



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับหน่วยงานราชการ

ผู้ให้บริการโปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย เงินเดือน ค่าจ้างตามมาตรา 40(1)
ที่ยื่นแบบแสดงรายการด้วยสื่อบันทึกข้อมูลต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงรายแล้ว

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความคิดเห็นของ ผู้ใช้บริการต่อระบบงานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย ตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชุดนี้จะใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวิจัย เท่านั้นจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดจึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นที่เป็นจริงที่สุด

แบบสอบถามจะมีทั้งหมด 3 ส่วน โดยขอความกรุณา ให้ผู้ตอบแบบสอบถามคือผู้ที่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของหน่วยงาน และยื่นแบบด้วย สื่อบันทึกข้อมูล เพื่อประโยชน์ที่จะได้จากข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับรายละเอียดหน่วยงานและผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อ โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่ายยื่นแบบด้วย สื่อบันทึกข้อมูลและการให้บริการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

ส่วนที่ 3 สอบถามเพิ่มเติม ปัญหา ข้อเสนอแนะ

ทั้งนี้ขอขอบพระคุณท่านล่วงหน้า ที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อระบบงานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย

ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในจังหวัดเชียงราย

แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับผู้ให้บริการที่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลแล้ว เลขที่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน โดยเขียนเครื่องหมาย (/) ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริง

1. หน่วยงานของท่านคือ

<input checked="" type="radio"/> 1. ส่วนราชการ	<input type="radio"/> 2. รัฐวิสาหกิจ
<input type="radio"/> 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
2. หน่วยงานของท่านมีจำนวนพนักงานและลูกจ้าง

<input type="radio"/> 1. ไม่เกิน 50 คน	<input type="radio"/> 2. ตั้งแต่ 51 – 100 คน
<input type="radio"/> 3. ตั้งแต่ 101 – 150 คน	<input type="radio"/> 4. มากกว่า 150 คนขึ้นไป
3. หน่วยงานได้ใช้บริการโปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยทราบจากทางใด

<input type="radio"/> 1. ทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	<input type="radio"/> 2. สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย
<input type="radio"/> 3. หน่วยงานอื่นแนะนำ	
4. หน่วยงานใช้โปรแกรมคำนวณและยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลตั้งแต่ปีใด

<input type="radio"/> 1. ปี 2544	<input type="radio"/> 2. ปี 2545
<input type="radio"/> 3. ปี 2546	<input type="radio"/> 4. ปี 2547
5. ท่านได้ทำหน้าที่ใช้โปรแกรมคำนวณภาษียื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลของหน่วยงานเป็นเวลานานเท่าใด

<input type="radio"/> 1. ไม่เกิน 6 เดือน	<input type="radio"/> 2. ตั้งแต่ 6 เดือนแต่ไม่เกิน 1 ปี
<input type="radio"/> 3. ตั้งแต่ 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี	<input type="radio"/> 4. ตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป
6. ความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ของท่านในปัจจุบันเป็นอย่างไร

<input type="radio"/> 1. ดีหรือดีมาก	<input type="radio"/> 2. ปานกลาง
<input type="radio"/> 3. พอใช้ได้	<input type="radio"/> 4. น้อยมาก
7. ระดับการศึกษาของท่าน

<input type="radio"/> 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="radio"/> 2. ปริญญาตรี
<input type="radio"/> 3. สูงกว่าปริญญาตรี	

8. ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน
- () 1. ลูกจ้าง () 2. เจ้าหน้าที่พนักงานระดับปฏิบัติ
- () 3. หัวหน้างาน
9. ความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานท่าน
- () 1. ดีมาก () 2. ปานกลาง
- () 3. พอใช้ () 4. น้อยมาก
10. ความพร้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน
- () 1. มีความรวดเร็วมาก () 2. มีความเร็วปานกลาง
- () 3. มีความล่าช้ามาก () 4. ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตในหน่วยงาน
11. การติดตั้งโปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่ายของหน่วยงาน
- () 1. ติดตั้งเองโดยดาวน์โหลดในเว็บไซต์หรือจากแผ่นซีดีที่ได้รับ
- () 2. บริการติดตั้งโดยเจ้าหน้าที่สรรพากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการระบบโปรแกรมคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

หัก ณ ที่จ่าย ด้วยสื่อบันทึกข้อมูล (Diskette หรือ CD Rom)

โปรดกรอกเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านมีความคิดเห็นตรงกับสภาพที่เป็นจริง

รายการสอบถาม		ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสะดวก						
1	การเริ่มต้นเข้าระบบโปรแกรมโดยรหัสผ่านใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยาก					
2	ขั้นตอนของการบันทึกข้อมูลในโปรแกรมมีความง่าย ไม่ยุ่งยาก					
3	ขั้นตอนของการประมวลผลเป็นแบบ ก.จ.ด.1 ก.จ.ด.1ก ก.จ.ด.1กพิเศษ มีความง่าย ไม่ยุ่งยาก					
4	ขั้นตอนการค้นหาข้อมูลภาษี ข้อมูลค่าลดหย่อนในโปรแกรม มีความง่าย ไม่ยุ่งยาก					
5	ขั้นตอนของการประมวลผลเป็นรายงานภาษีหัก ณ ที่จ่าย มีความง่าย ไม่ยุ่งยาก					
6	ขั้นตอนของการพิมพ์หนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย มีความง่าย ไม่ยุ่งยาก					
7	ขั้นตอนการพิมพ์แบบแสดงรายการต่าง ๆ มีความง่าย ไม่ยุ่งยาก					
8	ขั้นตอนตรวจสอบแก้ไขข้อมูลที่บันทึกผิดพลาด มีความง่าย ไม่ยุ่งยาก					

รายการสอบถาม		ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสะดวก						
9	ขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลลงในสื่อบันทึกข้อมูลเพื่อยื่นต่อสรรพากร มีความง่าย ไม่ยุ่งยาก					
10	ขั้นตอนในการสำรองข้อมูลและเรียกคืนฐานข้อมูล มีความง่าย ไม่ยุ่งยาก					
ด้านความถูกต้องสมบูรณ์						
1	การเข้าระบบ โปรแกรม โดยรหัสผ่านแต่ละครั้งมีความถูกต้อง สมบูรณ์ เชื่อถือได้					
2	การทำงานแต่ละเมนูใน โปรแกรม มีความถูกต้องสมบูรณ์ เชื่อถือได้					
3	การประมวลผลรายการแบบ ภ.ง.ด.1 ภ.ง.ด.1ก ภ.ง.ด.1กพิเศษ ของโปรแกรมมีความถูกต้องสมบูรณ์ เชื่อถือได้					
4	การพิมพ์รายงาน แบบแสดงรายการ แสดงผลถูกต้องสมบูรณ์ ตรงกับข้อมูลที่บันทึก					
5	การพิมพ์หนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย มีความถูกต้องสมบูรณ์					
6	การจัดเก็บข้อมูลไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลมีความถูกต้อง สมบูรณ์					
7	มีความมั่นใจในการประมวลผลข้อมูลที่บันทึกแก้ไขข้อผิดพลาด ในโปรแกรม ว่ามีความถูกต้องสมบูรณ์ ตรวจสอบง่าย					
8	มีความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลบนระบบโปรแกรม					
9	มีความมั่นใจในการประมวลผลภาษีของโปรแกรม มีความถูกต้อง สมบูรณ์					
10	มีความมั่นใจในการยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล ข้อมูลไม่สูญหาย ยื่นถูกต้องสมบูรณ์					
ด้านประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย						
1	ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษีและนำส่งภาษี					
2	ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการจัดทำและยื่นแบบแสดงรายการ					
3	ลดภาระในการชำระภาษีหรือขอคืนภาษีของผู้มีเงินได้ตอนสิ้นปี					
ด้านการบริการ						
1	ต้องการได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่สรรพากรหลังการใช้บริการ โปรแกรม					
2	เจ้าหน้าที่สรรพากรสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จากการใช้ โปรแกรมของหน่วยงานได้ดี					

รายการสอบถาม		ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริการ						
3	มีความพอใจในการให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ					
4	มีความสะดวกในการนำส่งภาษีและยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล					
5	ความพอใจในการเพิ่มช่องทางการยื่นแบบและนำส่งภาษีด้วยสื่อบันทึกข้อมูล จากโปรแกรมสำเร็จรูป					
6	มีความพอใจในความรวดเร็วของการให้บริการ จากเจ้าหน้าที่สรรพากร					
7	มีความพอใจคู่มือการใช้งานโปรแกรมที่บริการ เข้าใจง่าย					

ส่วนที่ 3 ปัญหา ข้อเสนอแนะ ในการให้บริการ

- หน่วยงานของท่านได้ใช้บริการโปรแกรมคำนวณและยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล ด้วยเหตุผลใด
.....
.....
- นอกเหนือจากโปรแกรมดังกล่าว ท่านต้องการบริการ โปรแกรมภาษีประเภทอื่นอีกหรือไม่ ถ้าต้องการ เป็นโปรแกรมภาษีประเภทใด
.....
.....
- นอกเหนือจากการใช้บริการ โปรแกรมดังกล่าว หน่วยงานท่านได้ใช้บริการอื่นอีกหรือไม่ ถ้ามี พอใจด้านใดมากที่สุด
.....
.....
- ปัญหาและอุปสรรคในการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีและยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล คือ
.....
.....
- ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการ โปรแกรมคำนวณภาษีและยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล
.....
.....

แบบสอบถามสำหรับหน่วยงานราชการ

ผู้ใช้บริการโปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย เงินเดือน ค่าจ้างตามมาตรา 40(1) ที่ยังไม่ยื่นแบบแสดงรายการด้วยสื่อบันทึกข้อมูลต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อระบบงานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในจังหวัดเชียงราย ตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชุดนี้จะใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้นจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นจริงที่สุด

แบบสอบถามจะมีทั้งหมด 3 ส่วน โดยขอความกรุณาให้ผู้ตอบแบบสอบถามคือผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการขอใช้บริการโปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของหน่วยงาน เพื่อยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล เพื่อประโยชน์ที่จะได้จากข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับรายละเอียดหน่วยงานและผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็น สาเหตุ และปัญหาในการไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล หลังจากที่ได้ขอใช้บริการจากสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงรายแล้ว

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ในการให้บริการ

ทั้งนี้ขอขอบพระคุณท่านล่วงหน้า ที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวลัดดา เหล่าพรหม)

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อระบบงานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย

ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในจังหวัดเชียงราย

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับผู้ขอใช้บริการที่ยังไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล เลขที่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน โดยเขียนเครื่องหมาย (/) ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริง

1. หน่วยงานของท่านคือ

() 1. ส่วนราชการ () 2. รัฐวิสาหกิจ

() 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. หน่วยงานของท่านมีจำนวนพนักงานและลูกจ้าง

() 1. ไม่เกิน 50 คน () 2. ตั้งแต่ 51 – 100 คน

() 3. ตั้งแต่ 101 – 150 คน () 4. มากกว่า 150 คนขึ้นไป

3. หน่วยงานได้ใช้บริการ โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยทราบจากทางใด

() 1. ทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร () 2. สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

() 3. หน่วยงานอื่นแนะนำ

4. หน่วยงานได้ขอใช้บริการ โปรแกรมคำนวณและยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล ตั้งแต่ปีใด

() 1. ปี 2545 () 2. ปี 2546

() 3. ปี 2547 () 4. ปี 2548

5. ท่านคิดว่าโปรแกรมที่หน่วยงานได้ข้อมาจากกรมสรรพากรมีความน่าสนใจหรือไม่

() 1. น่าสนใจ () 2. ไม่น่าสนใจ

6. ความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ของท่านในปัจจุบันเป็นอย่างไร

() 1. ดีหรือดีมาก () 2. ปานกลาง

() 3. พอใช้ได้ () 4. น้อยมาก

7. ระดับการศึกษาของท่าน

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี

() 3. สูงกว่าปริญญาตรี

8. ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน

() 1. ลูกจ้าง () 2. เจ้าหน้าที่พนักงานระดับปฏิบัติ

() 3. หัวหน้างาน

9. ความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานท่าน

- () 1. ดีมาก () 2. ปานกลาง
() 3. พอใช้ () 4. น้อยมาก

10. ความพร้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน

- () 1. มีความรวดเร็วมาก () 2. มีความเร็วปานกลาง
() 3. มีความล่าช้ามาก () 4. ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตในหน่วยงาน

11. การติดตั้งโปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่ายของหน่วยงาน

- () 1. ติดตั้งเองโดยคาวาน์โหลคินเว็บไซต์หรือจากแผ่นซีดีที่ได้รับ
() 2. บริการติดตั้งโดยเจ้าหน้าที่สรรพากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

ส่วนที่ 2 สาเหตุ และปัญหาในการไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล

12. เมื่อได้ติดตั้งโปรแกรมแล้ว ท่านเริ่มเข้าไปทดลองใช้โปรแกรมเมื่อใด

- () 1. ทันที () 2. ภายใน 1 สัปดาห์
() 3. หลังจาก 1 สัปดาห์ () 4. ยังไม่ได้เข้าไปทดลองใช้

13. สาเหตุที่ยังไม่มีการทดลองใช้ (เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่เคยทดลองใช้ เมื่อตอบแล้ว กรุณาข้ามข้อ 14 – 17 เพื่อไปตอบข้อ 18)

- () 1. ไม่มีเวลาศึกษาโปรแกรม () 2. โปรแกรมที่ติดตั้งไม่สมบูรณ์หรือสูญหายไป
() 3. อื่น ๆ (ระบุ).....

14. เมื่อเริ่มเข้าไปใช้โปรแกรม ท่านใช้งานได้หรือไม่

- () 1. ใช้ได้ทุกเมนูงานไม่มีปัญหา () 2. เข้าไปใช้ได้บางส่วน
() 3. เข้าไปแต่ใช้งานไม่ได้ () 4. ไม่ทราบ เพราะเข้าไปใช้โปรแกรมไม่ได้

15. เมื่อท่านเข้าไปใช้โปรแกรม ท่านเข้าใจขั้นตอนการบันทึกข้อมูลเบื้องต้นก่อนใช้งานหรือไม่

- () 1. เข้าใจดี และทำได้ () 2. เข้าใจ ทำได้แต่ไม่มั่นใจว่าถูกต้อง
() 3. ไม่เข้าใจ ทำไม่ได้ () 4. ไม่ทราบ เพราะเข้าไปใช้โปรแกรมไม่ได้

16. ท่านเคยเข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมดังกล่าวที่จัดโดยสรรพากรหรือไม่

- () 1. เคยเข้าอบรม 1 ครั้ง () 2. เคยเข้าอบรมมากกว่า 1 ครั้ง
() 3. ไม่เคยเข้าอบรม

17. เมื่อท่านมีปัญหาในการเข้าไปใช้งาน โปรแกรม ท่านมักจะแก้ปัญหาอย่างไร

- () 1. สอบถามเจ้าหน้าที่สรรพากร () 2. อ่านคู่มือการใช้งานเพื่อแก้ปัญหา
() 3. เลิกใช้งานโปรแกรมทันที () 4. ไม่ทำอะไร เพราะเข้าไปใช้โปรแกรมไม่ได้

18. ขณะนี้ หน่วยงานของท่านยังต้องการยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลอีกหรือไม่
 () 1. ต้องการ และอยากให้เจ้าหน้าที่สรรพากรมาบริการติดตั้งพร้อมให้คำแนะนำใหม่
 () 2. ไม่ต้องการ
19. สาเหตุและปัญหาทำให้หน่วยงาน ไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล จากโปรแกรมที่หน่วยงานขอมา

ลำดับ	สาเหตุและปัญหาในการไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล	ใช่	ไม่ใช่
1	หน่วยงานมีฐานข้อมูลเดิม แต่นำเข้าไปใช้ในโปรแกรมไม่ได้		
2	จะต้องจัดเตรียมข้อมูลเพื่อบันทึกในโปรแกรมก่อน ทำให้เพิ่มงาน		
3	หน่วยงานมีการเปลี่ยนหน้าที่ใช้โปรแกรมบ่อย ต้องเริ่มใหม่ ทำให้ไม่ต่อเนื่อง		
4	โปรแกรมที่ขอมามีความยุ่งยาก ไม่สะดวกในการใช้งาน		
5	ไม่มั่นใจในการใช้โปรแกรมประมวลผลภาษี ทำให้เสียเวลาต้องตรวจสอบด้วยมืออีกครั้ง		
6	มีความไม่พร้อมด้านบุคลากร ที่จะใช้โปรแกรม		
7	เข้าไปใช้โปรแกรมเพื่อคำนวณภาษีและจัดทำรายงานให้ แต่นำข้อมูลมาใช้กรอกแบบด้วยมือ เพื่อยื่นแบบและนำส่งภาษี		
8	โปรแกรมที่ติดตั้งสูญหาย และไม่ได้ติดตั้งใหม่		
9	ต้องนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายประเภทอื่น โดยจัดทำแบบนำส่งด้วยมืออยู่แล้วทุกเดือน จึงไม่ใช้โปรแกรม		
10	ยื่นแบบและนำส่งภาษีแบบเดิมสะดวกกว่า รวดเร็ว จัดทำง่ายกว่า		
11	มีข้อมูลน้อย ไม่ได้ยื่นแบบและนำส่งภาษีบ่อย จึงไม่ใช้โปรแกรม		
12	จะต้องเก็บหลักฐานการยื่นแบบและนำส่งภาษี ด้วยกระดาษอยู่แล้ว จึงไม่ยื่นด้วยสื่อบันทึกข้อมูล		
13	มีค่าใช้จ่ายสูงกว่าเดิม		
14	ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่สรรพากรล่าช้า เมื่อโปรแกรมมีปัญหา		
15	ไม่ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่สรรพากร		
16	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

20. ข้อเสนอแนะอื่น ต่อระบบงานภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่ายด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์
-
-

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวลัดดา เหล่าพรหม
วัน เดือน ปี เกิด	10 พฤษภาคม 2510
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี วิทยาเขตเทคนิคภาคพายัพ เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2529 สำเร็จการศึกษาปริญญาบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัย พายัพ เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2532
ประสบการณ์ทำงาน	ปี 2534-2536 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3 – 4 สำนักงานสรรพากรจังหวัดสมุทรปราการ ปี 2537-2547 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 – 6 สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย ปี 2548 ตำแหน่งสรรพากรอำเภอ 7 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved