

ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อระบบการจดหน่วยและแจ้งค่าไฟฟ้า  
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2549

ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อระบบการจดหน่วยและแจ้งค่าไฟฟ้า  
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี

ไทรเทพ บุญตนาชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2549



ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อระบบการจดหน่วยและแจ้งค่าไฟฟ้า  
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี

ไตรเทพ บุญคนชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธรรมาภรณ์

กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ

กรรมการ

อาจารย์กุลศิริ โค้วสุวรรณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

17 พฤษภาคม 2549

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์เอก บุญเจือ และ อาจารย์กุลศิริ ไคว้สุวรรณ ที่ให้ความรู้ คำแนะนำ เป็นกำลังใจและช่วยผลักดัน ให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว ยังกรุณาให้ความรัก ความเมตตา ความปรารถนาดี และความเป็นกันเอง ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

เหนือสิ่งอื่นใด ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ พ่อและแม่ ผู้เป็นทุกสิ่งในชีวิต และสร้างข้าพเจ้า ให้เป็นคนที่มีคุณภาพ ด้วยความรักและความหวังใจ และขอขอบคุณทุกคนในครอบครัวที่ช่วยดูแล ข้าพเจ้าด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา

ท้ายที่สุดข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ทั้งสังคม ผู้ประกอบการ หรือ รุ่นน้อง ไม่ทางใดก็ทางหนึ่งต่อไป

ไตรเทพ บุญटनाชัย