

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	8
ขอบเขตเนื้อหา	8
ขอบเขตประชากร	8
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	9
เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล	9
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
ระยะเวลาในการศึกษา	10

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	11
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท กรุงเทพ – เพชรบุรี ทัวร์ จำกัด	11
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อแรงจูงใจในการทำงาน	18
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ	60
สรุปผลการศึกษา	61
อภิปรายผลการศึกษา	65
ข้อค้นพบและปัญหา	67
ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	69
ประวัติผู้เขียน	80

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	11
2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	12
3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	13
4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	14
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	14
6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	15
7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	15
8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	16
9 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุที่ตัดสินใจเปลี่ยนงานจากที่ทำงานเดิม มาร่วมงานกับ บริษัท กรุงเทพฯ-เพชรบุรี ทัวร์ จำกัด	16
10 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกที่จะเข้าร่วมงานกับ บริษัท กรุงเทพฯ-เพชรบุรี ทัวร์ จำกัด	17
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในงาน	18
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	20
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ	22
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปรผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านการก้าวหน้า	26
16 แสดงค่าเฉลี่ยและแปรผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานทุกด้านของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจ	27
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปรผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	28
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปรผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านการปกครองบังคับบัญชา	29
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปรผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน	32
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปรผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านสภาพการทำงาน	36
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปรผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านเงินเดือน	38
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปรผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านความมั่นคงในงาน	42
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปรผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านตำแหน่งงาน	43
24 แสดงค่าเฉลี่ยและแปรผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย	45
25 แสดงค่าเฉลี่ยและแปรผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงาน	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	48
27 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	50
28 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	53
29 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงาน	56
30 แสดงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท กรุงเทพฯ-เพชรบุรีทัวร์ จำกัด	58