

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อระบบงานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
หัก ณ ที่จ่าย ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในจังหวัดเชียงราย

ผู้เขียน นางสาวลัดดา เหล่าพรหม

ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เล่าหะวิสุทธิ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่เป็นหน่วยงานราชการ ต่อระบบงานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ณ ที่จ่าย ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในจังหวัดเชียงราย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษามีจำนวน 140 ราย ได้แก่หน่วยงานราชการผู้ให้บริการในเขตจังหวัดเชียงราย โดยเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการที่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลแล้ว จำนวน 90 ราย และผู้ให้บริการที่ยังไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลหลังจากที่ได้ขอใช้บริการแล้ว จำนวน 50 ราย แบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 2 ชุด แบบสอบถามชุดที่ 1 ใช้สำหรับผู้ให้บริการที่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลแล้ว แบบสอบถามชุดที่ 2 ใช้สำหรับผู้ให้บริการที่ยังไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล ผลการศึกษามีดังนี้

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลแล้ว พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ เริ่มใช้บริการโปรแกรมคำนวณและยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลมากที่สุดในปี พ.ศ.2546 จากการศึกษาความคิดเห็นต่อการใช้บริการระบบโปรแกรมคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ด้วยสื่อบันทึกข้อมูล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ทั้งในด้านความสะดวก ด้านความถูกต้องสมบูรณ์ ด้านประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และด้านการบริการ

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ยังไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล พบว่า ผู้ใช้บริการทั้งหมดเห็นว่าโปรแกรมมีความน่าสนใจและส่วนใหญ่ยังต้องการใช้บริการโปรแกรมยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล โดยส่วนมากเคยเข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมมา 1 ครั้ง และเคยเข้าไปทดลองใช้งานโปรแกรมแต่ไม่ค่อยมั่นใจว่าจะใช้งานได้ถูกต้อง สำหรับผู้ให้บริการ

ที่ไม่เคยทดลองใช้โปรแกรมได้ให้เหตุผลว่าไม่มีเวลาศึกษาโปรแกรม ส่วนสาเหตุและปัญหาที่
ผู้ให้บริการยังไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล ส่วนใหญ่เห็นว่าต้องจัดเตรียมข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำไป
บันทึกในโปรแกรมทำให้เพิ่มงาน ไม่นั่นใจในการประมวลผลภายในของโปรแกรมทำให้ต้องเสียเวลา
ตรวจสอบด้วยมืออีกครั้ง มีฐานข้อมูลเดิมอยู่แล้ว และข้อมูลมีน้อย จึงไม่สนใจยื่นแบบด้วย
สื่อบันทึกข้อมูล



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title The Customer's Opinion with the Withholding Personal
Income Tax System to Using Electronic Media in
Chiang Rai Province

Author Miss Ladda Laophrom

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Suvanna Laohavisudhi Chairperson

Asst. Prof. Boonruang Chareonsri Member

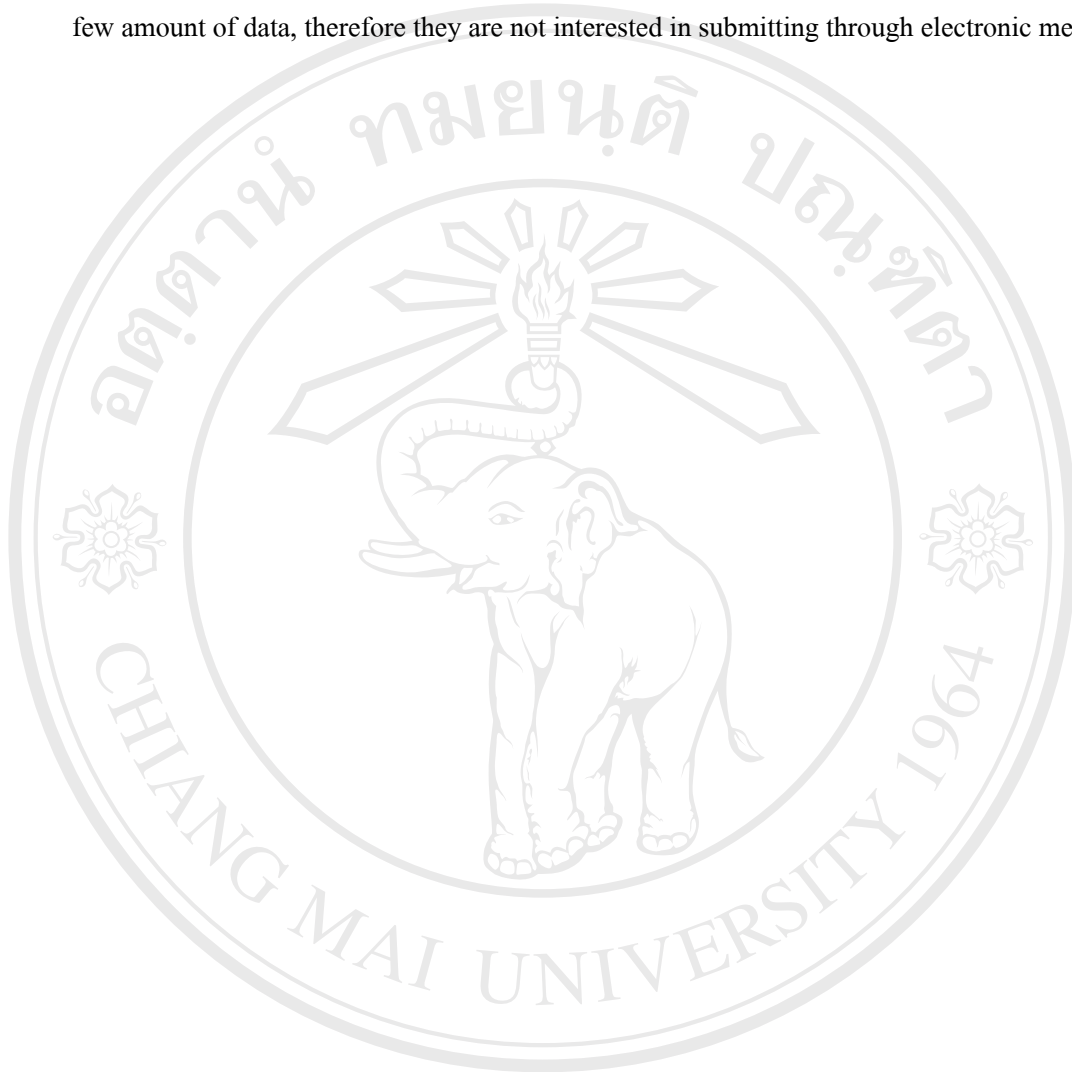
ABSTRACT

The purpose of the independent study is to study the customer's opinion who are the government units with the withholding personal income tax system to using electronic media in Chiang Rai province. 140 cases in sampling group are the services users in Chiang Rai province. 90 cases are the users who submitted tax forms through electronic media records, 50 cases are the users who do not submit tax forms through electronic media yet. 2 sets of questionnaires are divided for each group. The study results are as follows;

The result study of the first group's opinion, found that most of the services users started using calculating program and submitting through electronic media in the year of 2003. From the result study of opinion in calculating electronic program services of withholding personal income tax using electronic media, the average overall are excellent level even in convenience, complete accuracy, saving time and economical expences and services.

The result study on opinion of the services users who do not submit tax forms through electronic media found that all the users think the program is interesting and most of them still want to use the program. They used to be trained at least one time and they all used to try the program with uncertain of accurate using. For the persons who never used an application gave a reason of limited time to study the program. For the causes and problem of the people who still do not submit tax forms through electronic media records, most of them need more preparing

data for recording in the program to increase the work, uncertain in the data collection by the program that waste the time to recheck by hand again. There is still having former database and a few amount of data, therefore they are not interested in submitting through electronic media.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved