

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ของธนาคารออมสินภาค 7 ตามความคิดเห็นของผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ ของธนาคารออมสินสาขาในสังกัดธนาคารออมสินภาค 7 ที่มีการจ่ายกู้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน รวม 16 สาขา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ส่วนที่ 3 เป็นความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ตามความคิดเห็น 4 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยการดำเนินงาน ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต และส่วนที่ 4 เป็นความเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล และได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าสถิติความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย รวมถึงการแปลผลระดับความเห็น นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ จำนวน 54 ราย เป็นเพศหญิงร้อยละ 64.81 และเป็นเพศชายร้อยละ 35.19 มีอายุในระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 51.85 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21 – 30 ปี ร้อยละ 25.93 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 79.63 รองลงมาคือสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 12.96 มีตำแหน่งเป็นพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ ร้อยละ 74.07 ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาร้อยละ 16.67 และตำแหน่งผู้จัดการสาขาร้อยละ 9.26 สำหรับประสบการณ์ในการทำงาน ณ ธนาคารออมสิน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11 – 20 ปี ร้อยละ 33.33 รองลงมาคือมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี ร้อยละ 31.48

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นเกี่ยวกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ดังนี้ ลูกค้าผู้ซื้อที่ดินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเฉลี่ยต่อเดือน มีจำนวนต่ำกว่า 10 ราย ร้อยละ 92.59 รองลงมา มีจำนวนระหว่าง 11 – 30 ราย ร้อยละ 5.56 จำนวนเงินให้กู้สินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเฉลี่ยต่อราย มีจำนวนเงินระหว่าง 10,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 72.41 รองลงมา มีจำนวนเงินให้กู้ระหว่าง 50,001 – 100,000 บาท ร้อยละ 12.07 อาชีพส่วนใหญ่ของลูกค้าผู้ซื้อที่ดินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนคือ อาชีพค้าขาย ร้อยละ 96.43 และเกษตรกร ร้อยละ 3.57 ลักษณะส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน ได้แก่ สิทธิการเช่า และเช่าซื้อ ร้อยละ 52.54 รองลงมา คือ สินทรัพย์ประเภทหนังสือรับรองให้นำสินค้ามาจำหน่ายในที่สาธารณะ ร้อยละ 35.59 ลักษณะส่วนใหญ่ของลูกค้าผู้ซื้อที่ดินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน เป็นลูกหนี้ธนาคารออมสิน ร้อยละ 54.24 รองลงมา เป็นลูกหนี้ออกระบบ ร้อยละ 32.20

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

1. ด้านสภาพแวดล้อม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดีในระดับปานกลาง ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ รวมทั้งกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากออกระบบในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังมีความเห็นว่ามีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเช่นเดียวกับธนาคารออมสินในระดับปานกลาง แต่ในด้านของหลักทรัพย์ค้ำประกันการกู้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้ในระดับน้อย แต่อย่างไรก็ตามในส่วน of สถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการของลูกค้าโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก เช่นเดียวกันกับในเรื่องของการคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย ซึ่งเห็นด้วยในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน พบว่า ความเห็นในเรื่องสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี และมีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเช่นเดียวกันกับธนาคารออมสิน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งเห็นด้วยในระดับปานกลาง ในส่วนประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ ตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อมีความเห็นเช่นเดียวกันในระดับปานกลาง แต่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับมาก ส่วนประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบัน

การเงินมากกว่าจากนอกระบบ ตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อมีความเห็นเช่นเดียวกันในระดับปานกลาง แต่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับน้อย แต่ในส่วนประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้ ทุกตำแหน่งมีความเห็นที่แตกต่างกัน โดยที่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับน้อย และตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อเห็นด้วยในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนสถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการของลูกค้า โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ตำแหน่งผู้จัดการสาขา และผู้ช่วยผู้จัดการสาขา มีความเห็นเช่นเดียวกันในระดับปานกลาง แต่ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อเห็นด้วยในระดับมาก รวมทั้งการคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย ตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อมีความเห็นเช่นเดียวกันในระดับมาก แต่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความเห็นในเรื่องสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ รวมทั้งมีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเช่นเดียวกันกับธนาคารออมสิน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลาง และในส่วนสถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการของลูกค้าโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามในทุกระดับการศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก นอกจากนี้ในส่วนประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีความเห็นเช่นเดียวกันในระดับน้อย แต่ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับปานกลาง และในส่วนการคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีความเห็นเช่นเดียวกันในระดับมาก แต่ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ความเห็นในเรื่องสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี และประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงประสบการณ์ทำงานเห็นด้วยในระดับปานกลาง และในส่วนการคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย ผู้ตอบแบบสอบถามในทุกช่วงประสบการณ์ทำงานเห็นด้วยในระดับมาก นอกจากนี้ในส่วนประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี เห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับปานกลาง ในส่วน

ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับน้อย ในส่วนการมีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน เช่นเดียวกันกับธนาคารออมสิน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 20 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก และในส่วนสถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการของลูกค้าโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11 – 20 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามอายุผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ความเห็นในเรื่องสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนโดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี ในทุกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง และในส่วนการคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุเห็นด้วยในระดับมาก นอกจากนี้ในส่วนประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง ในส่วนประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 40 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับน้อย ในส่วนประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด ในส่วนการมีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเช่นเดียวกันกับธนาคารออมสิน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และระหว่าง 41 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปีเห็นด้วยในระดับน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก และในส่วนสถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการของลูกค้าโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 40 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี เห็นด้วยในระดับปานกลาง

2. ด้านปัจจัยการดำเนินงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าพนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน รวมทั้งมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับมาก นอกจากนี้ในส่วนการมีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่เพียงพอ พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกสบายและเหมาะสม มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนให้กับลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสินให้ความดูแล ตอบข้อซักถามหรือแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อสงสัยได้ รวมทั้งมีหน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน พบว่า ความเห็นในเรื่องพนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน รวมทั้งมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งเห็นด้วยในระดับมาก และในส่วนการมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนให้กับลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และมีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสินให้ความดูแล ตอบข้อซักถามหรือแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อสงสัยได้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งเห็นด้วยในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนการมีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขา และผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับน้อย

ในส่วนพนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน และพื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกสบายและเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้จัดการสาขา และผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อเห็นด้วยในระดับมาก และในส่วนหน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความเห็นในเรื่องพนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ทุกระดับการศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก และการมีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่เพียงพอ มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกสบายและเหมาะสม มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนให้กับลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสินให้ความดูแล ตอบข้อซักถามหรือแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อสงสัยได้ และมีหน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนพนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับปานกลาง และในส่วนพนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี และปริญญาโทเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ความเห็นในเรื่องพนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน และมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงประสบการณ์ทำงานเห็นด้วยในระดับมาก และในส่วนการมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสินให้ความดูแล ตอบข้อซักถามหรือแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อสงสัยได้ และมีหน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงประสบการณ์ทำงานเห็นด้วยในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนการมีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 10 ปีเห็นด้วยในระดับน้อย ในส่วนพนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 20 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก ในส่วนพื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกสบายและเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 10 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก และในส่วนมีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนให้กับ

ลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปีเห็นด้วยในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ความเห็นในเรื่องพนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุเห็นด้วยในระดับมาก และในส่วนมีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนให้กับลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและการมีหน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุเห็นด้วยในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนพนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ในส่วนการมีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ที่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับน้อย ในส่วนพนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก ในส่วนการมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด ในส่วนพื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกสบายและเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับน้อย และในส่วนการมีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสินให้ความดูแลตอบข้อซักถามหรือแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อสงสัยได้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลางแต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก

3. ด้านกระบวนการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความเห็นว่ามีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน และวงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุนส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก และในส่วนการมีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์

เป็นทุนที่ชัดเจน ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน มีขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับสาขา และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับภาคและเขต ส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนการมีการประชุมและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน ส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับน้อย

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน พบว่า ความเห็นในเรื่องการมีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับภาคและเขต ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งเห็นด้วยในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนการมีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับสาขา ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับมาก ในส่วนการมีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน และอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้จัดการสาขา และตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อเห็นด้วยในระดับมาก แต่ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับปานกลาง และในส่วนการมีการประชุมและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อเห็นด้วยในระดับน้อย แต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความเห็นในเรื่องการมีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน และระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนการมีการประชุมและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับภาคและ

เขต ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาโท เห็นด้วยในระดับน้อย แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับปานกลาง ในส่วน การมีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับน้อย ในส่วนมีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของ ธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษา ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับมาก ในส่วนวงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับ สินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเห็นด้วย ในระดับปานกลาง ในส่วนอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับ มาก แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับปานกลาง และในส่วนการมี การประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับสาขา ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่ สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ความเห็นในส่วนการมีการ วางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วง ประสบการณ์ทำงานเห็นด้วยในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนการมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน และระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ ผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 20 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่มี ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 21 ขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก ในส่วนวงเงินการให้ สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ ทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปีเห็นด้วย ในระดับปานกลาง ในส่วนอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และระหว่าง 11 – 20 ปีเห็นด้วยในระดับ ปานกลาง แต่ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับ

มาก ในส่วนมีการประชุมและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์ เป็นทุนแก่พนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 20 ปีเห็นด้วย ในระดับน้อย แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับ ปานกลาง ในส่วนการมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับ สาขา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปเห็นด้วย ในระดับปานกลาง แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11 – 30 ปีเห็นด้วยในระดับน้อย และ ในส่วนการมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับภาคและเขต ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับ ปานกลาง แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 10 ปีเห็นด้วยในระดับน้อย

เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ความเห็นในเรื่องมีการ วางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน และมีระเบียบวิธีปฏิบัติงาน ของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 21 – 30 ปี และตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 31 – 40 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง รวมทั้งในส่วนการมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน และระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวกรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ ผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุระหว่าง 21 – 30 ปีเห็นด้วยในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ในส่วนวงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ ที่นำมาแปลงเป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก แต่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง ในส่วนอัตราดอกเบี้ย สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 21 – 30 ปี และระหว่าง 41 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุระหว่าง 31 – 40 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก ในส่วนการมีการประชุม และอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน ผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปีเห็นด้วยในระดับน้อย แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 21 – 30 ปี และระหว่าง 41 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก ในส่วนการมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับสาขา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี

เห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก และในส่วนการมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับภาคและเขต ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21–50 ปี เห็นด้วยในระดับปานกลางแต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก

4. ด้านผลผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าลูกค้ำเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ลูกค้ำพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ลูกค้ำสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ และลูกค้ำสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนดส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนลูกค้ำมีเจตคติที่ดีต่อธนาคารส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน พบว่า ความเห็นในเรื่องลูกค้ำเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ลูกค้ำพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ลูกค้ำสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ และลูกค้ำสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ในส่วนลูกค้ำมีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อเห็นด้วยในระดับมาก แต่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความเห็นในเรื่องลูกค้ำพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ลูกค้ำสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ และลูกค้ำสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับน้อย นอกจากนี้ในส่วนลูกค้ำเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับน้อย และในส่วนลูกค้ำมีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ความเห็นในเรื่องลูกค้ำ
 พึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ลูกค้ำสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตาม
 วัตถุประสงค์ และลูกค้ำสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด
 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงประสบการณ์ทำงานเห็นด้วยในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วน
 ลูกค้ำเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์
 ทำงานต่ำกว่า 20 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป
 เห็นด้วยในระดับน้อย และในส่วนลูกค้ำมีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
 ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้มีประสบการณ์
 ทำงานระหว่าง 6 – 20 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ความเห็นในเรื่องลูกค้ำเข้าใจ
 หลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน และลูกค้ำสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการ
 แปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปีเห็นด้วย
 ในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับน้อย
 นอกจากนี้ ในส่วนลูกค้ำพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบ
 แบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ
 ระหว่าง 21–30 ปีเห็นด้วยในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป
 เห็นด้วยในระดับน้อย ในส่วนลูกค้ำสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ ผู้ตอบ
 แบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 40 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
 อายุระหว่าง 41 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป
 เห็นด้วยในระดับน้อย และในส่วนลูกค้ำมีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ
 ระหว่าง 21 – 30 ปี และระหว่าง 41 – 50 ปี เห็นด้วยในระดับมาก แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ
 ระหว่าง 31 – 40 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 4 ความเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าปัญหาพนักงานไม่ทราบรายรับ
 ที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้ำผู้กู้ ปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอก
 ที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้ำ ผู้ขอกู้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน โดย
 ไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้ำ ปัญหาความสามารถในการชำระหนี้ ของลูกค้ำ
 สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้ และปัญหาผู้ขอกู้

ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะส่วนใหญ่พบปัญหาในระดับปานกลาง แต่ปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระส่วนใหญ่พบปัญหาในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน พบว่า ความเห็นต่อปัญหาพนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้าผู้กู้ ปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้า ผู้ขอสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนโดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า และปัญหาผู้ขอสินเชื่อไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งพบปัญหาในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อพบปัญหาในระดับมาก แต่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาพบปัญหาในระดับปานกลาง และในส่วนปัญหาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้ ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อพบปัญหาในระดับปานกลาง แต่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาพบปัญหาในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความเห็นต่อปัญหาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้ และปัญหาผู้ขอสินเชื่อไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาพบปัญหาในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนปัญหาพนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้าผู้กู้ และปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้ขอสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนโดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโทพบปัญหาในระดับปานกลาง แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีพบปัญหาในระดับมาก และในส่วนปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโทพบปัญหาในระดับมาก แต่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีพบปัญหาในระดับมากที่สุด

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ความเห็นต่อปัญหาพนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้าผู้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วง

ประสบการณ์ทำงานเห็นด้วยในระดับปานกลาง และปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการติดตามลูกค้ำให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงประสบการณ์ทำงานพบปัญหาในระดับมาก นอกจากนี้ในส่วนปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้ำ ผู้ขอกู้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้ำ และปัญหาความสามารถในการชำระหนี้ ของลูกค้ำสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปพบปัญหาในระดับปานกลาง แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11 – 20 ปีพบปัญหาในระดับมาก และในส่วนปัญหาผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไปพบปัญหาในระดับปานกลาง แต่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปีพบปัญหาในระดับน้อย

เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ความเห็นต่อปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้ำ ผู้ขอกู้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้ำ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุพบปัญหาในระดับปานกลาง และในส่วนปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้ำให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุพบปัญหาในระดับมาก นอกจากนี้ในส่วนปัญหาความสามารถในการชำระหนี้ ของลูกค้ำสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้ และปัญหาผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปีพบปัญหาในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปพบปัญหาในระดับน้อย และในส่วนปัญหาพนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้ำผู้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปีพบปัญหาในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปีพบปัญหาในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปพบปัญหาในระดับน้อย

อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อม

เป็นการพิจารณาก่อนที่จะดำเนินโครงการเป็นการกำหนด วางแผนวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยสภาพแวดล้อมภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุม แต่มีผลต่อประสิทธิภาพและ

ประสิทธิผลของโครงการ จากการศึกษา พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้าประกันการกู้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด และตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับน้อย ถึงการมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้าประกันการกู้ของลูกค้าผู้ขอกู้ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของรัฐบาลนั้น เพื่อเป็นการสร้างโอกาสให้แก่ประชาชนให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนโดยใช้สินทรัพย์ที่ครอบครอง หรือได้รับอนุญาตจากหน่วยงานของรัฐบาลตามกฎหมาย เป็นหลักประกันการกู้ยืมเงิน นอกจากนี้ ในส่วนของสถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการของลูกค้า และมีการคมนาคม การติดต่อที่สะดวกสบาย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก จึงมีความเหมาะสมในการดำเนินการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

2. ความคิดเห็นด้านปัจจัยการดำเนินงาน

เป็นการพิจารณาถึงความเหมาะสม ความเพียงพอของทรัพยากร เพื่อกำหนดรูปแบบโครงการ จากการศึกษา พบว่า พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้า เพื่อทำความเข้าใจในสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเป็นอย่างดี ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งเห็นด้วยในระดับมาก ในส่วนความเพียงพอของจำนวนพนักงาน ตามความเห็นของตำแหน่งผู้จัดการสาขา และผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับน้อย แต่ในความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในส่วนของความเร็วและเหมาะสมของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสาร ความสะดวกและเพียงพอของพื้นที่สำหรับให้บริการ รวมทั้งความร่วมมือสนับสนุนจากหน่วยงานภายในและภายนอก มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

3. ความคิดเห็นด้านกระบวนการ

เป็นการพิจารณาเพื่อหาความบกพร่องของการดำเนินโครงการ เพื่อควบคุมการดำเนินโครงการ จากการศึกษาพบว่า ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความชัดเจนในระดับมาก รวมทั้งวงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุนเป็นอย่างมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับมากในด้านกระบวนการ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนและการมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานโครงการที่ชัดเจน ความชัดเจนของระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินที่ไม่ยุ่งยาก สามารถปฏิบัติได้ รวมทั้งวงเงินสินเชื่อและอัตราดอกเบี้ยที่มีความเหมาะสมเป็นอย่างมาก แต่อย่างไรก็ตาม

ในส่วนของการประชุมอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เกี่ยวกับสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน สำหรับพนักงานธนาคารออมสินนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับน้อย จึงควรจัดให้มีการประชุมอบรมแก่พนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในวิธีปฏิบัติ และวัตถุประสงค์ของโครงการมากยิ่งขึ้น

4. ความคิดเห็นด้านผลผลิต

เป็นการพิจารณาเพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดจากการทำโครงการ กับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดไว้ จากการศึกษา พบว่า ลูกคามีเจตคติที่ดีต่อธนาคารในระดับมาก ส่วนความเข้าใจในหลักเกณฑ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของลูกค้า การนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์โครงการ รวมทั้งการชำระหนี้สินเชื่อได้ตรงกำหนดของลูกค้านั้น ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง

5. ความเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

จากการศึกษาตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ปัญหาที่อยู่ในระดับมาก คือ ปัญหาการไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าเมื่อเกิดกรณีค้างชำระของสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะ

1. ประชาชนบางส่วนยังไม่กล้าเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นสถาบันการเงิน จึงกู้เงินจากนอกระบบ ธนาคารจึงควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อให้ลูกค้ากล้าเข้ามาใช้บริการ
2. จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ ตามความเห็นของผู้จัดการสาขา และผู้ช่วยผู้จัดการสาขา ในบางสาขามีจำนวนไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ จึงควรมีการเพิ่มจำนวนพนักงานในสาขาที่มีการให้บริการหนาแน่น
3. ควรมีการจัดประชุมอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มพูนความเข้าใจ ในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน