

บรรณานุกรม

- การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย. 2547. ข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า [ระบบออนไลน์]
แหล่งที่มา [http:// www.mtra.co.th/catalog/display.asp?subid=22&site=11851](http://www.mtra.co.th/catalog/display.asp?subid=22&site=11851).
- กุสุมา ประไพศิลป์. 2544. การศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจในการเลือกการเดินทาง : กรณีศึกษา
การใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์(เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- จินตนา มานิตย์โชติพิสิฐ. 2542. การโน้มหน้าใจในกลุ่มผู้ใช้บริการ และผู้ที่ยังไม่ใช้บริการรถไฟฟ้า
บีทีเอส. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต นิเทศศาสตร์(วาริชวิทยา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยสิทธิ์ เถลิงมีประเสริฐ. 2544. สถิติเพื่อนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ฐานเศรษฐกิจ. 2548. ข้อมูลข่าวห้องสมุดข้อมูลหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ.[ระบบออนไลน์]
แหล่งที่มา [http://www.thannews.th.com/than/Library.htm/detailNews.php?id=M2620111
&issue=2011](http://www.thannews.th.com/than/Library.htm/detailNews.php?id=M2620111&issue=2011).
- ณิชา มัญจนานนท์. 2548. พฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร.
การค้นคว้าแบบอิสระบัณฑิตวิทยาลัย บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดาราวรรณ ศรีสุภาโส. 2542. การเปิดรับข่าวสารการประชาสัมพันธ์โครงการรถไฟฟ้าบีทีเอสที่มีผล
ต่อความรู้ทัศนคติ และการใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต นิเทศศาสตร์(นิเทศศาสตร์พัฒนาการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนวรรณ แสงสุวรรณ และคณะ. 2547. การบริหารการตลาด. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
ซีเอ็ดบุ๊คพลับลิซิ่ง.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2538. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- สินี จงจรรยาธรรม. 2543. ประสิทธิภาพของสื่อประชาสัมพันธ์รถไฟฟ้าบีทีเอสต่อความรู้ ความ
คิดเห็น และการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสจึงประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต นิเทศศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุปัญญา ไชยชาญ. 2546. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พี.เอ.ลีฟวิ่ง
- สำนักงานทะเบียนราษฎร์ กรุงเทพมหานคร. 2547. รายงานสำมะโนประชากร [ระบบออนไลน์]
แหล่งที่มา [http:// www.bma.go.th/regist/bangkok/aes? =352/site=189](http://www.bma.go.th/regist/bangkok/aes? =352/site=189).

สำนักงานอนามัย กรุงเทพมหานคร.2547. รายงานอนามัยของประชากร [ระบบออนไลน์]

แหล่งที่มา [http:// www.bma.go.th /regist/heal/bangkok/aes? =358/site=1965](http://www.bma.go.th/regist/heal/bangkok/aes?=358/site=1965).

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.2537. ข้อมูลรายงานแนวทาง

พัฒนาการเฉพาะสาขาด้านขนส่ง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 6

พุทธศักราช 2530-2534 และฉบับที่ 7 พุทธศักราช 2535-2539) [ระบบออนไลน์]

แหล่งที่มา [http:// www.nesdb.go.th/plan a/?=ahg?=956852/site22](http://www.nesdb.go.th/plan a/?=ahg?=956852/site22).

อัญชลา อัสวทศานนท์. 2543. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส. วิทยานิพนธ์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารองค์การ) มหาวิทยาลัยศรีปทุม.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved