

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในบทนี้จะกล่าวถึง ระเบียบวิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง วิธีการศึกษา เครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

##### ขอบเขตการศึกษา

###### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยการศึกษาทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการใช้แก๊สโซฮอล์ โดยศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เรื่องแก๊สโซฮอล์ ความรู้สึก และความโน้มเอียงของพฤติกรรม รวมทั้งศึกษาถึงอิทธิพลของปัจจัยส่วนประสมการตลาด อันประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และปัจจัยการส่งเสริมการตลาด ที่มีต่อทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม

###### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน ในเขตกรุงเทพมหานคร จากข้อมูลของฝ่ายสถิติ กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม พบว่า รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน ซึ่งจดทะเบียนในเขตกรุงเทพมหานคร ถึงสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 จำนวน 1,983,107 ราย

##### ประชากรกลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 350 คน โดยนำจำนวนประชากรเปรียบเทียบกับตารางสำเร็จรูปประชากรไดโคโตมัส (Zikmund, 2003: 429) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 322 คน เพื่อความสมบูรณ์ของผลการศึกษาก็กำหนดขนาดตัวอย่างเป็น 350 คน โดยคัดเลือกตัวอย่างจากประชากรที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร แบ่งตามเขตพื้นที่ของกรมการขนส่งทางบกออกเป็น 5 เขต คือ

1. กรมการขนส่งทางบก (ส่วนกลาง) ได้แก่ จตุจักร ดอนเมือง ดินแดง ดุสิต บางกะปิ บางเขน บางซื่อ บางนา บางรัก ปทุมวัน ป้อมปราบศัตรูพ่าย พญาไท ราชเทวี ลาดพร้าว วัฒนา วังทองหลาง สายไหม สัมพันธวงศ์ หลักสี่ และ ห้วยขวาง

2. สำนักงานขนส่งเขตพื้นที่ 1 (บางขุนเทียน) ได้แก่ คลองสาน จอมทอง ทุ่งครุ ธนบุรี บางขุนเทียน บางคอแหลม บางบอน ยานนาวา ราษฎร์บูรณะ และสาทร
  3. สำนักงานขนส่งเขตพื้นที่ 2 (ตลิ่งชัน) ได้แก่ ตลิ่งชัน ทวีวัฒนา บางกอกน้อย บางกอกใหญ่ บางพลัด บางแค พระนคร ภาษีเจริญ และหนองแขม
  4. สำนักงานขนส่งเขตพื้นที่ 3 (พระโขนง) ได้แก่ คลองเตย ประเวศ พระโขนง และสวนหลวง
  5. สำนักงานขนส่งเขตพื้นที่ 4 (มีนบุรี) ได้แก่ คลองสามวา คันนายาว บึงกุ่ม มีนบุรี ลาดกระบัง สะพานสูง และหนองจอก
- ทำการสุ่มตัวอย่างจากแต่ละเขต จำนวนเขตละ 70 คน ด้วยวิธีตามสะดวก (Convenience Sampling) โดยเก็บข้อมูลตามอาคารสำนักงานต่างๆ

#### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลที่นำมาใช้ในการศึกษา เรื่องทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการใช้แก๊สโซฮอล์ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 350 คน โดยใช้แบบสอบถาม
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารต่าง ๆ และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

#### การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติ ของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่มีต่อแก๊สโซฮอล์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

2.1 การศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจต่อแก๊สโซฮอล์ ใช้คำถามมีตัวเลือก ได้แก่ ใช่ ไม่ทราบ ไม่ใช่

2.2 การศึกษาถึงความรู้สึก โดยให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด

2.3 การศึกษาถึง ความโน้มเอียงของพฤติกรรม ใช้คำถามแบบมีตัวเลือก

2.4 การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาด ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้แก๊สโซฮอล์

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

#### การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale)

คำถามเกี่ยวกับความรู้สึกหรือความคิดเห็น เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ที่ใช้ในแบบสอบถามเป็นการประเมินการให้คะแนนระดับความสำคัญจำนวน 5 ระดับ ดังนี้

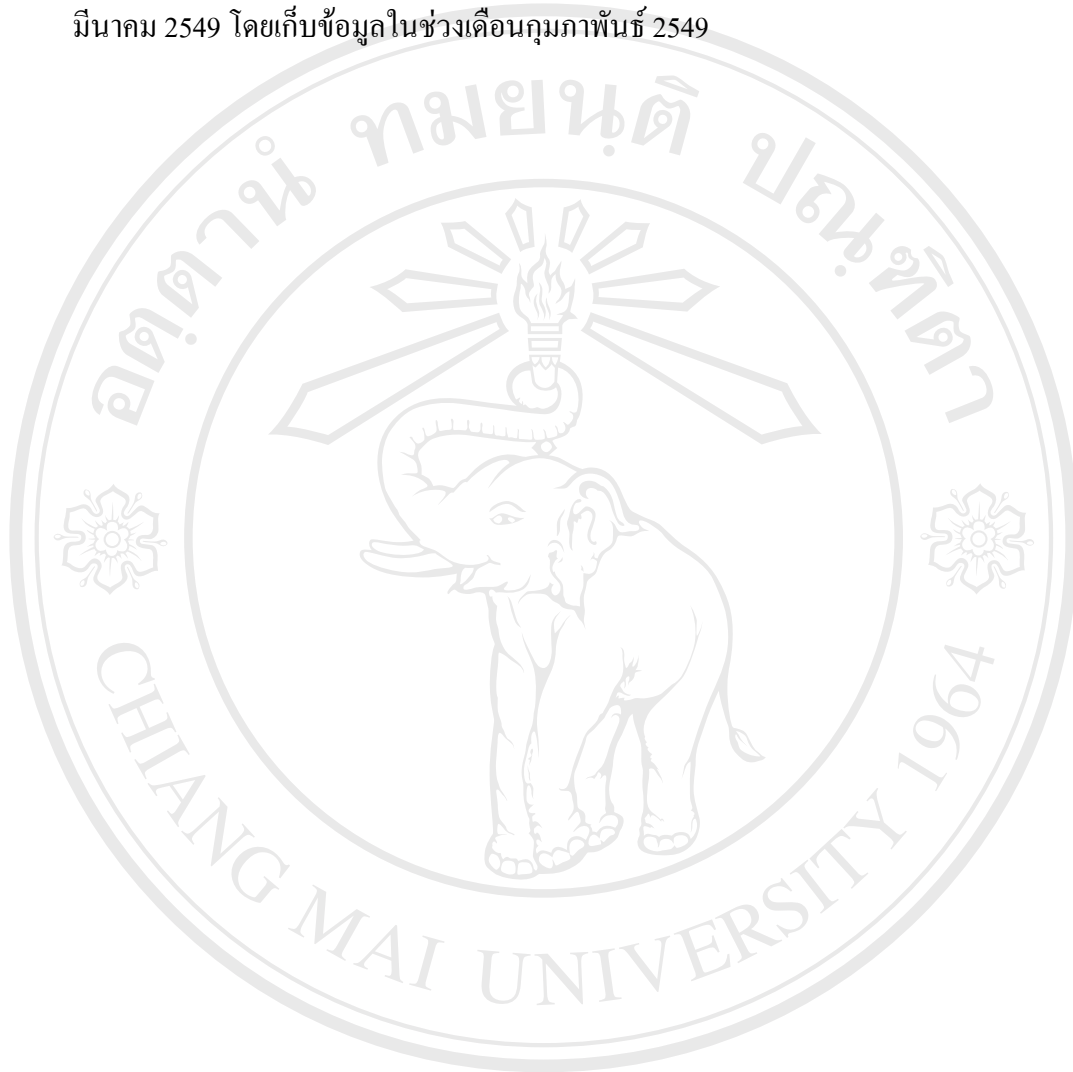
ระดับความสำคัญ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์ผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ยต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความเห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความเห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความเห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความเห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

**ระยะเวลาของการศึกษา**

การศึกษานี้ ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 9 เดือน ตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม 2548 ถึง เดือน มีนาคม 2549 โดยเก็บข้อมูลในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2549



**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved