

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาทัศนคติของบุคลากรบริษัท ชัยพัฒนาฟาร์ม จำกัด ต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรบริษัท ชัยพัฒนาฟาร์ม จำกัด ต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน โดยใช้ทฤษฎีด้านหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต และแนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากบุคลากรของบริษัท ชัยพัฒนาฟาร์ม จำกัด จำนวน 55 คน แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายและเพศหญิงใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 50.9 และ 49.1 ตามลำดับ บุคลากรส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 20 – 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.6 มีอายุการทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 47.3 มีการศึกษาอยู่ในระดับ มัธยมศึกษา หรือปวช. หรือปวส. คิดเป็นร้อยละ 49.1 และปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานฝ่ายผลิต คิดเป็นร้อยละ 69.1

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจพบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 78.7 ด้านความรู้สึกรู้สึกพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ด้านพฤติกรรมพบว่า บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.9 มีอายุอยู่ระหว่าง 20 – 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.6 มีอายุการทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ

47.3 มีการศึกษาอยู่ในระดับ มัธยมศึกษา หรือปวช.หรือปวส. คิดเป็นร้อยละ 49.1 และปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานฝ่ายผลิต คิดเป็นร้อยละ 69.1

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน

จากผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ 78.7 โดยมีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุดในด้านต่างๆ โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ หากเกิดบาดแผลเล็กน้อยที่มีอยู่ระหว่างการปฏิบัติงานควรออกมาทำแผลให้เรียบร้อย แล้วสวมถุงมือก่อนเข้าไปทำงานต่อ คิดเป็นร้อยละ 96.4 เท่ากัน รองลงมาคือ การสวมถุงมือให้เรียบร้อยก่อนเข้าทำงานเมื่อบาดแผลที่มีอยู่เป็นการกระทำที่ถูกต้อง และการกระทำที่ถูกต้องตามหลัก GMP คือ ผู้เข้าเยี่ยมชมภายในโรงงานต้องสวมชุดคลุม ผ้าปิดปาก เนทคลุมผม รองเท้าบู๊ตและล้างมือก่อนเข้าโรงงานเหมือนกับพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 92.7 เท่ากัน การทำความสะอาดที่ถูกต้องต้องใช้น้ำยาทำความสะอาดขัดล้างภาชนะและโต๊ะทำงานหลังการปฏิบัติงานทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 90.9 วัตถุประสงค์หลักของการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานคือ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์อาหารที่ผลิตได้มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค คิดเป็นร้อยละ 89.1 การขนถุงขยะไปทิ้งพร้อมกับการขนส่งสินค้าเป็นวิธีการขนส่งสินค้าที่ผิด คิดเป็นร้อยละ 87.3 กระทรวงสาธารณสุขเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต พนักงานทุกฝ่ายในองค์กรต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต การระบายน้ำเสียจากโรงงานออกสู่ทางน้ำสาธารณะได้ทันทีเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามหลัก GMP และการติดตั้งม่านพลาสติกบริเวณประตูทางเข้าออกโรงงานมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันแมลงและสัตว์พาหะ คิดเป็นร้อยละ 85.5 เท่ากัน และลักษณะของสถานที่ตั้งโรงงานที่ดีคือ ต้องไม่อยู่ใกล้เคียงกับสถานที่น่ารังเกียจ เช่น เมรุเผาศพ คอกเลี้ยงสัตว์ คิดเป็นร้อยละ 81.8 ตามลำดับ

บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระดับมากในด้านต่างๆ โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ น้ำที่ใช้ในโรงงานต้องมีการเติมคลอรีนเพื่อฆ่าเชื้อจุลินทรีย์ คิดเป็นร้อยละ 78.2 รองลงมาคือ ในการจัดการเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ดี โต๊ะที่ใช้ในการผลิตต้องทำด้วยวัสดุที่ไม่เกิดสนิมและมีความสูงเหมาะสม เพื่อให้สะดวกต่อการทำงาน และการจุกยากันยุงในอาคารผลิตเป็นวิธีการป้องกันแมลงสัตว์พาหะที่ผิด คิดเป็นร้อยละ 76.4 เท่ากัน ลักษณะของอาคารผลิตที่เหมาะสมต้องมีพื้นที่เพียงพอที่จะติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิต ง่ายแก่การรักษาความสะอาด และสะดวกในการปฏิบัติงาน และการเกี่ยวหมากฝรั่งระหว่างปฏิบัติงาน แก้วงนออนเป็นการกระทำที่ผิด คิดเป็นร้อยละ 74.5 เท่ากัน และไม่อนุญาตให้นำขนมขบเคี้ยวเข้าไปในโรงงาน คิดเป็นร้อยละ 72.7 ตามลำดับ

บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางในด้านต่างๆ โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ การติดตั้งหลอดไฟรอบตัวอาคารควรใช้ไฟสีเหลืองเพื่อป้องกันแมลง คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมา คือ การจัดการด้านการสุขาภิบาลที่ถูกต้อง ต้องมีการเติมสารละลายคลอรีนลงในน้ำที่ใช้ในโรงงาน และอ่างล้างมือเพื่อฆ่าเชื้อ คิดเป็นร้อยละ 54.5 ตามลำดับ

บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยในเรื่องการจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่ายไม่ใช่ข้อกำหนดของหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต คิดเป็นร้อยละ 36.4

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่มีต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานเป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่าบุคลากรที่เป็นหญิงมีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.8 และบุคลากรชายมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.9

ในด้านอายุ พบว่าบุคลากรที่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป และบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.9 และ 84.8 ตามลำดับ ส่วนบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 73.2 และบุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 59.2

ในด้านอายุการทำงานกับบริษัท พบว่าบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 1 ปี – 2 ปี และบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 2 ปีขึ้นไป มีความรู้ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.8 และ 83.3 ตามลำดับ ส่วนบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี และบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 6 เดือน มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80.0 และ 73.3 ตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษา พบว่าบุคลากรที่มีการศึกษาดั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.4 ส่วนบุคลากรที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. หรือ ปวส. และระดับประถมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.3 และ 72.2 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในโรงงาน พบว่าพนักงานฝ่ายการจัดการงานทั่วไป และพนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.0 และ 87.5 ตามลำดับ ส่วนพนักงานฝ่ายผลิต และพนักงานฝ่ายขนส่ง มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.8 และ 73.8 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน

จากผลการศึกษาพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

และเมื่อจำแนกออกเป็นรายชื่อความพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คือ ทำให้ผลิตภัณฑ์ผลิตได้มีคุณภาพและมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค และทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58

บุคลากรมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก คือ ทำให้ลูกค้าได้รับสินค้าที่ได้มาตรฐานและตรงกับความต้องการของลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 รองลงมาคือ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่บริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 เป็นระบบคุณภาพพื้นฐาน ในการพัฒนาไปสู่ระบบมาตรฐานสากล HACCP และ ISO มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ทำให้สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีความปลอดภัยลดการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน และสร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 เท่ากัน ช่วยลดของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต และลดความเสียหายของอุปกรณ์เครื่องจักร และกำลังคน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ตามลำดับ

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานเป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่าทั้งบุคลากรหญิงและชายมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และ 4.21 ตามลำดับ

ในด้านอายุ พบว่าที่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป อายุระหว่าง 20 – 29 ปี อายุระหว่าง 30 – 39 ปี และอายุต่ำกว่า 20 ปีมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.44, 4.25, 4.25 และ 3.99 ตามลำดับ

ในด้านอายุการทำงานกับบริษัท พบว่าบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 2 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 1 ปี – 2 ปี อายุการทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 6 เดือน และอายุการทำงานกับบริษัทระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.33, 4.16 และ 4.15 ตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษา พบว่าบุคลากรที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ส่วนบุคลากรที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือปวช. หรือปวส. และระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และ 4.16 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในโรงงาน พบว่าพนักงานฝ่ายการจัดการงานทั่วไป มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ส่วนพนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ พนักงานฝ่ายขนส่ง

และพนักงานฝ่ายผลิต มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ 4.40, 4.38 และ 4.13 ตามลำดับ

จากผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และเมื่อจำแนกออกเป็นรายข้อความพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก คือ มีการลาออกของพนักงานสูง จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ไม่มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติตามระบบ GMP ที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ขาดแคลนงบประมาณในการปรับปรุงอาคารการผลิต อุปกรณ์ และเครื่องจักรให้เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 การจัดทำเอกสารและบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และขาดผู้นำและแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานตามระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ตามลำดับ

บุคลากรมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับปานกลาง คือ การปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของระบบ GMP มีความยุ่งยากซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความ คิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน เป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่าทั้งบุคลากรชายและหญิงมีความคิดเห็นเห็นในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และ 3.74 ตามลำดับ

ในด้านอายุ พบว่าบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปี อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป และอายุระหว่าง 20 – 29 ปี มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94, 3.93, 3.68 และ 3.67 ตามลำดับ

ในด้านอายุการทำงานกับบริษัท พบว่าบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 2 ปีขึ้นไป อายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 1 ปี – 2 ปี และอายุการทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 6 เดือนมีความ คิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00, 3.91 และ 3.72 ตามลำดับ ส่วนบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48

ในด้านระดับการศึกษา พบว่าบุคลากรที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป ระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. หรือ ปวส. และระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86, 3.78 และ 3.76 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในโรงงาน พบว่าพนักงานฝ่ายการจัดการงานทั่วไป พนักงานฝ่ายขนส่ง พนักงานฝ่ายผลิต และพนักงานพนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.18, 3.91, 3.71 และ 3.69 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และเมื่อจำแนกออกเป็นรายข้อความพบว่า บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตในระดับมาก ในการควบคุมคุณภาพสินค้าและความครบถ้วนของสินค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบ GMP อย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 การมีส่วนร่วมในการจัดเตรียมและดูแลรักษาอาคารสถานที่ อุปกรณ์และเครื่องจักรให้มีสภาพสมบูรณ์และเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานตามระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และการมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ตามลำดับ

บุคลากรมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง ในการวางแผนงานการนำระบบ GMP มาใช้ในโรงงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการสร้างความเข้าใจ และสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในการปฏิบัติตามระบบ GMP และการมีส่วนร่วมในการเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 เท่ากัน และการมีส่วนร่วมในการจัดทำเอกสารตามระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ตามลำดับ

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความ คิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต เป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่าบุคลากรหญิงมีส่วนร่วมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 ส่วนบุคลากรชายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34

ในด้านอายุ พบว่าบุคลากรที่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป และบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปี มีส่วนร่วมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และ 3.59 ตามลำดับ ส่วนบุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี และบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี มีส่วนร่วมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 และ 3.40 ตามลำดับ

ในด้านอายุการทำงานกับบริษัท พบว่าบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 2 ปีขึ้นไป และอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 1 ปี – 2 ปี มีส่วนร่วมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และ 3.62 ตามลำดับ ส่วนบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 6 เดือน และอายุการทำงานกับบริษัทระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีส่วนร่วมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 และ 3.41 ตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษา พบว่าบุคลากรที่มีการศึกษาดังแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และระดับประถมศึกษา มีส่วนร่วมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และ 3.51 ตามลำดับ ส่วนบุคลากรที่มีการศึกษาดำระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. หรือ ปวส. มีส่วนร่วมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48

ในด้านตำแหน่งในโรงงาน พบว่าพนักงานฝ่ายการจัดการงานทั่วไป พนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ และพนักงานฝ่ายผลิต มีส่วนร่วมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84, 5.58 และ 3.54 ตามลำดับ ส่วนพนักงานฝ่ายขนส่งมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อข้อเสนอแนะในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อข้อเสนอแนะด้านการปฏิบัติงานด้านการบริหารและจัดการ และด้านการสนับสนุนจากภาครัฐ ในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24, 4.23 และ 4.21 ตามลำดับ ซึ่งสามารถจำแนกได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะด้านการบริหารและจัดการ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากกับการที่ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานควรปฏิบัติตนเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมาคือ ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนในด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ควรมีการวางแผนงานในการนำระบบ GMP มาใช้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และการจัดฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ตามลำดับ

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อเสนอแนะด้านการบริหารและจัดการ เป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่าทั้งบุคลากรหญิงและชาย มีความคิดเห็นเห็นในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.41 และ 4.06 ตามลำดับ

ในด้านอายุ พบว่าบุคลากรที่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป อายุระหว่าง 20 – 29 ปี อายุระหว่าง 30 – 39 ปี และอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35, 4.32, 4.19 และ 3.83 ตามลำดับ

ในด้านอายุการทำงานกับบริษัท พบว่าบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 2 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ส่วนบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 1 ปี – 2 ปี อายุการทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 6 เดือน และอายุการทำงานกับบริษัทระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.39 และ 4.08 เท่ากัน ตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษา พบว่าบุคลากรที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนบุคลากรที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือปวช. หรือปวส. และระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และ 4.05 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในโรงงาน พบว่าพนักงานฝ่ายการจัดการงานทั่วไป และพนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 และ 4.69 ตามลำดับ ส่วนพนักงานฝ่ายผลิต และพนักงานฝ่ายขนส่ง มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และ 3.97 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะด้านการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากในการที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรมีความสามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรตระหนักถึงความสำคัญและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และผู้ปฏิบัติงานควรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ตามลำดับ

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อเสนอแนะด้านการปฏิบัติงาน เป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่าทั้งบุคลากรหญิงและชาย มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.31 และ 4.18 ตามลำดับ

ในด้านอายุ พบว่าบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี อายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป อายุระหว่าง 30 – 39 ปี และอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.34, 4.29, 4.22 และ 3.89 ตามลำดับ

ในด้านอายุการทำงานกับบริษัท พบว่าบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 2 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.78 ส่วนบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 1 ปี – 2 ปี อายุการทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 6 เดือน และอายุการทำงานกับบริษัทระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.38 และ 4.17 เท่ากันตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษา พบว่าบุคลากรที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.62 ส่วนบุคลากรที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. หรือ ปวส. และระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 และ 4.11 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในโรงงาน พบว่าพนักงานฝ่ายการจัดการงานทั่วไปมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ส่วนพนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ พนักงานฝ่ายผลิต และพนักงานฝ่ายขนส่งมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50, 4.17 และ 4.17 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะด้านการสนับสนุนจากภาครัฐ พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับการที่ภาครัฐควรมีการตรวจประเมินติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 รองลงมาคือ การให้การสนับสนุนด้านเงินทุนในการจัดทำระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และการให้การสนับสนุนด้านวิชาการ เช่น การแจกจ่ายเอกสารและตำรา การจัดฝึกอบรม GMP ให้แก่พนักงาน และการให้คำปรึกษาในการจัดทำระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ตามลำดับ

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความ คิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อข้อเสนอแนะด้านการสนับสนุนจากภาครัฐ เป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่าทั้งบุคลากรหญิงและชาย มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32 และ 4.11 ตามลำดับ

ในด้านอายุ พบว่าบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี 30 – 39 ปี และตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.25 เท่ากัน รองลงมาคือบุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

ในด้านอายุการทำงานกับบริษัท พบว่าบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 2 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ส่วนบุคลากรที่มีอายุการทำงานกับบริษัทมากกว่า 1 ปี – 2 ปี อายุการทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 6 เดือน และอายุการทำงานกับบริษัทระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี 26 – 30 ปี มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40, 4.13 และ 3.72 ตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษา พบว่าบุคลากรที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.66 ส่วนบุคลากรที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. หรือ ปวส. และระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 และ 4.16 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในโรงงาน พบว่าพนักงานฝ่ายการจัดการงานทั่วไป และพนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 เท่ากัน ส่วนพนักงานฝ่ายผลิต และพนักงานฝ่ายขนส่ง มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 และ 3.96 ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผล

อภิปรายผลการศึกษาโดยทำการเปรียบเทียบผลของการศึกษาครั้งนี้ กับผลการศึกษาทัศนคติหรือความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อการนำระบบคุณภาพต่างๆ มาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตอาหาร พบว่าผลการศึกษาที่มีความสอดคล้องกันดังนี้

การศึกษานี้มีผลการศึกษาที่สอดคล้องกับการศึกษาของ เอนก จิระธวัชชัย (2548) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทัศนคติของพนักงาน ต่อการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001 : 2000 : กรณีศึกษา บริษัท สยามไวเนอรี จำกัด โดยในด้านความรู้ความเข้าใจพบว่า พนักงานฝ่ายคุณภาพของบริษัท สยามไวเนอรี จำกัด มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.98 ด้านความรู้สึกรู้สึกพบว่า พนักงานบริษัท สยามไวเนอรี จำกัด เห็นด้วยกับประโยชน์ที่ได้รับในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 มีผลการศึกษาที่สอดคล้องกับการศึกษาครั้งนี้คือ การนำระบบคุณภาพมาใช้ทำให้มีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานน้อยลง สามารถผลิตสินค้าได้ตรงกับความต้องการของลูกค้า ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ และช่วยให้ทราบสาเหตุของข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต ส่วนปัญหาที่พบคล้ายคลึงกับการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ไม่มีการจัดฝึกอบรมทำให้บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ ไม่มีการวางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ไม่มีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เอกสารในระบบมีความซับซ้อน และไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงาน ด้านพฤติกรรมพบว่า การให้ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของพนักงานบริษัท สยามไวเนอรี จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 และมีข้อเสนอแนะที่สอดคล้องกันกับผลการศึกษาครั้งนี้คือ ควรมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน ควรมีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และให้พนักงานมีส่วนร่วมในระบบมากขึ้น

มีผลการศึกษาที่สอดคล้องกับการศึกษาของ ประยุทธ์ ว่องไว (2548) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดทำระบบความปลอดภัยอาหาร (Food Safety, HACCP) มาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารทะเลในจังหวัดสมุทรสาคร โดยในด้านความรู้สึกรู้สึกมีผลการศึกษาที่สอดคล้องกันกับผลการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงานมีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับ ได้แก่ สินค้าที่ผลิตได้มีคุณภาพ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ช่วยลดของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต ลดข้อร้องเรียนจากลูกค้า สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีใน

กลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ส่วนปัญหาที่พบคล้ายคลึงกันกับผลการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ ขาดแคลนงบประมาณ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจ ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง และการจัดทำเอกสารและบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก ด้านพฤติกรรมพบว่า การให้ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของพนักงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 โดยพนักงานมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมในระดับปานกลาง และมีข้อเสนอแนะที่สอดคล้องกันกับผลการศึกษารั้งนี้คือ ควรมีการอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ และภาครัฐควรให้การสนับสนุนในการจัดทำระบบ

ภาพรวมของผลการศึกษาทั้งหมดพบว่า การที่จะปฏิบัติงานในระบบคุณภาพให้มีประสิทธิภาพนั้น สิ่งสำคัญคือ ความร่วมมือจากพนักงาน รวมถึงการให้การสนับสนุนจากผู้บริหาร และจากหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้นจึงควรทำการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง และมีทัศนคติที่ดีต่อการนำระบบคุณภาพมาใช้ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามหลักเกณฑ์และวัตถุประสงค์ของระบบที่ได้วางไว้

5.3 ข้อค้นพบ

1. ด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยในเรื่อง การจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่ายไม่ใช่ข้อกำหนดของหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต คิดเป็นร้อยละ 36.4 และมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางในเรื่อง การติดตั้งหลอดไฟรอบตัวอาคารควรใช้ไฟสีเหลืองเพื่อป้องกันแมลง คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมาคือ การจัดการด้านการสุขาภิบาลที่ถูกต้อง ต้องมีการเติมสารละลายคลอรีนลงในน้ำที่ใช้ในโรงงานและอ่างจุ่มล้างเท้าเพื่อฆ่าเชื้อ คิดเป็นร้อยละ 54.5 ตามลำดับ

ในกลุ่มบุคลากรชายมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางในเรื่อง น้ำที่ใช้ในโรงงานต้องมีการเติมคลอรีนเพื่อฆ่าเชื้อจุลินทรีย์ คิดเป็นร้อยละ 78.2 และในกลุ่มบุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางในเรื่อง การขนถุงขยะไปทิ้งพร้อมกับการขนส่งสินค้าเป็นวิธีการขนส่งสินค้าที่ผิด พนักงานทุกฝ่ายในองค์กรต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต ลักษณะของสถานที่ตั้งโรงงานที่ดีคือ ต้องไม่อยู่ใกล้เคียงกับสถานที่น่ารังเกียจ เช่น เมรุเผาศพ คอกเลี้ยงสัตว์ และการเคี้ยวหมากฝรั่งระหว่างปฏิบัติงาน แก้วงนอนเป็นการกระทำที่ผิด คิดเป็นร้อยละ 50.0 เท่ากัน และมีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่สุดในเรื่อง ไม่อนุญาตให้นำขนมขบเคี้ยวเข้าไปในโรงงาน คิดเป็นร้อยละ 16.7

เมื่อจำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า บุคลากรชายมีระดับความรู้ความเข้าใจต่ำกว่าหญิง บุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีระดับความรู้ความเข้าใจต่ำกว่ากลุ่มอายุอื่นๆ บุคลากรที่มี

อายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีระดับความรู้ความเข้าใจต่ำกว่าบุคลากรที่มีอายุการทำงานมากกว่า 1 ปีขึ้นไป บุคลากรที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีระดับความรู้ความเข้าใจต่ำกว่าบุคลากรที่มีการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป และพนักงานฝ่ายผลิต และพนักงานฝ่ายขนส่งมีระดับความรู้ความเข้าใจต่ำกว่าพนักงานฝ่ายการจัดการงานทั่วไป และพนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ

2. ด้านความรู้ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานในระดับมาก คือ มีการลาออกของพนักงานสูง จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ไม่มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติตามระบบ GMP ที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ขาดแคลนงบประมาณในการปรับปรุงอาคารการผลิต อุปกรณ์ และเครื่องจักรให้เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 การจัดทำเอกสารและบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และขาดผู้นำและแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานตามระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ตามลำดับ

3. ด้านพฤติกรรมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตในระดับปานกลาง ในการวางแผนงานการนำระบบ GMP มาใช้ในโรงงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการสร้างความเข้าใจ และสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในการปฏิบัติตามระบบ GMP และการมีส่วนร่วมในการเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 เท่ากัน และการมีส่วนร่วมในการจัดทำเอกสารตามระบบ GMP มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า บุคลากรชายมีส่วนร่วมน้อยกว่าหญิง บุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีส่วนร่วมน้อยกว่าบุคลากรที่มีอายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไป บุคลากรที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีส่วนร่วมน้อยกว่าบุคลากรที่มีอายุการทำงานมากกว่า 1 ปีขึ้นไป บุคลากรที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือปวช. หรือปวส. มีส่วนร่วมน้อยกว่ากลุ่มอื่นๆ และพนักงานฝ่ายขนส่งมีส่วนร่วมน้อยกว่าพนักงานตำแหน่งอื่นๆ

4. ด้านความคิดเห็นที่มีต่อข้อเสนอแนะในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน พบว่าบุคลากรเห็นว่าควรมีการปรับปรุงทั้งด้านการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารและจัดการ และด้านการสนับสนุนจากภาครัฐในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24, 4.23 และ 4.21 ตามลำดับ

5. ระดับการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากร โดยพบว่า กลุ่มของบุคลากรที่มีการมีส่วนร่วมในระดับที่ต่ำกว่ากลุ่มอื่นๆ ก็จะมีระดับความรู้ความเข้าใจที่

ต่ำกว่าเช่นกัน โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมในการเข้ารับการฝึกอบรม ซึ่งมีผลต่อความรู้ความเข้าใจของบุคลากรโดยตรง

6. ระดับของปัญหาและอุปสรรคที่พบมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อข้อเสนอแนะ โดยผู้ตอบแบบสอบถามพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จึงมีความคิดเห็นว่าควรมีการปรับปรุงในระดับมาก ทั้งด้านการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารและจัดการ และด้านการสนับสนุนจากภาครัฐ

5.4 ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

จากผลการศึกษาทัศนคติของบุคลากรบริษัท ชัยพัฒนาฟาร์ม จำกัด ต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะต่างๆ ดังนี้

1. ผู้บริหารควรมีความมุ่งมั่นและให้การสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ
2. ควรมีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน เช่น การให้สวัสดิการที่ดี การให้ค่าแรงที่เหมาะสม การให้รางวัลแก่พนักงานดีเด่น เป็นต้น เพื่อให้พนักงานมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต และลดปัญหาการลาออกของพนักงาน
3. ควรมีการวางแผนงาน กำหนดขอบเขต และแนวทางการปฏิบัติงานในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้อย่างชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระบบ และมีประสิทธิภาพ
4. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบแผนการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานทราบแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามแผนงานที่วางไว้
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน ทั้งประโยชน์ต่อโรงงาน ประโยชน์ต่อตัวพนักงานเอง และประโยชน์ต่อสังคม เพื่อให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน
6. ควรมีการฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต เรื่อง ลักษณะของสถานที่ตั้ง โรงงานที่ดี การจัดการด้านสุขาภิบาลที่ถูกต้อง การป้องกันสัตว์รบกวน วิธีการขนส่งที่ถูกต้อง และสุขลักษณะส่วนบุคคล และจัดฝึกอบรมทุกครั้งที่มีการรับพนักงานใหม่ หรือมีการปรับเปลี่ยนวิธีการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน และควรมีการฝึกอบรมซ้ำประจำปี เพื่อเป็นการทบทวนความรู้ และกระตุ้นให้พนักงานมีความตื่นตัวในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีอยู่เสมอ

7. ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานควรปฏิบัติตนเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน และเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
8. บุคลากรทุกคนควรให้ความร่วมมือ และเต็มใจที่จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ได้อย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอ
9. บุคลากรทุกคนควรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้เกิดความสามัคคี และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
10. ควรมีการควบคุม ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถหาแนวทางแก้ไขในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นได้อย่างทันท่วงที
11. ควรให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน
12. ควรมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดระหว่างฝ่ายโรงงานและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความร่วมมือในด้านต่างๆ เช่น การให้การสนับสนุนด้านวิชาการและเงินทุนในการพัฒนาระบบ เป็นต้น
13. ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องและมีความสำคัญมาใช้เพิ่มเติม เช่นระบบ HACCP, ISO 9001 และ ISO 22000 เป็นต้น เพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพและมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภคยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลกอีกด้วย

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาทัศนคติของบุคลากรบริษัท ชัยพัฒนาฟาร์ม จำกัด ต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน เป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นศึกษาเฉพาะกลุ่มประชากรกลุ่มหนึ่งเท่านั้น ในการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรทำการศึกษาในระบบคุณภาพที่ได้รับความนิยมอื่นๆ เช่น HACCP, ISO 22000, ISO 9001 และ ISO 14000 เป็นต้น และควรทำการศึกษาให้มีความหลากหลายและครอบคลุมในทุกประเภทผลิตภัณฑ์ ไม่เพียงเฉพาะในการผลิตเนื้อสุกรเท่านั้น เพื่อให้สามารถนำผลการศึกษามาทำการวิเคราะห์ร่วมกัน เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในการนำระบบประกันคุณภาพดังกล่าวมาใช้ในอุตสาหกรรม