

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ยูเนียนโพรเซนโพรดักส์ จำกัด ได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน และเหตุผลที่เลือกทำงาน จำกัด (ตาราง 1 - 6)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ประกอบด้วย ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน ด้านการนิเทศงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ตาราง 7 - 16)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลทั่วไป คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และ ตำแหน่งงาน (ตาราง 17-61)

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ตาราง 62 - 63)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พนักงานบริษัท ยูเนียนโพรเซโนโปรดักส์ จำกัด

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	98	23.7
หญิง	315	76.3
รวม	413	100.0

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.3 และเพศชาย ร้อยละ 23.7

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	131	31.7
26-35 ปี	233	56.4
36-45 ปี	47	11.4
46 ปีขึ้นไป	2	0.5
รวม	413	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 26-35 ปี มากที่สุดร้อยละ 56.4 รองลงมา คือ อายุ ไม่เกิน 25 ปี ร้อยละ 31.7 อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 11.4 และอายุมากกว่า 46 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	226	54.7
มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส.	141	34.2
ปริญญาตรี	45	10.9
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.2
รวม	413	100.0

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 54.7 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. ร้อยละ 34.2 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 10.9 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 0.2 ตามลำดับ

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 ปี	185	44.8
3-5 ปี	91	22.1
6-10 ปี	98	23.7
11 ปี ขึ้นไป	39	9.4
รวม	413	100.0

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดมีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 44.8 รองลงมา คือ อายุงาน 6-10 ปี ร้อยละ 23.7 อายุงาน 3-5 ปี ร้อยละ 22.1 และอายุงาน 11 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 9.4 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานทั่วไป	250	60.5
พนักงานรับเหมา	17	4.2
หัวหน้าแผนกขึ้นไป	43	10.4
หัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่	77	18.6
พนักงานฝ่ายตรวจสอบ	24	5.8
พนักงานขับรถ	2	0.5
รวม	413	100.0

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงานทั่วไป ร้อยละ 60.5 รองลงมา คือ ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ ร้อยละ 18.6 ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป ร้อยละ 10.4 ตำแหน่งพนักงานฝ่ายตรวจสอบ ร้อยละ 5.8 ตำแหน่งพนักงานรับเหมา ร้อยละ 4.2 และตำแหน่งพนักงานขับรถ ร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการเลือกทำงานกับ
บริษัท ยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด

เหตุผลในการเลือกทำงานกับ บริษัท ยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ค่าจ้าง/เงินเดือน	53	12.8
เป็นบริษัทที่มีชื่อเสียง	4	1.0
ใกล้บ้าน	50	12.1
เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง	115	27.8
มีสวัสดิการดี	116	28.1
มีการชักจูงจากคนรู้จัก	75	18.2
รวม	413	100.0

จากตาราง 6 พบว่า เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเลือกทำงานกับบริษัท ยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด ส่วนใหญ่ มีสวัสดิการดี ร้อยละ 28.1 รองลงมา คือ เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง ร้อยละ 27.8 มีการชักจูงจากคนรู้จัก ร้อยละ 18.2 ใกล้บ้าน ร้อยละ 12.8 ค่าจ้าง/เงินเดือน ร้อยละ 12.1 และเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียง ร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ยูเนียนโพรเซสโปรดักส์ จำกัด ต่อ
ด้านต่างๆ ได้ดังนี้

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.23	.58	ปานกลาง
ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	3.09	.65	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.26	.65	ปานกลาง
ด้านลักษณะของงาน	3.02	.68	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง	2.88	.80	ปานกลาง
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.01	.64	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน	3.23	.65	ปานกลาง
ด้านการนิเทศงาน	3.12	.89	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.46	.69	ปานกลาง
โดยรวม	3.14	.53	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงาน

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.44	.91	ปานกลาง
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ	3.46	.74	ปานกลาง
งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ	3.44	.72	ปานกลาง
ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้	3.25	.71	ปานกลาง
ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้	3.22	.82	ปานกลาง
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ	2.55	1.01	ปานกลาง
โดยรวม	3.23	.55	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความสำเร็จของงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ

ด้านการได้รับการยอมรับ ในความสามารถ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	2.61	.93	ปานกลาง
ความภูมิใจในงานที่ทำ	3.47	.85	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.55	.81	มาก
การได้รับการยกย่องชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา	2.74	.93	ปานกลาง
โดยรวม	3.09	.65	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านลักษณะของงาน

ด้านลักษณะของงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน	2.94	.94	ปานกลาง
งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา	2.59	1.06	ปานกลาง
ลักษณะงานมีความท้าทาย	3.02	.97	ปานกลาง
งานที่ทำตรงกับความถนัด	3.10	.96	ปานกลาง
ความน่าสนใจของงาน	3.24	.86	ปานกลาง
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	3.21	.93	ปานกลาง
โดยรวม	3.02	.68	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านลักษณะของงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ	2.97	.90	ปานกลาง
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.52	.77	มาก
การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ	3.41	.81	ปานกลาง
สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้	3.17	.89	ปานกลาง
โดยรวม	3.26	.65	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง

ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้	3.08	.99	ปานกลาง
การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ	2.74	.97	ปานกลาง
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.81	.93	ปานกลาง
โดยรวม	2.88	.80	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
เงินเดือนที่ได้รับ	2.82	.80	ปานกลาง
การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม	2.76	.98	ปานกลาง
สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล	3.57	.81	มาก
สวัสดิการด้านชดเชยพนักงาน	3.04	.93	ปานกลาง
สวัสดิการด้านการกีฬา	2.84	.89	ปานกลาง
สวัสดิการด้านรถรับส่ง	3.47	.93	ปานกลาง
โดยรวม	3.01	.64	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านเงินเดือนและสวัสดิการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านรักษาพยาบาล และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านชดเชยพนักงาน สวัสดิการด้านกีฬา เงินเดือนที่ได้รับ และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน และสถานที่ทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน และสถานที่ทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.14	.78	ปานกลาง
ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน	3.15	.87	ปานกลาง
ความสะดวกของสถานที่ทำงาน	3.12	.98	ปานกลาง
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.45	.89	ปานกลาง
จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความ เหมาะสม	3.31	.84	ปานกลาง
โดยรวม	3.23	.65	ปานกลาง

จากตาราง 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านสภาพการทำงานและที่ทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย

ตาราง 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านการนิเทศงาน

ด้านการนิเทศงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	3.16	.97	ปานกลาง
การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา	3.14	.96	ปานกลาง
การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา	3.04	.99	ปานกลาง
โดยรวม	3.12	.89	ปานกลาง

จากตาราง 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านนิเทศงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย

ตาราง 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน	3.86	.84	มาก
การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน	3.61	.89	มาก
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น	3.15	.99	ปานกลาง
การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.22	.87	ปานกลาง
โดยรวม	3.46	.69	ปานกลาง

จากตาราง 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

ส่วนที่ 3 ข้อมูลแสดงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ยูเนียนโพรเซสโปรดักส์
จำกัด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน

ตาราง 17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน
จำแนกตามเพศ

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.35 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง
ความรู้สึเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ	3.53 มาก	3.44 ปานกลาง
งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ	3.52 มาก	3.42 ปานกลาง
ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้	3.30 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้	3.27 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ	2.42 น้อย	2.60 ปานกลาง
โดยรวม	3.23 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง

จากตาราง 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงาน
จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จใน
งานที่ทำ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้ใช้
ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการ
ตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีรางวัลตอบแทนความดี
ความชอบ

เทศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามเพศ

ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	2.47 น้อย	2.65 ปานกลาง
ความภูมิใจในงานที่ทำ	3.68 มาก	3.41 ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.58 มาก	3.54 มาก
การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	2.63 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง
โดยรวม	3.09 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง

จากตาราง 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

ตาราง 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน
จำแนกตามเพศ

ด้านลักษณะของงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน	3.07 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง
งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา	2.34 น้อย	2.67 ปานกลาง
ลักษณะงานมีความท้าทาย	3.03 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง
งานที่ทำตรงกับความถนัด	3.02 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
ความน่าสนใจของงาน	3.20 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงาน	3.03 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง
โดยรวม	2.95 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง

จากตาราง 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านลักษณะของงาน จำแนกตามเพศโดยรวมอยู่ในระดับในระดับปานกลาง สำหรับ

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความน่าสนใจของงาน ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ลักษณะ งานมีความท้าทาย การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงาน ปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงาน ความน่าสนใจของงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ปฏิบัติงาน ลักษณะงานมีความท้าทาย และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

ตาราง 20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ
จำแนกตามเพศ

ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
การได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ	2.89 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.61 มาก	3.49 ปานกลาง
การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ	3.44 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง
สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้	3.05 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
โดยรวม	3.25 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง

จากตาราง 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบจำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

ตาราง 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศ

ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้	2.88 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ	2.64 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.79 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง
โดยรวม	2.77 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง

จากตาราง 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ

ตาราง 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
จำแนกตามเพศ

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
เงินเดือนที่ได้รับ	2.84 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง
การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม	2.71 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง
สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล	3.90 มาก	3.47 ปานกลาง
สวัสดิการด้านชุดพนักงาน	3.19 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง
สวัสดิการด้านการกีฬา	2.70 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
สวัสดิการด้านรถรับส่ง	3.61 มาก	3.42 ปานกลาง
โดยรวม	3.16 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง

จากตาราง 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล สวัสดิการ
ด้านรถรับส่ง และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านชุดพนักงาน เงินเดือนที่
ได้รับ การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม และสวัสดิการด้านการกีฬา

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม
สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา เงินเดือนที่ได้รับ และ
การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

ตาราง 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน จำแนกตามเพศ

ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.14 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน	3.15 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.10 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.58 มาก	3.41 ปานกลาง
จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม	3.37 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
โดยรวม	3.27 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง

จากตาราง 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงานจำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน ความเหมาะสมของปริมาณงาน และความสะอาดของสถานที่ทำงาน

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน ความเหมาะสมของปริมาณงาน และความสะอาดของสถานที่ทำงาน

ตาราง 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการนิเทศงาน
จำแนกตามเพศ

ด้านการนิเทศงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	3.30 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง
การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา	3.20 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง
การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา	3.02 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
โดยรวม	3.17 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง

จากตาราง 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการนิเทศงาน จำแนกตามเพศโดยรวมอยู่ในระดับในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ตาราง 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน	4.01 มาก	3.81 มาก
การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน	3.71 มาก	3.58 มาก
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น	3.17 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง
การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.37 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง
โดยรวม	3.57 มาก	3.43 ปานกลาง

จากตาราง 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ มีผลในระดับมาก คือ เพศชาย และมีผลในระดับปานกลาง คือ เพศหญิง สำหรับ

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

ตาราง 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน
จำแนกตามอายุ

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	ไม่เกิน 25ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46ปีขึ้นไป
การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.37 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.83 มาก	3.50 มาก
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ	3.34 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง	3.55 มาก	3.50 มาก
งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ	3.39 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.55 มาก	3.50 มาก
ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้	3.20 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.50 มาก
ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้	3.10 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.60 มาก	4.00 มาก
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ	2.34 น้อย	2.59 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.50 มาก
โดยรวม	3.14 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.58 มาก

จากตาราง 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงานจำแนกตามอายุ มีผลในระดับมาก คือ อายุ 46 ปี ขึ้นไป และมีผลในระดับปานกลาง คือ อายุ 36-45 ปี อายุ 26-35 ปี และไม่เกิน 25 ปี สำหรับ

อายุไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ด้านการได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

อายุ 26-35 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสามารถในการแก้ปัญหาในงานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย คือ มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

อายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสามารถในการแก้ปัญหาในงานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

อายุ 46 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาในงานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ตาราง 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามอายุ

ด้านการได้รับการยอมรับใน ความสามารถ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	ไม่เกิน 25ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46ปีขึ้นไป
การได้รับการยกย่องชมเชยภายใน องค์กร	2.46 น้อย	2.61 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ความภูมิใจในงานที่ทำ	3.47 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.66 มาก	3.51 มาก
การได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน	3.54 มาก	3.52 มาก	3.66 มาก	4.00 มาก
การได้รับการยกย่องชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา	2.65 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
โดยรวม	3.03 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง

จากตาราง 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุไม่เกิน 25ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

อายุ 26-35 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

อายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ความภูมิใจในงานที่ทำ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กรและการได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุ

ด้านลักษณะของงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	ไม่เกิน 25ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46ปีขึ้นไป
ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน	2.83 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา	2.62 ปานกลาง	2.52 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.50 มาก
ลักษณะงานมีความท้าทาย	2.92 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
งานที่ทำตรงกับความถนัด	3.08 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.50 มาก
ความน่าสนใจของงาน	3.09 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.55 มาก	4.00 มาก
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.18 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.50 มาก
โดยรวม	2.95 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง

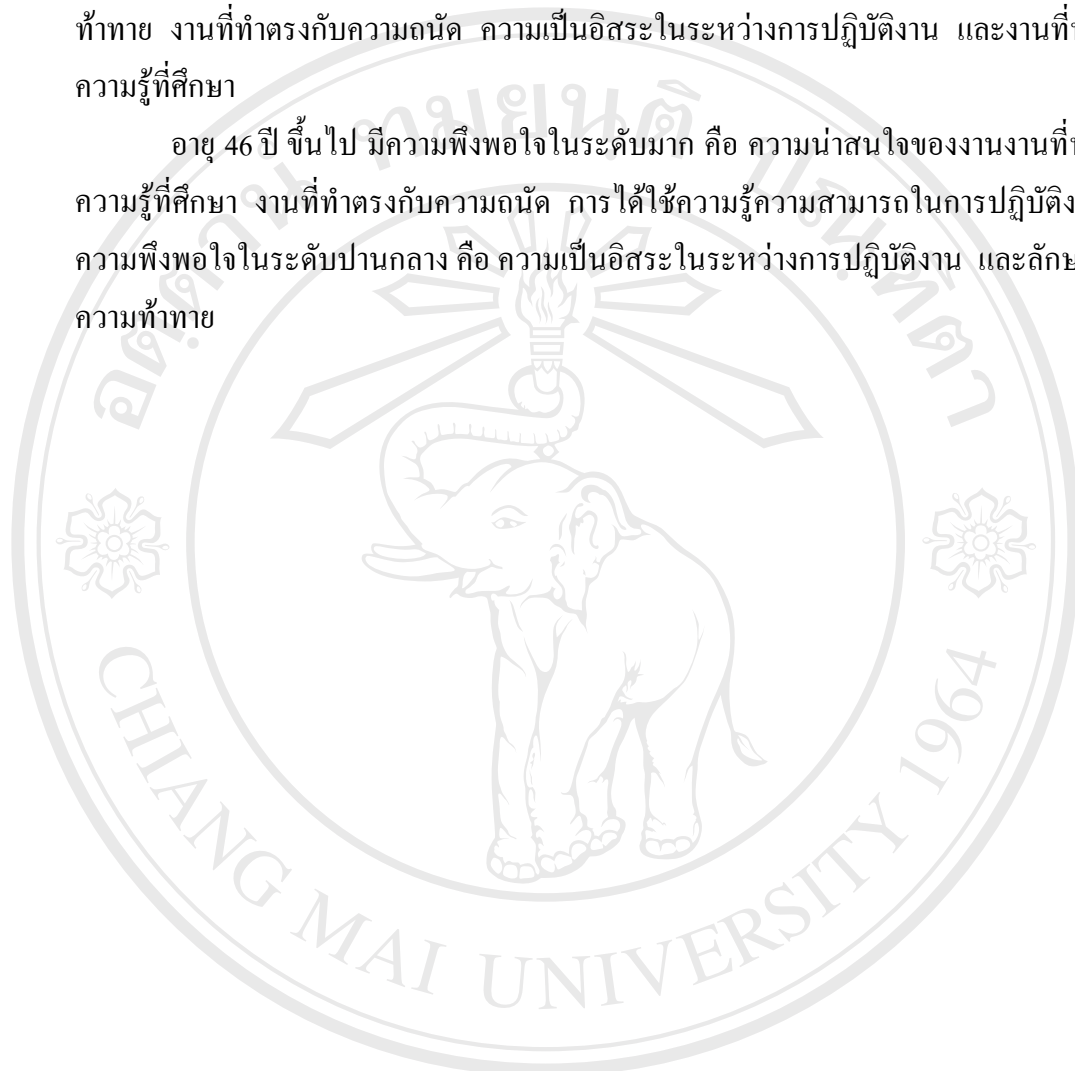
จากตาราง 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุไม่เกิน 25ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความน่าสนใจของงานงานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

อายุ 26-35 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความน่าสนใจของงาน การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

อายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความน่าสนใจของงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ลักษณะงานมีความท้าทาย งานที่ทำตรงกับความถนัด ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

อายุ 46 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความน่าสนใจของงานงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา งานที่ทำตรงกับความถนัด การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน และลักษณะงานมีความท้าทาย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ

ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	ไม่เกิน 25ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46ปีขึ้นไป
การได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ	2.92 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.48 ปานกลาง	3.50 มาก	3.70 มาก	3.50 มาก
การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ	3.30 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.72 มาก	4.00 มาก
สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้	3.05 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.64 มาก	3.50 มาก
โดยรวม	3.19 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.54 มาก	3.50 มาก

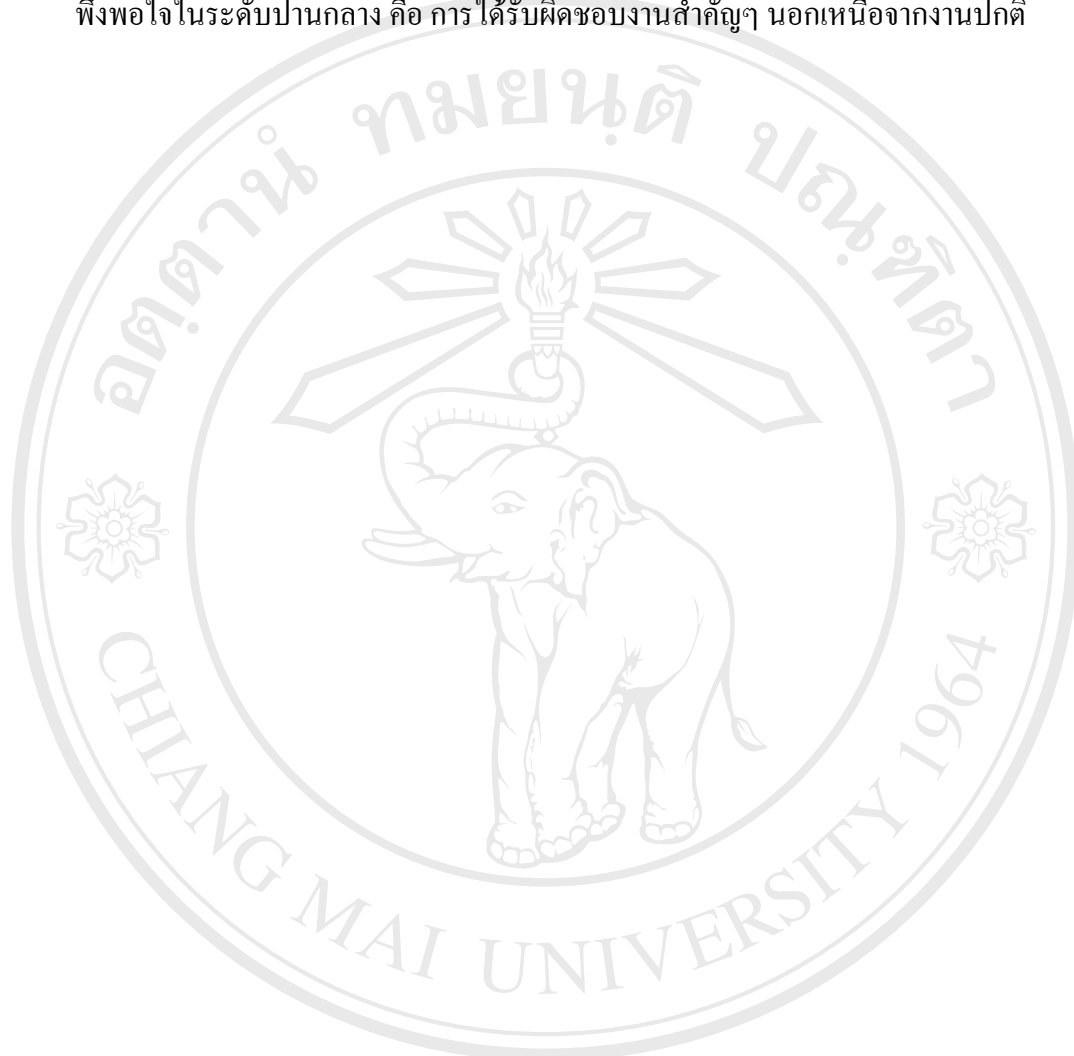
จากตาราง 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบจำแนกตามอายุ มีผลในระดับมาก คือ อายุ 36-45 ปี อายุ 46 ปี ขึ้นไป และมีผลในระดับปานกลาง คืออายุ 26-35 ปี และอายุไม่เกิน 25ปี สำหรับ

อายุไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

อายุ 26-35 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

อายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

อายุ 46 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุ

ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	ไม่เกิน 25ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46ปีขึ้นไป
การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้	2.98 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	4.00 มาก
การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ	2.63 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.50 มาก
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.60 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
โดยรวม	2.74 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.50 มาก

จากตาราง 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุ มีผลในระดับมาก คือ อายุ 46 ปี ขึ้นไป และมีผลในระดับปานกลาง คือ อายุ 36-45 ปี อายุ 26-35 ปี และอายุไม่เกิน 25ปี สำหรับ

อายุไม่เกิน 25ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ และความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน

อายุ 26-35 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ

อายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ

อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน

ตาราง 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัย ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
จำแนกตามอายุ

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	ไม่เกิน 25ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46ปีขึ้นไป
เงินเดือนที่ได้รับ	2.69 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม	2.68 ปานกลาง	2.69 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.50 มาก
สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล	3.64 มาก	3.51 มาก	3.68 มาก	3.50 มาก
สวัสดิการด้านชุดพนักงาน	3.03 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.50 มาก
สวัสดิการด้านการกีฬา	2.79 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.50 มาก
สวัสดิการด้านรถรับส่ง	3.46 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.70 มาก	3.50 มาก
โดยรวม	3.05 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง

จากตาราง 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล
และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านชุดพนักงาน
สวัสดิการด้านการกีฬา เงินเดือนที่ได้รับ และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

อายุ 26-35 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล และมี
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการ
ด้านการกีฬา เงินเดือนที่ได้รับ และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

อายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม สวัสดิการด้านชุดพนักงาน และสวัสดิการด้านการกีฬา

อายุ 46 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา สวัสดิการด้านรถรับส่ง และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน จำแนกตามอายุ

ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปีขึ้นไป
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.05 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน	3.15 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.50 มาก
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.04 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.40 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.66 มาก	4.00 มาก
จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม	3.33 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.51 มาก	3.00 ปานกลาง
โดยรวม	3.19 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง

จากตาราง 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุ 26-35 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความสะอาดของสถานที่ทำงาน และความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน

อายุไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน ความเหมาะสมของปริมาณงาน และความสะอาดของสถานที่ทำงาน

อายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความสะอาดของสถานที่ทำงาน และความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน

อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะดวกของสถานที่ทำงาน ความเหมาะสมของปริมาณงาน และจำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการนิเทศงาน
จำแนกตามอายุ

ด้านการนิเทศงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	ไม่เกิน 25ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46ปีขึ้นไป
การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	3.15 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.55 มาก	3.50 มาก
การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา	3.09 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.50 มาก
การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา	3.00 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.50 มาก
โดยรวม	3.08 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.50 มาก

จากตาราง 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการนิเทศงานจำแนกตามอายุ มีผลในระดับมาก คือ อายุ 46 ปีขึ้นไป และมีผลในระดับปานกลาง คือ อายุ 36-45 ปี อายุ ไม่เกิน 25ปี และอายุ 26-35 ปี สำหรับ

อายุไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

อายุ 26-35 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

อายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา และมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง คือ การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ตาราง 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปีขึ้นไป
ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน	3.92 มาก	3.83 มาก	3.85 มาก	4.00 มาก
การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน	3.70 มาก	3.55 มาก	3.62 มาก	4.00 มาก
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น	3.02 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.55 มาก	3.50 มาก
การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.24 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.50 มาก
โดยรวม	3.47 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	3.60 มาก	3.75 มาก

จากตาราง 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ มีผลในระดับมาก คือ อายุ 36-45 ปี อายุ 46 ปีขึ้นไป และมีผลในระดับปานกลาง คือ อายุไม่เกิน 25 ปี และอายุ 26-35 ปี สำหรับ

อายุไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

อายุ 26-35 ปี มีความพึงพอใจมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

อายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน

อายุ 46 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น และการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน
จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า ม.ปลาย	ม.ปลาย/ ปวช./ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
การได้ใช้ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	3.42 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.56 มาก	3.00 ปานกลาง
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จในงานที่ทำ	3.47 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.58 มาก	3.00 ปานกลาง
งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ	3.44 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ ปฏิบัติได้	3.17 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ความสามารถในการตัดสินใจในงาน ที่ปฏิบัติได้	3.19 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ	2.51 ปานกลาง	2.53 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
โดยรวม	3.20 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง

จากตาราง 35พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงาน
จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความรู้สึก
เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ การได้ใช้ความสามารถ
ในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการแก้ปัญหา
งานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ตาราง 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านการได้รับการยอมรับ ในความสามารถ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า ม.ปลาย	ม.ปลาย/ ปวช./ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
การได้รับการยกย่องชมเชยภายใน องค์กร	2.59 ปานกลาง	2.59 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ความภูมิใจในงานที่ทำ	3.49 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.62 มาก	3.00 ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน	3.54 มาก	3.57 มาก	3.53 มาก	4.00 มาก
การได้รับการยกย่องชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา	2.70 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
โดยรวม	3.08 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง

จากตาราง 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ความภูมิใจในงานที่ทำ และการได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านลักษณะของงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า ม.ปลาย	ม.ปลาย/ ปวช./ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ความเป็นอิสระในระหว่าง การปฏิบัติงาน	2.79 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา	2.59 ปานกลาง	2.43 น้อย	3.13 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ลักษณะงานมีความท้าทาย	3.06 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	4.00 มาก
งานที่ทำตรงกับความถนัด	3.18 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ความน่าสนใจของงาน	3.26 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	4.00 มาก
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	3.24 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
โดยรวม	3.02 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง

จากตาราง 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านลักษณะของงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความน่าสนใจของงาน การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความน่าสนใจของงาน การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ความน่าสนใจของงาน การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา และลักษณะงานมีความท้าทาย

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ลักษณะงานมีความท้าทาย ความน่าสนใจของงาน และ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา งานที่ทำตรงกับความถนัด และการได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า ม.ปลาย	ม.ปลาย/ ปวช./ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
การได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ	3.02 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	4.00 มาก
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการ ปฏิบัติงาน	3.51 มาก	3.49 ปานกลาง	3.62 มาก	4.00 มาก
การได้รับความไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบ	3.35 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.67 มาก	4.00 มาก
สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้	3.12 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.51 มาก	3.00 ปานกลาง
โดยรวม	3.25 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.75 มาก

จากตาราง 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด มีผลในระดับมาก คือ สูงกว่าปริญญาตรี และมีผลในระดับปานกลางคือ ปริญญาตรี ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย และมีมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. สำหรับ

ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับผิชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ การมีส่วนร่วมรับผิชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิชอบ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า ม.ปลาย	ม.ปลาย/ ปวช./ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้	3.14 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	4.00 มาก
การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ	2.75 ปานกลาง	2.68 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.77 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
โดยรวม	2.89 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง

จากตาราง 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสนำไปปฏิบัติงาน

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสนำไปปฏิบัติงาน

ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสนำไปปฏิบัติงาน

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ และ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การมีโอกาสนำไปปฏิบัติงาน และความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน

ตาราง 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่าม. ปลาย	ม.ปลาย/ ปวช./ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
เงินเดือนที่ได้รับ	2.86 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม	2.83 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล	3.59 มาก	3.57 มาก	3.44 ปานกลาง	4.00 มาก
สวัสดิการด้านชุดพนักงาน	3.12 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	4.00 มาก
สวัสดิการด้านการกีฬา	2.93 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	4.00 มาก
สวัสดิการด้านรถรับส่ง	3.42 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง	3.60 มาก	4.00 มาก
โดยรวม	3.13 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.67 มาก

จากตาราง 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด มีผลในระดับมาก คือ สูงกว่าปริญญาตรี และมีผลในระดับปาน
กลาง คือ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี และมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส.
สำหรับ

ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการ
รักษาพยาบาล และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้าน
ชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม และเงินเดือนที่ได้รับ

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านชุดพนักงาน เงินเดือนที่ได้รับ สวัสดิการด้านการกีฬา และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล เงินเดือนที่ได้รับ สวัสดิการด้านชุดพนักงาน การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม และสวัสดิการด้านการกีฬา

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา สวัสดิการด้านรถรับส่ง และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านสภาพการทำงานและ สถานที่ทำงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า ม.ปลาย	ม.ปลาย/ ปวช./ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.14 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	4.00 มาก
ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการ ทำงาน	3.12 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.60 มาก	3.00 ปานกลาง
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.12 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	3.69 มาก	3.00 ปานกลาง
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.42 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.64 มาก	4.00 มาก
จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความ เหมาะสม	3.28 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.56 มาก	4.00 มาก
โดยรวม	3.22 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.56 มาก	3.60 มาก

จากตาราง 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด มีผลในระดับมาก คือ สูงกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และมีผลในระดับปานกลาง คือ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย และมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. สำหรับ

ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความสะอาดของสถานที่ทำงาน

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความสะอาดของสถานที่ทำงาน

ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสะดวกของสถานที่ทำงาน ความสะอาดของสถานที่ทำงาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความสะดวกของสถานที่ทำงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการนิเทศงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านการนิเทศงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า ม.ปลาย	ม.ปลาย/ ปวช./ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	3.23 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา	3.18 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
การได้รับความช่วยเหลือจาก ผู้บังคับบัญชา	3.07 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	3.51 มาก	3.00 ปานกลาง
โดยรวม	3.16 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง

จากตาราง 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการนิเทศงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา และมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง คือ การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ตาราง 43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า ม.ปลาย	ม.ปลาย/ ปวช./ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน	3.78 มาก	3.97 มาก	3.89 มาก	4.00 มาก
การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน	3.56 มาก	3.63 มาก	3.78 มาก	4.00 มาก
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดง ความคิดเห็น	3.17 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	3.53 มาก	4.00 มาก
การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบ ปัญหาในการทำงาน	3.18 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.58 มาก	4.00 มาก
โดยรวม	3.43 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.70 มาก	4.00 มาก

จากตาราง 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด มีผลในระดับมาก คือ สูงกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และมีผลในระดับปานกลาง คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. และต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย สำหรับ

ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น และการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน
จำแนกตามอายุงาน

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุงาน			
	น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.26 ปานกลาง	3.53 มาก	3.62 มาก	3.64 มาก
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ ในงานที่ทำ	3.40 ปานกลาง	3.51 มาก	3.50 มาก	3.59 มาก
งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ	3.35 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.53 มาก	3.56 มาก
ความสามารถในการแก้ปัญหา งานที่ปฏิบัติได้	3.21 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
ความสามารถในการตัดสินใจ ในงานที่ปฏิบัติได้	3.17 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.46 มาก
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ	2.52 ปานกลาง	2.58 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง
โดยรวม	3.15 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง

จากตาราง 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงาน
จำแนกตามอายุงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง
ของความสำเร็จในงานที่ทำ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ การได้ใช้ความสามารถในการ
ปฏิบัติงาน ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่
ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

อายุงาน 3-5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

อายุงาน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับ
ในความสามารถ จำแนกตามอายุงาน

ด้านการได้รับการยอมรับ ในความสามารถ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุงาน			
	น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	2.52 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง
ความภูมิใจในงานที่ทำ	3.46 ปานกลาง	3.51 มาก	3.43 ปานกลาง	3.59 มาก
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.48 ปานกลาง	3.62 มาก	3.55 มาก	3.69 มาก
การได้รับการยกย่องชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา	2.64 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
โดยรวม	3.03 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง

จากตาราง 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับใน
ความสามารถ จำแนกตามอายุงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยอมรับจาก
เพื่อนร่วมงาน ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการ
ได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

อายุงาน 3-5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อน
ร่วมงานความภูมิใจในงานที่ทำ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยกย่อง
ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อน
ร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่อง
ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

อายุงาน 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ความภูมิใจในงานที่ทำ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน
จำแนกตามอายุงาน

ด้านลักษณะของงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุงาน			
	น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน	2.99 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง
งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา	2.58 ปานกลาง	2.54 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง
ลักษณะงานมีความท้าทาย	2.87 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
งานที่ทำตรงกับความถนัด	2.96 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
ความน่าสนใจของงาน	3.16 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.54 มาก
การได้ใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน	3.08 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.49 มาก
โดยรวม	2.94 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง

จากตาราง 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านลักษณะงาน จำแนกตามอายุงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความน่าสนใจของงาน การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

อายุงาน 3-5 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ความน่าสนใจของงาน ลักษณะงานมีความท้าทาย ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความน่าสนใจของงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

อายุงาน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความน่าสนใจของงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุงาน

ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุงาน			
	น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
การได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ	2.93 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.47 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.56 มาก	3.74 มาก
การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ	3.29 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.54 มาก	3.62 มาก
สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้	3.07 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง
โดยรวม	3.19 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง

จากตาราง 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้าน ความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

อายุงาน 3-5 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงาน

อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

อายุงาน 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุงาน

ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุงาน			
	น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6-10 ปี	11 ปีขึ้นไป
การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้	2.91 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง
การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ	2.62 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.77 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
โดยรวม	2.77 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง

จากตาราง 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสนำหน้าในงานที่ปฏิบัติ

อายุงาน 3-5 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสนำหน้าในงานที่ปฏิบัติ

อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสนำหน้าในงานที่ปฏิบัติ

อายุงาน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ การมีโอกาสนำหน้าในงานที่ปฏิบัติ และความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน

ตาราง 49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
จำแนกตามอายุงาน

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุงาน			
	น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
เงินเดือนที่ได้รับ	2.78 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม	2.77 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	2.61 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล	3.63 มาก	3.56 มาก	3.51 มาก	3.46 ปานกลาง
สวัสดิการด้านชุดพนักงาน	3.02 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
สวัสดิการด้านการกีฬา	2.73 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
สวัสดิการด้านรถรับส่ง	3.51 มาก	3.54 มาก	3.32 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง
โดยรวม	3.07 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง

จากตาราง 49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
จำแนกตามอายุงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุงานน้อยกว่า 3 ปี ความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล
สวัสดิการด้านรถรับส่ง และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านชุดพนักงาน
เงินเดือนที่ได้รับ การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม และสวัสดิการด้านการกีฬา

อายุงาน 3-5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล
สวัสดิการด้านรถรับส่ง และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านชุดพนักงาน
สวัสดิการด้านการกีฬา เงินเดือนที่ได้รับ และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล และ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา เงินเดือนที่ได้รับ และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

อายุงาน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านรถรับส่ง เงินเดือนที่ได้รับ สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน จำแนกตามอายุงาน

ด้านสภาพการทำงานและ สถานที่ทำงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุงาน			
	น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.14 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน	3.19 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.19 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.53 มาก	3.32 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.59 มาก
จำนวนชั่วโมงในการทำงานมี ความเหมาะสม	3.36 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.59 มาก
โดยรวม	3.28 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง

จากตาราง 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน จำแนกตามอายุงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน ความสะอาดของสถานที่ทำงาน และความเหมาะสมของปริมาณงาน

อายุงาน 3-5 ปี ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความสะอาดของสถานที่ทำงาน

อายุงาน 6-10 ปี ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน ความสะดวกของสถานที่ทำงาน และความเหมาะสมของปริมาณงาน

อายุงาน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความสะดวกของสถานที่ทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 51 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการนิเทศงาน จำแนกตามอายุงาน

ด้านการนิเทศงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุงาน			
	น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	3.19 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา	3.14 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา	3.10 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
โดยรวม	3.14 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง

จากตาราง 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการนิเทศงาน จำแนกตามอายุงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

อายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

อายุงาน 3-5 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

อายุงาน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ตาราง 52 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุงาน			
	น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6-10 ปี	11 ปีขึ้นไป
ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน	3.82 มาก	3.95 มาก	3.90 มาก	3.77 มาก
การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน	3.61 มาก	3.68 มาก	3.61 มาก	3.46 ปานกลาง
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น	3.09 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง
การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.25 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
โดยรวม	3.44 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.50 มาก

จากตาราง 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงาน มีผลในระดับมาก คือ อายุ 11 ปี ขึ้นไป และมีผลในระดับปานกลาง คือ อายุงาน 6-10 ปี อายุงาน 3-5 ปี และอายุงานน้อยกว่า 3 ปี สำหรับ

อายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

อายุงาน 3-5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น และการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน

อายุ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 53 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน
จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามตำแหน่งงาน					
	พจน. ทั่วไป	พจน. รับเหมา	หน. แผนก ขึ้นไป	หน. หน่วย/ จนท.	พจน. ตรวจสอบ	พจน. ขับรถ
การได้ใช้ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	3.31 ปาน กลาง	3.59 มาก	4.00 มาก	3.48 ปาน กลาง	3.58 มาก	4.00 มาก
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จในงานที่ทำ	3.41 ปาน กลาง	3.41 ปาน กลาง	3.77 มาก	3.41 ปาน กลาง	3.50 มาก	4.00 มาก
งานเป็นไปตามเป้าหมาย ที่ได้รับ	3.42 ปาน กลาง	3.65 มาก	3.49 ปาน กลาง	3.47 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	4.00 มาก
ความสามารถในการแก้ปัญหา งานที่ปฏิบัติได้	3.14 ปาน กลาง	3.29 ปาน กลาง	3.47 ปาน กลาง	3.45 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	3.50 มาก
ความสามารถในการตัดสินใจ ในงานที่ปฏิบัติได้	3.11 ปาน กลาง	3.29 ปาน กลาง	3.60 มาก	3.40 ปาน กลาง	3.08 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง
มีรางวัลตอบแทนความ ดีความชอบ	2.47 น้อย	2.59 ปาน กลาง	2.93 ปาน กลาง	2.71 ปาน กลาง	2.29 น้อย	2.00 น้อย
โดยรวม	3.14 ปาน กลาง	3.30 ปาน กลาง	3.54 มาก	3.33 ปาน กลาง	3.16 ปาน กลาง	3.42 ปาน กลาง

จากตาราง 53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน มีผลในระดับมาก คือ ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป และมีผลในระดับปานกลาง คือ ตำแหน่งพนักงานขับรถ ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ ตำแหน่งพนักงานรับเหมา ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ และตำแหน่งพนักงานทั่วไป สำหรับ

ตำแหน่งพนักงานทั่วไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ รางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ตำแหน่งพนักงานรับเหมา มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติ และด้านมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความสามารถในการแก้ปัญหา และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือการได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความสามารถในการแก้ปัญหา ด้านความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ตำแหน่งพนักงานขับรถ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความสามารถในการแก้ปัญหา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ตาราง 54 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามตำแหน่งงาน					
	พจน. ทั่วไป	พจน. รับเหมา	หน. แผนก ขึ้นไป	หน. หน่วย/ จนท.	พจน. ตรวจสอบ	พจน. ขับรถ
การได้รับการยกย่องชมเชย ภายในองค์กร	2.55 ปาน กลาง	2.53 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	2.65 ปาน กลาง	2.42 น้อย	2.00 น้อย
ความภูมิใจในงานที่ทำ	3.40 ปาน กลาง	3.82 มาก	3.79 มาก	3.48 ปาน กลาง	3.37 ปาน กลาง	4.00 มาก
การได้รับการยอมรับจาก เพื่อนร่วมงาน	3.52 มาก	3.53 มาก	3.65 มาก	3.58 มาก	3.58 มาก	3.00 ปาน กลาง
การได้รับการยกย่องชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา	2.69 ปาน กลาง	2.53 ปาน กลาง	3.23 ปาน กลาง	2.77 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง	1.50 น้อย
โดยรวม	3.04 ปาน กลาง	3.10 ปาน กลาง	3.41 ปาน กลาง	3.12 ปาน กลาง	2.97 ปาน กลาง	2.63 ปาน กลาง

จากตาราง 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับ

ตำแหน่งพนักงานทั่วไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

ตำแหน่งพนักงานขับรถ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร และการได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา

ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

ตำแหน่งพนักงานรับเหมา มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร และการได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา

ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

ตาราง 55 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน
จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านลักษณะของงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามตำแหน่งงาน					
	พจน. ทั่วไป	พจน. รับเหมา	หน. แผนก ขึ้นไป	หน. หน่วย/ จนท.	พจน. ตรวจ สอบ	พจน. ขับรถ
ความเป็นอิสระในระหว่างกร ปฏิบัติงาน	2.79 ปาน กลาง	3.18 ปาน กลาง	3.19 ปาน กลาง	3.18 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	4.50 มาก
งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา	2.48 น้อย	2.76 ปาน กลาง	2.91 ปาน กลาง	2.75 ปาน กลาง	2.58 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง
ลักษณะงานมีความท้าทาย	2.91 ปาน กลาง	3.12 ปาน กลาง	3.67 มาก	3.03 ปาน กลาง	2.75 ปาน กลาง	4.50 มาก
งานที่ทำตรงกับความถนัด	3.02 ปาน กลาง	3.35 ปาน กลาง	3.47 ปาน กลาง	3.14 ปาน กลาง	2.92 ปาน กลาง	4.00 มาก
ความน่าสนใจของงาน	3.12 ปาน กลาง	3.47 ปาน กลาง	3.72 มาก	3.35 ปาน กลาง	3.12 ปาน กลาง	4.00 มาก
การได้ใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน	3.06 ปาน กลาง	3.47 ปาน กลาง	3.79 มาก	3.38 ปาน กลาง	2.96 ปาน กลาง	3.50 มาก
โดยรวม	2.90 ปาน กลาง	3.23 ปาน กลาง	3.46 ปาน กลาง	3.14 ปาน กลาง	2.89 ปาน กลาง	3.92 มาก

จากตาราง 55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้าน ลักษณะของงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน มีผลในระดับมาก คือ ตำแหน่งพนักงานขับรถ และมีผลในระดับปานกลาง คือ ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป ตำแหน่งพนักงานรับเหมา ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ ตำแหน่งพนักงานทั่วไป และตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ สำหรับ

ตำแหน่งพนักงานทั่วไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความน่าสนใจของงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ลักษณะงานมีความท้าทาย ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

ตำแหน่งพนักงานรับเหมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความน่าสนใจของงาน การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ลักษณะงานมีความท้าทาย และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความน่าสนใจของงาน ลักษณะงานมีความท้าทาย และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ งานที่ทำตรงกับความถนัด ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความน่าสนใจของงาน ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความน่าสนใจของงาน ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

ตำแหน่งพนักงานขับรถ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ลักษณะงานมีความท้าทาย งานที่ทำตรงกับความถนัด ความน่าสนใจของงาน การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

ตาราง 56 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ
จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามตำแหน่งงาน					
	พจน. ทั่วไป	พจน. รับเหมา	หน. แผนก ขึ้นไป	หน. หน่วย/ จนท.	พจน. ตรวจสอบ	พจน. ขับรถ
การได้รับผิดชอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ	2.87 ปาน กลาง	2.82 ปาน กลาง	3.51 มาก	3.05 ปาน กลาง	2.79 ปาน กลาง	3.50 มาก
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบใน การปฏิบัติงาน	3.42 ปาน กลาง	3.76 มาก	4.05 มาก	3.52 มาก	3.38 ปาน กลาง	3.50 มาก
การได้รับความไว้วางใจในงาน ที่รับผิดชอบ	3.28 ปาน กลาง	3.12 ปาน กลาง	3.95 มาก	3.60 มาก	3.38 ปาน กลาง	3.50 มาก
สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้	3.00 ปาน กลาง	2.94 ปาน กลาง	3.84 มาก	3.40 ปาน กลาง	3.13 ปาน กลาง	3.50 มาก
โดยรวม	3.14 ปาน กลาง	3.16 ปาน กลาง	3.84 มาก	3.39 ปาน กลาง	3.17 ปาน กลาง	3.50 มาก

จากตาราง 56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้าน ความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งงาน มีผลในระดับมาก คือ ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป ตำแหน่งพนักงานขับรถ และมีผลในระดับปานกลาง คือ ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ ตำแหน่งพนักงานรับเหมา และตำแหน่งพนักงานทั่วไป สำหรับ

ตำแหน่งพนักงานทั่วไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆนอกเหนือจากงานปกติ

ตำแหน่งพนักงานรับเหมา มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆนอกเหนือจากงานปกติ

ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆนอกเหนือจากงานปกติ

ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆนอกเหนือจากงานปกติ

ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับผิดชอบงานสำคัญๆนอกเหนือจากงานปกติ

ตำแหน่งพนักงานขับ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับผิดชอบงานสำคัญๆนอกเหนือจากงานปกติ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ และสามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้

ตาราง 57 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความก้าวหน้า ในการเลื่อนตำแหน่ง	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามตำแหน่งงาน					
	พจน. ทั่วไป	พจน. รับเหมา	หน. แผนก ขึ้นไป	หน. หน่วย/ จนท.	พจน. ตรวจสอบ	พจน. ขับรถ
การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูน ความรู้	2.96 ปาน กลาง	3.59 มาก	3.56 มาก	3.16 ปาน กลาง	2.92 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง
การมีโอกาสก้าวหน้าในงาน ที่ปฏิบัติ	2.64 ปาน กลาง	2.29 น้อย	3.60 มาก	2.81 ปาน กลาง	2.33 น้อย	2.50 ปาน กลาง
ความยุติธรรมในการพิจารณา ผลงาน	2.75 ปาน กลาง	2.53 ปาน กลาง	3.28 ปาน กลาง	2.88 ปาน กลาง	2.58 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง
โดยรวม	2.78 ปาน กลาง	2.80 ปาน กลาง	3.48 ปาน กลาง	2.95 ปาน กลาง	2.95 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง

จากตาราง 57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่ม สำหรับตำแหน่งพนักงานทั่วไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ ตำแหน่งพนักงานรับเหมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ

ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน

ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสดำเนินงานที่ปฏิบัติ

ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การมีโอกาสดำเนินงานที่ปฏิบัติ

ตำแหน่งพนักงานขับรถ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ การมีโอกาสดำเนินงานที่ปฏิบัติ และความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน

ตาราง 58 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านเงินเดือน และสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามตำแหน่งงาน					
	พจน. ทั่วไป	พจน. รับเหมา	หน. แผนก ขึ้นไป	หน. หน่วย/ จนท.	พจน. ตรวจสอบ	พจน. ขับรถ
เงินเดือนที่ได้รับ	2.75 ปาน กลาง	3.18 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	2.78 ปาน กลาง	2.58 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง
การขึ้นเงินเดือนมีความ ยุติธรรม	2.74 ปาน กลาง	2.65 ปาน กลาง	3.14 ปาน กลาง	2.77 ปาน กลาง	2.33 น้อย	3.50 มาก
สวัสดิการด้านการ รักษาพยาบาล	3.60 มาก	4.06 มาก	3.49 ปาน กลาง	3.43 ปาน กลาง	3.50 มาก	4.00 มาก
สวัสดิการด้านชุดพนักงาน	3.07 ปาน กลาง	3.12 ปาน กลาง	3.05 ปาน กลาง	2.97 ปาน กลาง	2.83 ปาน กลาง	3.50 มาก
สวัสดิการด้านการกีฬา	2.84 ปาน กลาง	2.82 ปาน กลาง	2.98 ปาน กลาง	2.82 ปาน กลาง	2.71 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง
สวัสดิการด้านรถรับส่ง	3.44 ปาน กลาง	3.76 มาก	3.56 มาก	3.42 ปาน กลาง	3.46 ปาน กลาง	4.50 มาก
โดยรวม	3.07 ปาน กลาง	3.26 ปาน กลาง	3.26 ปาน กลาง	3.03 ปาน กลาง	2.90 ปาน กลาง	3.50 มาก

จากตาราง 58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามตำแหน่งงาน มีผลในระดับมาก คือ ตำแหน่งพนักงานขับรถ และมีผลในระดับปานกลาง ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป ตำแหน่งพนักงานรับเหมา ตำแหน่งพนักงานทั่วไป ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ และ ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ สำหรับ

ตำแหน่งพนักงานทั่วไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา เงินเดือนที่ได้รับ และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

ตำแหน่งพนักงานรับเหมา มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านรถรับส่ง และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล เงินเดือนที่ได้รับ การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม สวัสดิการด้านชุดพนักงาน และสวัสดิการด้านการกีฬา

ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา เงินเดือนที่ได้รับ และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา เงินเดือนที่ได้รับ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

ตำแหน่งพนักงานขับรถ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม สวัสดิการด้านชุดพนักงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ และสวัสดิการด้านการกีฬา

ตาราง 59 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านสภาพการทำงาน และสถานที่ทำงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามตำแหน่งงาน					
	พจน. ทั่วไป	พจน. รับเหมา	หน. แผนก ขึ้นไป	หน. หน่วย/ จนท.	พจน. ตรวจสอบ	พจน. ขับรถ
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.08 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.50 มาก
ความพอเพียงของอุปกรณ์ใน การทำงาน	3.07 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ความสะดวกของสถานที่ทำงาน	3.00 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน	3.39 ปานกลาง	3.82 มาก	3.58 มาก	3.55 มาก	3.25 ปานกลาง	3.50 มาก
จำนวนชั่วโมงในการทำงาน มีความเหมาะสม	3.24 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.50 มาก	3.48 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	4.00 มาก
โดยรวม	3.16 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง

จากตาราง 59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกกลุ่มสำหรับ

ตำแหน่งพนักงานทั่วไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความสะดวกของสถานที่ทำงาน

ตำแหน่งพนักงานรับเหมา มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน ความสะดวกของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม และความเหมาะสมของปริมาณงาน

ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะดวกของสถานที่ทำงาน ความเหมาะสมของปริมาณงาน และความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน

ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความสะดวกของสถานที่ทำงาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความเหมาะสมของปริมาณงาน

ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน ความเหมาะสมของปริมาณงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความสะดวกของสถานที่ทำงาน

ตำแหน่งพนักงานขับรถ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความสะอาดของสถานที่ทำงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความสะดวกของสถานที่ทำงาน

ตาราง 60 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการนิเทศงาน
จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านการนิเทศงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามตำแหน่งงาน					
	พจน. ทั่วไป	พจน. รับเหมา	หน. แผนก ขึ้นไป	หน. หน่วย/ จนท.	พจน. ตรวจสอบ	พจน. ขับรถ
การให้คำแนะนำจาก ผู้บังคับบัญชา	3.16 ปาน กลาง	3.24 ปาน กลาง	3.40 ปาน กลาง	3.18 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง	3.50 มาก
การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา	3.12 ปาน กลาง	3.12 ปาน กลาง	3.40 ปาน กลาง	3.22 ปาน กลาง	2.58 ปาน กลาง	3.50 มาก
การได้รับความช่วยเหลือจาก ผู้บังคับบัญชา	3.02 ปาน กลาง	2.82 ปาน กลาง	3.37 ปาน กลาง	3.12 ปาน กลาง	2.54 ปาน กลาง	3.50 มาก
โดยรวม	3.10 ปาน กลาง	3.05 ปาน กลาง	3.39 ปาน กลาง	3.17 ปาน กลาง	2.60 ปาน กลาง	3.50 มาก

จากตาราง 60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการนิเทศงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน มีผลในระดับมาก คือ ตำแหน่งพนักงานขับรถ และมีผลในระดับปานกลาง ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ ตำแหน่งพนักงานทั่วไป ตำแหน่งพนักงานรับเหมา และตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ สำหรับ

ตำแหน่งพนักงานทั่วไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ตำแหน่งพนักงานรับเหมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ตำแหน่งพนักงานขับรถ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 61 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความ สัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามตำแหน่งงาน					
	พจน.ทั่วไป	พจน.รับเหมา	หน.แผนกขึ้นไป	หน.หน่วย/จนท.	พจน.ตรวจสอบ	พจน.ขับรถ
ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน	3.84 มาก	3.59 มาก	3.86 มาก	3.95 มาก	4.04 มาก	3.50 มาก
การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน	3.59 มาก	3.53 มาก	3.60 มาก	3.73 มาก	3.58 มาก	2.50 ปานกลาง
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น	3.04 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.60 มาก	3.30 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.50 มาก
การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.13 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
โดยรวม	3.40 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.64 มาก	3.58 มาก	3.41 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง

จากตาราง 61 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน มีผลในระดับมาก คือ ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ และมีผลในระดับปานกลาง ตำแหน่งพนักงานรับเหมา ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ ตำแหน่งพนักงานทั่วไป และตำแหน่งพนักงานขับรถ สำหรับ

ตำแหน่งพนักงานทั่วไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

ตำแหน่งหัวหน้าแผนกขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน

ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

ตำแหน่งพนักงานรับเหมา มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น และการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน

ตำแหน่งพนักงานตรวจสอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

ตำแหน่งพนักงานขับรถ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน และการช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท ยูเนียนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด

ตาราง 62 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาของพนักงาน บริษัท ยูเนียนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด

ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
สถานที่ทำงานไม่สะดวก	2.67	.93	ปานกลาง
เงินเดือนไม่เหมาะสมกับงานที่ทำ	2.81	.85	ปานกลาง
งานที่ทำมีปริมาณมาก	3.24	.81	ปานกลาง
กฎระเบียบเคร่งครัด	3.46	.90	ปานกลาง
สวัสดิการไม่จูงใจ	2.71	.99	ปานกลาง
เวลาเลิกงานไม่มีความแน่นอน	2.89	1.11	ปานกลาง
ที่ทำงานไกลจากที่พัก	2.63	1.04	ปานกลาง
ขาดการสื่อสารในองค์กร	2.55	.90	ปานกลาง
งานที่ทำมีความซับซ้อน	2.74	.96	ปานกลาง
ต้องทำงานอย่างรีบเร่ง	3.36	1.10	ปานกลาง
ความรับผิดชอบมากเกินไป	2.94	.89	ปานกลาง
ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อน	2.16	.91	น้อย
ไม่ได้รับการยอมรับจากหัวหน้า	2.41	.95	น้อย
งานไม่น่าสนใจ	2.38	0.88	น้อย
งานที่ทำยากเกินความสามารถ	2.45	1.75	น้อย
ไม่ได้รับความรับผิดชอบในงาน	2.31	.91	น้อย
พื้นที่ทำงานคับแคบ	2.81	1.21	ปานกลาง
หัวหน้าใช้อารมณ์ในการทำงาน	3.24	1.27	ปานกลาง
ความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน	2.10	1.02	น้อย
โดยรวม	2.73	.53	ปานกลาง

จากตาราง 62 ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับของปัญหาในการปฏิบัติงานโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 2.73 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง คือ ด้านกฎระเบียบมีความเคร่งครัด ร้อยละ 3.46 รองลงมา คือ การต้องทำงานอย่างรีบเร่ง ร้อยละ 3.36 งานที่ทำมีปริมาณมาก ร้อยละ 3.24 หัวหน้าใช้อารมณ์ในการทำงาน ร้อยละ 3.24 มีความรับผิดชอบมากเกินไป ร้อยละ 2.94 เวลาเลิกงานไม่มีความแน่นอน ร้อยละ 2.89 เงินเดือนไม่เหมาะสมกับงานที่ทำ ร้อยละ 2.81 พื้นที่ทำงานคับแคบ ร้อยละ 2.81 งานที่ทำมีความซับซ้อน ร้อยละ 2.74 สวัสดิการไม่พอใจ ร้อยละ 2.71 สถานที่ทำงานไม่สะดวก ร้อยละ 2.67 ที่ทำงานไกลจากที่พัก ร้อยละ 2.63 และขาดการสื่อสารในองค์กร ร้อยละ 2.55 ตามลำดับ มีปัญหาในการปฏิบัติงานในระดับน้อย คือ งานที่ทำยากเกินความสามารถ ร้อยละ 2.45 รองลงมา คือ ไม่ได้รับการยอมรับจากหัวหน้า ร้อยละ 2.41 งานไม่น่าสนใจ ร้อยละ 2.38 การไม่ได้รับความชอบในงานที่ทำ ร้อยละ 2.31 ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร้อยละ 2.16 และมีความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 2.10 ตามลำดับ

ตาราง 63 แสดงจำนวนข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท ยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด

ข้อเสนอแนะของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านหัวหน้างานและการบังคับบัญชา		
1.1 ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรม	6	6.90
1.2 หัวหน้าไม่ควรใช้อารมณ์ในการทำงาน	27	31.03
1.3 หัวหน้าควรมีการสอนงานให้พนักงาน	2	2.30
1.4 หัวหน้าควรรับฟังความคิดเห็นจากพนักงาน	12	13.79
2. ด้านลักษณะการทำงาน		
2.1 ควรลดขั้นตอนงานที่ซับซ้อน	2	2.30
2.2 ควรจัดให้พนักงานได้ทำงานตรงกับความสามารถที่มี	3	3.45
2.3 ควรให้พนักงานทำงานทำงานล่วงเวลามากขึ้น	14	16.09
2.4 ควรจัดการไม่ให้มีปริมาณมากเกินไป	5	5.75
3. ด้านสวัสดิการ		
3.1 ควรมีการปรับอัตราเงินเดือนที่เหมาะสม	16	18.39
3.2 ควรมีการเพิ่มสวัสดิการที่น่าสนใจ	6	6.90
3.3 โบนัสควรมากกว่าปัจจุบัน	5	5.75
3.4 ควรเพิ่มจำนวนวันพักร้อน	3	3.45
3.5 รถรับ-ส่ง ควรบริการฟรี	4	4.60
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและอื่นๆ		
4.1 พนักงานควรได้รับข่าวสารที่เพียงพอและทันเหตุการณ์	2	2.30
4.2 ควรปรับปรุงเครื่องใช้สำนักงานให้พร้อมใช้งาน	6	6.90
4.3 ควรเพิ่มและปรับปรุงลิฟต์	2	2.30

หมายเหตุ พนักงานกลุ่มตัวอย่าง มีข้อเสนอแนะจำนวน 87 ราย

จากตาราง 63 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อให้พนักงานเกิดความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ดังนี้

พนักงานกลุ่มตัวอย่าง มีข้อเสนอแนะ คือ หัวหน้าไม่ควรใช้อารมณ์ในการทำงาน มากที่สุด ร้อยละ 31.03 รองลงมา ควรมีการปรับอัตราเงินเดือนที่เหมาะสม ร้อยละ 18.39 และควรให้พนักงานทำงานล่วงเวลามากขึ้น ร้อยละ 16.09 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved