

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	14
สถานที่และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	15
บทที่ 4 ผลการศึกษา	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน	24
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน	43
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือนและระยะเวลาการทำงาน	95
ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นเพิ่มเติม	183
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	186
สรุปผลการศึกษา	186
อภิปรายผล	225
ข้อค้นพบ	228
ข้อเสนอแนะ	231
บรรณานุกรม	238
ภาคผนวก	239
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	240
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้เก็บข้อมูล	248
ประวัติผู้เขียน	249

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
2	แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
3	แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	18
4	แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษาสูงสุด	18
5	แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	19
6	แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	19
7	แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานธนาคารกรุงไทย	20
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเป็นเจ้าของสินทรัพย์	21
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการย้ายสถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงาน บมจ. ธนาคารกรุงไทย	22
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ย้ายมาทำงานกับ บมจ. ธนาคารกรุงไทย	23
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน	24
12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับการยกย่องนับถือ	25
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	26
14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตส่วนตัว	28
16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ	29
17	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน	30
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร	31
19	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	32
20	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	34
21	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	35
22	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	36
23	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านคำตอบแทน	37

ลิขสิทธิ์ © มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน	38
25	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว	39
26	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน	40
27	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน	41
28	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยความไม่พึงพอใจในการทำงาน	42
29	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ	43
30	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับการยกย่องนับถือ จำแนกตามเพศ	44
31	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	45
32	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามเพศ	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
33	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ส่วนตัว จำแนกตามเพศ	47
34	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	48
35	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุ	49
36	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับการยกย่องนับถือ จำแนกตามอายุ	50
37	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุ	52
38	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามอายุ	53
39	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ส่วนตัว จำแนกตามอายุ	54
40	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ	55
41	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	57
42	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับการยกย่องนับถือ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
43	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	61
44	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	63
45	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตส่วนตัว จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	64
46	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	65
47	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	67
48	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับการยกย่อง นับถือ จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	69
49	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	70
50	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
51	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ส่วนตัว จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	73
52	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	75
53	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	77
54	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับใน ความสามารถและได้รับการยกย่อง นับถือ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	78
55	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	79
56	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	81
57	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ส่วนตัว จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	82
58	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	83
59	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
60	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับการยกย่องนับถือ จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	87
61	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับการยกย่องนับถือ จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	88
62	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	90
63	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตส่วนตัว จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	91
64	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	93
65	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร จำแนกตามเพศ	95
66	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	86
67	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	97

ลิขสิทธิ์ในวิทยานิพนธ์นี้สงวนไว้โดย
 Copyright © Chulalongkornrajavidyalaya University
 All rights reserved

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
68	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	98
69	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามเพศ	99
70	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามเพศ	100
71	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	101
72	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ	102
73	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	103
74	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้าน ตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	104
75	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร จำแนกตามอายุ	105
76	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	107
77	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
78	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	110
79	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามอายุ	111
80	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุ	112
81	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุ	113
82	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุ	114
83	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ	116
84	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุ	117
85	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	118
86	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	120

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
87	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	122
88	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	124
89	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้าน ความสัมพันธ์กับบุคคลใน แผนกอื่น จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	125
90	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน จำแนกตาม ระดับการศึกษาสูงสุด	127
91	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	129
92	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตาม ระดับการศึกษา สูงสุด	130
93	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตาม เพศ	131
94	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษาสูงสุด	132
95	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ของธนาคาร จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	134

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
96	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	136
97	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	138
98	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	140
99	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	142
100	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	144
101	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	146
102	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	147
103	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	149
104	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	151

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
105	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	153
106	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	155
107	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	157
108	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	158
109	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	160
110	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	161
111	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	163
112	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	164
113	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	165

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
114	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	166
115	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	167
116	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	169
117	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	171
118	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	172
119	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	174
120	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนจำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	176
121	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	177

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
122	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	179
123	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	180
124	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	182
125	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	189
126	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ	191
127	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	193
128	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	196
129	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	199
130	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตาม ระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	201
131	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	204
132	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ	206
133	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	209

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
134	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	213
135	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	217
136	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย	221