



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก 1

ชื่อสาขาของบ้านไร่กาแฟในกรุงเทพมหานครทั้งหมด18สาขา

ชื่อสาขา	ที่อยู่
1.บ้านสุวิน	49/11 หมู่ 8 ถ.สุวินทวงศ์ ลำผักชี เขตหนองจอก
2.บ้านหักหลัง-หลังหัก	79/335 ถ.สาธุประดิษฐ์ เขตยานนาวา
3.บ้านวง	14/2 หมู่ 10 บางไผ่ เขตบางแค
4.บ้านภิบาล	8/5 หมู่ 5 ถ.รามคำแหง สะพานสูง เขตสะพานสูง
5.บ้านมด	5/15หมู่ 10 บางมด เขตจอมทอง
6.บ้านนวล	87 ถ. รามอินทรา คลองจั่น เขตบางกะปิ
7.บ้านแสม	40/5 หมู่ 4 แสมดำ เขตบางขุนเทียน
8.บ้านเพชร	99/1 หมู่ 5 ถ.เพชรเกษม บางหว้า เขตภาษีเจริญ
9.บ้านเอียงเอียง	74/4 หมู่ 6 แสมดำ เขตบางขุนเทียน
10.บ้านแจ้ง - ฟาร์ม	104/34 หมู่ 1 ถ.แจ้งวัฒนะ ทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
11.บ้านไทย	เคาน์เตอร์บนสถานีรถไฟฟ้าBTS พญาไทย
12.บ้านลอยนิตรา - รอยนินทา	340 หมู่ 9 ท่าแร่ เขตบางเขน
13.บ้าน แก้ว เอ็ด เอก	4 ซอยสุขุมวิท 63 พระโขนงเหนือ เขตวัฒนา
14.บ้านศรีนระคะ	40/ 107 หมู่ 5 หนองบอน เขตประเวศน์
15.บ้านของใคร	เคาน์เตอร์บนสถานีรถไฟฟ้าBTS สนามกีฬาหน้ามิมบุตร
16.บ้านสุขุม	758/14 ถ.สุขุมวิท คลองตัน เขตคลองเตย
17.บ้านรอย	เคาน์เตอร์บนสถานีรถไฟฟ้าBTS ช่องนนทรี
18.บ้านร้อย-เอ็ด	เคาน์เตอร์บนสถานีรถไฟฟ้าBTS สุรศักดิ์

## ภาคผนวก 2

เลขที่ 

## แบบสอบถาม

## ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการร้านบ้านไร่กาแฟ

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการร้านบ้านไร่กาแฟ ในกรุงเทพมหานคร จึงขอความร่วมมือมาช่วยท่านเพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาแนวทางการปรับปรุง และพัฒนาการทำงานของร้านบ้านไร่กาแฟต่อไป

สำหรับข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามชุดนี้จะนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน โดยผู้ศึกษาจะปกปิดเป็นความลับ และขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาว พรพิมล อารีประเสริฐกุล  
ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ( ) และเติมข้อความในช่องว่าง

## 1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

## 2. อายุ

- ( ) 1. ไม่เกิน 25 ปี ( ) 2. 26 – 35 ปี  
( ) 3. 36 – 45 ปี ( ) 4. 46 ปี ขึ้นไป

## 3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ( ) 1. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า ( ) 2. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
( ) 3. ปริญญาตรี ( ) 4. สูงกว่าปริญญาตรี

## 4. อาชีพหลัก

- ( ) 1. นักเรียน / นักศึกษา ( ) 2. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ( ) 3. พนักงานบริษัทเอกชน ( ) 4. ธุรกิจส่วนตัว  
 ( ) 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 5. รายได้หลักต่อเดือน

- ( ) 1. ไม่เกิน 15,000 บาท ( ) 2. 15,001 – 30,000 บาท  
 ( ) 3. 30,001 – 45,000 บาท ( ) 4. 45,001 บาท ขึ้นไป

**ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบัณฑิตอาสาสมัครตลาดบริการร้านบ้านไร่กาแฟ**

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจ ที่ท่านมีต่อสินค้าและบริการของร้านบ้านไร่กาแฟที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
1. ผลิตภัณฑ์มีให้เลือกหลากหลาย					
2. รสชาติของผลิตภัณฑ์					
3. คุณภาพของผลิตภัณฑ์					
4. ภาพลักษณ์ของตราหือบ้านไร่กาแฟ					
<b>ด้านราคา</b>					
5. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ					
6. ส่วนลดพิเศษให้กับลูกค้าที่ซื้อครั้งละมากๆ					
<b>ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
7. สถานที่จัดจำหน่ายมีความสะดวกต่อการเดินทาง					
8. ที่ตั้งของร้านอยู่ในบริเวณสถานีบริการน้ำมัน					
9. ที่ตั้งของร้านอยู่ในบริเวณสถานีรถไฟ					
10. มีจำนวนสาขาในกรุงเทพฯ อย่างเพียงพอ					

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
11. ให้บริการทุกวันไม่มีวันหยุด					
12. สามารถสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตได้					
<u>ด้านการส่งเสริมการขาย</u>					
13. การโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ					
14. มีคู่มือส่วนลดราคาผลิตภัณฑ์					
15. การสมัครสมาชิกเพื่อได้รับสิทธิพิเศษ					
16. การดาวน์โหลดภาพบ้านไร่กาแฟ ลงโทรศัพท์มือถือเพื่อรับส่วนลด ในการซื้อผลิตภัณฑ์					
<u>ด้านบุคคล</u>					
17. จำนวนพนักงานที่ให้บริการเพียงพอ					
18. ความสุภาพในการให้บริการของพนักงาน					
19. ความคล่องแคล่วในการให้บริการ ของพนักงาน					
20. การสื่อสารที่ชัดเจนของพนักงาน					
21. การแต่งกายของพนักงานสุภาพ					
<u>ด้านกระบวนการ</u>					
22. การต้อนรับลูกค้า					
23. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์					
24. การรับคำสั่งซื้อได้อย่างถูกต้อง					
25. การรับชำระเงินได้อย่างถูกต้อง					
<u>ด้านลักษณะทางกายภาพ</u>					
26. ความสว่างของร้าน					
27. ความสะอาดของร้าน					
28. การจัดวางผลิตภัณฑ์เป็นระเบียบ					
29. การตกแต่งของทางร้าน					
30. สถานที่นั่งพักสบาย					

**ส่วนที่ 3 : ปัญหาของลูกค้าและข้อเสนอแนะของลูกค้าร้านบ้านไร่กาแฟ**

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องข้อความที่ตรงกับระดับของปัญหาของท่านในการใช้บริการร้านบ้านไร่กาแฟ ถ้ามีปัญหาใดที่ท่านพบแต่ไม่ได้ระบุในแบบสอบถาม กรุณาเขียนปัญหาลงในช่องว่างด้านล่างที่ระบุว่า “ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับร้านบ้านไร่กาแฟ”

ปัญหา	ระดับของปัญหา		
	ไม่มีปัญหา	มีปัญหาเล็กน้อย	มีปัญหามาก
1. ขนาดบรรจุผลิตภัณฑ์มีขนาดเล็ก			
2. ป้ายราคาสินค้าไม่ชัดเจน			
3. ช่วงเวลาเปิดทำการของร้าน 06.00 น. สายไป			
4. ช่วงเวลาปิดทำการของร้าน 22.00 น. เร็วไป			
5. สื่อโฆษณาของทางร้านมีน้อย			
6. การไม่ได้รับข่าวสารของทางร้าน			
7. ความน่าสนใจของรายการส่งเสริมการขาย			
8. จำนวนพนักงานที่ให้บริกาน้อย			
9. รอรับผลิตภัณฑ์ใช้เวลานาน			
10. จำนวนที่นั่งพักมีน้อย			

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับร้านบ้านไร่กาแฟ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อสกุล นางสาวพรพิมล อารีประเสริฐกุล

วัน เดือน ปี เกิด 20 ตุลาคม 2519

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต  
(เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ)  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2540

ประวัติการทำงาน พ.ศ. 2542 - ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ  
บริษัท พาด้า เคมีคอล แอนด์ แมชชีนเนอรี จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved