

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในโครงการปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ มา ณ ที่นี้

นางสาวสุมณฑา โรจจุพิงษ์
ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ใน [] ที่ตรงกับความเป็นจริง หรือกรอกข้อความในช่องว่าง

1. เพศ

[] 1). ชาย [] 2). หญิง

2. อายุ

[] 1). ไม่เกิน 25 ปี [] 2). 26 – 35 ปี
[] 3). 36 – 45 ปี [] 4). 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

[] 1). ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย [] 2). มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวส.
[] 4). ปริญญาตรี [] 5). สูงกว่าปริญญาตรี

4. อายุการทำงานในบริษัท ยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด

[] 1). น้อยกว่า 3 ปี [] 2). 3 – 5 ปี
[] 3). 6 – 10 ปี [] 4). 11 ปีขึ้นไป

5. ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน

[] 1). พนักงานทั่วไป [] 2). พนักงานรับเหมา
[] 3). หัวหน้าแผนกขึ้นไป [] 4). หัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่
[] 5). พนักงานฝ่ายตรวจสอบ [] 6). พนักงานขับรถ

6. เหตุผลที่ท่านเลือกมาทำงานในบริษัท ยูเนียน โพรเซน โปรดักส์ จำกัด มากที่สุดคือ (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- [] 1). ค่าจ้าง/เงินเดือน [] 2). เป็นบริษัทที่มีชื่อเสียง
 [] 3). ใกล้บ้าน [] 4). เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง
 [] 5). มีสวัสดิการที่ดี [] 6). มีการชักจูงจากคนรู้จัก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

โปรดพิจารณาข้อความที่สอบถามแต่ละข้อความว่าท่านมีความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เพียงใดกรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องทางขวามือซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
1. การได้ใช้ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน					
2. ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ ในงานที่ทำ					
3. งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ					
4. ความสามารถในการแก้ปัญหาในงานที่ปฏิบัติได้					
5. ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้					
6. มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ					
ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ					
7. การได้รับการยกย่องชมเชยในองค์กร					
8. ความภูมิใจในงานที่ทำ					
9. การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
10. การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา					

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
ด้านลักษณะของงาน					
11. ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน					
12. งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา					
13. ลักษณะงานมีความท้าทาย					
14. ทำงานที่ตรงกับความถนัด					
15. ความน่าสนใจของงาน					
16. การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
ด้านความรับผิดชอบ					
17. การได้รับผิดชอบงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานปกติ					
18. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน					
19. การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ					
20. สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้					
ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง					
21. การได้รับโอกาสอบรม เพิ่มพูน ความรู้					
22. การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ					
23. ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ					
24. เงินเดือนที่ได้รับ					
25. การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม					
26. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล					
27. สวัสดิการด้านชุดพนักงาน					
28. สวัสดิการด้านการกีฬา					
29. สวัสดิการด้านรถรับส่ง					

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน					
30. ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
31. ความพอเพียงของอุปกรณ์ ในการทำงาน					
32. ความสะอาดของสถานที่ทำงาน					
33. ความสะอาดของสถานที่ทำงาน					
34. จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม					
ด้านการนิเทศงาน					
35. การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา					
36. การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา					
37. การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา					
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
38. ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน					
39. การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน					
40. การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น					
41. การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน					

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงาน

โปรดพิจารณาข้อความที่สอบถามแต่ละข้อความว่าท่านมีปัญหา ต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องทางขวามือซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัย	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. สถานที่ทำงานไม่สะดวก					
2. เงินเดือนไม่เหมาะสมกับงานที่ทำ					
3. งานที่ทำมีปริมาณมาก					
4. กฎระเบียบเคร่งครัด					
5. สวัสดิการไม่จูงใจ					
6. เวลาเลิกงานไม่มีความแน่นอน					
7. ที่ทำงานไกลจากที่พัก					
8. ขาดการสื่อสารในองค์กร					
9. งานที่ทำมีความซับซ้อน					
10. ต้องทำงานอย่างรีบเร่ง					
11. ความรับผิดชอบมากเกินไป					
12. ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อน					
13. ไม่ได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน					
14. งานไม่น่าสนใจ					
15. งานที่ทำยากเกินความสามารถ					
16. ไม่ได้ได้รับความรับผิดชอบในงาน					
17. พื้นที่ทำงานคับแคบ					
18. หัวหน้างานใช้อารมณ์ในการทำงาน					
19. ความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน					

20. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อให้ท่านเกิดความพึงพอใจเพิ่มขึ้น

20.1.....

20.2.....

20.3.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการสละเวลาและความร่วมมือ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวสุมณฑา โรจรุจิพงษ์

วัน เดือน ปี เกิด

5 มิถุนายน 2521

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2544-ปัจจุบัน ประกอบธุรกิจส่วนตัว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved