

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษารุ่นนี้เป็นการศึกษาถึงการดำเนินงานระบบควบคุมภายในส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย ในประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลผู้เสียภาษี เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบควบคุมภายในเพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษีของส่วนกำกับดูแล โดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาเรื่องนี้ใช้วิธีการศึกษาเชิงพรรณนาและวิเคราะห์ (Descriptive Statistics) เป็นการศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary Research) โดยการค้นคว้าเก็บข้อมูล รวบรวมข้อเท็จจริงจาก

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ในส่วนงานกำกับดูแลผู้เสียภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย จำนวน 26 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

2.1 ทำการศึกษาจากรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

2.2 ทำการศึกษาจากแนวทางปฏิบัติกรมสรรพากรว่าด้วยการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการตรวจสอบภาษีอากร บทบัญญัติ ต่างๆ ในประมวลรัษฎากร ระเบียบ ข้อหาหรือ แนวทางวินิจฉัยของกรมสรรพากร เอกสารเผยแพร่ของกรมสรรพากรและวารสารต่างๆ

ประชากรที่ศึกษา

ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ในส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษี

การคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ได้คัดเลือกตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง หรือเรียกว่า (Purposive Sampling) จากตำแหน่งเจ้าหน้าที่ในส่วนกำกับดูแลผู้เสียหาย ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย จำนวน 26 คน ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้เสียหาย

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาเฉพาะระบบการควบคุมภายใน ส่วนกำกับดูแลผู้เสียหาย รวมไปถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบควบคุมภายในเพื่อการบริหารจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ส่วนหนึ่งจะใช้ “แบบสอบถาม” เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งรูปแบบของแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการใช้ระบบควบคุมภายในเพื่อการบริหารจัดเก็บภาษีอากร ส่วนกำกับดูแลผู้เสียหาย สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย แบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบ คือ

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)
4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)
5. การติดตามประเมินผล (Monitoring)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาด้วยวิธีทางสถิติ (Descriptive Statistic) คือ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลจากข้อคิดเห็น ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ จากแบบสอบถามอีกด้วย