

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงของผู้บริหารในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ในครั้งนี้ได้ศึกษา โดยใช้แบบสอบถามสอบถามผู้บริหารในการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง ซึ่งเป็นบริษัทในเขตส่งออกจำนวน 42 บริษัท จากแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูล และผู้ที่มีอำนาจในการบริหารการเงินของบริษัท

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ** ประกอบด้วย ประเภทของโรงงาน ระยะเวลาที่บริษัทเปิดดำเนินการ ทุนจดทะเบียน สตักเงินที่ใช้ในการส่งออกสินค้า ระยะเวลาการชำระเงินของลูกค้าต่างประเทศ การนำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ สตักเงินที่ใช้ในการนำเข้าสินค้า ระยะเวลาการชำระหนี้ต่างประเทศ การกู้เงินจากต่างประเทศ สตักเงินที่ใช้ในการกู้ยืม ระยะเวลาในการจ่ายเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และบริษัทมีการป้องกันความเสี่ยงทางการเงินโดยใช้เครื่องมือทางการเงินแบบใด

**ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน** ประกอบด้วย ความรู้ในด้านวัตถุประสงค์ของการใช้เครื่องมือทางการเงิน ความหมายของเครื่องมือทางการเงิน (Financial Instrument) อนุพันธ์ทางการเงิน (Derivative Instrument) สัญญาซื้อขายล่วงหน้า (Forwards Contract) สิทธิเลือกทางการเงิน (Option) สัญญาแลกเปลี่ยน (Swap) การรับรู้รายการ และการเปิดเผยการป้องกันความเสี่ยงในอนาคตโดยใช้เครื่องมือทางการเงินในงบการเงิน

**ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน** ประกอบด้วย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย อัตราค่าธรรมเนียม และการให้บริการของธนาคาร

การส่งแบบสอบถามให้กับผู้บริหารของแต่ละบริษัทจำนวน 42 บริษัท ในระหว่างเดือน ตุลาคม-พฤศจิกายน 2548 นั้น ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 35 บริษัท และมีบริษัทที่ใช้ เครื่องมือทางการเงินจำนวน 17 บริษัท ดังนั้นการศึกษาในแบบสอบถามส่วนที่ 1-3 จะใช้ข้อมูล จำนวน 35 บริษัท และในแบบสอบถามส่วนที่ 4 จะทำการศึกษารายบริษัทที่มีการใช้เครื่องมือทาง การเงินจำนวน 17 บริษัท

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	3	8.6
หญิง	32	91.4
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด มีจำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.4 และเพศ ชาย มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.6

#### ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	6	17.1
31 – 40 ปี	24	68.6
มากกว่า 40 ปี	5	14.3
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด มีจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.6

รองลงมามีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.1 และมีอายุมากกว่า 40 ปี มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.3

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	5.7
ปริญญาตรี	26	74.3
สูงกว่าปริญญาตรี	7	20.0
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด มีจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 74.3 รองลงมาคือมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.0 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.7

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่เรียน

สาขาที่เรียน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
การบัญชี	31	88.6
การเงิน- การธนาคาร	1	2.9
บริหารธุรกิจ	3	8.6
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่เรียน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสาขาวิชาที่เรียนมากที่สุดคือ สาขาการบัญชี มีจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.6 รองลงมาเป็นสาขาบริหารธุรกิจ มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.6 และสาขาการเงิน-การธนาคาร มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งผู้ให้ข้อมูล

ตำแหน่งผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	24	68.6
ผู้จัดการทั่วไป	2	5.7
หัวหน้าแผนกบริหาร	1	2.9
พนักงานบัญชี	8	22.9
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งผู้ให้ข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงินมากที่สุด มีจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.6 รองลงมาเป็นพนักงานบัญชี มีจำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.9 ตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.7 และตำแหน่งหัวหน้าแผนกบริหาร มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารการเงิน

ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารการเงิน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	13	37.1
ผู้จัดการทั่วไป	11	31.4
กรรมการผู้จัดการ	6	17.1
ประธาน	5	14.3
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารการเงิน พบว่าตำแหน่งของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารการเงินมากที่สุดคือ ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีจำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.1 รองลงมาคือ ตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป มีจำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.4 ตำแหน่ง

กรรมการผู้จัดการ มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.1 และตำแหน่งประธาน มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.3

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์	17	48.6
อุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์	10	28.6
อุตสาหกรรมแปรรูปไม้	1	2.9
อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ	5	14.3
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	2	5.7
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม พบว่าบริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกแยกตามประเภทของการผลิตได้ดังนี้ คือ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีมากที่สุด มีจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.6 รองลงมาคือ อุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์ มีจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.6 อุตสาหกรรมอัญมณี มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.3 อุตสาหกรรมเครื่องหนัง มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.7 และอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาที่เปิดดำเนินการ

ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	1	2.9
5 ปี – 10 ปี	7	20.0
11 ปี – 15 ปี	15	42.9
มากกว่า 15 ปี	12	34.3
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาที่เปิดดำเนินการ พบว่าบริษัทส่วนใหญ่จะมีทุนจดทะเบียนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 100 ล้านบาท มีจำนวน 21 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมามีทุนจดทะเบียน 101-500 ล้านบาท มีจำนวน 9 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 25.7 ทุนจดทะเบียน 501-1,000 ล้านบาท มีจำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.4 และทุนจดทะเบียนมากกว่า 1,000 ล้านบาท มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน

จำนวนทุนจดทะเบียน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 100 ล้านบาท	21	60.0
101-500 ล้านบาท	9	25.7
501-1,000 ล้านบาท	4	11.4
มากกว่า 1,000 ล้านบาท	1	2.9
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน พบว่าบริษัทส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 100 ล้านบาท มีจำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมามีทุนจดทะเบียน 101- 500 ล้านบาท มีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.7 ทุนจดทะเบียน 501-1,000 ล้านบาท มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.4 และทุนจดทะเบียนมากกว่า 1,000 ล้านบาท มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน และร้อยละของการนำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ

การนำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ส่วนใหญ่นำเข้าจากต่างประเทศ	31	88.6
นำเข้าจากต่างประเทศในจำนวนไม่มาก	4	11.4
ไม่มีการนำเข้าจากต่างประเทศ	-	-
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 11 แสดงจำนวน และร้อยละของการนำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ พบว่า บริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกส่วนใหญ่นำเข้าจากต่างประเทศมากที่สุด มีจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.6 และนำเข้ามาจากต่างประเทศในจำนวนไม่มาก มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.4

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน และร้อยละของสกุลเงินที่ใช้ในการส่งออกสินค้า และสกุลเงินที่ใช้นำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ

สกุลเงิน	ส่งออก (ราย)	ร้อยละ	นำเข้า (ราย)	ร้อยละ
ดอลลาร์สหรัฐ	28	80.0	27	77.1
เยน	20	57.1	24	68.6
บาท	13	37.1	4	11.4
ยูโร	5	14.3	6	17.1
ดอลลาร์สิงคโปร์	1	2.9	6	17.1
อื่นๆ	3	8.6	4	11.4

หมายเหตุ : บริษัททั้งหมดจำนวน 35 ราย แต่ละรายมีการใช้สกุลเงินมากกว่า 1 สกุล

จากตารางที่ 12 แสดงจำนวน และร้อยละของสกุลเงินที่ใช้ในการส่งออกสินค้า และสกุลเงินที่ใช้นำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ พบว่า บริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกมีการใช้สกุลเงินในการส่งออกสินค้าไปต่างประเทศมากที่สุดคือ สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ มีจำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาคือ สกุลเงินเยน มีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.1 สกุลเงินบาท มีจำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.1 สกุลเงินยูโร มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.3 สกุลเงินอื่น มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.6 และ สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์ มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

ส่วนการใช้สกุลเงินในการนำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศมากที่สุดคือ สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ มีจำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.1 รองลงมาคือ สกุลเงินเยน มีจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.6 สกุลเงินยูโรและสกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์ เท่ากันมีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.1 สกุลเงินบาทและสกุลเงินอื่นเท่ากันมีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.4

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน และร้อยละของระยะเวลาในการให้เครดิตแก่ลูกค้าต่างประเทศ และระยะเวลาในการชำระค่าสินค้าให้กับเจ้าหนี้ต่างประเทศ

ระยะเวลาการรับ/จ่ายค่า สินค้าจากต่างประเทศ	ขายสินค้า (ราย)	ร้อยละ	ข้อผิดพลาด (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 วัน	6	17.1	7	20.0
30 วัน	27	77.1	25	71.4
60 วัน	11	31.4	15	42.9
มากกว่า 60 วัน	8	22.9	10	28.6

หมายเหตุ : บริษัททั้งหมดจำนวน 35 ราย แต่ละรายมีการเลือกรับ/จ่ายค่าสินค้ามากกว่า 1 ระยะเวลา

จากตารางที่ 13 แสดงจำนวน และร้อยละของระยะเวลาในการให้เครดิตแก่ลูกค้าต่างประเทศ และระยะเวลาในการชำระค่าสินค้าให้กับเจ้าหนี้ต่างประเทศ พบว่า บริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออก มีระยะเวลาในการให้เครดิตแก่ลูกค้าต่างประเทศมากที่สุดคือ 30 วัน มีจำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.1 รองลงมาคือ 60 วัน มีจำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.4 มากกว่า 60 วัน มีจำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.9 และน้อยกว่า 30 วัน มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.1

ส่วนระยะเวลาในการชำระค่าสินค้าให้กับเจ้าหนี้ต่างประเทศมากที่สุดคือ 30 วัน มีจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.4 รองลงมาคือ 60 วัน มีจำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.9 มากกว่า 60 วัน มีจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.6 และ น้อยกว่า 30 วัน มีจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.0

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน และร้อยละของเงินกู้ยืมจากต่างประเทศ

เงินกู้ยืมจากต่างประเทศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มีการกู้ยืมเงิน	12	34.3
ไม่มีการกู้ยืมเงิน	23	65.7
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 14 แสดงจำนวน และร้อยละของเงินกู้ยืมจากต่างประเทศ พบว่าบริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกมีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ มีจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.3 และไม่มีการกู้ยืมเงิน มีจำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.7



ตารางที่ 15 แสดงจำนวน และร้อยละของสกุลเงินที่ใช้ในการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ

สกุลเงิน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ดอลลาร์สหรัฐ	6	50.0
เยน	6	50.0
บาท	3	25.0
ฟรังสวิส	1	8.3

หมายเหตุ : บริษัทที่มีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ จำนวน 12 ราย แต่ละรายมีการใช้สกุลเงินมากกว่า 1 สกุล

จากตารางที่ 15 แสดงจำนวน และร้อยละของเงินกู้ยืมจากต่างประเทศ พบว่า บริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกมีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ จำนวน 12 ราย ซึ่งมีการกู้ยืมเงินโดยใช้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและสกุลเงินเยน มีจำนวนเท่ากัน คือ 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 สกุลเงินบาท มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 และสกุลเงินฟรังสวิส มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.3

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน และร้อยละของระยะเวลาการจ่ายเงินกู้ของบริษัทที่มีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ

ระยะเวลาของการจ่ายเงินกู้	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
จ่ายเงินทั้งจำนวน ระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี	1	8.3
จ่ายเงินทั้งจำนวน ระยะเวลา 1 ปี	1	8.3
จ่ายเงินทั้งจำนวน ระยะเวลามากกว่า 1 ปี	5	41.7
จ่ายเงินเป็นงวด ๆ เป็นระยะเวลา 1 ปี ปีละ 12 งวด	1	8.3
จ่ายเงินเป็นงวด ๆ เป็นระยะเวลา 5 ปี ปีละ 12 งวด	2	16.7
จ่ายเงินเป็นงวด ๆ เป็นระยะเวลา 7 ปี ปีละ 12 งวด	1	8.3
จ่ายเงินเป็นงวด ๆ เป็นระยะเวลา 11 ปี ปีละ 2 งวด	1	8.3
จ่ายเงินเป็นงวด ๆ ไม่กำหนดระยะเวลา ปีละ 1 งวด	1	8.3
จ่ายเงินเป็นงวด ๆ ไม่กำหนดระยะเวลา ปีละ 2 งวด	1	8.3

หมายเหตุ : บริษัทที่มีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ จำนวน 12 ราย แต่ละรายมีระยะเวลาการจ่ายเงินกู้มากกว่า 1 ระยะเวลา

จากตารางที่ 16 แสดงจำนวน และร้อยละของระยะเวลาการจ่ายเงินกู้ของบริษัทที่มีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ พบว่าบริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกมีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ จำนวน 12 ราย ซึ่งมีระยะเวลาการจ่ายเงินกู้มากที่สุดคือ การจ่ายเงินทั้งจำนวนเป็นระยะเวลามากกว่า 1 ปี มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมาคือ การจ่ายเงินเป็นงวด ๆ เป็นระยะเวลา 5 ปี ปีละ 12 งวด คิดเป็นร้อยละ 16.7 สำหรับการจ่ายเงินทั้งจำนวน ระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี และระยะเวลา 1 ปี การจ่ายเงินเป็นงวด ๆ เป็นระยะเวลา 5 ปี และ 7 ปี ปีละ 12 งวด และการจ่ายเงินเป็นงวด ๆ ไม่มีกำหนดระยะเวลา ปีละ 1 และ 2 งวด มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.3

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละของรูปแบบของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจากต่างประเทศ

รูปแบบของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
แบบคงที่	9	75.0
แบบลอยตัว	4	33.3

หมายเหตุ : บริษัทที่มีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ จำนวน 12 ราย แต่ละรายมีรูปแบบของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้มากกว่า 1 แบบ

จากตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละของรูปแบบของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจากต่างประเทศ พบว่าบริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกมีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ มีจำนวน 12 ราย ซึ่งมีรูปแบบของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจากต่างประเทศแบบคงที่ มีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.0 และรูปแบบของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจากต่างประเทศแบบลอยตัว มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน และร้อยละของการใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	17	48.6
สิทธิเลือกทางการเงิน	1	2.9
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน	3	8.6
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	1	2.9

หมายเหตุ : บริษัททั้งหมดจำนวน 35 ราย แต่ละรายมีการเลือกใช้เครื่องมือทางการเงินมากกว่า 1 ประเภท

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน และร้อยละของการใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน พบว่าบริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกมีการป้องกันความเสี่ยงทางการเงินโดยใช้เครื่องมือทางการเงินมากที่สุดคือ สัญญาซื้อขายล่วงหน้า มีจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.6 รองลงมาคือ สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.6 สำหรับสิทธิเลือกทางการเงิน และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย มีจำนวนเท่ากันคือ 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

สำหรับเหตุผลของการที่บริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกไม่เลือกใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่

1. ธุรกิจการขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ และการซื้อวัตถุดิบเป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทมีจำนวนใกล้เคียงกัน
2. รายการขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ และการซื้อวัตถุดิบเป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทมีไม่มาก และไม่แน่นอน
3. บริษัทมีการขออนุญาตกับธนาคารแห่งประเทศไทย ในการถือเงินตราต่างประเทศ

ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน และร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน	ทราบว่ามี				รวม	ตอบถูก	อันดับ
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ			
1. เครื่องมือทางการเงินจะนำมาใช้ในวัตถุประสงค์เพื่อการค้าหรือการเก็งกำไรเท่านั้น	9 (25.7)	19 (54.3)	7 (20.0)	- -	35 (100)	19 (54.3)	6
2. เครื่องมือทางการเงินเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงินที่เกิดจากการทำธุรกรรมระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการลงทุน การซื้อขาย การกู้ยืม หรือการทำสัญญาต่าง ๆ	33 (94.3)	1 (2.9)	1 (2.9)	- -	35 (100)	33 (94.3)	1
3. อนุพันธ์ทางการเงิน(Derivative Instrument) เป็นเครื่องมือทางการเงินที่ใช้บริหารความเสี่ยงทางการเงินอยู่ในรูปของตราสารทางการเงินหรือสัญญาชนิดหนึ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าขึ้นอยู่กับสินทรัพย์พื้นฐาน เช่นอัตราแลกเปลี่ยน ราคาสินค้า ราคาหลักทรัพย์ เป็นต้น	25 (71.4)	- -	8 (22.9)	2 (5.6)	35 (100)	25 (71.4)	2
4. เครื่องมือทางการเงินช่วยให้บริษัทสามารถลดความเสี่ยงประเภทต่างๆ ไปให้สถาบันการเงินรับแทน โดยการยอมเสียค่าธรรมเนียม	20 (57.1)	7 (20.0)	7 (20.0)	1 (2.9)	35 (100)	20 (57.1)	5

ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน	ทราบว่ามี				รวม	ตอบถูก	อันดับ
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ			
5. สัญญาซื้อขายล่วงหน้า(Forwards Contract)มีจุดมุ่งหมายอยู่ที่การใช้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนหรือการเปลี่ยนแปลงขึ้นลงของอัตราดอกเบี้ยต่างประเทศเป็นหลัก	21 (60.0)	7 (20.0)	6 (17.1)	1 (2.9)	35 (100)	7 (20.0)	10
6. สิทธิเลือกทางการเงิน(OPTION) เป็นตราสารที่ให้สิทธิแก่ผู้ถือในการที่จะซื้อหรือขายสินทรัพย์อย่างใดอย่างหนึ่งตามเงื่อนไขในราคาที่ตกลงกัน	22 (62.9)	3 (8.5)	9 (25.7)	1 (2.9)	35 (100)	22 (62.9)	3
7. สัญญาแลกเปลี่ยน(Swaps) เป็นสัญญาระหว่างบุคคล 2 ฝ่ายในการแลกเปลี่ยนกระแสเงินสด ในระยะเวลาที่กำหนดและพื้นฐานของเงินต้นที่กำหนดแน่นอน	19 (54.3)	3 (8.5)	12 (34.3)	1 (2.9)	35 (100)	19 (54.3)	6
8. สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย(Interest Rate Swaps) เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนเฉพาะรายจ่ายดอกเบี้ย ไม่รวมเงินต้น	17 (48.6)	1 (2.9)	15 (42.9)	2 (5.6)	35 (100)	17 (48.6)	8
9. บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินในงบดุลได้ต่อเมื่อบริษัทได้เป็นผู้เกี่ยวข้องฝ่ายหนึ่งตามเงื่อนไขในสัญญาเครื่องมือทางการเงิน	21 (60.0)	3 (8.5)	10 (28.6)	1 (2.9)	35 (100)	21 (60.0)	4

ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน	ทราบว่ามี				รวม	ตอบถูก	อันดับ
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ			
10. บริษัทไม่จำเป็นต้องเปิดเผยการป้องกันความเสี่ยงในอนาคตโดยใช้เครื่องมือทางการเงินในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัท	4 (11.4)	13 (37.2)	16 (45.8)	2 (5.6)	35 (100)	13 (37.2)	9

จากตารางที่ 19 แสดงจำนวน และร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในเขตอุตสาหกรรมส่งออกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินดังนี้คือ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบคำถามถูกในแต่ละข้อสูงสุดเป็นอันดับที่ 1 คือ ข้อที่ 2 เครื่องมือทางการเงินเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงินที่เกิดจากการทำธุรกรรมระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการลงทุน การซื้อขาย การกู้ยืม หรือ การทำสัญญาต่างๆ มีจำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.3 อันดับที่ 2 คือ ข้อที่ 3 อนุพันธ์ทางการเงิน(Derivative Instrument) เป็นเครื่องมือทางการเงินที่ใช้บริหารความเสี่ยงทางการเงินอยู่ในรูปของตราสารทางการเงินหรือสัญญาชนิดหนึ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าขึ้นอยู่กับสินทรัพย์พื้นฐาน เช่น อัตราแลกเปลี่ยน ราคาสินค้า ราคาหลักทรัพย์ เป็นต้น มีจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.4 อันดับที่ 3 คือ ข้อที่ 6 สิทธิเลือกทางการเงิน(Option) เป็นตราสารที่ให้สิทธิแก่ผู้ถือในการที่จะซื้อหรือขายสินทรัพย์อย่างใดอย่างหนึ่งตามเงื่อนไขในราคาที่ตกลงกัน มีจำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.9 อันดับที่ 4 คือ ข้อที่ 9 บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินในบัญชีได้ต่อเมื่อ บริษัทได้เป็นผู้เกี่ยวข้องฝ่ายหนึ่งตามเงื่อนไขในสัญญาเครื่องมือทางการเงิน มีจำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.0 อันดับที่ 5 คือ ข้อที่ 4 เครื่องมือทางการเงินช่วยให้บริษัทสามารถผลักดันความเสี่ยงประเภทต่างๆ ไปให้สถาบันการเงินรับแทน โดยการยอมเสียค่าธรรมเนียม มีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.1 อันดับที่ 6 คือ ข้อที่ 1 เครื่องมือทางการเงินจะนำมาใช้ในวัตถุประสงค์เพื่อการค้าหรือการเก็งกำไรเท่านั้น และข้อที่ 7 สัญญาแลกเปลี่ยน(Swaps) เป็นสัญญาระหว่างบุคคล 2 ฝ่ายในการแลกเปลี่ยนกระแสเงินสด ในระยะเวลาที่กำหนดและพื้นฐานของเงินต้นที่กำหนดแน่นอน มีจำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.3 อันดับที่ 8 คือ ข้อที่ 8 สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรดอกเบี้ย(Interest Rate Swaps) เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนเฉพาะรายจ่ายดอกเบี้ย ไม่รวมเงินต้น มีจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.6 อันดับที่ 9 คือ ข้อที่ 10 บริษัทไม่จำเป็นต้องเปิดเผยการป้องกันความเสี่ยงในอนาคต โดยใช้เครื่องมือทางการเงินในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัท มีจำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.2 และอันดับที่ 10 คือ ข้อที่ 5 สัญญาซื้อขายล่วงหน้า (Forwards Contract) มีจุดมุ่งหมายอยู่ที่การใช้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวน หรือการเปลี่ยนแปลงขึ้นลงของอัตราดอกเบี้ยต่างประเทศเป็นหลัก มีจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.0

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน และร้อยละของระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

ระดับคะแนน (ระดับความรู้ความเข้าใจ)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
80-100 คะแนน (มาก)	5	14.2
60-79 คะแนน (ปานกลาง)	15	42.9
1-59 คะแนน (น้อย)	15	42.9
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 20 แสดงจำนวน และร้อยละของระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในเขตอุตสาหกรรมส่งออกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน มีระดับคะแนนที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับ คือ ระดับคะแนน 60-79 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง และ ระดับคะแนน 1-59 คะแนน หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับน้อย มีจำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.9 และ ระดับคะแนน 80-100 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.2



ตารางที่ 21 แสดงจำนวน และร้อยละของระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามอายุ

ระดับคะแนน (ระดับความรู้ความเข้าใจ)	อายุ			จำนวนรวม (ร้อยละ)
	ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	มากกว่า 40 ปี	
80-100 คะแนน (มาก)	- (-)	5 (14.2)	- (-)	5 (14.2)
60-79 คะแนน (ปานกลาง)	5 (14.2)	9 (25.8)	1 (2.9)	15 (42.9)
1-59 คะแนน (น้อย)	1 (2.9)	10 (28.6)	4 (11.4)	15 (42.9)
<b>รวม</b>	<b>6</b> <b>(17.1)</b>	<b>24</b> <b>(68.6)</b>	<b>5</b> <b>(14.3)</b>	<b>35</b> <b>(100.0)</b>

จากตารางที่ 21 แสดงจำนวน และร้อยละของระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับมากที่สุดคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.2

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวนมากที่สุดคือ มีจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.6 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับน้อยมากที่สุด มีจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.6

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลางมากที่สุด มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.2

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับน้อยมากที่สุด มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.4

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน และร้อยละของระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับคะแนน (ระดับความรู้ความเข้าใจ)	ระดับการศึกษา			จำนวนรวม (ร้อยละ)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
80-100 คะแนน (มาก)	- (-)	4 (11.4)	1 (2.9)	5 (14.3)
60-79 คะแนน (ปานกลาง)	1 (2.9)	12 (34.2)	2 (5.7)	15 (42.8)
1-59 คะแนน (น้อย)	1 (2.9)	10 (28.6)	4 (11.4)	15 (42.9)
<b>รวม</b>	<b>2</b> <b>(5.8)</b>	<b>26</b> <b>(74.2)</b>	<b>7</b> <b>(20.0)</b>	<b>35</b> <b>(100.0)</b>

จากตารางที่ 22 แสดงจำนวน และร้อยละของระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.4 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 74.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลางมากที่สุด มีจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.2

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.0 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับน้อยมากที่สุด มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.4

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.8 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง และระดับน้อย มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน และร้อยละของระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ระดับคะแนน (ระดับความรู้ความเข้าใจ)	ตำแหน่ง				จำนวนรวม (ร้อยละ)
	ผู้จัดการ ฝ่ายบัญชี และ การเงิน	ผู้จัดการ ทั่วไป	หัวหน้า แผนก บริหาร	พนักงาน บัญชี	
80-100 คะแนน (มาก)	4 (11.4)	- (-)	- (-)	1 (2.9)	5 (14.3)
60-79 คะแนน (ปานกลาง)	11 (31.5)	- (-)	1 (2.9)	3 (8.5)	15 (42.9)
1-59 คะแนน (น้อย)	9 (25.7)	2 (5.7)	- (-)	4 (11.4)	15 (42.8)
<b>รวม</b>	<b>24 (68.6)</b>	<b>2 (5.7)</b>	<b>1 (2.9)</b>	<b>8 (22.8)</b>	<b>35 (100.0)</b>

จากตารางที่ 23 แสดงจำนวน และร้อยละของระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับมากที่สุดคือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.4 และพนักงานบัญชี มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงินมีจำนวนมากที่สุดคือ มีจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.6 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลางมากที่สุด มีจำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.5

พนักงานบัญชีมีจำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.8 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับน้อยมากที่สุด มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.4

ผู้จัดการทั่วไป มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.7 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับน้อยมากที่สุด มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.7

หัวหน้าแผนกบริหาร มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน

อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	จำนวนและร้อยละของระดับความเห็น						ค่าเฉลี่ย	ลำดับความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
1. ในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน	11 (64.7)	3 (17.6)	2 (11.8)	1 (5.9)	- -	17 (100)	4.41	มาก
2. นำเข้าเครื่องจักรหรือเครื่องมือซึ่งมีราคาสูงจากต่างประเทศ	3 (17.6)	10 (58.8)	4 (23.5)	- -	- -	17 (100)	3.94	มาก
3. ทุกครั้งที่มีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ	2 (11.8)	4 (23.5)	7 (41.1)	2 (11.8)	2 (11.8)	17 (100)	3.11	ปานกลาง
4. เมื่อมีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศเป็นจำนวนมาก	3 (17.6)	7 (41.2)	5 (29.4)	1 (5.9)	1 (5.9)	17 (100)	3.59	มาก
5. ราคาของวัตถุดิบที่นำเข้าจากต่างประเทศมีราคาขึ้นลงอยู่ตลอดเวลา	2 (11.8)	5 (29.4)	6 (35.3)	3 (17.6)	1 (5.9)	17 (100)	3.24	ปานกลาง
6. ระยะเวลาในการชำระหนี้ค่าสินค้าให้กับเจ้าหนี้ต่างประเทศมีระยะเวลานาน	2 (11.8)	5 (29.4)	4 (23.5)	4 (23.5)	2 (11.8)	17 (100)	3.06	ปานกลาง

อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	จำนวนและร้อยละของระดับความเห็น						ค่าเฉลี่ย	ลำดับความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
7. การขายสินค้าเป็นเงินเชื่อให้กับลูกค้าต่างประเทศ	- (-)	6 (35.3)	7 (41.2)	3 (17.6)	1 (5.9)	17 (100)	3.06	ปานกลาง
8. ระยะเวลาการให้เครดิตแก่ลูกค้าเป็นระยะเวลานาน	3 (17.6)	8 (47.0)	2 (11.8)	2 (11.8)	2 (11.8)	17 (100)	3.47	ปานกลาง
9. มีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศโดยใช้สกุลเงินต่างประเทศ	3 (17.6)	9 (52.9)	1 (5.9)	2 (11.8)	2 (11.8)	17 (100)	3.53	มาก
10. ระยะเวลาในการกู้ยืมเงินมีระยะเวลานาน	4 (23.5)	6 (35.3)	4 (23.5)	1 (5.9)	2 (11.8)	17 (100)	3.53	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>							<b>3.49</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน พบว่าบริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกจำนวน 35 ราย มีบริษัทที่ใช้เครื่องมือทางการเงินจำนวน 17 ราย ซึ่งมีความเห็นว่าปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงินโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 โดยเห็นว่าปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนที่มีความผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก คือ ในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 การนำเข้าเครื่องจักรหรือเครื่องมือซึ่งมีราคาสูงจากต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อมีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศเป็นจำนวนมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 และมีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศโดยใช้สกุลเงินต่างประเทศ และระยะเวลาในการกู้ยืมเงินมีระยะเวลายาวนาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 สำหรับปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนที่มีความผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลางคือ ระยะเวลาการให้เครดิตแก่ลูกค้าเป็นระยะเวลานาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 ราคาของวัตถุดิบที่นำเข้าจากต่างประเทศมีราคาขึ้นลงอยู่ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ทุกครั้งที่มีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 ระยะเวลาในการชำระหนี้ค่าสินค้าให้กับเจ้าหนี้ต่างประเทศมีระยะเวลานาน และการขายสินค้าเป็นเงินเชื่อให้กับลูกค้าต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน

อัตราดอกเบี้ย	จำนวนและร้อยละของระดับความเห็น						ค่าเฉลี่ย	ลำดับความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
1. อัตราดอกเบี้ยต่างประเทศมีความผันผวน	7 (41.2)	4 (23.5)	3 (17.6)	1 (5.9)	2 (11.8)	17 (100)	3.76	มาก
2. อัตราดอกเบี้ยในประเทศมีความแตกต่าง	3 (17.6)	7 (41.2)	4 (23.5)	1 (5.9)	2 (11.8)	17 (100)	3.47	ปานกลาง
3. มีการกู้เงินจากต่างประเทศเป็นแบบอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	3 (17.6)	6 (35.4)	3 (17.6)	2 (11.8)	3 (17.6)	17 (100)	3.24	ปานกลาง
4. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากต่างประเทศมีความผันผวน	5 (29.5)	4 (23.5)	3 (17.6)	3 (17.6)	2 (11.8)	17 (100)	3.41	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน พบว่าบริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกจำนวน 35 ราย มีบริษัทที่ใช้เครื่องมือทางการเงินจำนวน 17 ราย ซึ่งมีความเห็นว่าปัจจัยด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 โดยเห็นว่าปัจจัยด้านอัตราดอกเบี้ยต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงินในระดับมากที่สุด อัตราดอกเบี้ยต่างประเทศมีความผันผวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 สำหรับปัจจัยด้านอัตราดอกเบี้ยต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงินในระดับปานกลางคือ อัตราดอกเบี้ยในประเทศมีความแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยในต่างประเทศมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากต่างประเทศมีความผันผวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 และมีการกู้เงินจากต่างประเทศเป็นแบบอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24



ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน

อัตราค่าธรรมเนียม(Premium)	จำนวนและร้อยละของระดับความเห็น						ค่าเฉลี่ย	ลำดับความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
1. เลือกใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราค่าธรรมเนียมที่ต่ำ	3 (17.6)	6 (35.3)	7 (41.2)	1 (5.9)	- (-)	17 (100)	3.65	มาก
2. ยอมจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราที่สูงถ้ามีความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมาก	4 (23.5)	6 (35.3)	6 (35.3)	1 (5.9)	- (-)	17 (100)	3.76	มาก
3. ค่าธรรมเนียมที่เสียไปคุ้มค่ากับความเสียหายทางการเงินที่จะเกิดขึ้นกับบริษัท	5 (29.4)	7 (41.2)	5 (29.4)	- (-)	- (-)	17 (100)	4.00	มาก
4. คำนึงถึงความเหมาะสมของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้มากกว่าค่าธรรมเนียม	5 (29.4)	7 (41.2)	4 (23.5)	1 (5.9)	- (-)	17 (100)	3.94	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>							<b>3.84</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน พบว่าบริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกจำนวน 35 ราย มีบริษัทที่ใช้เครื่องมือทางการเงินจำนวน 17 ราย ซึ่งมีความเห็นว่าปัจจัยด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 โดยเห็นว่าปัจจัยด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงินในระดับมากคือ ค่าธรรมเนียมที่เสียไปคุ้มค่ากับความเสี่ยงทางการเงินที่จะเกิดขึ้นกับบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 คำนี้ถึงความเหมาะสมของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้มากกว่าค่าธรรมเนียม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ขอมจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราที่สูงถ้ามีความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 เลือกใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราค่าธรรมเนียมที่ต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัจจัยทางการให้บริการของธนาคารที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน

การให้บริการของธนาคาร	จำนวนและร้อยละของระดับความเห็น						ค่าเฉลี่ย	ลำดับความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
1. ธนาคารมีแนะนำการใช้เครื่องมือทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับบริษัท	2 (11.8)	8 (47.1)	7 (41.1)	- (-)	- (-)	17 (100)	3.71	มาก
2. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย	2 (11.8)	9 (52.9)	6 (35.3)	- (-)	- (-)	17 (100)	3.76	มาก
3. ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมให้การทำสัญญาต่าง ๆ เป็นกรณีพิเศษ	4 (23.5)	6 (35.3)	6 (35.3)	1 (5.9)	- (-)	17 (100)	3.76	มาก
4. ธนาคารเสนอทางเลือกในการบริการในหลาย ๆ ด้านเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือทางการเงิน	3 (17.6)	6 (35.3)	7 (41.2)	1 (5.9)	- (-)	17 (100)	3.65	มาก
5. ธนาคารที่มีการติดต่อทางด้านธุรกรรมทางการเงินกับบริษัทเป็นประจำ	2 (11.7)	7 (41.2)	7 (41.2)	1 (5.9)	- (-)	17 (100)	3.59	มาก

การให้บริการของธนาคาร	จำนวนและร้อยละของระดับความเห็น						ค่าเฉลี่ย	ลำดับความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
6. ได้รับข้อมูลการรายงานความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	2 (11.7)	8 (47.1)	7 (41.2)	- (-)	- (-)	17 (100)	3.71	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>							<b>3.70</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัจจัยทางการให้บริการของธนาคารที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน พบว่าบริษัทในเขตอุตสาหกรรมส่งออกจำนวน 35 ราย มีบริษัทที่ใช้เครื่องมือทางการเงินจำนวน 17 ราย ซึ่งมีความเห็นว่าปัจจัยทางการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงินโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 โดยเห็นว่าปัจจัยทางการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงินในระดับมาก คือ ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและธนาคารคิดค่าธรรมเนียมให้การทำสัญญาต่าง ๆ เป็นกรณีพิเศษ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับเท่ากับ 3.76 ธนาคารมีแนะนำการใช้เครื่องมือทางการเงินในแบบต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับบริษัท และได้รับข้อมูลการรายงานความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ธนาคารเสนอทางเลือกในการบริการในหลาย ๆ ด้านเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือทางการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และธนาคารที่มีการติดต่อทางด้านธุรกรรมทางการเงินกับบริษัทเป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามอายุ

อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	อายุ			รวม
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	มากกว่า 40 ปี	
1. ในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน	4.20	4.50	4.50	4.41
2. นำเข้าเครื่องจักรหรือเครื่องมือซึ่งมีราคาสูงจากต่างประเทศ	4.20	3.80	4.00	3.94
3. ทุกครั้งที่มีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ	3.60	3.20	1.50	3.11
4. เมื่อมีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศเป็นจำนวนมาก	4.00	3.60	2.50	3.59
5. ราคาของวัตถุดิบที่นำเข้าจากต่างประเทศมีราคาขึ้นลงอยู่ตลอดเวลา	3.6	3.2	2.5	3.24
6. ระยะเวลาในการชำระหนี้ค่าสินค้าให้กับเจ้าหนี้ต่างประเทศมีระยะเวลานาน	3.00	3.40	1.50	3.06
7. การขายสินค้าเป็นเงินเชื่อให้กับลูกค้าต่างประเทศ	3.40	3.20	1.50	3.06
8. ระยะเวลาการให้เครดิตแก่ลูกค้าเป็นระยะเวลานาน	4.20	3.50	1.50	3.47
9. มีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศโดยใช้สกุลเงินต่างประเทศ	3.80	3.30	4.00	3.53
10. ระยะเวลาในการกู้ยืมเงินมีระยะเวลานาน	3.60	3.50	3.50	3.53
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.76</b>	<b>3.52</b>	<b>2.70</b>	<b>3.49</b>
<b>ระดับความเห็น</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.76 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.52 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.70

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.76 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน มีการนำเข้าเครื่องจักรหรือเครื่องมือซึ่งมีราคาสูงจากต่างประเทศ และระยะเวลาการให้เครดิตแก่ลูกค้าเป็นระยะเวลานานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.52 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.70 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามอายุ

อัตราดอกเบี้ย	อายุ			รวม
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	มากกว่า 40 ปี	
1. อัตราดอกเบี้ยต่างประเทศมีความผันผวน	3.60	3.90	3.50	3.76
2. อัตราดอกเบี้ยในประเทศมีความแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยในต่างประเทศมาก	3.60	3.60	2.50	3.47
3. มีการกู้เงินจากต่างประเทศเป็นแบบอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	3.60	2.90	4.00	3.24
4. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากต่างประเทศมีความผันผวน	3.60	3.20	4.00	3.41
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.60</b>	<b>3.40</b>	<b>3.50</b>	<b>3.47</b>
<b>ระดับความเห็น</b>	<b>มาก</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>มาก</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.60 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.50 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่ความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31- 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.40

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.60 โดยให้ความสำคัญกับแต่ละข้อเท่ากันคือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.40 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราดอกเบี้ยต่างประเทศมีความผันผวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.50 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่มีการกู้เงินจากต่างประเทศเป็นแบบอัตราดอกเบี้ยลอยตัว และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากต่างประเทศมีความผันผวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

**ตารางที่ 30** แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามอายุ

อัตราค่าธรรมเนียม (Premium)	อายุ			รวม
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	มากกว่า 40 ปี	
1. เลือกใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราค่าธรรมเนียมที่ต่ำ	3.60	3.60	4.00	3.65
2. ยอมจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราที่สูงถ้ามีความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมาก	3.80	3.70	4.00	3.76
3. ค่าธรรมเนียมที่เสียไปคุ้มค่ากับความเสี่ยงทางการเงินที่จะเกิดขึ้นกับบริษัท	4.00	4.10	3.50	4.00
4. กำเนิดถึงความเหมาะสมของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้มากกว่าค่าธรรมเนียม	4.20	3.90	3.50	3.94
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.90</b>	<b>3.83</b>	<b>3.75</b>	<b>3.84</b>
<b>ระดับความเห็น</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก คือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.90 ผู้ตอบ

แบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31- 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.83 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.90 โดยให้ความสำคัญกับการคำนึงถึงความเหมาะสมของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้มากกว่าค่าธรรมเนียม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.83 โดยให้ความสำคัญกับค่าธรรมเนียมที่เสียไปคุ้มค่ากับความเสี่ยงทางการเงินที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.75 โดยให้ความสำคัญกับการเลือกใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราค่าธรรมเนียมที่ต่ำ และยอมจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราที่สูงถ้ามีความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามอายุ

การให้บริการของธนาคาร	อายุ			รวม
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	มากกว่า 40 ปี	
1. ธนาคารมีแนะนำการใช้เครื่องมือทางการเงินในแบบต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับบริษัท	4.00	3.70	3.00	3.71
2. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.40	3.60	3.00	3.76
3. ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมให้การทำสัญญาต่าง ๆ เป็นกรณีพิเศษ	4.20	3.80	2.50	3.76
4. ธนาคารเสนอทางเลือกในการบริการในหลาย ๆ ด้านเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือทางการเงิน	4.20	3.60	2.50	3.65
5. ธนาคารที่มีการติดต่อทางด้านธุรกรรมทางการเงินกับบริษัทเป็นประจำ	4.20	3.40	3.00	3.59
6. ได้รับข้อมูลการรายงานความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	4.20	3.50	3.50	3.71
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.20</b>	<b>3.60</b>	<b>2.92</b>	<b>3.70</b>
<b>ระดับความเห็น</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.20 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 30-40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.60 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.92

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.20 โดยให้ความสำคัญกับการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.60 โดยให้ความสำคัญกับการที่ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมให้การทำสัญญาต่าง ๆ เป็นกรณีพิเศษ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.92 โดยให้ความสำคัญกับการได้รับข้อมูลการรายงานความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา

อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ระดับการศึกษา			รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	
1. ในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน	5.00	4.31	4.67	4.41
2. นำเข้าเครื่องจักรหรือเครื่องมือซึ่งมีราคาสูงจากต่างประเทศ	4.00	3.92	4.00	3.94
3. ทุกครั้งที่มีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ	5.00	3.23	2.00	3.11
4. เมื่อมีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศเป็นจำนวนมาก	5.00	3.62	3.00	3.59
5. ราคาของวัตถุดิบที่นำเข้าจากต่างประเทศมีราคาขึ้นลงอยู่ตลอดเวลา	5.00	3.31	2.33	3.24
6. ระยะเวลาในการชำระหนี้ค่าสินค้าให้กับเจ้าหนี้ต่างประเทศมีระยะเวลานาน	3.00	3.23	2.33	3.06
7. การขายสินค้าเป็นเงินเชื่อให้กับลูกค้าต่างประเทศ	3.00	3.31	2.00	3.06
8. ระยะเวลาการให้เครดิตแก่ลูกค้าเป็นระยะเวลานาน	4.00	3.69	2.33	3.47
9. มีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศโดยใช้สกุลเงินต่างประเทศ	5.00	3.31	4.00	3.53
10. ระยะเวลาในการกู้ยืมเงินมีระยะเวลานาน	5.00	3.38	3.67	3.53
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.40</b>	<b>3.53</b>	<b>3.03</b>	<b>3.49</b>
<b>ระดับความเห็น</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบ

แบบสอบถามที่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.40 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.53 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.03

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.40 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน ทุกครั้งที่มีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ เมื่อมีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศเป็นจำนวนมาก ราคาของวัตถุดิบที่นำเข้ามาจากต่างประเทศมีราคาขึ้นลงอยู่ตลอดเวลา มีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศ โดยใช้สกุลเงินต่างประเทศ และระยะเวลาในการกู้ยืมเงินมีระยะเวลายาวนาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.53 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.03 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา

อัตราดอกเบี้ย	ระดับการศึกษา			รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	
1. อัตราดอกเบี้ยต่างประเทศมีความผันผวน	5.00	3.62	4.00	3.76
2. อัตราดอกเบี้ยในประเทศมีความแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยในต่างประเทศมาก	5.00	3.46	3.00	3.47
3. มีการกู้เงินจากต่างประเทศเป็นแบบอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	5.00	2.92	4.00	3.24
4. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากต่างประเทศมีความผันผวน	5.00	3.08	4.33	3.41
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>5.00</b>	<b>3.27</b>	<b>3.83</b>	<b>3.47</b>
<b>ระดับความเห็น</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>มาก</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นว่าการปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมากที่สุด คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 5.00 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นว่าการปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.83 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นว่าการปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.27

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าการปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 5.00 โดยให้ความสำคัญกับทุก ๆ ข้อเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.27 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราดอกเบี้ยต่างประเทศมีความผันผวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.83 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากต่างประเทศมีความผันผวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33

**ตารางที่ 34** แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา

อัตราค่าธรรมเนียม (Premium)	ระดับการศึกษา			รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	
1. เลือกลงใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราค่าธรรมเนียมที่ต่ำ	3.00	3.69	3.67	3.65
2. ยอมจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราที่สูงถ้ามีความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมาก	4.00	3.69	4.00	3.76
3. ค่าธรรมเนียมที่เสียไปคุ้มค่ากับความเสียหายทางการเงินที่จะเกิดขึ้นกับบริษัท	5.00	4.00	3.67	4.00
4. คำนึงถึงความเหมาะสมของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้มากกว่าค่าธรรมเนียม	5.00	3.92	3.67	3.94
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.25</b>	<b>3.73</b>	<b>3.85</b>	<b>3.84</b>
<b>ระดับความเห็น</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับ



มาก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.25 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.25 โดยให้ความสำคัญกับค่าธรรมเนียมที่เสียไปคุ้มค่ากับความเสี่ยงทางการเงินที่จะเกิดขึ้นกับบริษัท และคำนึงถึงความเหมาะสมของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้มากกว่าค่าธรรมเนียม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 โดยให้ความสำคัญกับค่าธรรมเนียมที่เสียไปคุ้มค่ากับความเสี่ยงทางการเงินที่จะเกิดขึ้นกับบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 โดยให้ความสำคัญกับการยอมจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราที่สูงถ้ามีความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา

การให้บริการของธนาคาร	ระดับการศึกษา			รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	
1. ธนาคารมีแนะนำการใช้เครื่องมือทางการเงินในแบบต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับบริษัท	4.00	3.85	3.00	3.71
2. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย	5.00	3.85	3.00	3.76
3. ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมให้การทำสัญญาต่าง ๆ เป็นกรณีพิเศษ	4.00	4.00	2.67	3.76
4. ธนาคารเสนอทางเลือกในการบริการในหลาย ๆ ด้านเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือทางการเงิน	4.00	3.85	2.67	3.65
5. ธนาคารที่มีการติดต่อทางด้านธุรกรรมทางการเงินกับบริษัทเป็นประจำ	4.00	3.77	2.67	3.59
6. ได้รับความรู้การรายงานความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	3.00	3.85	3.33	3.71
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.86</b>	<b>3.58</b>	<b>2.89</b>	<b>3.70</b>
<b>ระดับความเห็น</b>	<b>มาก</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.86 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.58

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.89

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.86 โดยให้ความสำคัญกับการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคาร มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.89 โดยให้ความสำคัญกับการที่ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมให้การทำสัญญาต่าง ๆ เป็นกรณีพิเศษ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.89 โดยให้ความสำคัญกับการได้รับข้อมูลการรายงานความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามตำแหน่งงาน

อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ตำแหน่งงาน			รวม
	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	ผู้จัดการทั่วไป	พนักงานบัญชี	
1. ในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน	4.64	4.00	4.00	4.41
2. นำเข้าเครื่องจักรหรือเครื่องมือซึ่งมีราคาสูงจากต่างประเทศ	4.09	4.00	3.60	3.94
3. ทุกครั้งที่มีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ	3.09	2.00	3.00	3.11
4. เมื่อมีการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศเป็นจำนวนมาก	3.55	3.00	3.80	3.59
5. ราคาของวัตถุดิบที่นำเข้าจากต่างประเทศมีราคาขึ้นลงอยู่ตลอดเวลา	3.18	2.00	3.6	3.24
6. ระยะเวลาในการชำระหนี้ค่าสินค้าให้กับเจ้าหนี้ต่างประเทศมีระยะเวลานาน	3.36	2.00	1.80	3.06
7. การขายสินค้าเป็นเงินเชื่อให้กับลูกค้าต่างประเทศ	3.18	2.00	3.60	3.06
8. ระยะเวลาการให้เครดิตแก่ลูกค้าเป็นระยะเวลานาน	3.64	2.00	3.00	3.47
9. มีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศโดยใช้สกุลเงินต่างประเทศ	3.64	4.00	2.8	3.53
10. ระยะเวลาในการกู้ยืมเงินมีระยะเวลานาน	3.55	4.00	3.40	3.53
ค่าเฉลี่ยรวม	3.59	2.90	3.16	3.49
ระดับความเห็น	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.59 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่ความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง คือ ผู้จัดการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.90 และพนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.16

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.59 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการทั่วไป มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.90 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน นำเข้าเครื่องจักรหรือเครื่องมือซึ่งมีราคาสูงจากต่างประเทศ มีการกู้ยืมเงินจากต่างประเทศโดยใช้สกุลเงินต่างประเทศ และระยะเวลาในการกู้ยืมเงินมีระยะเวลายาวนานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานบัญชี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.16 โดยให้ความสำคัญในช่วงที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามตำแหน่งงาน

อัตราดอกเบี้ย	ตำแหน่งงาน			รวม
	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	ผู้จัดการทั่วไป	พนักงานบัญชี	
1. อัตราดอกเบี้ยต่างประเทศมีความผันผวน	4.18	2.00	3.20	3.76
2. อัตราดอกเบี้ยในประเทศมีความแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยในต่างประเทศมาก	3.55	2.00	3.60	3.47
3. มีการกู้เงินจากต่างประเทศเป็นแบบอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	3.45	4.00	2.20	3.24
4. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากต่างประเทศมีความผันผวน	3.73	3.00	2.00	3.41
ค่าเฉลี่ยรวม	3.73	2.75	2.75	3.47
ระดับความเห็น	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่ความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง คือผู้จัดการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.75 และพนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 โดยให้ความสำคัญกับอัตราดอกเบี้ยต่างประเทศมีความผันผวนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการทั่วไป มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.75 โดย

ให้ความสำคัญในเรื่องมีการกู้เงินจากต่างประเทศเป็นแบบอัตราดอกเบี้ยลอยตัวมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานบัญชี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.75 โดยให้ความสำคัญกับอัตราดอกเบี้ยในประเทศมีความแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยในต่างประเทศมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60

**ตารางที่ 38** แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามตำแหน่งงาน

อัตราค่าธรรมเนียม (Premium)	ตำแหน่งงาน			รวม
	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	ผู้จัดการทั่วไป	พนักงานบัญชี	
1. เลือกใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราค่าธรรมเนียมที่ต่ำ	3.64	5.00	3.40	3.65
2. ยอมจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราที่สูงถ้ามีความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมาก	4.00	3.00	3.00	3.76
3. ค่าธรรมเนียมที่เสียไปคุ้มค่ากับความเสียหายทางการเงินที่จะเกิดขึ้นกับบริษัท	4.27	3.00	3.60	4.00
4. กำเนิดถึงความเหมาะสมของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้มากกว่าค่าธรรมเนียม	4.18	2.00	3.80	3.94
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.02</b>	<b>3.25</b>	<b>3.45</b>	<b>3.84</b>
<b>ระดับความเห็น</b>	<b>มาก</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.02 สำหรับผู้ตอบ

แบบสอบถามที่ความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง คือ ผู้จัดการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.25 และพนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.84

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.02 โดยให้ความสำคัญกับค่าธรรมเนียมที่เสียไปคุ้มค่ากับความเสียหายทางการเงินที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการทั่วไป มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.25 โดยให้ความสำคัญกับการเลือกใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราค่าธรรมเนียมที่ต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานบัญชี มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านอัตราค่าธรรมเนียมมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.45 โดยให้ความสำคัญกับการคำนึงถึงความเหมาะสมของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้มากกว่าค่าธรรมเนียม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80



ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามตำแหน่งงาน

การให้บริการของธนาคาร	ตำแหน่งงาน			รวม
	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	ผู้จัดการทั่วไป	พนักงานบัญชี	
1. ธนาคารมีแนะนำการใช้เครื่องมือทางการเงินในแบบต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับบริษัท	2.73	3.00	3.60	3.71
2. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและมีเทคโนโลยีที่น่าสมัย	3.73	3.00	4.00	3.76
3. ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมให้การทำสัญญาต่าง ๆ เป็นกรณีพิเศษ	3.91	2.00	3.80	3.76
4. ธนาคารเสนอทางเลือกในการบริการในหลาย ๆ ด้านเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือทางการเงิน	3.82	2.00	3.60	3.65
5. ธนาคารที่มีการติดต่อทางด้านธุรกรรมทางการเงินกับบริษัทเป็นประจำ	3.64	3.00	3.60	3.59
6. ได้รับข้อมูลการรายงานความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	3.82	3.00	3.60	3.71
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.61</b>	<b>2.67</b>	<b>3.70</b>	<b>3.70</b>
<b>ระดับความเห็น</b>	<b>มาก</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>มาก</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงิน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคารที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.61 และพนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.70 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่ความเห็นว่าปัจจัยทางด้านการ

ให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง คือผู้จัดการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความเห็นว่าปัจจัยทางการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.61 โดยให้ความสำคัญกับการที่ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมให้การทำสัญญาต่าง ๆ เป็นกรณีพิเศษมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการทั่วไป มีความเห็นว่าปัจจัยทางการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.67 โดยให้ความสำคัญกับการที่ธนาคารมีแนะนำการใช้เครื่องมือทางการเงินในแบบต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย ธนาคารที่มีการติดต่อทางด้านธุรกรรมทางการเงินกับบริษัทเป็นประจำ และได้รับข้อมูลการรายงานความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานบัญชี มีความเห็นว่าปัจจัยทางการให้บริการของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.70 โดยให้ความสำคัญกับการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00