

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลัง
ที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

ผู้เขียน นางสาวอรรพรรณ ศิวปฐมชัย

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกานนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่พัสดุที่ปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดกระทรวงการคลัง จำนวน 120 ราย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย

การศึกษาแบ่งออกเป็น 7 ด้าน โดยเจ้าหน้าที่พัสดุมีความคิดเห็นในระดับค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้านสรุปได้ ดังนี้

ด้านการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งาน พบว่า การนำระบบมาใช้จะทำให้ระบบราชการมีความทันสมัยขึ้น แต่ไม่ได้ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดจ้างมากกว่าแบบเดิม

ด้านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ขั้นตอนในการเข้าไปค้นหาข้อมูลทำได้รวดเร็วและสามารถทำได้ตลอดเวลา

ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการรองรับกับระบบงาน พบว่า จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้มีเพียงพอ

ด้านบุคลากร พบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุต้องมีความรู้ความเข้าใจระบบอิเล็กทรอนิกส์แต่ละวิธีในการจัดซื้อจัดจ้าง

ด้านปัญหาและอุปสรรค พบว่า การจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถแก้ปัญหาทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างได้ และการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ยังขาดคู่มือที่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเจ้าหน้าที่พัสดุไม่ได้รับการฝึกอบรมในระยะเวลาที่เพียงพอและเหมาะสม

ด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุรู้ว่าเว็บไซต์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ แต่ส่วนใหญ่ไม่รู้เรื่องการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถใช้ในการจำหน่ายพัสดุที่หมดความจำเป็นของหน่วยงานโดยวิธีขายทอดตลาด

ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุ

Independent Study Title Opinions of Supply-Purchasing Officers of the
Ministry of Finance Towards E-Procurement

Author Miss. Orawan Sivaparthomchai

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Chanin Singrungruang Chairperson

Associate Professor Boonsawart Prugsiganont Member

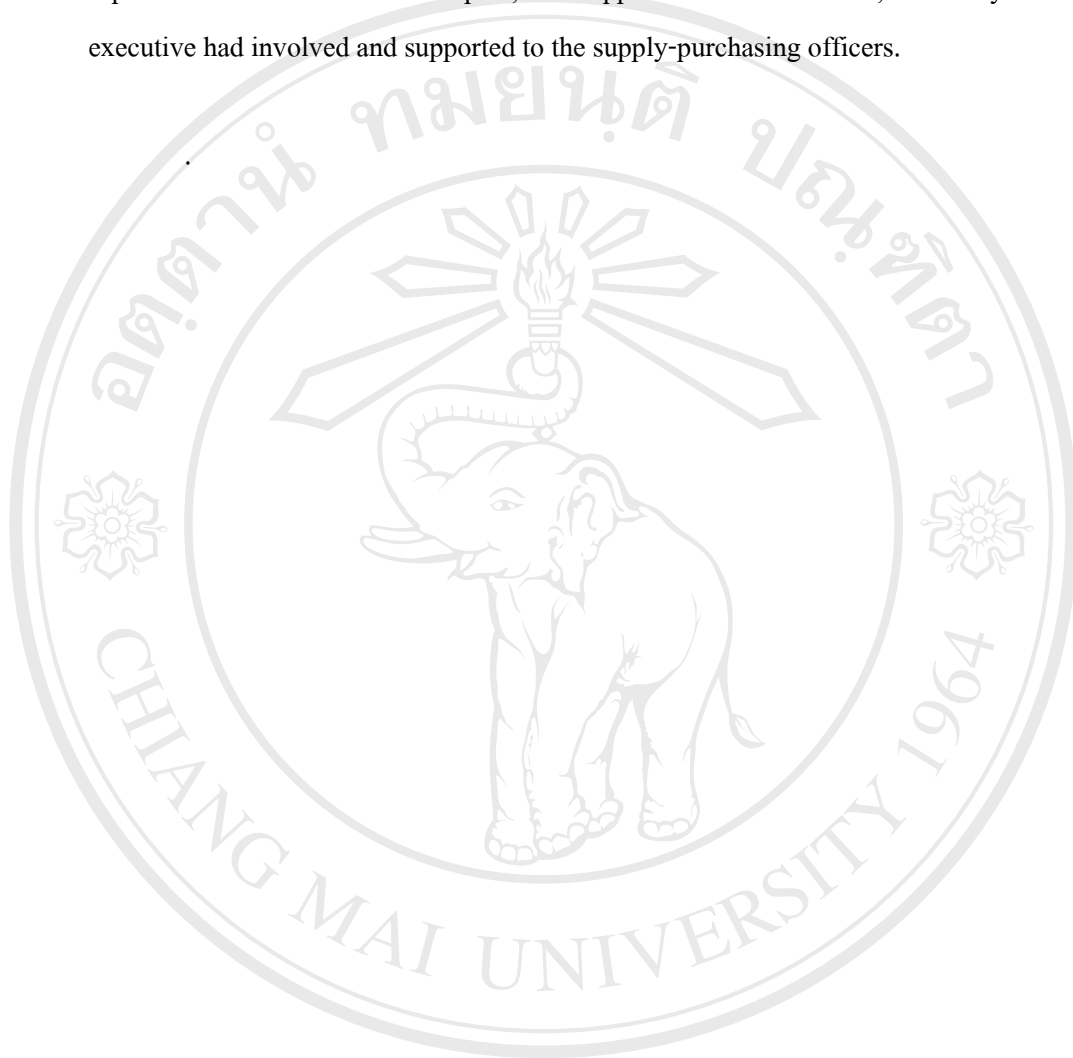
Abstract

The purpose of this research was to study about Opinions of Supply-Purchasing Officers of the Ministry of Finance Toward E-Procurement. The population was 120 supply-purchasing officers of the Ministry of Finance. The data were analyzed by descriptive statistics and presented in forms of frequency, percentage and average.

The study was divided into 7 aspects which the officers opinions rated at the highest level as follows. The usage of the electronic system aspect was found that it would make the government system more modern but it won't save the budget.

The process of the supply-purchasing through the electronic system aspect, the study found that the step of searching information was rapid and could access at anytime. The computers and the accessories provided for the system aspect, the study found that there were enough computers and accessories to use. The personnel aspect, it was found that the supply-purchasing officers had to understand about supply-purchasing via electric system. The aspect of problems and obstacles in working, it was found that this system could not solve the corruptions in the process of supply-purchasing. The computer manuals were not clearly understood which caused operate properly, including the supply-purchasing officers did not have appropriated training.

The knowledge and understanding aspect, the study found that the officers knew the information from website but most of them didn't know the auction by the electric system served to liquidate old assets. The last aspect, the support of the executives, the study found that the executive had involved and supported to the supply-purchasing officers.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved