

พฤติกรรมการใช้บริการสถานีบริการน้ำมัน
ของผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรสาคร



เยาวเรศ ทองทา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved

กันยายน 2549

พฤติกรรมการใช้บริการสถานีบริการน้ำมัน
ของผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรสาคร

เยาวเรศ ทองทา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

กันยายน 2549

พฤติกรรมการใช้บริการสถานีบริการน้ำมันของผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรสาคร



เขวเรศ ทองทา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิยะพรณ กุลันกลิ่น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

22 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ความกรุณาอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์เอก บุญเจือ คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ ให้นำแนวคิด ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ให้การสนับสนุนจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมันในจังหวัดสมุทรสาคร ผู้ให้บริการสถานีบริการน้ำมันในจังหวัดสมุทรสาคร ที่เอื้อเฟื้อสถานที่ในการจัดเก็บแบบสอบถาม ให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบคุณคุณพ่อ คุณแม่ สมาชิกในครอบครัว น้องๆ ในที่ทำงาน เพื่อนๆ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาครทุกท่านที่ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจในการจัดทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งหนึ่งสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอน้อมรับและขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องหรือผิดพลาดต่างๆที่เกิดขึ้นมา ณ โอกาสนี้ และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะมีประโยชน์สำหรับบริษัทน้ำมัน ผู้ประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน ตลอดจนผู้สนใจทั่วไป ต่อไป

เยาวเรศ ทองทา