

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ตามมติเห็นชอบให้ดำเนินงานของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2546 และธนาคารออมสินได้มีการรับนโยบายให้ดำเนินการสินเชื่อในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2547 เป็นต้นมา ถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลากว่า 2 ปี ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จึงมีความสำคัญ ในการพิจารณาถึงความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ปัญหาอุปสรรค ผลกระทบในแง่มุมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ของโครงการในระหว่างที่มีการดำเนินงานตามโครงการ ซึ่งในการศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนธนาคารออมสินภาค 7 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาจากการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ด้าน ดังต่อไปนี้

- 1) ศึกษาจากข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษาจากเอกสารวิชาการ ตำรา งานวิจัย และระเบียบคำสั่งของธนาคารออมสิน ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน รวมทั้งเอกสารจากสำนักงานบริหารการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน (องค์การมหาชน)
- 2) ศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลจากผู้จัดการธนาคารออมสินสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารออมสินสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อสาขา ของธนาคารออมสินสาขาที่มีการจ่ายกู้สินเชื่อในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จนถึงปัจจุบัน

ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ คือ ธนาคารออมสินสาขาในสังกัดธนาคารออมสินภาค 7 ที่มีการจ่ายกู้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน อันประกอบด้วย สาขาเชียงใหม่ สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สาขาท่าแพ สาขาหนองหอย สาขาถนนทิพย์เนตร สาขาฝาง สาขาแม่ริม สาขาหางดง สาขาจอมทอง สาขาฮอด สาขาลำพูน สาขาเชิงราช สาขาพาน สาขาแม่สาย สาขาพะเยา และสาขาเชียงคำ รวมทั้งสิ้น 16 สาขา

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาคั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้จัดการธนาคารออมสินสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารออมสินสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ ของธนาคารออมสินสาขาที่มีการจ่ายกู้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ทั้งสิ้น 16 สาขา โดยจะเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายทุกคน ได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 54 ชุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 84.38

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการให้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ซึ่งประกอบด้วยความคิดเห็น 4 ด้าน

- 1) ด้านสภาพแวดล้อม
- 2) ด้านปัจจัยการดำเนินงาน
- 3) ด้านกระบวนการ
- 4) ด้านผลผลิต

เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ข้อความที่มีระดับความเห็น ที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

ส่วนที่ 4 ความเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

ข้อความที่มีระดับความเห็นต่อปัญหา ที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของการวัดระดับความเห็น (กัลยา วาณิชย์บัญชา , 2544) มีขั้นตอนดังนี้

1. หาค่าพิสัยของข้อมูล โดยพิสัยคือ ผลต่างระหว่างข้อมูลที่มีค่ามากที่สุดและข้อมูลที่มีค่าน้อยที่สุด ในที่นี้ พิสัย (Range) = $5 - 1 = 4$
2. กำหนดจำนวนอันตรภาคชั้น เป็น 5 เท่ากับระดับของความเห็น
3. คำนวณหาความกว้างของอันตรภาคชั้น โดยคำนวณได้จาก
ความกว้างของอันตรภาคชั้น = พิสัย ÷ จำนวนชั้น
 $= 4 \div 5 = 0.8$

การกำหนดเกณฑ์เพื่อแปลความหมายแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามค่าเฉลี่ยดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความเห็นและการแปลผล
4.20 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.40 – 4.19	เห็นด้วยมาก
2.60 – 3.39	เห็นด้วยปานกลาง
1.80 – 2.59	เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.79	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลตามแบบสอบถาม ลงรหัสดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ด้วยค่าสถิติความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และ ค่าเฉลี่ย (Mean)