

บรรณานุกรม

- กระทรวงอุตสาหกรรม. 2547. “ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมในประเทศไทยแยกตามหมวดอุตสาหกรรม.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.industrythailand.com> (มิถุนายน 2547).
- กระทรวงการคลังศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา. 2549. “รายชื่อนิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจที่ปรึกษา.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.thailandins.com> (เมษายน 2549).
- จักรกฤษณ์ วิภาอิทธิคม. 2545. การประเมินคุณภาพของที่ปรึกษาระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9002:1994 โดยผู้ใช้บริการในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจริญศิริตา จิตศักดิ์คานนท์. 2544. ระบบบริหารคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่: บริษัท ทริปเฟล็ด-เอ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด.
- เจริญศิริตา จิตศักดิ์คานนท์. 2545. คอมพานี โพรไฟล์. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่: บริษัท ทริปเฟล็ด-เอ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด.
- ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อรุรยา. 2544. การตลาดบริการ. เชียงใหม่: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2543. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์สุวีริยาสาส์น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด.
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. 2547. “จำนวนโรงงานที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9000 ISO 14000 และมาตรฐานอื่นๆ ทั่วประเทศ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tisi.go.th/dbase.html> (1 กันยายน 2549)
- เอกพจน์ ศรีบุญปาน. 2547. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการรับเหมาก่อสร้างของบริษัท เอกทวิทรัพย์คอนสตรัคชั่น จำกัด จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.