

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2. วัตถุประสงค์	3
1.3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4. นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวความคิดและทบทวนวรรณกรรม	5
2.1 ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์(e-Procurement)	5
2.2 แนวทางในการพัฒนาระบบ e-Procurement ของภาครัฐ	12
2.3 แนวคิดสาเหตุของความล้มเหลวและความล้มเหลวของการ การนำระบบสารสนเทศไปใช้ในงาน(Cause Of Implementation Success and Failure)	17
2.4 ทบทวนวรรณกรรม	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	21
3.1 ขอบเขตการศึกษา	21
3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา	21
3.1.2 ขอบเขตประชากร	21
3.2 วิธีการศึกษา	22
3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	22
3.2.2 การรวบรวมข้อมูล	22
3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	23
3.2.4 การแปลความหมาย	24
3.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	25

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	26
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	26
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	32
ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจ การสนับสนุนจากผู้บริหาร และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์	51
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	57
5.1 สรุปผลการศึกษา	57
5.2 อภิปรายผล	63
5.3 ข้อค้นพบ	65
5.4 ข้อเสนอแนะ	66
5.5 ข้อเสนอแนะทางวิชาการ	67
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	70
ประวัติผู้เขียน	79

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 เปรียบเทียบการประมูลแบบออนไลน์กับการประมูลแบบเดิม	15
2.2 ข้อแตกต่างระหว่าง English Reverse Auction และ Sealed Reverse Auction	15
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	26
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	27
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	27
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	28
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของ ตำแหน่งงาน	29
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะของตำแหน่ง	30
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน	30
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการ จัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	31
4.9 แสดงระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการ จัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งาน และค่าเฉลี่ย	33
4.10 แสดงระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการ จัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) และค่าเฉลี่ย	36
4.11 แสดงระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการ จัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีการประมูล ด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) และค่าเฉลี่ย	38
4.12 แสดงระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการ จัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการ รองรับกับระบบและค่าเฉลี่ย	40

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.13 แสดงระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการรองรับกับระบบและค่าเฉลี่ย	41
4.14 แสดงระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านบุคลากรและค่าเฉลี่ย	43
4.15 แสดงระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้และค่าเฉลี่ย	45
4.16 แสดงระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์และค่าเฉลี่ย	46
4.17 แสดงระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับด้านการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์และค่าเฉลี่ย	48
4.18 แสดงระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานเกี่ยวกับด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการรองรับกับระบบและค่าเฉลี่ย	49
4.19 แสดงระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานเกี่ยวกับด้านบุคลากรและค่าเฉลี่ย	51
4.20 ตารางแสดงระดับการสนับสนุนจากผู้บริหารต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์และค่าเฉลี่ย	54

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1.ระบบ e-Procurement ทั่วไป	6
2. กระบวนการ e-Procurement	7
3. แนวทางระบบ e-Government Procurement (e-GP)	8
4. แนวทางในการพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์	13



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved