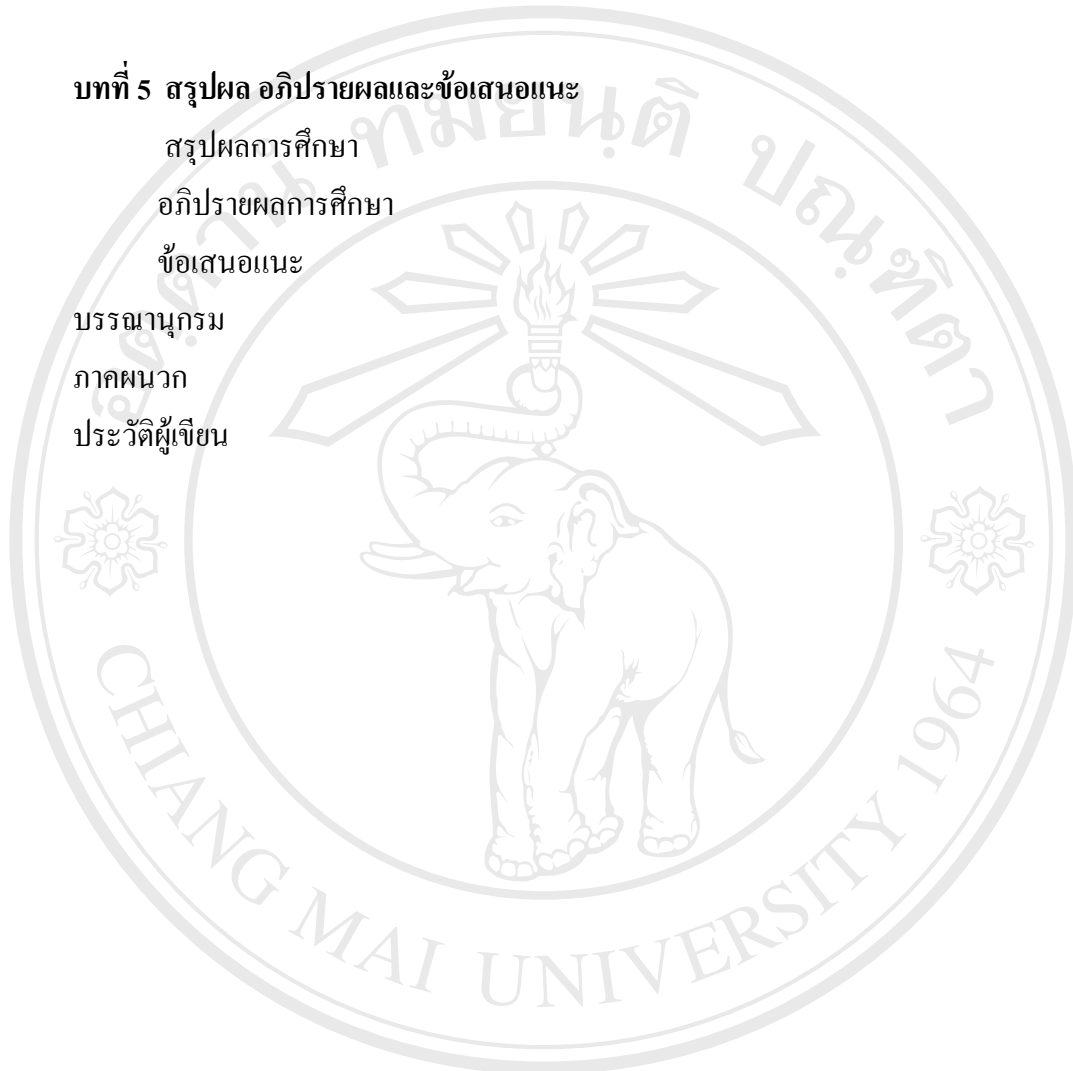


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์กร	4
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงาน	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
กลุ่มตัวอย่างและวิธีคัดเลือกตัวอย่าง	10
เครื่องมือรวบรวมข้อมูล	10
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	11
ระยะเวลาในการศึกษา	11
บทที่ 4 ผลการศึกษา	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ส่วนที่ 2 สรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โดยรวม	17
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	27
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท	103

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	107
สรุปผลการศึกษา	107
อภิปรายผลการศึกษา	112
ข้อเสนอแนะ	115
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	119
ประวัติผู้เขียน	126



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	13
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	13
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	14
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	15
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการเลือกทำงาน	16
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	17
8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงาน	18
9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ	19
10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านลักษณะของงาน	20
11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ	21
12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง	22
13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	23
14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน	24
15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านการนิเทศงาน	25
16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	26

ลิขสิทธิ์ในหนังสือสงวนลิขสิทธิ์ในประเทศไทย
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงานจำแนกตามเพศ	27
18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถจำแนกตามเพศ	29
19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานจำแนกตามเพศ	30
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบจำแนกตามเพศ	31
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศ	32
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ	33
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน จำแนกตามเพศ	34
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการนิเทศงานจำแนกตามเพศ	35
25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	36
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงานจำแนกตามอายุ	37
27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามอายุ	39
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานจำแนกตามอายุ	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ	43
30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า ในการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุ	45
31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ จำแนกตามอายุ	46
32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน และสถานที่ทำงาน จำแนกตามอายุ	48
33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการนิเทศงาน จำแนกตามอายุ	50
34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	51
35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการ ทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	53
36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการ ยอมรับในความสามารถ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	55
37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	57
38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	59
39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าใน การเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	61
40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน และสถานที่ทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	64
42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการนิเทศงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	66
43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	67
44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	69
45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ จำแนกตามอายุงาน	71
46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุงาน	73
47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุงาน	75
48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งจำแนกตามอายุงาน	77
49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามอายุงาน	79
50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน และสถานที่ทำงานจำแนกตามอายุงาน	80
51 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการนิเทศงาน จำแนกตามอายุงาน	82
52 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงาน	83
53 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
54 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับ ในความสามารถ จำแนกตามตำแหน่งงาน	87
55 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	89
56 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งงาน	91
57 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าใน การเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามตำแหน่งงาน	93
58 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ จำแนกตามตำแหน่งงาน	95
59 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานและ สถานที่ทำงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	97
60 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการนิเทศงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	99
61 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	101
62 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาของ พนักงาน บริษัท ยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด	103
63 แสดงข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท ยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด	105



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved