

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานในกลุ่ม
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ผู้เขียน นางสาวสุรารักษ์ ศักดิ์ธรรมเจริญ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการ
อาจารย์กุลสิริ โควสุวรรณ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน และประสบการณ์ในงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือพนักงานขององค์กรในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ การศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน และทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรโดยรวม ในระดับมาก สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันองค์กรในแง่ อายุ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน และอายุในการทำงาน ส่วนเพศ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาไม่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันองค์กร สำหรับปัจจัยในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันองค์กร ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ผลป้อนกลับของงาน และงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น สำหรับปัจจัยในด้านประสบการณ์ในงานที่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันองค์กร ได้แก่ ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร

Independent Study Title Factors Affecting the Organizational Commitment of the Electronic Industrial Employees in Northern Region Industrial Estate.

Author Miss. Surarak Sakthamcharoen

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assist.Prof. Orapin Santidhirakul Chairperson

Lecturer Kunsiree Kowsuvon Member

ABSTRACT

This study was designed to study the factors of personal characteristics, job characteristics and work experiences that affected the organizational commitment of electronic industrial employees. The data was collected from 300 officers who worked in electronic industry in northern region industrial estate by using self-administered questionnaire and the data was analyzed using frequency, percentage, means, standard deviation and correlation coefficient.

The result of the study showed that the level of organizational commitment of electronic industrial employees was high. For personal characteristics, the factors that influenced organizational commitment were age, salary, position and length of service; while sex, marriage status and education did not correlate with organizational commitment. For job characteristics, the factors that influenced organizational commitment were autonomy, variety of tasks, task uniqueness, feedback and tasks allowed for interaction with others. For work experience, the factors that influenced organizational commitment were feeling of personal importance to the organization, the organization being dependable, responses from the organization could be expected, and attitudes towards co-workers and organization.