

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ทักษะคิดต่อการบริโภคปลากระป๋องในซอสมะเขือเทศ ของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตเนื้อหา
2. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. ระยะเวลาในการศึกษา

3.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาเรื่อง ทักษะคิดต่อการบริโภคปลากระป๋องในซอสมะเขือเทศของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยใช้ทฤษฎีทักษะคิดทั้ง 3 องค์ประกอบด้วยกัน คือ องค์ประกอบด้านความเข้าใจ องค์ประกอบด้านความรู้สึก และองค์ประกอบด้านพฤติกรรมที่มีต่อการบริโภคปลากระป๋องในซอสมะเขือเทศ ของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (price) การจัดจำหน่าย (Place) และการส่งเสริมการตลาด (Promotion)

3.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษา เรื่อง ทักษะคิดต่อการบริโภคปลากระป๋องในซอสมะเขือเทศ ของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่บริโภคปลากระป๋องในซอสมะเขือเทศ จากข้อมูลการสำรวจจำนวนพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน พบว่ามีจำนวน 43,456 คน (สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ, 2548) ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาจำนวน 400 คน โดยดูจากตารางของ Yamane (อุทุมพร จามรมาน, 2530) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เพื่อให้การศึกษาเรื่อง ทักษะคิดต่อการบริโภคลากระป๋องในชอสมะเขือเทศ ของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้ ผู้ศึกษาจึงได้สร้างเครื่องมือ คือแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ
2. นำแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม ไปปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อตรวจแก้ไขให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ผู้ควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระตรวจแก้ไขเนื้อหา ภาษา และสำนวนที่ใช้ เพื่อให้ได้ข้อความชัดเจนและสมบูรณ์
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทำการทดสอบเบื้องต้น (Pre-test) กับพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่บริโภคลากระป๋องในชอสมะเขือเทศ จำนวน 25 คน เพื่อทำการตรวจสอบความเข้าใจและความสมบูรณ์ของคำถาม จากนั้นนำกลับไปปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระอีกครั้งเพื่อตรวจแก้ไขให้เกิดความสมบูรณ์ จากนั้นจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จำนวน 400 ชุดเพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษานี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 7 คำถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส และจำนวนสมาชิกในครอบครัว

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อการบริโภคลากระป๋องในชอสมะเขือเทศของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน แบ่งออกเป็น 3 องค์กรประกอบ ดังต่อไปนี้

1. องค์กรประกอบด้านความเข้าใจที่มีต่อปลาทูกระป๋องในชอสมะเขือเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 6 คำถาม
2. องค์กรประกอบด้านความรู้สึกพึงพอใจต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีต่อปลาทูกระป๋องในชอสมะเขือเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 30 คำถาม และเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 1 คำถาม
3. องค์กรประกอบด้านพฤติกรรมการบริโภคลากระป๋องในชอสมะเขือเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 6 คำถาม

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาต่อการบริโภคปลากระป๋องในซอสมะเขือเทศของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 30 คำถาม

ทั้งนี้ในแบบสอบถามในส่วนที่ 2 ในส่วนองค์ประกอบด้านความรู้สึกพึงพอใจต่อการบริโภคปลากระป๋องในซอสมะเขือเทศของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จะมีเกณฑ์การประเมินค่าดังนี้

5	หมายถึง	ระดับพอใจอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	ระดับพอใจ
3	หมายถึง	ระดับเฉย ๆ
2	หมายถึง	ระดับไม่พอใจ
1	หมายถึง	ระดับไม่พอใจอย่างยิ่ง

ในส่วนที่ 3 จะมีเกณฑ์การประเมินค่าดังนี้

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

3.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่บริโภคปลากระป๋องในซอสมะเขือเทศ จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถาม

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลจากสิ่งตีพิมพ์ เอกสาร ตำราต่าง ๆ ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม และทำการลงรหัสแบบสอบถามทุกฉบับ ตามคู่มือลงรหัสที่จัดทำไว้ โดยดำเนินการวิเคราะห์เป็นลำดับดังนี้

3.4.1 นำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปภาพประกอบคำอธิบาย

3.4.2 นำข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญ ระดับความพึงพอใจ และระดับปัญหาต่อการบริโภคปลากระป๋องในซอสมะเขือเทศ ของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเกณฑ์ระดับความหมาย แล้วนำเสนอในรูปภาพประกอบคำอธิบาย

โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่อการบริโภคปลากระป๋องในซอสมะเขือเทศ ของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จะอาศัยเกณฑ์ระดับความหมายดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับพอใจอย่างยิ่ง
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับพอใจ
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับเฉย ๆ
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับไม่พอใจ
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับไม่พอใจอย่างยิ่ง

ส่วนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระดับความสำคัญ และระดับปัญหาต่อการบริโภคปลากระป๋องในซอสมะเขือเทศ ของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จะอาศัยเกณฑ์ระดับความหมายดังนี้ (รวิวรรณ ชินะตระกูล, 2542: 100)

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

3.5 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาประมาณ 7 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือน มีนาคม 2549 ถึงเดือน กันยายน 2549



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved