

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท ยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด

ผู้เขียน นางสาวสุนงษา โรจจุพงษ์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นำชัย เต็มศิริเกียรติ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทยูเนี่ยน โฟรเซนโปรดักส์ จำกัด รวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม จากพนักงานในบริษัท จำนวน 413 ชุด โดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวอย่างแบบวิธีตามสะดวก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ยูเนี่ยน โฟรเซนโปรดักส์ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการนิเทศงาน และ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสำเร็จในการทำงานมีผลต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกปัจจัยได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถมีผลต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน

ด้านลักษณะของงานมีผลต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ ความน่าสนใจของงาน การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

ด้านความรับผิดชอบมีผลต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งมีผลต่อความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสนำหน้าที่ปฏิบัติ

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการมีผลต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล

ด้านสภาพการทำงาน มีผลต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความสะอาดของสถานที่ทำงาน

ด้านการนิเทศงานมีผลต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาการสอนงานจากผู้บังคับบัญชาและการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีผลต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน และการช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน

Independent Study Title Employee Satisfaction Towards Working in
Union Frozen Product Co., Ltd.

Author Miss Sumonta Rodrujipong

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Namchai Termsirikiat Chairperson

Associate Professor Uthen Panyo Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study employee satisfaction towards working in Union Frozen Product Co., Ltd. The data was collected by questionnaire from 413 employees by convenience sampling and analyzed by descriptive statistics namely frequency, percentage, mean and standard deviation. The result was found as follow.

Overall employee satisfaction towards working in Union Frozen Product Co., Ltd. was at the medium level in all factors such as achievement, recognition, work- itself, responsibility, promotion advancement, salary and welfare, working condition, supervision and co-workers relationship.

All achievement factors affected satisfaction at the medium level such as feeling as a part of achievement, used ability to work, reached goal for work assignment, ability to solve the problems, being able to make decision in work and rewarding.

Recognition factor affected satisfaction at the high level such as acceptance from the work colleague.

All work-itself factors affected satisfaction at the medium level such as work attractiveness, used of ability and knowledge to work, performed work related to aptitude, work – itself had challenged, work’s independent and performed work related to the knowledge.

Responsibility factor affected satisfaction at the high level such as sharing in work responsibility.

All promotion advancement factors affected satisfaction at the medium level such as chanced to increase knowledge by training, fairness in work evaluation and opportunity to promotion.

Salary and welfare factor affected satisfaction at the high level such as medical welfare.

All working condition factors affected satisfaction at the medium level such as cleanliness of the workplace, suitability of working hour and workload, having enough work equipment and convenience of the workplace.

All supervision factors affected satisfaction at the medium level such as advice, coaching and assistance of supervisor.

Co-workers relationship factors affected satisfaction at the high level such as closed relationship and supported from co-workers.