

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

จากการศึกษาข้อมูลของการเจรจาการค้าบริการภายใต้ WTO นั้น พบว่ามีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การค้าบริการระหว่างประเทศสมาชิกมีการขยายตัวภายใต้เงื่อนไขของความโปร่งใส (Transparency) และการเปิดเสรีแบบก้าวหน้าเป็นลำดับ (Progressive Liberalization) มีการยอมรับสิทธิของสมาชิกที่จะกำหนดมาตรการกฏระเบียบภายในใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็น เพื่อเป็น กำกับดูแลธุรกิจบริการในประเทศของตนได้ หรือเรียกว่า Right to Regulate ในการเจรจาได้ จำแนกประเภทของบริการไว้ 12 สาขา โดยอิงจากการจำแนกประเภทของ UN Central Product Classification (CPC) ในประเภทที่ 8 เป็นบริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและบริการทางสังคม (Health Related and Social Services) ครอบคลุมโรงพยาบาล และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของ มนุษย์ ในรูปแบบของการบริการจะเป็นไปในรูปแบบที่ผู้ให้บริการของประเทศหนึ่งเดินทางเข้าไปทำงาน ในอีกประเทศหนึ่ง ในหน่วยธุรกิจของประเทศเดียวกับผู้ให้บริการที่เปิดให้บริการในต่างประเทศ (สำนักเจรจาการค้าบริการ, 2549: ออนไลน์)

มีประเทศสมาชิกจำนวน 18 ประเทศที่ยื่น ความจำนง ต่อไทยให้เปิดตลาดบริการสาขา ต่างๆ ซึ่งสาขาที่มีสมาชิกเรียกร้องมากที่สุด คือสาขาบริการธุรกิจ โดยเฉพาะสาขาวิชาชีพ ทั้งนี้ ไทยก็ได้ยื่นคำขอ ต่อประเทศดังกล่าว (ยกเว้น อียิปต์ ซิลี มาเลเซีย ซึ่งยื่นคำขอ มาภายหลัง) เป็น การแลกเปลี่ยนไปแล้ว 15 ประเทศ ซึ่งรวมถึงประเทศญี่ปุ่นด้วยที่ยอมเปิดตลาดให้ไทยมากขึ้น ได้แก่ บริการวิชาชีพ การสอนทำอาหารไทย-ราไทย การดูแลคนชรา และผู้พิการ การดูแลเด็ก เล็ก และบริการด้านสุขภาพ(รวมถึงนวดแผนไทย) อย่างไรก็ตาม ไทยสามารถและเตรียมการจัดทำ ข้อเรียกร้องเพิ่มเติมเพื่อยื่นต่อประเทศอื่นๆ เช่นกัน แม้ศักยภาพในการแข่งขันด้านธุรกิจบริการ ของไทยในขณะนี้ จะยังไม่สามารถออกไปแข่งขันในตลาดบริการต่างประเทศได้ (สำนักเจรจา การค้าบริการ, 2549: ออนไลน์) แต่รัฐบาลไทยก็ได้เริ่มมีการส่งเสริมที่จะให้ประเทศไทยเป็น ศูนย์กลางของการดูแลสุขภาพนานาชาติ หรือที่เรียกว่า เฮลท์คลับ (Health Club) หรือ เฮลท์แคร์ (Health Care) โดยในปัจจุบันมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้เปิดหลักสูตรพื้นฐานการดูแลสุขภาพ โดยเน้นการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมด้วยจิตบริการ และร่วมมือกับโรงพยาบาลพญาไทที่ยินดี

รับรองเข้าทำงานในเครือทันที เพราะตลาดลูกค้าต่างประเทศที่สำคัญคือ ญี่ปุ่น ได้วันสหรัฐอเมริกา ฯลฯ ยังมีความต้องการอีกมาก (มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเปิดหลักสูตรพิเศษรับเซิร์ทคลับไทย, 2548: ออนไลน์)

ประเทศญี่ปุ่นเป็นประเทศที่สามารถผลิตสินค้าและบริการขายจนเศรษฐกิจเป็นลำดับที่ 2 ของโลก ปัจจุบันญี่ปุ่นมีประชากรรวมทั้งหมด 126,176,000 คน โดยมีประชากรที่มีอายุระหว่าง 0-14 ปี 17,583,000 คน อายุระหว่าง 15-64 ปี 83,806,000 คน อายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป 24,788,000 คน ถึงแม้ประเทศญี่ปุ่นนั้นจะมีความเจริญทางเศรษฐกิจมากก็จริง แต่ก็ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งเกี่ยวกับสุขภาพของคนในประเทศอย่างยิ่งจะเห็นได้ว่าคนญี่ปุ่นมีผู้สูงอายุเป็นจำนวนมากที่ยังต้องการผู้ที่มีความรู้ด้านการพยาบาลมาดูแล (สถานเอกอัครราชทูตญี่ปุ่นประจำประเทศไทย, 2549: ออนไลน์)

โรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่ โดยเฉพาะในอำเภอเมือง บุคลากรด้านการพยาบาลแผนกอายุรกรรมได้รับการยอมรับจากนานาประเทศว่าเป็นบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ มีศักยภาพในการให้บริการสูง อีกทั้งจังหวัดเชียงใหม่มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวและการรักษาพยาบาลเกี่ยวกับสุขภาพเป็นอย่างดี เนื่องจากชาวเชียงใหม่มีลักษณะนิสัยที่เป็นมิตร โอบอ้อมอารี ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีน้ำใจ ทำให้เป็นเสน่ห์ดึงดูดชาวต่างประเทศให้ความสนใจที่จะใช้บริการด้านสุขภาพ แต่ยังมีผู้ที่สนใจอยากจะใช้บริการด้านสุขภาพจากบุคลากรด้านการพยาบาล โดยเฉพาะบุคลากรที่ทำงานตามโรงพยาบาลในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แต่ไม่ต้องการเดินทางออกนอกประเทศอยู่เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่น จึงมีองค์กรเอกชน จากประเทศญี่ปุ่น ต้องการทราบความต้องการของบุคลากรเหล่านี้หากต้องเดินทางไปทำงานดูแลผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่น (สถานเอกอัครราชทูตญี่ปุ่นประจำประเทศไทย, 2549: ออนไลน์)

ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความต้องการความต้องการของพยาบาลแผนกอายุรกรรม ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ในการไปทำงานเป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่น เพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการทำงาน หากพยาบาลแผนกอายุรกรรมเหล่านี้มีโอกาสได้เดินทางไปดูแลผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่น จึงควรที่จะมีความเชื่อมั่นในสวัสดิการจากการทำงานที่พึงจะได้รับ และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำสวัสดิการให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรด้านการพยาบาลแผนกอายุรกรรมที่สนใจไปทำงานในประเทศญี่ปุ่นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความต้องการของพยาบาลแผนกอายุรกรรม ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ในการไปทำงานเป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่น

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

ความต้องการ

หมายถึง ความต้องการในที่นี้คือความปลอดภัย ความเป็นเจ้าของ ความเป็นที่ยอมรับ ความใฝ่เรียนรู้ ทางสุนทรียะ ความสำเร็จในชีวิต แรงจูงใจที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการบำรุงรักษา และปัจจัยด้านตัวกระตุ้นของพยาบาลแผนกอายุรกรรมในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ในการไปทำงานเป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่น

พยาบาล

หมายถึง ในที่นี้จะหมายถึงพยาบาลแผนกอายุรกรรม ของโรงพยาบาลในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ที่มีความสนใจไปทำงานดูแลผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่น

การดูแลผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่น

หมายถึง การดูแลสุขภาพผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปในประเทศญี่ปุ่น โดยเป็นการดูแลที่ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการพยาบาล

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1. ทราบถึงความต้องการในการทำงานดูแลผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่นของบุคลากรด้านการพยาบาลแผนกอายุรกรรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดระบบสวัสดิการให้กับบุคลากรด้านการพยาบาลแผนกอายุรกรรมที่สนใจในการไปทำงานในประเทศญี่ปุ่น