

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด ระเบียบวิธีการศึกษาประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา ประชากรและขนาดตัวอย่าง เครื่องมือรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ คือ พนักงานซึ่งปฏิบัติงานใน บริษัท ยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด ซึ่งมีพนักงานทั้งหมด 6,500 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่าง ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และมีความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 ดังนั้นในการศึกษาคั้งนี้ควรใช้ตัวอย่างไม่น้อยกว่า 400 ราย จากตาราง Yamane (Yamane,1973: 725 อ้างถึงใน ชัยสิทธิ์ เกลิมมีประเสริฐ,2544: 31) จากการศึกษาคั้งนี้จะเก็บจำนวน 413 ราย โดยใช้วิธีการสุ่มตัวแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling)

เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ ตำแหน่งงานในปัจจุบัน เหตุผลที่เลือกทำงานกับ บริษัท ยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด ได้แก่ด้านความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง เงินเดือนและสวัสดิการ สภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน การนิเทศงาน และ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัญหาในการปฏิบัติงาน และ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จำนวน 413 ชุด ผู้ศึกษานำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยค่าสถิติความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, SD.)

การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล

แบบสอบถามในส่วนที่เป็นเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด เป็นแบบสอบถามเรียงลำดับความพอใจ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ลักษณะคำถามประกอบด้วย ข้อความที่เป็นความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ต่อปัจจัยแต่ละด้านๆ โดยแต่ละข้อความ มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งได้ กำหนดหลักเกณฑ์ การให้คะแนน ในแต่ละระดับ และหลักเกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยดังนี้

ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัย	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

โดยคะแนนที่ได้ นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต การแปลความหมายของระดับคะแนน โดยมีหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลผล
4.50 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	พึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	พึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	พึงพอใจน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่ธันวาคม 2548 จนถึงพฤษภาคม 2549