



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved



บันทึกข้อความ

ธนาคารออมสิน ภาค 7 กลุ่มงานแผนและพัฒนางานสาขา โทร.(053)243711 ต่อ18 โทรสาร (053)244085

ที่ วันที่ 10 มีนาคม 2549

เรื่อง ขอให้ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผอ.ภ.7

ด้วยดิฉัน นางสาวปวีณา เจียรสมจิตร รหัส 42-0305-2 ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการ 5 ตั้งกัก กลุ่มงานแผนและพัฒนางานสาขา ธนาคารออมสินภาค 7 กำลังศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาเพื่อจัดทำรายงานการค้นคว้าอิสระ (Independence Study) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ในหัวข้อเรื่อง “ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนธนาคารออมสินภาค 7” โดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม นั้น

เพื่อให้การจัดทำรายงานการค้นคว้าอิสระมีความสมบูรณ์ บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องของธนาคารออมสิน รวมทั้งขออนุญาตในการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ ในสาขาที่มีการจ่ายเงินกู้สินเชื่อในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ของธนาคารออมสินภาค 7 ทั้งสิ้น 16 สาขา (สาขาเชียงใหม่ ม.เชียงใหม่ ท่าแพ หนองหอย ถนนทิพย์เนตร ฝาง แม่ริม หางดง จอมทอง ฮอด ลำพูน เชียงราย พาน แม่สาย พะเยา และเชียงคำ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวข้างต้นด้วย
จักเป็นพระคุณยิ่ง

อนุญาตให้ดำเนินการ โดยมีให้
เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร

(นางสาวปวีณา เจียรสมจิตร)
พนักงานปฏิบัติการ 5

(นางพิมพ์ บัญจสวัสดิวงศ์)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 7

21 มีนาคม 2549

แบบสอบถาม

ศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

ธนาคารออมสินภาค 7

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาบัญชี
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอความกรุณาจากท่านโปรดให้ข้อมูลใน
แบบสอบถามนี้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น
ขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับสภาพการปฏิบัติงานหรือความเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

21 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

4. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน

ผู้จัดการสาขา

ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา

พนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ

5. ประสบการณ์ทำงาน

ต่ำกว่า 5 ปี

6 – 10 ปี

11 – 20 ปี

21 – 30 ปี

สูงกว่า 30 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการให้สินเชื่อโครงการการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

1. จำนวนผู้ขอสินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเฉลี่ยต่อเดือน
 - ต่ำกว่า 10 ราย
 - 11 – 30 ราย
 - 31 – 50 ราย
 - มากกว่า 50 รายขึ้นไป
2. จำนวนเงินให้กู้สินเชื่อตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเฉลี่ยต่อราย
 - ต่ำกว่า 10,000 บาท
 - 10,001 – 50,000 บาท
 - 50,001 – 100,000 บาท
 - 100,001 – 500,000 บาท
 - 500,001 บาทขึ้นไป
3. อาชีพส่วนใหญ่ของลูกค้าผู้ขอสินเชื่อในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน
 - เกษตรกร
 - ค้าขาย
 - รับจ้าง
 - ลูกจ้างชั่วคราว
 - รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - อื่น
4. ลักษณะส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน
 - ที่ดินและทรัพย์สินที่ติดกับที่ดิน
 - สิทธิการเช่าและเช่าซื้อ
 - เครื่องจักร
 - หนังสือรับรองให้นำสินค้ามาจำหน่ายในที่สาธารณะ
 - ทรัพย์สินทางปัญญา
5. ลักษณะส่วนใหญ่ของลูกค้าสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน
 - เป็นลูกหนี้ธนาคารออมสิน
 - เป็นลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
 - เป็นลูกหนี้อกกระบบ
 - ไม่มีหนี้สินใด ๆ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

องค์ประกอบ	เห็นด้วยในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ก. ด้านสภาพแวดล้อม					
1 สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นโดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี					
2 ประชาชนโดยทั่วไปติดต่อกับธนาคารออมสินด้านสินเชื่อ					
3 ประชาชนโดยทั่วไปกู้เงินจากสถาบันการเงินมากกว่าจากนอกระบบ					
4 ประชาชนมีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้					
5 มีสถาบันการเงินอื่นให้บริการสินเชื่อโครงการฯ เช่นเดียวกันกับธนาคารออมสิน					
6 สถานที่ตั้งของธนาคารอยู่ใกล้กับสถานประกอบการของลูกค้ำโครงการฯ					
7 การคมนาคมและการติดต่อมีความสะดวกสบาย					
ข. ด้านปัจจัยการดำเนินงาน					
1 พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการให้สินเชื่อโครงการฯ					
2 พนักงานมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้ำเพื่อทำความเข้าใจโครงการฯ					
3 มีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของโครงการฯ ที่เพียงพอ					
4 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน					
5 มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่รวดเร็วและเหมาะสม					
6 พื้นที่สำหรับให้บริการด้านสินเชื่อมีความสะดวกและเหมาะสม					
7 มีการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนให้กับลูกค้ำและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง					

องค์ประกอบ	เห็นด้วยในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8 มีหน่วยงานภายในของธนาคารออมสิน ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อ นโยบายรัฐ ให้ความดูแล ตอบข้อซักถามหรือแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดข้อสงสัยได้					
9 หน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานเทศบาล และ กรมธนารักษ์ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี					
ค. ด้านกระบวนการ					
1 มีการวางแผนการปฏิบัติงานตาม โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน					
2 มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน					
3 มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน					
4 ระเบียบวิธีปฏิบัติงานของธนาคารออมสินในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้					
5 วงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน					
6 อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อโครงการมีความเหมาะสม					
7 มีการประชุม/อบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนแก่พนักงาน					
8 มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับสาขา					
9 มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในระดับภาค / เขต					
ง. ด้านผลผลิต					
1 ลูกค้านำใจหลักเกณฑ์ของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน					

องค์ประกอบ	เห็นด้วยในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2 ลูกค้ายินพอใจในการให้สินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน					
3 ลูกค้าสามารถนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์					
4 ลูกค้าสามารถชำระหนี้สินเชื่อ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนตรงกำหนด					
5 ลูกค้ามีเจตคติที่ดีต่อธนาคาร					

ส่วนที่ 4 ความเห็นต่อปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

ปัญหาของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	เห็นด้วยในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 พนักงานไม่ทราบรายรับที่แท้จริงจากการประกอบการของลูกค้าผู้กู้					
2 สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องออกหนังสือรับรองให้ลูกค้าผู้ขอสินเชื่อโครงการฯ โดยไม่พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า					
3 สำนักงานเทศบาลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการติดตามลูกค้าให้ธนาคารเมื่อเกิดกรณีค้างชำระ					
4 ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อโครงการฯ ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ขอกู้					
5 ผู้ขอกู้ไม่เป็นเจ้าของสิทธิการจำหน่ายในที่สาธารณะ					

ข้อเสนอแนะ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวปวีณา เจียรสมจิตร	
วัน เดือน ปี เกิด	26 กุมภาพันธ์ 2519	
ประวัติการศึกษา	พ. ศ. 2530	สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษา โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
	พ. ศ. 2536	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	พ. ศ. 2540	สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	พ. ศ. 2541	อาจารย์บัญชี โรงเรียนเชียงใหม่เทคโนโลยี
ประวัติการทำงาน	พ. ศ. 2542 – ปัจจุบัน	พนักงานปฏิบัติการ ระดับ 5 กลุ่มงานแผนและพัฒนางานสาขา ธนาคารออมสินภาค 7

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved