

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนธนาคารออมสินภาค 7 ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาตามรายละเอียดดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงไว้ในตารางที่ 1 – 5
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน แสดงไว้ในตารางที่ 6 – 10
- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนธนาคารออมสิน แสดงไว้ในตารางที่ 11 – 14
- ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน แสดงไว้ในตารางที่ 15
- ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน ตามระดับการศึกษา ตามประสบการณ์ในการทำงาน และตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงไว้ในตารางที่ 16 - 19
- ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน ตามระดับการศึกษา ตามประสบการณ์การทำงาน และตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงไว้ในตารางที่ 20 - 23

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลแสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ทำงาน แสดงไว้ในตารางที่ 1 – 5

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	19	35.19
หญิง	35	64.81
รวม	54	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงร้อยละ 64.81 และเพศชายร้อยละ 35.19

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 30 ปี	14	25.93
31 – 40 ปี	28	51.85
41 – 50 ปี	10	18.52
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	2	3.70
รวม	54	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 51.85 รองลงมา มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ร้อยละ 25.93 ระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 18.52 และมีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.70

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	7.41
ปริญญาตรี	43	79.63
ปริญญาโท	7	12.96
รวม	54	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 79.63 รองลงมาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทร้อยละ 12.96 และสำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 7.41

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน

ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการสาขา	5	9.26
ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา	9	16.67
พนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ	40	74.07
รวม	54	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งเป็นพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ ร้อยละ 74.07 ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา ร้อยละ 16.67 และตำแหน่งผู้จัดการสาขา ร้อยละ 9.26

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	14	25.93
6 – 10 ปี	17	31.48
11 – 20 ปี	18	33.33
21 – 30 ปี	4	7.41
สูงกว่า 30 ปี	1	1.85
รวม	54	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานธนาคารออมสิน ระหว่าง 11 – 20 ปี ร้อยละ 33.33 รองลงมา มีประสบการณ์ทำงาน ระหว่าง 6 – 10 ปี ร้อยละ 31.48 มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 25.93 มีประสบการณ์ทำงาน ระหว่าง 21 – 30 ปี ร้อยละ 7.41 และมีประสบการณ์ทำงานสูงกว่า 30 ปี ร้อยละ 1.85

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ จำนวนทั้งสิ้น 54 ราย เป็นเพศหญิงร้อยละ 64.81 และเพศชาย ร้อยละ 35.19 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุในระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 51.85 รองลงมา มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ร้อยละ 25.93 และมีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 18.52 เป็นผู้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 79.63 รองลงมาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 12.96 และสำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 7.41 มีตำแหน่งเป็นพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ ร้อยละ 74.07 ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา ร้อยละ 16.67 และตำแหน่งผู้จัดการสาขา ร้อยละ 9.26 สำหรับประสบการณ์ในการทำงาน ณ ธนาคารออมสิน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 11 – 20 ปี ร้อยละ 33.33 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี ร้อยละ 31.48 และมีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 25.93

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ประกอบด้วยข้อมูล แสดงจำนวน และร้อยละ แสดงไว้ในตารางที่ 6 - 10

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนผู้ขอสินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน เฉลี่ยต่อเดือน

จำนวนผู้ขอสินเชื่อเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 ราย	50	92.59
11 – 30 ราย	3	5.56
31 – 50 ราย	1	1.85
มากกว่า 50 รายขึ้นไป	0	0.00
รวม	54	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าลูกค้าผู้ขอสินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเฉลี่ย ต่อเดือน มีจำนวนต่ำกว่า 10 ราย ร้อยละ 92.59 รองลงมา มีจำนวนระหว่าง 11 – 30 ราย ร้อยละ 5.56 และจำนวนระหว่าง 31 – 50 ราย ร้อยละ 1.85

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนเงินให้กู้สินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน เฉลี่ยต่อราย

จำนวนเงินให้กู้สินเชื่อเฉลี่ยต่อราย	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	6	10.34
10,001 – 50,000 บาท	42	72.41
50,001 – 100,000 บาท	7	12.07
100,001 – 500,000 บาท	3	5.17
500,001 บาทขึ้นไป	0	0.00
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 7 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่าจำนวนเงินให้กู้สินเชื่อตามโครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นทุนเฉลี่ยต่อราย มีจำนวนเงินระหว่าง 10,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 72.41 รองลงมา มีจำนวนเงินให้กู้ระหว่าง 50,001 – 100,000 บาท ร้อยละ 12.07 จำนวนเงินให้กู้ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 10.34 และจำนวนเงินให้กู้ระหว่าง 100,001 – 500,000 บาท ร้อยละ 5.17

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของอาชีพส่วนใหญ่ของลูกค้าผู้ขอสินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

อาชีพของลูกค้าผู้ขอสินเชื่อ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	2	3.57
ค้าขาย	54	96.43
รับจ้าง	0	0.00
ลูกจ้างชั่วคราว	0	0.00
รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
รวม	56	100.00

จากตารางที่ 8 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่าอาชีพส่วนใหญ่ของลูกค้าผู้ขอสินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนคือ อาชีพค้าขาย ร้อยละ 96.43 รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกร ร้อยละ 3.57

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน

สินทรัพย์	จำนวน	ร้อยละ
ที่ดินและทรัพย์สินที่ติดกับที่ดิน	6	10.17
สิทธิการเช่าและเช่าซื้อ	31	52.54
เครื่องจักร	1	1.69
หนังสือรับรองให้นำสินค้านำมาจำหน่ายในที่สาธารณะ	21	35.59
ทรัพย์สินทางปัญญา	0	0.00
รวม	59	100.00

จากตารางที่ 9 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่าลักษณะส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน ได้แก่ สิทธิการเช่าและเช่าซื้อ ร้อยละ 52.54 รองลงมาคือ สินทรัพย์ประเภทหนังสือรับรองให้นำสินค้านำมาจำหน่ายในที่สาธารณะ ร้อยละ 35.59 ที่ดินและทรัพย์สินที่ติดกับที่ดิน ร้อยละ 10.17 และสินทรัพย์ประเภทเครื่องจักร ร้อยละ 1.69

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละลักษณะส่วนใหญ่ของลูกค้าสินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

ลักษณะของลูกค้าผู้ขอกู้ฯ	จำนวน	ร้อยละ
เป็นลูกหนี้ธนาคารออมสิน	32	54.24
เป็นลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	1	1.69
เป็นลูกหนี้นอกระบบ	19	32.20
ไม่มีหนี้สินใด ๆ	7	11.86
รวม	59	100.00

จากตารางที่ 10 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่าลักษณะส่วนใหญ่ของลูกค้าสินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเป็นลูกหนี้ธนาคารออมสิน ร้อยละ 54.24 รองลงมาเป็นลูกหนี้นอกระบบ ร้อยละ 32.20 ไม่มีหนี้สินใด ๆ ร้อยละ 11.86 และเป็นลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ร้อยละ 1.69

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน สรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นเกี่ยวกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ดังนี้ ลูกค้าผู้ขอกู้สินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเฉลี่ยต่อเดือน มีจำนวนต่ำกว่า 10 ราย ร้อยละ 92.59 รองลงมามีจำนวนระหว่าง 11 – 30 ราย ร้อยละ 5.56 และจำนวนระหว่าง 31 – 50 ราย ร้อยละ 1.85

จำนวนเงินให้กู้สินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเฉลี่ยต่อราย มีจำนวนเงินระหว่าง 10,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 72.41 รองลงมา มีจำนวนเงินให้กู้ระหว่าง 50,001 – 100,000 บาท ร้อยละ 12.07 จำนวนเงินให้กู้ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 10.34 และจำนวนเงิน ให้กู้ระหว่าง 100,001 – 500,000 บาท ร้อยละ 5.17

อาชีพส่วนใหญ่ของลูกค้าผู้ขอสินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนคือ อาชีพค้าขาย ร้อยละ 96.43 รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกร ร้อยละ 3.57

ลักษณะส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุนได้แก่ สิทธิการเช่าและเช่าซื้อ ร้อยละ 52.54 รองลงมา คือ สินทรัพย์ประเภทหนังสือรับรองให้นำสินค้ามาจำหน่ายในที่สาธารณะ ร้อยละ 35.59 ที่ดินและทรัพย์สินที่ติดกับที่ดิน ร้อยละ 10.17 และสินทรัพย์ประเภทเครื่องจักร ร้อยละ 1.69

ลักษณะส่วนใหญ่ลูกค้าสินเชื่อกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน เป็นลูกหนี้ธนาคารออมสิน ร้อยละ 54.24 รองลงมาเป็นลูกหนี้นอกระบบ ร้อยละ 32.20 ไม่มีหนี้สินใด ๆ ร้อยละ 11.86 และเป็นลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ร้อยละ 1.69

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนธนาคารออมสิน ผู้ศึกษาเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยประกอบการบรรยายในแต่ละด้าน ซึ่งประกอบด้วย

- 1) ด้านสภาพแวดล้อม
- 2) ด้านปัจจัยการดำเนินงาน
- 3) ด้านกระบวนการ
- 4) ด้านผลผลิต

แสดงไว้ในตารางที่ 11 – 14

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อม

ด้านสภาพแวดล้อม		เห็นด้วยในระดับ							ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความเห็น
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม			
1 สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	11 20.37	40 74.07	3 5.56	0 0.00	54 100.00	3.1481	ปานกลาง	
2 ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ	จำนวน ร้อยละ	1 1.85	19 35.19	30 55.56	4 7.41	0 0.00	54 100.00	3.3148	ปานกลาง	
3 ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	9 16.67	27 50.00	16 29.63	2 3.70	54 100.00	2.7963	ปานกลาง	
4 ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้	จำนวน ร้อยละ	1 1.85	5 9.26	19 35.19	25 46.30	4 7.41	54 100.00	2.5185	น้อย	
5 มีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อโครงการฯเช่นเดียวกับธนาคารออมสิน	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	12 22.22	21 38.89	19 35.19	2 3.70	54 100.00	2.7963	ปานกลาง	
6 สถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการของลูกค้าโครงการฯ	จำนวน ร้อยละ	5 9.26	27 50.00	18 33.33	2 3.70	2 3.70	54 100.00	3.5741	มาก	
7 การคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย	จำนวน ร้อยละ	5 9.26	29 53.70	17 31.48	2 3.70	1 1.85	54 100.00	3.6481	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 74.07 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก ร้อยละ 20.37 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 5.56 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.1481

ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 55.56 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 35.19 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 7.41 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.3148

ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 50.00 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับน้อย ร้อยละ 29.63 และเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 16.67 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น 2.7963

ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 46.31 เห็นด้วยในระดับน้อย รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลางร้อยละ 35.19 และเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 9.26 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น 2.5185

มีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเช่นเดียวกันกับธนาคารออมสิน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 36.5 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 35.19 และเห็นด้วยในระดับมาก ร้อยละ 22.22 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 2.7963

สถานที่ตั้งของธนาคาร อยู่ใกล้กับสถานประกอบการของลูกค้าโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 50.0 เห็นด้วยในระดับมาก รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลางร้อยละ 33.33 และเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ร้อยละ 9.26 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.5741

การคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.70 เห็นด้วยในระดับมาก รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลางร้อยละ 31.48 และเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ร้อยละ 9.26 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น 3.6481

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านปัจจัยการดำเนินงาน

ด้านปัจจัยการดำเนินงาน		เห็นด้วยในระดับ							ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความเห็น
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม			
1 พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการฯ	จำนวน ร้อยละ	3 5.56	32 59.26	18 33.33	1 1.85	0 0.00	54 100.00	3.6852	มาก	
2 พนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจโครงการฯ	จำนวน ร้อยละ	5 9.26	31 57.41	17 31.48	1 1.85	0 0.00	54 100.00	3.7407	มาก	
3 มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของโครงการฯที่เพียงพอ	จำนวน ร้อยละ	3 5.56	9 16.67	23 42.59	16 29.63	3 5.56	54 100.00	2.8704	ปานกลาง	
4 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	จำนวน ร้อยละ	1 1.85	23 42.59	24 44.44	5 9.26	1 1.85	54 100.00	3.3333	ปานกลาง	
5 มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม	จำนวน ร้อยละ	1 1.85	13 24.07	26 48.15	11 20.37	3 5.56	54 100.00	2.9630	ปานกลาง	
6 พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกและเหมาะสม	จำนวน ร้อยละ	2 3.70	21 38.89	26 48.15	4 7.41	1 1.85	54 100.00	3.3519	ปานกลาง	
7 มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนให้กับลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	จำนวน ร้อยละ	1 1.85	16 29.63	28 51.85	9 16.67	0 0.00	54 100.00	3.1667	ปานกลาง	

ด้านปัจจัยการดำเนินงาน		เห็นด้วยในระดับ							ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับ ความเห็น
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม			
8 มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสิน ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อนโยบายรัฐ ให้ความดูแล ตอบข้อซักถามหรือแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดข้อสงสัยได้	จำนวน	0	14	30	10	0	54	3.0741	ปานกลาง	
	ร้อยละ	0.00	25.93	55.56	18.52	0.00	100.00			
9 หน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานเทศบาล และ กรมธนารักษ์ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	จำนวน	1	14	31	7	1	54	3.1296	ปานกลาง	
	ร้อยละ	1.85	25.93	57.41	12.96	1.85	100.00			

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านปัจจัยการดำเนินงาน สามารถพิจารณาได้ดังนี้

พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจ ในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 59.26 เห็นด้วยในระดับมาก รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลางร้อยละ 33.33 และเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ร้อยละ 5.56 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.6852

พนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้า เพื่อทำความเข้าใจโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 57.41 เห็นด้วยในระดับมาก รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลางร้อยละ 31.48 และเห็นด้วยในระดับมากที่สุดร้อยละ 9.26 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.7407

มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 42.59 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 29.63 และเห็นด้วยในระดับมากที่สุดร้อยละ 16.67 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 2.8704

พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 44.44 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุดร้อยละ 42.59 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 9.26 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.3333

มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสาร ในการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 48.15 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุดร้อยละ 24.07 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 20.37 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 2.9630

พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกและเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 48.15 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุดร้อยละ 38.89 และเห็นด้วยในระดับน้อย ร้อยละ 7.41 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.3519

มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ให้กับลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 51.85 เห็นด้วยในระดับปานกลาง

รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก ร้อยละ 29.63 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 16.67 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.1667

มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสิน ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อนโยบายรัฐ ให้ความดูแล ตอบข้อซักถามหรือแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดข้อสงสัยได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 55.56 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 25.93 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 18.52 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.0741

หน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานเทศบาล และ กรมธนารักษ์ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 57.41 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 25.93 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 12.96 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.1296

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ		เห็นด้วยในระดับ							ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความเห็น
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม			
1 มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	2 3.70	15 27.78	29 53.70	7 12.96	1 1.85	54 100.00	3.1852	ปานกลาง	
2 มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	2 3.70	22 40.74	23 42.59	6 11.11	1 1.85	54 100.00	3.3333	ปานกลาง	
3 มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	3 5.56	24 44.44	22 40.74	5 9.26	0 0.00	54 100.00	3.4630	มาก	
4 ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	จำนวน ร้อยละ	3 5.56	19 35.19	23 42.59	9 16.67	0 0.00	54 100.00	3.2963	ปานกลาง	
5 วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน	จำนวน ร้อยละ	3 5.56	22 40.74	24 44.44	5 9.26	0 0.00	54 100.00	3.4259	มาก	
6 อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการมีความเหมาะสม	จำนวน ร้อยละ	1 1.85	24 44.44	24 44.44	5 9.26	0 0.00	54 100.00	3.3889	ปานกลาง	

ด้านกระบวนการ		เห็นด้วยในระดับ							ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับ ความเห็น
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม			
7 มีการประชุม/อบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน	จำนวน	0	7	21	23	3	54	2.5926	น้อย	
	ร้อยละ	0.00	12.96	38.89	42.59	5.56	100.00			
8 มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนใน ระดับสาขา	จำนวน	0	9	22	20	3	54	2.6852	ปานกลาง	
	ร้อยละ	0.00	16.67	40.74	37.04	5.56	100.00			
9 มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนใน ระดับภาค / เขต	จำนวน	0	8	26	17	3	54	2.7222	ปานกลาง	
	ร้อยละ	0.00	14.81	48.15	31.48	5.56	100.00			

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านกระบวนการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 53.70 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก ร้อยละ 27.78 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 12.96 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.1852

มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 42.59 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 40.74 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 11.11 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.3333

มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 44.44 เห็นด้วยในระดับมาก รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลางร้อยละ 40.74 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 9.26 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.4630

ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก สะดวกรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 42.59 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 35.19 และ เห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 16.67 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.2963

วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 44.44 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก ร้อยละ 40.74 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 9.26 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.4259

อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 44.44 เห็นด้วยในระดับมากและปานกลางเท่ากัน รองลงมาเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 9.26 และเห็นด้วยในระดับมากที่สุดร้อยละ 1.85 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.3889

มีการประชุมและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 42.59 เห็นด้วยในระดับน้อย

รองลงมา เห็นด้วยในระดับปานกลาง ร้อยละ 38.89 และเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 12.96 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 2.5926

มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในระดับสาขา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 40.74 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 37.04 และ เห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 16.67 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 2.6852

มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในระดับภาคและเขต ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 48.15 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 31.48 และเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 14.81 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 2.7222

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านผลผลิต

ด้านผลผลิต		เห็นด้วยในระดับ							ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความเห็น
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม			
1 ลูกค้าเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	จำนวน ร้อยละ	1 1.85	6 11.11	31 57.41	12 22.22	4 7.41	54 100.00	2.7778	ปานกลาง	
2 ลูกค้าพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	จำนวน ร้อยละ	2 3.70	17 31.48	27 50.00	7 12.96	1 1.85	54 100.00	3.2222	ปานกลาง	
3 ลูกค้าสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์	จำนวน ร้อยละ	1 1.85	17 31.48	23 42.59	11 20.37	2 3.70	54 100.00	3.0741	ปานกลาง	
4 ลูกค้าสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด	จำนวน ร้อยละ	1 1.85	10 18.52	31 57.41	8 14.81	4 7.41	54 100.00	2.9259	ปานกลาง	
5 ลูกค้ามีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร	จำนวน ร้อยละ	2 3.70	22 40.74	28 51.85	2 3.70	0 0.00	54 100.00	3.4444	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านผลผลิต สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ลูกค้าเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 57.41 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 22.22 และเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 11.11 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 2.7778

ลูกค้าพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 50.00 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก ร้อยละ 31.48 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 12.96 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.2222

ลูกค้าสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 42.59 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 31.48 และเห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 20.37 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.0741

ลูกค้าสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.41 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก ร้อยละ 18.52 และ เห็นด้วยในระดับน้อยร้อยละ 14.81 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นเป็น 2.9259

ลูกค้ามีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 51.85 เห็นด้วยในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากร้อยละ 40.74 และเห็นด้วยในระดับน้อยและมากที่สุดเท่ากัน ร้อยละ 3.70 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.4444

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ผู้ศึกษาเสนอผลการศึกษาใน
รูปตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยประกอบการบรรยายในแต่ละประเด็นปัญหา แสดงไว้ใน
ตารางที่ 15



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

ปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน		เห็นด้วยในระดับ							ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับปัญหา
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม			
1 พนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้าผู้กู้	จำนวน ร้อยละ	2 3.70	16 29.63	26 48.15	10 18.52	0 0.00	54 100.00	3.1852	ปานกลาง	
2 สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้ขอกู้สินเชื่อโครงการฯ โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า	จำนวน ร้อยละ	4 7.41	15 27.78	30 55.56	5 9.26	0 0.00	54 100.00	3.3333	ปานกลาง	
3 สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ	จำนวน ร้อยละ	10 18.52	18 33.33	17 31.48	9 16.67	0 0.00	54 100.00	3.5370	มาก	
4 ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อโครงการฯ ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้	จำนวน ร้อยละ	2 3.70	19 35.19	23 42.59	10 18.52	0 0.00	54 100.00	3.2407	ปานกลาง	
5 ผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ	จำนวน ร้อยละ	4 7.41	13 24.07	17 31.48	13 24.07	7 12.96	54 100.00	2.8889	ปานกลาง	

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกปัญหาได้ดังนี้

ปัญหาพนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้าผู้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 48.15 พบปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมาพบปัญหาในระดับมากร้อยละ 29.63 และพบปัญหาในระดับน้อยร้อยละ 18.52 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.1852

ปัญหาลำบากงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้กู้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 55.56 พบปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมาพบปัญหาในระดับมากร้อยละ 27.78 และพบปัญหาในระดับน้อยร้อยละ 9.26 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.3333

ปัญหาลำบากงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 33.33 พบปัญหาในระดับมาก รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลางร้อยละ 31.48 และพบปัญหาในระดับมากที่สุดร้อยละ 18.52 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.5370

ปัญหาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 42.59 พบปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมาพบปัญหาในระดับมากร้อยละ 35.19 และพบปัญหาในระดับน้อยร้อยละ 18.52 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 3.2407

ปัญหาผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 31.48 พบปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมาพบปัญหาในระดับมากและระดับน้อยเท่ากันร้อยละ 24.07 และพบปัญหาในระดับน้อยที่สุดร้อยละ 12.96 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 2.8889

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน ตามระดับการศึกษา ตามประสบการณ์ทำงาน และตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาเสนอผลการศึกษาในรูปของตารางแสดงค่าเฉลี่ย และระดับความเห็น แสดงไว้ในตารางที่ 16 - 19



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน

องค์ประกอบ	ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน						รวม	
	ผู้จัดการสาขา		ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา		พนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น
ด้านสภาพแวดล้อม								
1. สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี	3.0000	ปานกลาง	2.8889	ปานกลาง	3.2250	ปานกลาง	3.1481	ปานกลาง
2. ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ	3.0000	ปานกลาง	3.4444	มาก	3.3250	ปานกลาง	3.3148	ปานกลาง
3. ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ	2.6000	ปานกลาง	2.5556	น้อย	2.8750	ปานกลาง	2.7963	ปานกลาง
4. ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้	1.6000	น้อยที่สุด	2.5556	น้อย	2.6250	ปานกลาง	2.5185	น้อย
5. มีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อโครงการฯ เช่นเดียวกันกับธนาคารออมสิน	3.0000	ปานกลาง	2.7778	ปานกลาง	2.7750	ปานกลาง	2.7963	ปานกลาง
6. สถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการของลูกค้าโครงการฯ	3.2000	ปานกลาง	3.1111	ปานกลาง	3.7250	มาก	3.5741	มาก
7. การคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย	3.6000	มาก	3.2222	ปานกลาง	3.7500	มาก	3.6481	มาก
รวมด้านสภาพแวดล้อม	2.8571	ปานกลาง	2.9365	ปานกลาง	3.1857	ปานกลาง	3.1138	ปานกลาง

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน						รวม	
	ผู้จัดการสาขา		ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา		พนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น
ด้านปัจจัยการดำเนินงาน								
1. พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการฯ	3.8000	มาก	3.4444	มาก	3.7250	มาก	3.6852	มาก
2. พนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจโครงการฯ	3.6000	มาก	3.6667	มาก	3.7750	มาก	3.7407	มาก
3. มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของโครงการฯที่เพียงพอ	2.4000	น้อย	2.4444	น้อย	3.0250	ปานกลาง	2.8704	ปานกลาง
4. พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	3.2000	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.4250	มาก	3.3333	ปานกลาง
5. มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม	2.6000	ปานกลาง	2.6667	ปานกลาง	3.0750	ปานกลาง	2.9630	ปานกลาง
6. พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกและเหมาะสม	3.2000	ปานกลาง	3.2222	ปานกลาง	3.4000	มาก	3.3519	ปานกลาง

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน						รวม	
	ผู้จัดการสาขา		ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา		พนักงานปฏิบัติการ ด้านสินเชื่อ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
7. มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนให้กับลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	3.0000	ปานกลาง	3.1111	ปานกลาง	3.2000	ปานกลาง	3.1667	ปานกลาง
8. มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสิน ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อ นโยบายรัฐ ให้ความดูแล ตอบข้อซักถามหรือ แก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อสงสัยได้	3.2000	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.0750	ปานกลาง	3.0741	ปานกลาง
9. หน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานเทศบาล และกรมธนารักษ์ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.2000	ปานกลาง	3.4444	มาก	3.0500	ปานกลาง	3.1296	ปานกลาง
รวมด้านปัจจัยการดำเนินการ	3.1333	ปานกลาง	3.1111	ปานกลาง	3.3083	ปานกลาง	3.2572	ปานกลาง
ด้านกระบวนการ								
1. มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	3.6000	มาก	3.0000	ปานกลาง	3.1750	ปานกลาง	3.1852	ปานกลาง
2. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	3.8000	มาก	3.1111	ปานกลาง	3.3250	ปานกลาง	3.3333	ปานกลาง

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน						รวม	
	ผู้จัดการสาขา		ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา		พนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น
3. มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	3.8000	มาก	3.3333	ปานกลาง	3.4500	มาก	3.4630	มาก
4. ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก สะดวกรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	4.0000	มาก	2.7778	ปานกลาง	3.3250	ปานกลาง	3.2963	ปานกลาง
5. วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน	4.0000	มาก	3.2222	ปานกลาง	3.4000	มาก	3.4259	มาก
6. อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม	3.6000	มาก	3.2222	ปานกลาง	3.4000	มาก	3.3889	ปานกลาง
7. มีการประชุม/อบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน	3.2000	ปานกลาง	2.5556	น้อย	2.5250	น้อย	2.5926	น้อย
8. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับสาขา	3.4000	มาก	2.6667	ปานกลาง	2.6000	ปานกลาง	2.6852	ปานกลาง

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน						รวม	
	ผู้จัดการสาขา		ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา		พนักงานปฏิบัติการ ด้านสินเชื่อ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
9. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็น ทุนในระดับภาค / เขต	3.0000	ปานกลาง	2.6667	ปานกลาง	2.7000	ปานกลาง	2.7222	ปานกลาง
รวมด้านกระบวนการ	3.6000	มาก	2.9506	ปานกลาง	3.1000	ปานกลาง	3.1214	ปานกลาง
ด้านผลผลิต								
1. ลูกค้ำเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	2.8000	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	2.7250	ปานกลาง	2.7778	ปานกลาง
2. ลูกค้ำพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	3.0000	ปานกลาง	3.3333	ปานกลาง	3.2000	ปานกลาง	3.2222	ปานกลาง
3. ลูกค้ำสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์	3.0000	ปานกลาง	3.2222	ปานกลาง	3.0500	ปานกลาง	3.0741	ปานกลาง
4. ลูกค้ำสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ตรงกำหนด	2.8000	ปานกลาง	2.8889	ปานกลาง	2.9500	ปานกลาง	2.9259	ปานกลาง
5. ลูกค้ำมีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร	3.6000	มาก	3.3333	ปานกลาง	3.4500	มาก	3.4444	มาก
รวมด้านผลผลิต	3.0800	ปานกลาง	3.1556	ปานกลาง	3.0750	ปานกลาง	3.0889	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน สามารถพิจารณาได้ดังนี้

สภาพความเป็นอยู่ของประชาชน ในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

ประชาชนทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับมาก

ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับน้อย

ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับน้อย ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา โดยที่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด และตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อเห็นด้วยในระดับปานกลาง

มีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน เช่นเดียวกันกับธนาคารออมสิน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

สถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการ ของลูกค้าโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้จัดการสาขา และผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

การคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่ง

ผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับ ปานกลาง

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อม ทุกตำแหน่งเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านปัจจัยการดำเนินงาน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน สามารถพิจารณาได้ดังนี้

พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

พนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้า เพื่อทำความเข้าใจโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่เพียงพอ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้จัดการสาขา และผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับน้อย

พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้จัดการสาขา และผู้ช่วยผู้จัดการสาขา โดยที่ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อเห็นด้วยในระดับมาก

มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อ ที่รวดเร็ว และเหมาะสม ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกและเหมาะสม ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกัน

กับตำแหน่งผู้จัดการสาขา และผู้ช่วยผู้จัดการสาขา โดยที่ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ เห็นด้วยในระดับมาก

มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ให้กับลูกค้าและประชาชน ทราบอย่างทั่วถึง ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสิน ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อนโยบายรัฐ ให้ความดูแล ตอบข้อซักถาม หรือแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดข้อสงสัยได้ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

หน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานเทศบาล และกรมธนารักษ์ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับมาก

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านปัจจัยการดำเนินงาน ทุกตำแหน่งเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านกระบวนการ จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน ได้ดังนี้

มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้จัดการสาขา เห็นด้วยในระดับมาก

มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้จัดการสาขา เห็นด้วยในระดับมาก

มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับ

ความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับมาก

วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา โดยที่ตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อเห็นด้วยในระดับมาก

มีการประชุมและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับน้อย ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในระดับสาขา ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับมาก

มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในระดับภาคและเขต ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านกระบวนการ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงาน

ปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้จัดการสาขามีระดับความเห็นด้านกระบวนการรวมอยู่ในระดับมาก

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านผลผลิต จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงานสามารถพิจารณาได้ดังนี้

ลูกค้าเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

ลูกค้าพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

ลูกค้าสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

ลูกค้าสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกตำแหน่ง คือ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

ลูกค้ามีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านผลผลิตทุกตำแหน่งเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามระดับการศึกษา

องค์ประกอบ	ระดับการศึกษา						รวม	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น		
ด้านสภาพแวดล้อม								
1. สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี	3.2500	ปานกลาง	3.2093	ปานกลาง	2.7143	ปานกลาง	3.1481	ปานกลาง
2. ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ	3.2500	ปานกลาง	3.3721	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.3148	ปานกลาง
3. ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ	2.7500	ปานกลาง	2.8140	ปานกลาง	2.7143	ปานกลาง	2.7963	ปานกลาง
4. ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้	2.0000	น้อย	2.6744	ปานกลาง	1.8571	น้อย	2.5185	น้อย
5. มีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อโครงการฯเช่นเดียวกับธนาคารออมสิน	3.0000	ปานกลาง	2.7907	ปานกลาง	2.7143	ปานกลาง	2.7963	ปานกลาง
6. สถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการของลูกค้าโครงการฯ	4.0000	มาก	3.5581	มาก	3.4286	มาก	3.5741	มาก
7. การคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย	4.2500	มากที่สุด	3.6279	มาก	3.4286	มาก	3.6481	มาก
รวมด้านสภาพแวดล้อม	3.2143	ปานกลาง	3.1495	ปานกลาง	2.8367	ปานกลาง	3.1138	ปานกลาง

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

องค์ประกอบ	ระดับการศึกษา						รวม	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น		
ด้านปัจจัยการดำเนินงาน								
1. พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการฯ	3.5000	มาก	3.7674	มาก	3.2857	ปานกลาง	3.6852	มาก
2. พนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจโครงการฯ	3.7500	มาก	3.7442	มาก	3.7143	มาก	3.7407	มาก
3. มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของโครงการฯที่เพียงพอ	3.0000	ปานกลาง	2.8837	ปานกลาง	2.7143	ปานกลาง	2.8704	ปานกลาง
4. พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	3.5000	มาก	3.3488	ปานกลาง	3.1429	ปานกลาง	3.3333	ปานกลาง
5. มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม	2.7500	ปานกลาง	3.0233	ปานกลาง	2.7143	ปานกลาง	2.9630	ปานกลาง
6. พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกและเหมาะสม	3.2500	ปานกลาง	3.3953	ปานกลาง	3.1429	ปานกลาง	3.3519	ปานกลาง

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

องค์ประกอบ	ระดับการศึกษา						รวม	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
7. มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนให้กับ ลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	3.2500	ปานกลาง	3.2093	ปานกลาง	2.8571	ปานกลาง	3.1667	ปานกลาง
8. มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสิน ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อ นโยบายรัฐ ให้ความดูแล ตอบข้อซักถามหรือ แก้ไขปัญหา เมื่อเกิดข้อสงสัยได้	3.0000	ปานกลาง	3.1395	ปานกลาง	2.7143	ปานกลาง	3.0741	ปานกลาง
9. หน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานเทศบาล และกรมธนารักษ์ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	2.7500	ปานกลาง	3.2093	ปานกลาง	2.8571	ปานกลาง	3.1296	ปานกลาง
รวมด้านปัจจัยการดำเนินการ	3.1944	ปานกลาง	3.3023	ปานกลาง	3.0159	ปานกลาง	3.2572	ปานกลาง
ด้านกระบวนการ								
1. มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็น ทุนที่ชัดเจน	3.0000	ปานกลาง	3.3023	ปานกลาง	2.5714	น้อย	3.1852	ปานกลาง
2. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	3.0000	ปานกลาง	3.3953	ปานกลาง	3.1429	ปานกลาง	3.3333	ปานกลาง

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

องค์ประกอบ	ระดับการศึกษา						รวม	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
3. มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	3.0000	ปานกลาง	3.5581	มาก	3.1429	ปานกลาง	3.4630	มาก
4. ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก สะดวกรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	3.2500	ปานกลาง	3.3488	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.2963	ปานกลาง
5. วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน	3.5000	มาก	3.4419	มาก	3.2857	ปานกลาง	3.4259	มาก
6. อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม	2.7500	ปานกลาง	3.4186	มาก	3.5714	มาก	3.3889	ปานกลาง
7. มีการประชุม/อบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน	2.0000	น้อย	2.6512	ปานกลาง	2.5714	น้อย	2.5926	น้อย
8. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับสาขา	1.2500	น้อยที่สุด	2.8140	ปานกลาง	2.7143	ปานกลาง	2.6852	ปานกลาง

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

องค์ประกอบ	ระดับการศึกษา						รวม	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
9. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับภาค / เขต	2.0000	น้อย	2.8140	ปานกลาง	2.5714	น้อย	2.7222	ปานกลาง
รวมด้านกระบวนการ	2.6389	ปานกลาง	3.1938	ปานกลาง	2.9524	ปานกลาง	3.1214	ปานกลาง
ด้านผลผลิต								
1. ลูกค้ำเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	2.5000	น้อย	2.8837	ปานกลาง	2.2857	น้อย	2.7778	ปานกลาง
2. ลูกค้ำพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	3.0000	ปานกลาง	3.3488	ปานกลาง	2.5714	น้อย	3.2222	ปานกลาง
3. ลูกค้ำสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์	3.0000	ปานกลาง	3.1860	ปานกลาง	2.4286	น้อย	3.0741	ปานกลาง
4. ลูกค้ำสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด	3.2500	ปานกลาง	2.9535	ปานกลาง	2.5714	น้อย	2.9259	ปานกลาง
5. ลูกค้ำมีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร	3.0000	ปานกลาง	3.5581	มาก	3.0000	ปานกลาง	3.4444	มาก
รวมด้านผลผลิต	2.9500	ปานกลาง	3.1860	ปานกลาง	2.5714	น้อย	3.0889	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา สามารถพิจารณาได้ดังนี้

สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้าประกันการกู้ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับน้อย ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาโท โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับปานกลาง

มีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน เช่นเดียวกันกับธนาคารออมสิน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

สถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการ ของลูกค้าโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

การคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อม ทุกระดับการศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านปัจจัยการดำเนินงาน จำแนกตามระดับการศึกษา สามารถพิจารณาได้ดังนี้

พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับปานกลาง

พนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้า เพื่อทำความเข้าใจโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ที่เพียงพอ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับมาก

มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อ ที่รวดเร็ว และเหมาะสม ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกและเหมาะสม ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ให้กับลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสิน ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อนโยบายรัฐ ให้ความดูแล ตอบข้อซักถาม หรือแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดข้อสงสัยได้ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

หน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานเทศบาล และกรมธนารักษ์ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านปัจจัยการดำเนินงาน ทุกระดับการศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านกระบวนการ จำแนกตามระดับการศึกษา สามารถพิจารณาได้ดังนี้

มีการวางแผนการปฏิบัติงานตาม โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับน้อย

มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับปานกลาง

อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็น

เช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับมาก

มีการประชุมและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับน้อย ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาโท โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับปานกลาง

มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในระดับสาขา ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในระดับภาคและเขต ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับน้อย

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงาน ด้านกระบวนการ ทุกระดับการศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านผลผลิต จำแนกตามระดับการศึกษา สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ลูกค้าเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับน้อย

ลูกค้าพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับน้อย

ลูกค้าสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จ

การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท
เห็นด้วยในระดับน้อย

ลูก้าสามารถชำระหนี้สินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด ระดับ
ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่น
เดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษา
ระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับน้อย

ลูก้ามีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวม
เห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยที่
ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาโทเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านผลผลิต เห็นด้วยในระดับ
ปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับ
ปริญญาตรี โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทมีระดับความเห็นด้านผลผลิตรวมอยู่ในระดับ
น้อย

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

องค์ประกอบ	ประสบการณ์ในการทำงาน								รวม	
	ต่ำกว่า 5 ปี		6 – 10 ปี		11 – 20 ปี		21 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
ด้านสภาพแวดล้อม										
1. สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นโดยทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ดี	3.3571	ปานกลาง	3.1765	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.1481	ปานกลาง
2. ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้าน สินเชื่อ	3.4286	มาก	3.5882	มาก	3.0556	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.3148	ปานกลาง
3. ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงิน มากกว่าจากนอกระบบ	2.8571	ปานกลาง	2.8824	ปานกลาง	2.6667	ปานกลาง	2.8000	ปานกลาง	2.7963	ปานกลาง
4. ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกัน การกู้	2.7857	ปานกลาง	2.5294	น้อย	2.5000	น้อย	1.8000	น้อย	2.5185	น้อย
5. มีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อโครงการฯ เช่นเดียวกับธนาคารออมสิน	2.7143	ปานกลาง	2.8824	ปานกลาง	2.6111	ปานกลาง	3.4000	มาก	2.7963	ปานกลาง
6. สถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถาน ประกอบการ ของลูกค้าโครงการฯ	4.0000	มาก	3.4706	มาก	3.3889	ปานกลาง	3.4000	มาก	3.5741	มาก
7. การคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย	4.0000	มาก	3.5294	มาก	3.4444	มาก	3.8000	มาก	3.6481	มาก

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ	ประสบการณ์ในการทำงาน								รวม	
	ต่ำกว่า 5 ปี		6 – 10 ปี		11 – 20 ปี		21 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
รวมด้านสภาพแวดล้อม	3.3061	ปานกลาง	3.1513	ปานกลาง	2.9524	ปานกลาง	3.0286	ปานกลาง	3.1138	ปานกลาง
ด้านปัจจัยการดำเนินงาน										
1. พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้ สินเชื่อโครงการฯ	3.8571	มาก	3.5882	มาก	3.6111	มาก	3.8000	มาก	3.6852	มาก
2. พนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้าเพื่อทำ ความเข้าใจโครงการฯ	4.0714	มาก	3.5294	มาก	3.6111	มาก	4.0000	มาก	3.7407	มาก
3. มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของ โครงการฯที่เพียงพอ	3.2857	ปานกลาง	2.5882	น้อย	2.8889	ปานกลาง	2.6000	ปานกลาง	2.8704	ปานกลาง
4. พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์ เป็นทุน	3.5714	มาก	3.2941	ปานกลาง	3.1111	ปานกลาง	3.6000	มาก	3.3333	ปานกลาง
5. มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงาน ด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม	3.2143	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	2.8333	ปานกลาง	2.6000	ปานกลาง	2.9630	ปานกลาง
6. พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวก และเหมาะสม	3.4286	มาก	3.0588	ปานกลาง	3.5556	มาก	3.4000	มาก	3.3519	ปานกลาง

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ	ประสบการณ์ในการทำงาน								รวม	
	ต่ำกว่า 5 ปี		6 – 10 ปี		11 – 20 ปี		21 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
7. มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนให้กับลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	3.5000	มาก	3.0588	ปานกลาง	3.0556	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.1667	ปานกลาง
8. มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสิน ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อ โฆษณา ให้ความดูแล ตอบข้อซักถามหรือแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดข้อสงสัยได้	3.1429	ปานกลาง	3.0588	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.2000	ปานกลาง	3.0741	ปานกลาง
9. หน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานเทศบาล และกรมธนารักษ์ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.2143	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.1667	ปานกลาง	3.2000	ปานกลาง	3.1296	ปานกลาง
รวมด้านปัจจัยการดำเนินการ	3.4762	มาก	3.1307	ปานกลาง	3.2037	ปานกลาง	3.2667	ปานกลาง	3.2572	ปานกลาง
ด้านกระบวนการ										
1. มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	3.2857	ปานกลาง	3.1176	ปานกลาง	3.1667	ปานกลาง	3.2000	ปานกลาง	3.1852	ปานกลาง
2. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	3.5000	มาก	3.2941	ปานกลาง	3.1111	ปานกลาง	3.8000	มาก	3.3333	ปานกลาง

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ	ประสบการณ์ในการทำงาน								รวม	
	ต่ำกว่า 5 ปี		6 – 10 ปี		11 – 20 ปี		21 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
3. มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	3.7857	มาก	3.2353	ปานกลาง	3.2778	ปานกลาง	4.0000	มาก	3.4630	มาก
4. ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก สะดวกรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	3.5000	มาก	3.2941	ปานกลาง	2.9444	ปานกลาง	4.0000	มาก	3.2963	ปานกลาง
5. วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน	3.2857	ปานกลาง	3.4118	มาก	3.4444	มาก	3.8000	มาก	3.4259	มาก
6. อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม	3.3571	ปานกลาง	3.4118	มาก	3.3889	ปานกลาง	3.4000	มาก	3.3889	ปานกลาง
7. มีการประชุม/อบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน	2.9286	ปานกลาง	2.4118	น้อย	2.4444	น้อย	2.8000	ปานกลาง	2.5926	น้อย
8. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับสาขา	2.8571	ปานกลาง	2.6471	ปานกลาง	2.4444	น้อย	3.2000	ปานกลาง	2.6852	ปานกลาง

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ	ประสบการณ์ในการทำงาน								รวม	
	ต่ำกว่า 5 ปี		6 – 10 ปี		11 – 20 ปี		21 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
9. มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลง สินทรัพย์เป็นทุนในระดับภาค / เขต	2.9286	ปานกลาง	2.5882	น้อย	2.6111	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	2.7222	ปานกลาง
รวมด้านกระบวนการ	3.2698	ปานกลาง	3.0458	ปานกลาง	2.9815	ปานกลาง	3.4667	มาก	3.1214	ปานกลาง
ด้านผลผลิต										
1. ลูกจ้างเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์ เป็นทุน	2.8571	ปานกลาง	2.7059	ปานกลาง	2.8889	ปานกลาง	2.4000	น้อย	2.7778	ปานกลาง
2. ลูกจ้างพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลง สินทรัพย์เป็นทุน	3.3571	ปานกลาง	3.2353	ปานกลาง	3.1667	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.2222	ปานกลาง
3. ลูกจ้างสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์	3.2857	ปานกลาง	2.8235	ปานกลาง	3.1667	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.0741	ปานกลาง
4. ลูกจ้างสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลง สินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด	3.1429	ปานกลาง	2.6471	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	2.9259	ปานกลาง
5. ลูกจ้างมีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร	3.6429	มาก	3.3529	ปานกลาง	3.3889	ปานกลาง	3.4000	มาก	3.4444	มาก
รวมด้านผลผลิต	3.2571	ปานกลาง	2.9529	ปานกลาง	3.1222	ปานกลาง	2.9600	ปานกลาง	3.0889	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน สามารถพิจารณาได้ดังนี้

สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงประสบการณ์ทำงาน

ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี เห็นด้วยในระดับมาก

ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกัน ทุกช่วงประสบการณ์ทำงาน

ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้าประกันการกู้ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับน้อย ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี เห็นด้วยในระดับปานกลาง

มีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน เช่นเดียวกันกับธนาคารออมสิน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 20 ปี โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก

สถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการ ของลูกค้าโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11 – 20 ปี เห็นด้วยในระดับปานกลาง

การคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงประสบการณ์ทำงาน

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อมทุกช่วง
 ประสพการณ์ทำงานเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านปัจจัยการดำเนินงาน จำแนกตามประสพการณ์
 ทำงาน สามารถพิจารณาได้ดังนี้

พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์
 เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับ
 ความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงประสพการณ์ทำงาน

พนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจ โครงการแปลง
 สินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมี
 ระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงประสพการณ์ทำงาน

มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน
 ที่เพียงพอ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมี
 ระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสพการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มี
 ประสพการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี เห็นด้วยในระดับน้อย

พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของ
 ผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มี
 ประสพการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 20 ปี โดยที่ผู้มีประสพการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 21 ปี
 ขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อ ที่รวดเร็วและ
 เหมาะสม ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมี
 ระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงประสพการณ์ทำงาน

พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกและเหมาะสม ระดับความเห็น
 ของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับ
 ผู้มีประสพการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี โดยที่ผู้มีประสพการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่
 11 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ให้กับลูกค้าและประชาชน
 ทราบอย่างทั่วถึง ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี เห็นด้วยในระดับมาก

มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสิน ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อนโยบายรัฐ ให้ความดูแล ตอบข้อซักถาม หรือแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดข้อสงสัยได้ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงประสบการณ์ทำงาน

หน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานเทศบาล และกรมธนารักษ์ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงประสบการณ์ทำงาน

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านปัจจัยการดำเนินการ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับช่วงประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป โดยที่ช่วงประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี เห็นด้วยในระดับมาก

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านกระบวนการ จำแนกตามประสบการณ์ทำงานสามารถพิจารณาได้ดังนี้

มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงประสบการณ์ทำงาน

มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 20 ปี โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 20 ปี เห็นด้วยในระดับปานกลาง

ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ ระดับความเห็นของผู้ตอบ

แบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 20 ปี โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก

วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปีเห็นด้วยในระดับปานกลาง

อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และระหว่าง 11 – 20 ปี โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับปานกลาง

มีการประชุมและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับน้อย ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 20 ปี โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับปานกลาง

มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในระดับสาขา ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11 – 20 ปี เห็นด้วยในระดับน้อย

มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในระดับภาคและเขต ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี เห็นด้วยในระดับน้อย

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านกระบวนการ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 20 ปี โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านผลผลิต จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ลูกค้าเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 20 ปี โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับน้อย

ลูกค้าพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงประสบการณ์ทำงาน

ลูกค้าสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงประสบการณ์ทำงาน

ลูกค้าสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงประสบการณ์ทำงาน

ลูกค้ามีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6 – 20 ปี เห็นด้วยในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านผลผลิต ทุกช่วงประสบการณ์ทำงานเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

องค์ประกอบ	อายุ								รวม	
	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		มากกว่า 50 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
ด้านสภาพแวดล้อม										
1. สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่ โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี	3.3571	ปานกลาง	3.0357	ปานกลาง	3.2000	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.1481	ปานกลาง
2. ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้าน สินเชื่อ	3.5714	มาก	3.3214	ปานกลาง	2.9000	ปานกลาง	3.5000	มาก	3.3148	ปานกลาง
3. ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงิน มากกว่าจากนอกระบบ	3.0000	ปานกลาง	2.8214	ปานกลาง	2.4000	น้อย	3.0000	ปานกลาง	2.7963	ปานกลาง
4. ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกัน การกู้	3.0714	ปานกลาง	2.4643	น้อย	2.1000	น้อย	1.5000	น้อยที่สุด	2.5185	น้อย
5. มีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อโครงการฯ เช่นเดียวกับธนาคารออมสิน	3.3571	ปานกลาง	2.4286	น้อย	2.9000	ปานกลาง	3.5000	มาก	2.7963	ปานกลาง
6. สถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถาน ประกอบการของลูกค้าโครงการฯ	3.8571	มาก	3.5357	มาก	3.2000	ปานกลาง	4.0000	มาก	3.5741	มาก
7. การคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย	3.7857	มาก	3.6071	มาก	3.5000	มาก	4.0000	มาก	3.6481	มาก

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

องค์ประกอบ	อายุ								รวม	
	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		มากกว่า 50 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
รวมด้านสภาพแวดล้อม	3.4286	มาก	3.0306	ปานกลาง	2.8857	ปานกลาง	3.2143	ปานกลาง	3.1138	ปานกลาง
ด้านปัจจัยการดำเนินงาน										
1. พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้ สินเชื่อโครงการฯ	3.7857	มาก	3.6429	มาก	3.6000	มาก	4.0000	มาก	3.6852	มาก
2. พนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้าเพื่อทำ ความเข้าใจโครงการฯ	3.8571	มาก	3.6786	มาก	3.6000	มาก	4.5000	มากที่สุด	3.7407	มาก
3. มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของ โครงการฯที่เพียงพอ	3.0714	ปานกลาง	2.7857	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	2.0000	น้อย	2.8704	ปานกลาง
4. พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์ เป็นทุน	3.5714	มาก	3.3571	ปานกลาง	2.9000	ปานกลาง	3.5000	มาก	3.3333	ปานกลาง
5. มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงาน ด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม	3.3571	ปานกลาง	2.9643	ปานกลาง	2.7000	ปานกลาง	1.5000	น้อยที่สุด	2.9630	ปานกลาง
6. พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวก และเหมาะสม	3.3571	ปานกลาง	3.4286	มาก	3.4000	มาก	2.0000	น้อย	3.3519	ปานกลาง

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

องค์ประกอบ	อายุ								รวม	
	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		มากกว่า 50 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
7. มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ให้กับลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	3.3751	ปานกลาง	3.1429	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.1667	ปานกลาง
8. มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสิน ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อ โฆษณา ให้ความดูแล ตอบข้อซักถามหรือแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดข้อสงสัยได้	3.3571	ปานกลาง	2.9286	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.5000	มาก	3.0741	ปานกลาง
9. หน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานเทศบาล และกรมธนารักษ์ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.3571	ปานกลาง	3.0357	ปานกลาง	3.1000	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.1296	ปานกลาง
รวมด้านปัจจัยการดำเนินการ	3.4524	มาก	3.2183	ปานกลาง	3.1444	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.2572	ปานกลาง
ด้านกระบวนการ										
1. มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	3.4286	มาก	2.9643	ปานกลาง	3.4000	มาก	3.5000	มาก	3.1852	ปานกลาง
2. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	3.6429	มาก	3.1071	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	4.5000	มากที่สุด	3.3333	ปานกลาง

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

องค์ประกอบ	อายุ								รวม	
	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		มากกว่า 50 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
3. มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน	3.6429	มาก	3.3214	ปานกลาง	3.5000	มาก	4.0000	มาก	3.4630	มาก
4. ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก สะดวกรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	3.5000	มาก	3.1071	ปานกลาง	3.3000	ปานกลาง	4.5000	มากที่สุด	3.2963	ปานกลาง
5. วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน	3.2857	ปานกลาง	3.5000	มาก	3.4000	มาก	3.5000	มาก	3.4259	มาก
6. อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม	3.2857	ปานกลาง	3.6071	มาก	2.9000	ปานกลาง	3.5000	มาก	3.3889	ปานกลาง
7. มีการประชุมและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน	2.8571	ปานกลาง	2.3214	น้อย	2.8000	ปานกลาง	3.5000	มาก	2.5926	น้อย
8. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับสาขา	3.1429	ปานกลาง	2.4643	น้อย	2.4000	น้อย	4.0000	มาก	2.6852	ปานกลาง

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

องค์ประกอบ	อายุ								รวม	
	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		มากกว่า 50 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
9. มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลง สินทรัพย์เป็นทุนในระดับภาคและเขต	2.9286	ปานกลาง	2.6071	ปานกลาง	2.6000	ปานกลาง	3.5000	มาก	2.7222	ปานกลาง
รวมด้านกระบวนการ	3.3016	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.0667	ปานกลาง	3.8333	มาก	3.1214	ปานกลาง
ด้านผลผลิต										
1. ลูกค้ำเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์ เป็นทุน	2.8571	ปานกลาง	2.7500	ปานกลาง	2.8000	ปานกลาง	2.5000	น้อย	2.7778	ปานกลาง
2. ลูกค้ำพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลง สินทรัพย์เป็นทุน	3.4286	มาก	3.1429	ปานกลาง	3.3000	ปานกลาง	2.5000	น้อย	3.2222	ปานกลาง
3. ลูกค้ำสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์	3.0000	ปานกลาง	3.0357	ปานกลาง	3.5000	มาก	2.0000	น้อย	3.0741	ปานกลาง
4. ลูกค้ำสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลง สินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด	2.8571	ปานกลาง	2.8571	ปานกลาง	3.3000	ปานกลาง	2.5000	น้อย	2.9259	ปานกลาง
5. ลูกค้ำมีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร	3.5714	มาก	3.3929	ปานกลาง	3.5000	มาก	3.0000	ปานกลาง	3.4444	มาก
รวมด้านผลผลิต	3.1429	ปานกลาง	3.0357	ปานกลาง	3.2800	ปานกลาง	2.5000	น้อย	3.0889	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถพิจารณาได้ดังนี้

สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องที่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 40 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี เห็นด้วยในระดับน้อย

ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับน้อย ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี เห็นด้วยในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

มีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน เช่นเดียวกันกับธนาคารออมสิน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และระหว่าง 41 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี เห็นด้วยในระดับน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

สถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการ ของลูกค้าโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 40 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี เห็นด้วยในระดับปานกลาง

การคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อม เห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี เห็นด้วยในระดับมาก

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านปัจจัยการดำเนินงาน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

พนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้า เพื่อทำความเข้าใจโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่เพียงพอ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับน้อย

พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อ ที่รวดเร็วและเหมาะสม ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกและเหมาะสม ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปีเห็นด้วยในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับน้อย

มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ให้กับลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสิน ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อนโยบายรัฐ ให้ความดูแล ตอบข้อซักถาม หรือแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดข้อสงสัยได้ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

หน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานเทศบาล และกรมธนารักษ์ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงาน ด้านปัจจัยการดำเนินการเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี เห็นด้วยในระดับมาก

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านกระบวนการ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี เห็นด้วยในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ที่ชัดเจน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี เห็นด้วยในระดับปานกลาง

ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก สะดวกรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี เห็นด้วยในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี เห็นด้วยในระดับปานกลาง

อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีความเหมาะสม ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และระหว่าง 41 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

มีการประชุมและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับน้อย ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี และ 41 – 50 ปี เห็นด้วยในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในระดับสาขา ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปี เห็นด้วยในระดับน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในระดับภาคและเขต ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับมาก

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านกระบวนการเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับมาก

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านผลผลิต จำแนกอายุของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถพิจารณาได้ดังนี้

ลูกค้าเข้าใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับน้อย

ลูกค้าพึงพอใจในการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปีเห็นด้วยในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับน้อย

ลูกค้าสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 40 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปีเห็นด้วย ในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับน้อย

ลูกค้าสามารถชำระหนี้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในระดับน้อย

ลูกค้ามีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ

ระหว่าง 21 – 30 ปี และระหว่าง 41 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ระดับความเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานด้านผลผลิต เห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยในระดับน้อย

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน ตามระดับการศึกษา ตามประสบการณ์การทำงาน และตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตารางแสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัญหา แสดงไว้ในตารางที่ 20 - 23

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน						รวม	
	ผู้จัดการสาขา		ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา		พนักงานปฏิบัติการ ด้านสินเชื่อ			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
1. พนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของ ลูกค้าผู้กู้	3.0000	ปานกลาง	3.3333	ปานกลาง	3.1750	ปานกลาง	3.1852	ปานกลาง
2. สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้ขอสินเชื่อโครงการฯ โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า	3.0000	ปานกลาง	3.3333	ปานกลาง	3.3750	ปานกลาง	3.3333	ปานกลาง
3. สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ	3.4000	มาก	3.2222	ปานกลาง	3.6250	มาก	3.5370	มาก
4. ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อโครงการฯ ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้	2.6000	ปานกลาง	3.5556	มาก	3.2500	ปานกลาง	3.2407	ปานกลาง
5. ผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ	3.0000	ปานกลาง	2.8889	ปานกลาง	2.8750	ปานกลาง	2.8889	ปานกลาง
รวม	3.0000	ปานกลาง	3.2667	ปานกลาง	3.2600	ปานกลาง	3.2370	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน ดังนี้

ปัญหาพนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้าผู้กู้ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกันในทุกตำแหน่ง

ปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้กู้สินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกันในทุกตำแหน่ง

ปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาพบปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันกับตำแหน่งผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ โดยที่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาพบปัญหาในระดับมาก

ปัญหาผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกันในทุกตำแหน่ง

ทั้งนี้ระดับความเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามในทุกตำแหน่งพบปัญหาในระดับปานกลาง

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	ระดับการศึกษา						รวม	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
1. พนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของ ลูกค้าผู้กู้	3.7500	มาก	3.1395	ปานกลาง	3.1429	ปานกลาง	3.1852	ปานกลาง
2. สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้ขอสินเชื่อโครงการฯ โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า	4.0000	มาก	3.2791	ปานกลาง	3.2857	ปานกลาง	3.3333	ปานกลาง
3. สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ	4.5000	มากที่สุด	3.4186	มาก	3.7143	มาก	3.5370	มาก
4. ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อโครงการฯ ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอู้	3.2500	ปานกลาง	3.3023	ปานกลาง	2.8571	ปานกลาง	3.2407	ปานกลาง
5. ผู้ขอู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ	3.2500	ปานกลาง	2.8372	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	2.8889	ปานกลาง
รวม	3.7500	มาก	3.1953	ปานกลาง	3.2000	ปานกลาง	3.2370	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

ปัญหาพนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้าผู้กู้ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีพบปัญหาในระดับมาก

ปัญหาลำบากงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้กู้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีพบปัญหาในระดับมาก

ปัญหาลำบากงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีพบปัญหาในระดับมากที่สุด

ปัญหาความสามารถในการชำระหนี้ ของลูกค้าสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

ปัญหาผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกันทุกระดับการศึกษา

ทั้งนี้ระดับความเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีพบปัญหาในระดับมาก

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	ประสบการณ์ในการทำงาน								รวม	
	ต่ำกว่า 5 ปี		6 – 10 ปี		11 – 20 ปี		21 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
1. พนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบกิจการของลูกค้าผู้กู้	3.1429	ปานกลาง	3.2353	ปานกลาง	3.2222	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.1852	ปานกลาง
2. สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้ขอสินเชื่อโครงการฯ โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า	3.3571	ปานกลาง	3.2941	ปานกลาง	3.4444	มาก	3.0000	ปานกลาง	3.3333	ปานกลาง
3. สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ	3.5714	มาก	3.5294	มาก	3.4444	มาก	3.8000	มาก	3.5370	มาก
4. ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อโครงการฯ ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้	2.8571	ปานกลาง	3.2941	ปานกลาง	3.6111	มาก	2.8000	ปานกลาง	3.2407	ปานกลาง
5. ผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่ดินสาธารณะ	2.1429	น้อย	3.0588	ปานกลาง	3.2222	ปานกลาง	3.2000	ปานกลาง	2.8889	ปานกลาง
รวม	3.0143	ปานกลาง	3.2824	ปานกลาง	3.3889	ปานกลาง	3.1600	ปานกลาง	3.2370	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ดังนี้

ปัญหาพนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้าผู้กู้ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกันในทุกช่วงประสบการณ์การทำงาน

ปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้กู้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11 – 20 ปีพบปัญหาในระดับมาก

ปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกันในทุกช่วงประสบการณ์การทำงาน

ปัญหาความสามารถในการชำระหนี้ ของลูกค้าสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกับผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11 – 20 ปีพบปัญหาในระดับมาก

ปัญหาผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับ ผู้มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปีพบปัญหาในระดับน้อย

ทั้งนี้ระดับความเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามในทุกช่วงประสบการณ์ทำงานพบปัญหาในระดับปานกลาง

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	อายุ								รวม	
	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		มากกว่า 50 ปีขึ้นไป			
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความเห็น
1. พนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบกิจการของลูกค้าผู้กู้	3.5000	มาก	3.0357	ปานกลาง	3.3000	ปานกลาง	2.5000	น้อย	3.1852	ปานกลาง
2. สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้ขอสินเชื่อโครงการฯ โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า	3.3571	ปานกลาง	3.3571	ปานกลาง	3.3000	ปานกลาง	3.0000	ปานกลาง	3.3333	ปานกลาง
3. สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ	3.5000	มาก	3.5357	มาก	3.5000	มาก	4.0000	มาก	3.5370	มาก
4. ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อโครงการฯ ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้	3.1429	ปานกลาง	3.3929	ปานกลาง	3.2000	ปานกลาง	2.0000	น้อย	3.2407	ปานกลาง
5. ผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่ดินสาธารณะ	2.7857	ปานกลาง	2.9643	ปานกลาง	2.9000	ปานกลาง	2.5000	น้อย	2.8889	ปานกลาง
รวม	3.2571	ปานกลาง	3.2571	ปานกลาง	3.2400	ปานกลาง	2.8000	ปานกลาง	3.2370	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ปัญหาพนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้าผู้กู้ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี พบปัญหาในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป พบปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้กู้ยื่นเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นต่อปัญหาเช่นเดียวกันทุกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาสำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับมาก ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกันทุกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาความสามารถในการชำระหนี้ ของลูกค้ายื่นเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป พบปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ ระดับความเห็นต่อปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความเห็นเช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 50 ปี โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป พบปัญหาในระดับน้อย

ทั้งนี้ระดับความเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามในทุกช่วงอายุพบปัญหาในระดับปานกลาง