



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์  
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประกอบการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพัน  
องค์กร ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจ  
นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนา บุคคลากร ของกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรม  
ภาคเหนือ ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการ กรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็น หรือ  
ความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามใน การศึกษารั้งนี้ จะไม่มี  
ผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดสิ้น และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบ  
แบบสอบถามในครั้งนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงใน ( ) หน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่างที่

**กำหนดให้**

- 1.1 เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง
- 1.2 อายุ ( ) 1. 20-25 ปี ( ) 2. 26-30 ปี ( ) 3. 31-35 ปี  
( ) 4. 36-40 ปี ( ) 5. 41-45 ปี ( ) 6. 45 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพสมรส  
( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส ( ) 3. ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่
- 1.4 ระดับการศึกษา  
( ) 1. ปริญญาตรี ( ) 2. ปริญญาโท ( ) 3. ปริญญาเอก  
( ) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.5 รายได้ต่อเดือน  
( ) 1. น้อยกว่า 10,000 บาท ( ) 2. 10,001 – 20,000 บาท ( ) 3. 20,001 – 30,000 บาท  
( ) 4. 30,001 – 40,000 บาท ( ) 5. 40,001 – 50,000 บาท ( ) 6. มากกว่า 50,000 บาท
- 1.6 ตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่าน.....ปี
- 1.7 อายุการทำงานในบริษัทที่ท่านทำในปัจจุบันของท่าน.....ปี

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงความคิดเห็น)

ข้อที่	รายการ	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้า และการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร</b>						
1	เมื่อมีบุคคลอื่นกล่าวถึงองค์กรของท่านอย่างเลือๆ หายๆ ท่านจะรีบชี้แจงกล่าวแก้ทันที					
2	ท่านไม่เคยร่วมวิพากษ์วิจารณ์องค์กร ในทางลบกับผู้ร่วมงานหรือผู้อื่น					
3	ท่านเห็นด้วยกับนโยบายการดำเนินงานขององค์กรเป็นส่วนใหญ่					
4	ท่านภูมิใจที่จะบอกใครๆ ว่าท่านเป็นสมาชิกขององค์กรที่ท่านอยู่ในปัจจุบัน					
5	ท่านคิดว่าปัญหาขององค์กรเป็นเรื่องที่พนักงานทุกคนต้องร่วมมือกันแก้ไข					
<b>ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร</b>						
6	เมื่อได้รับมอบหมายงานอย่างหนึ่ง ท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้นอย่างเต็มที่ทุกครั้ง					
7	ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่าง เพื่อความก้าวหน้าขององค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่					
8	ท่านพอใจและเต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับองค์กรเสมอ แม้ว่าค่าตอบแทนที่ได้จะไม่คุ้มค่าเหนื่อย					
9	ท่านทุ่มเทความพยายามที่จะทำงานให้ดีที่สุดทุกครั้ง แม้ว่าผู้บังคับบัญชาจะต้องการผลงานแค่ระดับปานกลาง					
10	ท่านมีความรู้สึกห่วงใยต่ออนาคตขององค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ว่าจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร					
<b>ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร</b>						
11	การตัดสินใจมาทำงานในองค์กรนี้ ท่านคิดว่าเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง					
12	ถ้าแม้ท่านมีโอกาสเปลี่ยนงานที่ให้ค่าตอบแทนสูงกว่า ท่านจะยังคงเลือกทำงานกับองค์กรในปัจจุบันต่อไป					
13	ท่านคิดว่าถ้ามีโอกาสย้ายองค์กร ท่านจะไม่ได้รับความสำเร็จและความก้าวหน้ามากกว่าองค์กรเดิม					

ข้อที่	รายการ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
14	ท่านไม่เคยมีความคิดที่อยากจะเปลี่ยนงาน ถึงแม้มีโอกาส					
15	ท่านคิดว่าองค์กรที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เป็นองค์กรที่ดีที่สุด สำหรับการเลือกทำงานด้วย					

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องแสดงความคิดเห็น)

ข้อที่	รายการ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>ความมีอิสระในการทำงาน</b>						
1	องค์กรของท่านเปิดโอกาสให้กำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงาน ในหน้าที่ของตนเองได้					
2	ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของตนในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
3	องค์กรของท่านไม่มีการคอยควบคุมดูแลการทำงานของ ท่านอย่างใกล้ชิด จนทำให้ท่านรู้สึกอึดอัด					
4	กฎระเบียบส่วนใหญ่ของหน่วยงานไม่จำกัดความเป็นอิสระในการทำงานของท่าน					
5	องค์กรของท่านเปิดโอกาสให้เสนอสิ่งใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
<b>ความหลากหลายของงาน</b>						
6	งานของท่านจำเป็นต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน					
7	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่งานที่ซ้ำซากจำเจ และน่าเบื่อหน่าย					
8	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ทดลองใช้วิธีการต่างๆ ในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างจากเดิม เพื่อความทันสมัยต่อเหตุการณ์					
9	งานของท่านต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา					

ข้อที่	รายการ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
10	งานในความรับผิดชอบของท่าน ยังเป็นที่น่าสนใจ และท้าทายความสามารถของท่านอยู่					
<b>ความมีเอกลักษณ์ของงาน</b>						
11	ท่านสามารถระบุงานที่ทำอยู่ว่ามีลักษณะขั้นตอน และวิธีการทำงานอย่างไรได้					
12	ท่านสามารถทำงานในความรับผิดชอบของตนได้เป็นอย่างดี โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น					
13	งานในความรับผิดชอบของท่านมีขั้นตอนและวิธีการทำงานที่เป็นระบบและชัดเจน					
14	เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานท่านทราบตัวควรแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร					
15	ท่านสามารถมองเป็นผลสำเร็จของงานได้อย่างชัดเจน					
<b>ผลป้อนกลับของงาน</b>						
16	ท่านมีโอกาสทราบว่าตนเองปฏิบัติงานได้ดีแค่ไหน					
17	ผลงานของท่านได้รับความสนใจจากผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาเสมอ					
18	ผู้บังคับบัญชามักแสดงท่าทีว่าเห็นคุณค่าในความพยายามที่ท่านทุ่มเทในการทำงาน					
19	ผลงานที่ผ่านมามีทำให้ท่านเกิดแรงบันดาลใจ ที่จะพัฒนางานให้ดีขึ้น					
20	ในปีที่ผ่านมาท่านคิดว่าผลการประเมินของท่านค่อนข้างตรงกับความเป็นจริง					
<b>งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น</b>						
21	การทำงานภายในองค์กรของท่าน จะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ					
22	เมื่อท่านเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จะมีผู้อื่นเข้ามาร่วมมือในการแก้ไขปัญหาอยู่เสมอ					
23	งานของท่านจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับฝ่ายอื่นๆ ในองค์กรอยู่เสมอ					

ข้อที่	รายการ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
24	งานที่ท่านทำให้ปัจจุบันเปิดโอกาสให้ท่านได้ทำควมสนิทสนมกันบุคคลอื่น ทั้งที่เป็นเพื่อนร่วมงานหรือผู้มาติดต่องาน					
25	ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ร่วมงานเป็นไปอย่างแน่นแฟ้น					

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องแสดงความคิดเห็น)

ข้อที่	รายการ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร</b>						
1	การปฏิบัติงานของหน่วยงานต่อตัวท่าน ทำให้ท่านรู้สึกว่าคุณเองเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า					
2	ความสำเร็จขององค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ กล่าวได้ว่าท่านก็มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ด้วย					
3	หากท่านถูกย้ายงานจากแผนกที่ท่านอยู่ในปัจจุบัน ไปยังแผนกอื่น ท่านคิดว่ามีผลกระทบต่อแผนกเดิมเป็นอย่างมาก					
4	เท่าที่ผ่านมาท่านเคยได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ					
5	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างไรให้มีความสำคัญกับท่านเหมือนเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ					
<b>ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้</b>						
6	ท่านคิดว่าผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับ ค้ำค่ากับความอดทนที่ได้อุทิศให้กับหน่วยงาน					
7	นับแต่ที่ท่านทำงานกับองค์กรมา ท่านได้ใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการอยู่เสมอ					
8	ท่านได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ					

ข้อที่	รายการ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9	เท่าที่ทราบองค์กรสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือดร้อนให้แก่พนักงานได้ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องส่วนตัวก็ตามที่					
10	ท่านมีความรู้สึก ว่า องค์กรจะยังสนใจดูแลท่านหลังจากที่ท่านได้เกษียณอายุแล้ว					
<b>ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร</b>						
11	ปัจจุบันท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความต้องการแล้ว					
12	องค์กรสนับสนุนให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ ในอาชีพเป็นอย่างดี เช่น ส่งไปอบรมหรือดูงาน					
13	การทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีช่องทางให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพตามที่หวังไว้					
14	องค์กรหรือผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเสมอ เมื่อท่านปฏิบัติงานได้ดี					
15	หากพิจารณาจากผลงานแล้ว ท่านคิดว่าตนเองได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับที่เป็นอยู่ในขณะนี้					
<b>ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร</b>						
16	ท่านคิดว่านโยบายการบริหารงานบุคคลขององค์กร เป็นไปอย่างมีระบบและหลักเกณฑ์ ไม่เล่นพรรคเล่นพวก					
17	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานทุกครั้งเมื่อต้องการความช่วยเหลือ					
18	ภายในองค์กรของท่านไม่เคยมีความขัดแย้งที่เกิดขึ้นสืบเนื่องมาจากการไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของกันและกัน					
19	องค์กรของท่านเป็นที่ดึงดูดใจสำหรับบุคคลภายนอกว่าเป็นองค์กรที่น่าทำงานด้วยเป็นอย่างมาก					
20	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

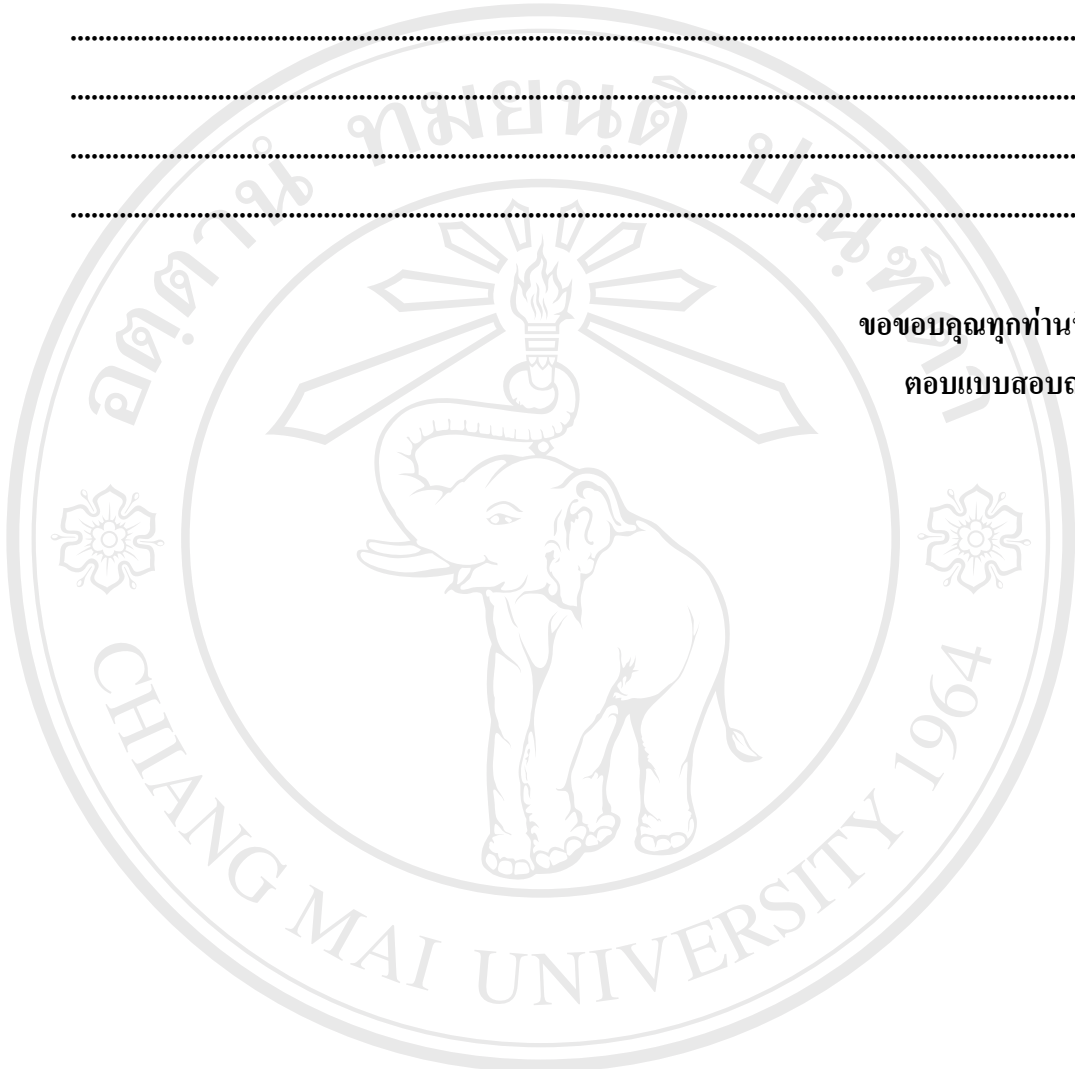
.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณา  
ตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวสุรารักษ์ ศักดิ์ธรรมเจริญ
วัน เดือน ปี เกิด	21 ธันวาคม 2517
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาเยอรมัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540
ประสบการณ์ในการทำงาน	ปี พ.ศ. 2541 – 2545 พนักงาน บริษัท แอลทีไอซี จำกัด ปี พ.ศ. 2546 – 2547 พนักงาน บริษัท อินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ปี พ.ศ. 2547 พนักงาน บริษัท คริสเซน แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved