52 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)
จำนวนสาขาของคลินิกสวนส้ม ซึ่งปัจจุบันมีสาขาเดียว	3.17 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
มีพนักงานเข้าไปให้บริการนอกสถานที่ถึงสวนส้มของท่านได้	3.17 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.31 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 22 พบว่าด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 1-3 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้มมากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 3-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้มน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมา คือ จำนวนสาขาของคลินิกสวนส้ม ซึ่งปัจจุบันมีสาขาเดียว และมีพนักงานเข้าไปให้บริการนอกสถานที่ถึงสวนส้มของท่านได้ (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 1-3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมา คือ จำนวนสาขาของคลินิกสวนส้ม ซึ่งปัจจุบันมีสาขาเดียว (ค่าเฉลี่ย 3.06)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมา คือ จำนวนสาขาของคลินิกสวนส้ม ซึ่งปัจจุบันมีสาขาเดียว (ค่าเฉลี่ย 2.95)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมา คือ มีพนักงานเข้าไปให้บริการนอกสถานที่ถึงสวนส้มของท่านได้ (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามด้านการส่งเสริมการตลาด และประสบการณ์ในการปลูกส้ม

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ประสบการณ์ในการปลูกส้ม				
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การโฆษณาตามสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ป้ายโฆษณา จดหมาย ฯลฯ	3.17 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
การประชาสัมพันธ์ เช่น การเป็น สปอนเซอร์ รายงานประจำปี	2.97 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)
การมีพนักงานของคลินิกสวนส้ม ไป ชักชวนให้ท่านสมัครเป็นสมาชิกและ มาใช้บริการ	3.17 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)	2.84 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)
การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวน ส้ม ในการซื้อสินค้าจากกิจการใน เครือ เช่น บัญชี ยากำจัดศัตรูพืช กล้า ส้ม ฯลฯ	3.07 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)
การให้ความช่วยเหลือในการจัดการ ด้านการตลาด	3.27 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.13 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 23 พบว่าด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์  
ในการปลูกส้มน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.13) ผู้ตอบ  
แบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้มมากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปาน  
กลาง (ค่าเฉลี่ย 2.70) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 1-3 ปี มีความพึงพอใจ  
โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.57) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 3-5  
ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้มน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมาคือ การโฆษณาตามสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ป้ายโฆษณา จดหมาย ฯลฯ และการมีพนักงานของคลินิกสวนส้ม ไปชักชวนให้ท่านสมัครเป็นสมาชิกและมาใช้บริการ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนส้มในการซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าส้ม ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.67) รองลงมาคือ การให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด (ค่าเฉลี่ย 2.64)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนส้ม ในการซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าส้ม ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.63) รองลงมาคือ การให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด (ค่าเฉลี่ย 2.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การมีพนักงานของคลินิกสวนส้ม ไปชักชวนให้ท่านสมัครเป็นสมาชิกและมาใช้บริการ และการให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.84) รองลงมาคือ การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนส้ม ในการซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าส้ม ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.81)



ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม และประสบการณ์ในการปลูกสั้ม

ด้านการบริการของพนักงานของ คลินิกสวนสั้ม	ประสบการณ์ในการปลูกสั้มของท่าน				
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ความรู้ความสามารถและมนุษย- สัมพันธ์ของพนักงานคลินิกสวนสั้ม	3.60 (มาก)	3.50 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
การบริการและแก้ปัญหาแก่สมาชิก ของพนักงานคลินิกสวนสั้ม	3.70 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)
ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจของ พนักงานคลินิกสวนสั้ม	3.70 (มาก)	3.50 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร ผู้อบรมบรรยาย	3.70 (มาก)	3.73 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ ของวิทยากรผู้อบรม	3.73 (มาก)	3.70 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
การตอบคำถามแก่สมาชิกของ วิทยากรผู้อบรมบรรยาย	3.60 (มาก)	3.66 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
การให้ความสำคัญต่อสมาชิกที่อยู่ ห่างไกลจากคลินิกสวนสั้ม	3.53 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65 (มาก)	3.53 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 24 พบว่าด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้มผู้ตอบแบบ  
สอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก  
(ค่าเฉลี่ย 3.65) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม 1-3 ปี มีความพึงพอใจโดยรวม  
ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม 3 – 5 ปี มีความ  
พึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการ  
ปลูกสั้ม มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้มน้อยกว่า 1 ปี มี  
ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรม  
(ค่าเฉลี่ย 3.73) รองลงมาคือ การบริการและแก้ปัญหาแก่สมาชิกของพนักงานคลินิกสวนสั้ม

ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจของพนักงานคลินิกสวนสั้ม และความรู้และประสบการณ์ของ  
วิทยากรผู้อบรมบรรยาย เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม 1-3 ปี มีความพึงพอใจที่มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.73) รองลงมา  
คือ การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรม (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
สูงสุด คือ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาคือ  
การตอบคำถามแก่สมาชิกของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจที่มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การตอบคำถามแก่สมาชิกของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมา  
คือ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์  
ของวิทยากรผู้อบรม และการให้ความสำคัญต่อสมาชิกที่อยู่ห่างไกลจากคลินิกสวนสั้ม เท่ากัน  
(ค่าเฉลี่ย 3.29)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม และประสบการณ์ในการปลูกสั้ม

ด้านกระบวนการบริการของ คลินิกสวนสั้ม	ประสบการณ์ในการปลูกสั้มของท่าน				
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิก สะดวก รวดเร็ว	3.57 (มาก)	3.57 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทาง วิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนสั้ม	3.33 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาให้สมาชิก สะดวก รวดเร็ว	3.30 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการติดต่อซื้อต้นพันธุ์สั้ม การขอคำปรึกษาต่างๆ	3.47 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการขอให้เจ้าหน้าที่ให้บริการ นอกสถานที่ในสวนสั้ม	3.50 (มาก)	3.10 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.43 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 25 พบว่าด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม 1-3 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม 3-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้มน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิกสะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมาคือ ขั้นตอนการขอให้เจ้าหน้าที่ให้บริการนอกสถานที่ในสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกสั้ม 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิกสะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมาคือ ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทางวิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทางวิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมาคือ ขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิก สะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.34)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทางวิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ ขั้นตอนการติดต่อซื้อต้นพันธุ์ส้ม การขอคำปรึกษาต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ และประสบการณ์ในการปลูกส้ม

ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	ประสบการณ์ในการปลูกส้มของท่าน				
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ความกว้างขวาง โอ่โถง ของสำนักงานคลินิกสวนส้ม	3.37 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	3.43 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
สถานที่ในการอบรมบรรยาย และสัมมนา	3.43 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรมบรรยาย	3.23 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.37 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 26 พบว่าด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 1-3 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.49) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 3-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้มน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจที่มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และสถานที่ในการ อบรมบรรยายและสัมมนา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.43) รองลงมาคือ ความกว้างขวาง โอ่โถง ของสำนักงานคลินิกสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาคือ สถานที่ในการอบรมบรรยาย และสัมมนา (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความกว้างขวาง โอ่โถง ของสำนักงานคลินิกสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.51) รองลงมาคือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการปลูกส้ม มากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานที่ในการอบรมบรรยายและสัมมนา (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ ความกว้างขวาง โอ่โถง ของสำนักงานคลินิกสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.26)

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการคลินิกสวนสั้ม-บริษัทไทยโอโรเทค เซอร์วิส จำกัด จำแนกตามพื้นที่ปลูกสั้ม

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์ และพื้นที่ปลูกสั้ม

ด้านผลิตภัณฑ์	พื้นที่ปลูกสั้ม			
	น้อยกว่า 50 ไร่	50-100 ไร่	มากกว่า 100 ไร่	รวม
หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ	3.69 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)
เนื้อหาในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ	3.64 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)
ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการในแต่ละครั้ง	3.66 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
หัวข้อในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวน	3.50 (มาก)	3.54 (มาก)	2.33 (น้อย)	3.50 (มาก)
เนื้อหาในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวน	3.49 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	2.33 (น้อย)	3.50 (มาก)
ระยะเวลาในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวนในแต่ละครั้ง	3.54 (มาก)	3.54 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
เนื้อหาในการบริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ	3.42 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.41 (ปานกลาง)
ชื่อเสียงและมาตรฐานของการให้บริการของคลินิกสวนสั้ม	3.65 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในด้านกรวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบสั้ม	3.69 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)
ต้นตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์สั้มที่จำหน่ายให้สมาชิก	3.59 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์ และพื้นที่ปลูกส้ม (ต่อ)

ด้านผลิตภัณฑ์	พื้นที่ปลูกส้ม			
	น้อยกว่า 50 ไร่	50-100 ไร่	มากกว่า 100 ไร่	รวม
การให้คำแนะนำการใช้ปุ๋ย ยา และสารเคมี กำจัดโรคและแมลง	3.52 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.58 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)

จากตารางที่ 27 พบว่าด้านผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้มน้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้ม 51 –100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) และมากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้มน้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ และ การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในด้านการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารใน ใบส้มมัย (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมาคือ ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการในแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวน (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมาคือ ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการในแต่ละครั้ง และ ระยะเวลาในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวนในแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้ม มากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ชื่อเสียงและมาตรฐานของการให้บริการของ คลินิกสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมา คือ หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนาและการให้ความรู้ด้านวิชา (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์ และพื้นที่ปลูกส้ม

ด้านราคา	พื้นที่ปลูกส้ม			
	น้อยกว่า 50 ไร่	50-100 ไร่	มากกว่า 100 ไร่	รวม
อัตราค่าธรรมเนียมสมาชิกต่อปี (100 บาทต่อปี)	3.19 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม	3.22 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรมสัมมนาด้านวิชาการ	3.26 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
ราคาของต้นตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์ส้ม	3.07 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายในการบริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ	3.18 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.19 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 28 พบว่าด้านราคา ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกส้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกส้ม น้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกส้ม มากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.80)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้มน้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรมสัมมนาด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.26) รองลงมาคือ ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.22)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมาคือ ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรมสัมมนาด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้มมากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ราคาของต้นตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์ส้ม และไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายในการบริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ เท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมาคือ อัตราค่าธรรมเนียมสมาชิกต่อปี (100 บาทต่อปี) (ค่าเฉลี่ย 3.68)



ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ และพื้นที่ปลูกส้ม

ด้านช่องทางการให้บริการ	พื้นที่ปลูกส้ม			
	น้อยกว่า 50 ไร่	50-100 ไร่	มากกว่า 100 ไร่	รวม
สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวก และหาง่าย	3.62 (มาก)	3.61 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)
จำนวนสาขาของคลินิกสวนส้ม ซึ่งปัจจุบันมี สาขาเดียว	3.01 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.03 (ปานกลาง)
มีพนักงานเข้าไปให้บริการนอกสถานที่ถึงสวน ส้มของท่านได้	2.95 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.19 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 29 พบว่าด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกส้ม น้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) ผู้ตอบแบบสอบถาม พื้นที่ปลูกส้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) ผู้ตอบแบบ สอบถามพื้นที่ปลูกส้ม มากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.78)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้มน้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาคือ จำนวนสาขาของคลินิกสวนส้ม ซึ่งปัจจุบันมีสาขาเดียว (ค่าเฉลี่ย 3.01)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.61) รองลงมาคือ สถานที่ ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้ม มากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมาคือ มีพนักงานเข้าไปให้บริการนอกสถานที่ถึงสวนส้มของท่านได้ (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามด้านการส่งเสริมการตลาด และพื้นที่ปลูกส้ม

ด้านการส่งเสริมการตลาด	พื้นที่ปลูกส้ม			
	น้อยกว่า 50 ไร่	50-100 ไร่	มากกว่า 100 ไร่	รวม
การโฆษณาตามสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ป้ายโฆษณา จดหมาย ฯลฯ	2.44 (น้อย)	2.87 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)
การประชาสัมพันธ์ เช่น การเป็นสปอนเซอร์รายงานประจำปี	2.42 (น้อย)	2.86 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)
การมีพนักงานของคลินิกสวนส้ม ไปชักชวนให้ท่านสมัครเป็นสมาชิกและมาใช้บริการ	2.52 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)
การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนส้ม ในการซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าส้ม ฯลฯ	2.56 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.72 (ปานกลาง)
การให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด	2.55 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.72 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.50 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	2.20 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 30 พบว่าด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกส้ม 50 – 100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกส้ม น้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.50) ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกส้มมากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.20)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้มน้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนส้ม ในการซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าส้ม ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.56) รองลงมาคือ การให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด (ค่าเฉลี่ย 2.55)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ การให้ส่วนลด

แก่สมาชิกคลินิกสวนส้ม ในการซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าส้ม ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้มมากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีพนักงานของคลินิกสวนส้มไปชักชวนให้ท่านสมัครเป็นสมาชิกและมาใช้บริการ การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนส้ม ในการซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าส้ม ฯลฯ และการให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.33) รองลงมาคือ การโฆษณาตามสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ป้ายโฆษณา จดหมาย ฯลฯ และการประชาสัมพันธ์ เช่น การเป็นสปอนเซอร์ รายงานประจำปี เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.00)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามด้านการบริการของพนักงานคลินิกสวนสั้ม และพื้นที่ปลูกสั้ม

ด้านการบริการของพนักงานคลินิกสวนสั้ม	พื้นที่ปลูกสั้ม			
	น้อยกว่า 50 ไร่	50-100 ไร่	มากกว่า 100 ไร่	รวม
ความรู้ความสามารถและมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานคลินิกสวนสั้ม	3.39 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
การบริการและแก้ปัญหาแก่สมาชิกของพนักงานคลินิกสวนสั้ม	3.37 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)
ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจของพนักงานคลินิกสวนสั้ม	3.39 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย	3.60 (มาก)	3.60 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรม	3.59 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
การตอบคำถามแก่สมาชิกของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย	3.62 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.53 (มาก)
การให้ความสำคัญต่อสมาชิกที่อยู่ห่างไกลจากคลินิกสวนสั้ม	3.14 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.16 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.44 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 31 พบว่าด้านการบริการของพนักงานคลินิกสวนสั้ม ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกสั้มน้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.44) ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกสั้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกสั้มมากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.62)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้มน้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การตอบคำถามแก่สมาชิกของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาคือ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรม (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้ม มากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความรู้ความสามารถและมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานคลินิกสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมาคือ การบริการและแก้ปัญหาแก่สมาชิกของพนักงานคลินิกสวนส้ม ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจของพนักงานคลินิกสวนส้ม ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย และการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามด้านการบริการของพนักงานคลินิกสวนสั้ม และพื้นที่ปลูกสั้ม

ด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม	พื้นที่ปลูกสั้ม			
	น้อยกว่า 50 ไร่	50-100 ไร่	มากกว่า 100 ไร่	รวม
ขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิก สะดวก รวดเร็ว	3.46 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	2.33 (น้อย)	3.46 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทางวิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนสั้ม	3.45 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาให้สมาชิกสะดวก รวดเร็ว	3.31 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการติดต่อซื้อต้นพันธุ์สั้ม การขอคำปรึกษาต่างๆ	3.39 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	2.33 (น้อย)	3.41 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการขอให้เจ้าหน้าที่ให้บริการนอกสถานที่ในสวนสั้ม	3.10 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.15 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.34 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	3.36 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 32 พบว่าด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกสั้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูกสั้ม น้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกสั้มมากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.40)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกสั้มน้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิก สะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมาคือขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทางวิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกสั้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขั้นตอนการติดต่อซื้อต้นพันธุ์สั้ม การขอคำปรึกษาต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.51) รองลงมาคือ ขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิก สะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกสั้มมากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทางวิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ และพื้นที่ปลูกส้ม

ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	พื้นที่ปลูกส้ม			
	น้อยกว่า 50 ไร่	50-100 ไร่	มากกว่า 100 ไร่	รวม
ความกว้างขวาง โอโถง ของสำนักงานคลินิก สวนส้ม	3.43 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	3.40 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
สถานที่ในการอบรมบรรยาย และสัมมนา	3.42 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรมบรรยาย	3.41 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.42 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 33 พบว่าด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามพื้นที่ปลูก  
ส้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) ผู้ตอบแบบสอบถาม  
พื้นที่ปลูกส้ม น้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) ผู้ตอบ  
แบบสอบถามพื้นที่ปลูกส้ม มากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง  
(ค่าเฉลี่ย 3.17)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้มน้อยกว่า 50 ไร่ มีความพึงพอใจ  
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความกว้างขวาง โอโถง ของสำนักงานคลินิกสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.43)  
รองลงมาคือ สถานที่ในการอบรมบรรยาย และสัมมนา (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้ม 50-100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
คือ ความกว้างขวาง โอโถง ของสำนักงานคลินิกสวนส้มและสถานที่ในการอบรมบรรยายและ  
สัมมนา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาคือ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย  
3.47)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พื้นที่ปลูกส้ม มากกว่า 100 ไร่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
สูงสุด คือ ชั้นความกว้างขวาง โอโถง ของสำนักงานคลินิกสวนส้ม และเครื่องมือและอุปกรณ์  
ในการอบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมาคือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และ  
สถานที่ในการอบรมบรรยาย และสัมมนา (ค่าเฉลี่ย 3.00)

4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการคลินิกสวนสั้ม-บริษัทไทยโอโรเทค เซอร์วิส จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อไร่ต่อปี

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์ และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี

ด้านผลิตภัณฑ์	รายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี			
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 300,000 บาท	300,001- 500,000 บาท	รวม
หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ	3.60 (มาก)	3.68 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)
เนื้อหาในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ	3.51 (มาก)	3.64 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)
ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการในแต่ละครั้ง	3.52 (มาก)	3.68 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
หัวข้อในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวน	3.33 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
เนื้อหาในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวน	3.34 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
ระยะเวลาในการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในสภาพสวนในแต่ละครั้ง	3.43 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
เนื้อหาในการบริการข่าวสารด้านการเกษตร การตลาด และเอกสารวิชาการ	3.34 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.52 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
ชื่อเสียงและมาตรฐานของการให้บริการของคลินิกสวนสั้ม	3.53 (มาก)	3.63 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในด้านกรวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบสั้ม	3.55 (มาก)	3.65 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)
ต้นตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์สั้มที่จำหน่ายให้สมาชิก	3.52 (มาก)	3.50 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
การให้คำแนะนำการใช้ปุ๋ย ยา และสารเคมีกำจัดโรคและแมลง	3.40 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.46 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)



จากตารางที่ 34 พบว่าด้านผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 100,000-300,000 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี น้อยกว่า 100,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปีน้อยกว่า 100,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในด้านการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 100,000-300,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการในแต่ละครั้ง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในด้านการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวข้อในการอบรมบรรยาย สัมมนา และการให้ความรู้ด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมาคือ ชื่อเสียงและมาตรฐานของการให้บริการของคลินิกสวนส้ม การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในด้านการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม และต้นตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์ส้มที่จำหน่ายให้สมาชิก เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านราคา และรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี

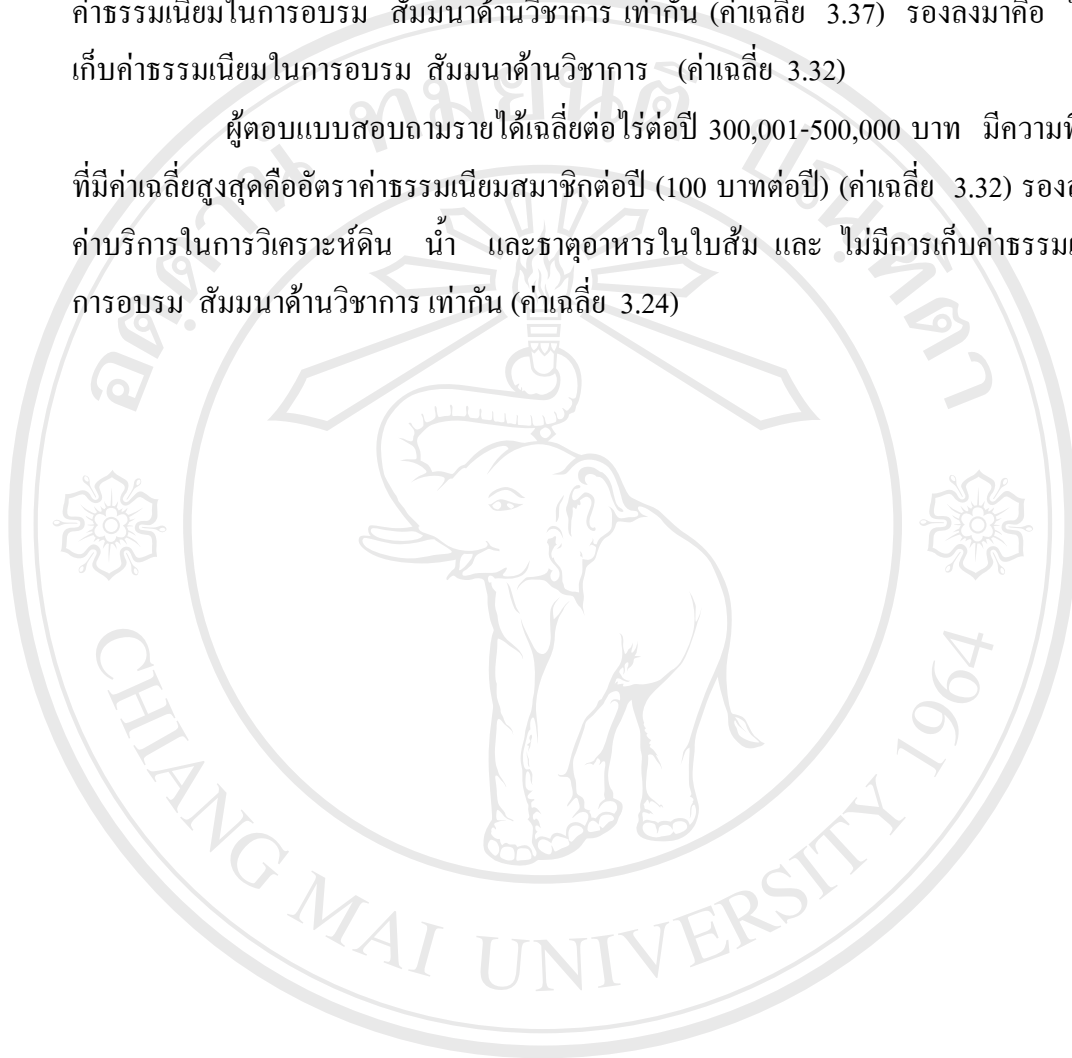
ด้านราคา	รายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี			
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 30,000 บาท	300,001- 500,000 บาท	รวม
อัตราค่าธรรมเนียมสมาชิกต่อปี (100 บาทต่อปี)	3.18 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และ ธาตุอาหารในใบส้ม	3.22 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรม สัมมนาด้านวิชาการ	3.25 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
ราคาของต้นตอพันธุ์และกิ่งพันธุ์ส้ม	3.00 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายในการบริการข่าวสาร ด้านการเกษตร การตลาด และเอกสาร วิชาการ	3.08 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.15 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 35 พบว่าด้านราคา ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปีน้อยกว่า 100,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.15)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปีน้อยกว่า 100,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรม สัมมนาด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมาคือ ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.22)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรม สัมมนาด้านวิชาการ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมาคือ ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรม สัมมนาด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.32)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคืออัตราค่าธรรมเนียมสมาชิกต่อปี (100 บาทต่อปี) (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ ค่าบริการในการวิเคราะห์ดิน น้ำ และธาตุอาหารในใบส้ม และ ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมในการอบรม สัมมนาด้านวิชาการ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.24)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ และรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี

ด้านช่องทางการให้บริการ	รายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี			
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 30,000 บาท	300,001- 500,000 บาท	รวม
สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวก และหาง่าย	3.59 (มาก)	3.63 (มาก)	3.64 (มาก)	3.62 (มาก)
จำนวนสาขาของคลินิกสวนส้ม ซึ่งปัจจุบันมี สาขาเดียว	2.98 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
มีพนักงานเข้าไปให้บริการนอกสถานที่ถึง สวนส้มของท่านได้	2.92 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.16 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 36 พบว่าด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ย  
ต่อไรต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35)  
ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมใน  
ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี น้อยกว่า 100,000  
บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปีน้อยกว่า 100,000 บาท  
มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย  
(ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมาคือ จำนวนสาขาของคลินิกสวนส้ม ซึ่งปัจจุบันมีสาขาเดียว (ค่าเฉลี่ย  
2.98)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจ  
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.63) รอง  
ลงมาคือ จำนวนสาขาของคลินิกสวนส้ม ซึ่งปัจจุบันมีสาขาเดียว (ค่าเฉลี่ย 3.02)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจ  
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสถานที่ตั้งของคลินิกสวนส้ม ติดต่อสะดวกและหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.64)  
รองลงมาคือ จำนวนสาขาของคลินิกสวนส้ม ซึ่งปัจจุบันมีสาขาเดียว (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามด้านการส่งเสริมทางการตลาด และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี

ด้านการส่งเสริมทางการตลาด	รายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี			
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 30,000 บาท	300,001- 500,000 บาท	รวม
การโฆษณาตามสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือ พิมพ์ท้องถิ่น ป้ายโฆษณา จดหมาย ฯลฯ	2.38 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
การประชาสัมพันธ์ เช่น การเป็นสปอนเซอร์ รายงานประจำปี	2.35 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)
การมีพนักงานของคลินิกสวนส้ม ไปชักชวน ให้ท่านสมัครเป็นสมาชิกและมาใช้บริการ	2.46 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)
การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนส้ม ใน การซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยา กำจัดศัตรูพืช กล้าส้ม ฯลฯ	2.50 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)
การให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการ ตลาด	2.51 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.44 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 37 พบว่าด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ย  
ต่อไร่ต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05)  
ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมใน  
ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.67) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี น้อยกว่า 100,000  
บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.44)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปีน้อยกว่า 100,000 บาท มี  
ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด (ค่าเฉลี่ย  
2.51) รองลงมาคือ การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนส้ม ในการซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ  
เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าส้ม ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนส้ม ในการซื้อสินค้าจาก กิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าส้ม ฯลฯ และการให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.75) รองลงมาคือ การมีพนักงานของคลินิกสวนส้ม ไปชักชวนให้ท่านสมัครเป็นสมาชิกและมาใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 2.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้ส่วนลดแก่สมาชิกคลินิกสวนส้มในการซื้อสินค้าจากกิจการในเครือ เช่น ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช กล้าส้ม ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.28) รองลงมาคือ การให้ความช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี

ด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม	รายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี			
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000-30,000 บาท	300,001-500,000 บาท	รวม
ความรู้ความสามารถและมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานคลินิกสวนสั้ม	3.42 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
การบริการและแก้ปัญหาแก่สมาชิกของพนักงานคลินิกสวนสั้ม	3.39 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)
ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจของพนักงานคลินิกสวนสั้ม	3.42 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย	3.58 (มาก)	3.62 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรม	3.57 (มาก)	3.57 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
การตอบคำถามแก่สมาชิกของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย	3.51 (มาก)	3.58 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
การให้ความสำคัญต่อสมาชิกที่อยู่ห่างไกลจากคลินิกสวนสั้ม	3.14 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.43 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 38 พบว่าด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.44) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี น้อยกว่า 100,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปีน้อยกว่า 100,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาคือ การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรม (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาคือ การตอบคำถามแก่สมาชิกของวิทยากรผู้อบรม (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรผู้อบรม (ค่าเฉลี่ย 3.40)



ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี

ด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม	รายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี			
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 30,000 บาท	300,001- 500,000 บาท	รวม
ขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิก สะดวก รวดเร็ว	3.47 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทางวิชาการความ รู้เกี่ยวกับสวนสั้ม	3.40 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาให้สมาชิกสะดวก รวดเร็ว	3.28 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการติดต่อซื้อต้นพันธุ์สั้ม การขอ คำปรึกษาต่างๆ	3.37 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
ขั้นตอนการขอให้เจ้าหน้าที่ให้บริการ นอกสถานที่ในสวนสั้ม	3.02 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.31 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 39 พบว่าด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี น้อยกว่า 100,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปีน้อยกว่า 100,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิก สะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมาคือ ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทางวิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขั้นตอนการติดต่อเป็นสมาชิก สะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาคือ ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทางวิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนสั้ม (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมทางวิชาการความรู้เกี่ยวกับสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาให้สมาชิกสะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ และรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี

ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	รายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี			
	น้อยกว่า 100,000 บาท	100,000- 30,000 บาท	300,001- 500,000 บาท	รวม
ความกว้างขวาง โอ้โถง ของสำนักงานคลินิกสวนส้ม	3.45 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	3.37 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
สถานที่ในการอบรมบรรยาย และสัมมนา	3.35 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรมบรรยาย	3.36 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.38 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 40 พบว่าด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี น้อยกว่า 100,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไรต่อปีน้อยกว่า 100,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความกว้างขวาง โอ้โถง ของสำนักงานคลินิกสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 100,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานที่ในการอบรมบรรยาย และสัมมนา (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาคือ ความกว้างขวาง โอโดง ของสำนักงานคลินิกสวนส้ม (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี 300,001-500,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรมบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาคือ สถานที่ในการอบรมบรรยาย และสัมมนา (ค่าเฉลี่ย 3.40)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการให้บริการของคลินิกสวนสั้ม-บริษัทไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านต่างๆ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
<b>1. ด้านผลิตภัณฑ์</b>	
- หัวข้อการอบรมควรมีมีรายละเอียดมากกว่านี้	1
- ควรให้ความรู้และความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีด้านต่างๆให้มาก	1
- อยากให้มีการประยุกต์ความรู้ที่ได้รับมาใช้งานได้จริงๆ	1
- ควรมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีให้มากกว่านี้	1
- วิทยากรควรมีความรู้ในการถ่ายทอดเป็นอย่างดี	1
- บริษัทควรมีสินค้าเพิ่มมากขึ้น สมาชิกจะได้รับและมีโอกาสเลือกสิ่งที่ดีที่สุด	1
- บางครั้งการแนะนำวิธีการใช้เทคโนโลยีในด้านต่างๆ ยังขาดความระมัดระวังพอสมควร ควรที่จะเพิ่มความรอบคอบให้มากกว่านี้	1
- ควรมีเอกสารประกอบการอบรม	1
- ควรมีการอบรมในด้านอื่นๆ ด้วย	1
- ควรมีการอบรมอย่างต่อเนื่อง	1
-ควรมีบริการตรวจสอบสวนสั้มเป็นประจำทุกสัปดาห์	1
-ควรแนะนำการใช้สารเคมีแก่สมาชิก	2
-ให้คำแนะนำและบริการในการใช้ปุ๋ยชีวภาพเพิ่มเติมเพื่อลดต้นทุนการผลิต	1
-น่าจะหาตลาดรองรับให้กับสมาชิก	1
-การให้การช่วยเหลือในการจัดการด้านการตลาดน่าจะมียมากกว่านี้	1

ตารางที่ 41 (ต่อ) แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านต่างๆ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
<b>2. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>	
- ควรที่จะมีการสาธิตในสถานที่จริง	2
- สถานที่ในการจัดอบรมไม่เพียงพอต่อสมาชิกที่เข้ารับการอบรม	1
- ควรมีเจ้าหน้าที่ไปดูแลสวนส้มโดยตรง	1
- อยากให้มีการขยายพื้นที่ในการดูแลจัดการสวนอย่างเป็นระบบ	1
<b>3. ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>	
- อยากได้ข่าวสารเกี่ยวกับโรคพืชเยอะๆ	1
-อยากให้บริการของพนักงานของคลินิกสวนส้ม	1
-อยากให้สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ให้มากขึ้น	1
-อยากให้นำเสนอในการใช้สารเคมี	1
-ควรมีการประชาสัมพันธ์การตลาดอย่างต่อเนื่อง	1
- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ด้านราคาของผลผลิตที่แน่นอน	1
<b>4. ด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนส้ม</b>	
- มีการตอบรับของพนักงานที่ดีเยี่ยม	
-อยากให้บริการของพนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส เวลาที่สมาชิกเข้ามาใช้บริการ	
-การให้บริการของพนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ขอให้รักษามาตรฐานเอาไว้ตลอดไป	4
-พนักงานบางท่านยังขาดความรู้ความเข้าใจในปัญหาบางเรื่อง	1
-อยากให้นำเจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการดูแลจัดการสวนส้มให้มากกว่านี้	1
-ควรมีพนักงานด้านการตลาดโดยตรง	1
- เวลาให้บริการแก่สมาชิกพนักงานควรมีความเอื้อเฟื้อแก่สมาชิกเป็นอย่างดี	1
- ควรเพิ่มพนักงานให้บริการ	1

ตารางที่ 41 (ต่อ) แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านต่างๆ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
<b>5. ด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม</b>	
- เมื่อมีปัญหาต่างๆ สามารถมาที่คลินิกหาความรู้เพื่อทราบวิธีการต่างๆ ได้	1
- มีความรู้สึกว่าอบอุ่นกับการบริการของบริษัทที่มีต่อสมาชิก	1
- แนะนำการใช้สารเคมีภายในสวนสั้ม	1
- อธิบายการจัดการต่างๆ ภายในสวน	1
- อยากให้มีความรวดเร็วในการติดต่อการจัดซื้อพันธุ์และให้คำแนะนำในการเลือกต้นพันธุ์ที่จะใช้ในการปลูก	1