

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรเพื่อการจ้างงาน และคุณสมบัติของบุคลากรที่ต้องการของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยมีวิธีการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตประชากร

ศึกษาธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวน 14 โรงแรมตามรายชื่อของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยที่มีการแบ่งมาตรฐานโรงแรมออกเป็น 5 ระดับ (มาตรฐานระดับ 1 ถึง มาตรฐานระดับ 5 ดาว) ในที่นี้จะทำการศึกษามาตรฐานโรงแรมระดับ 3 ระดับ 4 และ 5 ดาว เนื่องจากมีโครงสร้างบริหารงานที่มีการแบ่งออกเป็นแผนกต่างๆ อย่างชัดเจนมากกว่ามาตรฐานโรงแรมระดับ 1 และระดับ 2 ดาว (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2549: ออนไลน์)

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ได้แก่ โรงแรมโกลเด้นท์ ไฮน์ รีสอร์ท โรงแรมเดอะริเวอร์เฮาส์ โรงแรมคิสติไฮร์แลนด์ รีสอร์ท และโรงแรมเดอะ เลจันท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ได้แก่ โรงแรมริมกก รีสอร์ท โรงแรมทิล การ์เดน รีสอร์ท แอนด์สปา และโรงแรม เวียงอินนทร์

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ได้แก่ โรงแรมลิทเทิลดัก โรงแรมเรดโรส โรงแรมอินคำ โรงแรม เอส. บี. โรงแรมวังคำ โรงแรมสบันงา และโรงแรมโป่งพระบาท

##### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้ศึกษาถึง ปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรจากนโยบายการคัดเลือกบุคลากรและกระบวนการในการคัดเลือกบุคลากร 10 ขั้นตอน ได้แก่ การรับสมัคร การสัมภาษณ์เบื้องต้น การพิจารณาใบสมัคร การทดสอบพนักงาน การสัมภาษณ์ การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกจ้าง การตัดสินใจโดยเจ้าหน้าที่จุดของสายงานที่จะรับพนักงาน การตรวจร่างกาย และการบรรจุ ศึกษาเครื่องมือในการคัดเลือก และคุณสมบัติของบุคลากรที่เป็นที่ต้องการ และปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

## วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่การรวบรวมแบบสอบถามจากผู้จัดการแผนกบุคคลหรือบุคคลที่ทำหน้าที่แทนผู้จัดการบุคคลของธุรกิจ โรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ การศึกษาจากเอกสาร หนังสือ วารสารและบทความต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจ โรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ส่วนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)

สำหรับแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2530)

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
น้อย	3
น้อยที่สุด	2
ไม่มีให้ความสำคัญ	1

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับจากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	จัดอยู่ในระดับ	ให้ความสำคัญมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	จัดอยู่ในระดับ	ให้ความสำคัญมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	จัดอยู่ในระดับ	ให้ความสำคัญน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	จัดอยู่ในระดับ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	จัดอยู่ในระดับ	ไม่ให้ความสำคัญ

#### ระดับปัญหา

#### คะแนน

มากที่สุด	5
มาก	4
น้อย	3
น้อยที่สุด	2
ไม่มีปัญหา	1

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับจากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	จัดอยู่ในระดับ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	จัดอยู่ในระดับ	ปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	จัดอยู่ในระดับ	ปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	จัดอยู่ในระดับ	ปัญหาน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	จัดอยู่ในระดับ	ไม่มีปัญหา

#### สถานที่และระยะเวลาในการศึกษา

สถานที่ใช้ในการศึกษา คือ โรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือนมีนาคม 2549 – กันยายน 2549 เก็บข้อมูลเดือนกรกฎาคม 2549