

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการใช้
บริการที่ปรึกษาของ บริษัท ทริปเฟล-เอ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด



วิกรม จันทร์ศิริ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการใช้
บริการที่ปรึกษาของ บริษัท ทริปเฟล-เอ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2549

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการ
ใช้บริการที่ปรึกษาของ บริษัท ทริปเฟิล-เอ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด

วิกรม จันทร์ศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. สมชาย จอมดวง

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรภิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา

26 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร. สมชาย จอมดวง ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง พร้อมทั้งกรุณาตรวจสอบข้อบกพร่องต่าง ๆ ทุกขั้นตอน การศึกษาค้นคว้า ตลอดจนให้การสนับสนุนกำลังใจแก่ผู้ศึกษาเสมอมา จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรภินิ นวรัตน์ ณ อยุธยา คณะกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องที่มีคุณค่ายิ่งต่อการศึกษารั้งนี้ และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้เมตตาอบรม สั่งสอนให้ความรู้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่ ประธานโครงการบริหาร หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร ที่ส่งเสริมช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้บริหารระดับสูง และตัวแทนฝ่ายบริหารทุกท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาให้ข้อมูล และข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

ขอขอบคุณ คุณเจริญศิริตา จิตศักดิ์านนท์ กรรมการผู้จัดการ และพนักงานบริษัท ทริปเฟิล-เอ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด ที่เอื้อเฟื้อข้อมูลในการศึกษา และช่วยเหลือประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณคุณชนัญญา กนกกาญจน์กุล ผู้ซึ่งให้คำปรึกษาแนะนำ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา อีกทั้งคอยให้กำลังใจ ทำให้ผู้ศึกษามีความเข้มแข็งและมีแรงใจในการศึกษา

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง สำหรับแรงบันดาลใจ กำลังใจ ความห่วงใย และให้ความช่วยเหลือส่งเสริม สนับสนุนด้านการศึกษาที่ได้รับ โดยปราศจากเงื่อนไขใดๆ จากคุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกในครอบครัวทุกท่าน ผู้เขียนหวังว่ารายงานการค้นคว้าอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในการศึกษาค้นคว้าในอนาคตต่อไป