

บรรณานุกรม

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. 2549. “ข้อมูลสถิติการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงรายประจำปี 2548.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www2.tat.or.th/stat/web/static_tst.php (18 มีนาคม 2549).
- จงพิศ ศิริรัตน์. 2539. รายงานการวิจัยเรื่องการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรขององค์กรธุรกิจ ใน ประเทศไทย. สงขลา: ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- จิรอร หอมหยก. 2546. การคัดเลือกบุคคลากรเพื่อการจ้างงานของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูชัย สมิทธิไกร. 2539. รายงานการวิจัยเรื่องการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรม โรงแรมของประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2540. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ประสงค์ แสงพยับ. 2538. การจัดการอุตสาหกรรมบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- มาณะ จิตตะสังคะและวิจิตร ณ ระนอง. 2542. การจัดการและเทคนิคการบริหารในโรงแรม หน่วยที่ 1-7. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สมชาติ กิจยรรยง. 2543. ยุทธวิธีบริการครองใจลูกค้า. กรุงเทพฯ : ธีระป้อมวรรณกรรม
- สถิติการท่องเที่ยวประเทศไทย. 2549. “ข้อมูลด้านสถิติการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงรายปี 2548.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www2.tat.or.th/stat/web/static_tst.php (3 พฤษภาคม 2549).
- สุภาพร พิศาลบุตร. 2541. การสรรหาและบรรจุพนักงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ศูนย์เอกสาร และตำรา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- สุภาภรณ์ มุสิกะโสภณ. 2536. การบริหารงานบุคคลของโรงแรม ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้า แบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุทัย หิรัญโต. 2531. หลักการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โอ เอส พรีนติ้ง เฮ้าส์
- Mondy, R. Wayne and Robert M. Noe. Human Resource Management. 6th ed. New Jersey: Prentice Hall, Inc., 2001