

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง “ปัญหาภาษีอากรเกี่ยวกับธุรกิจของผู้ประกอบการค้าน้ำมัน ประเภทสถานีให้บริการจำหน่ายน้ำมัน ในเขตพื้นที่ จังหวัดเชียงราย” สามารถแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมายของข้อมูล ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม แบ่งออกเป็น

- ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียนและการยื่นแบบแสดงรายการ
- ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล แบ่งออกเป็น

- ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ
- ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่น แบ่งออกเป็น

- ปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่น ประกอบด้วย
- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	96	52.46
หญิง	87	47.54
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.46 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 47.54

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 21 ปี	3	1.64
21 – 30 ปี	42	22.95
31 – 40 ปี	63	34.43
41 – 50 ปี	48	26.23
51 ปีขึ้นไป	27	14.75
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.43 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.23 และอายุระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.95

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าอนุปริญญา(มัธยมศึกษาปวช. หรือต่ำกว่า)	42	22.95
อนุปริญญา/ปวส.	49	26.78
ปริญญาตรี	82	44.81
ปริญญาโท	10	5.46
สูงกว่าปริญญาโท	0	0.00
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 44.81 รองลงมา มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 26.78 และระดับต่ำกว่าอนุปริญญา(มัธยมศึกษา ปวช. หรือต่ำกว่า) คิดเป็นร้อยละ 22.95

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

ประเภทของผู้ประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ	49	26.77
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	108	59.02
บริษัทจำกัด	26	14.21
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ในรูปแบบของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 59.02 รองลงมาอยู่ในรูปแบบของบุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 26.77 และรูปแบบของบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 14.21

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ	49	26.78
หุ้นส่วนผู้จัดการ	80	43.72
กรรมการผู้จัดการ	13	7.10
ผู้จัดการสถานีบริการ	41	22.40
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งหุ้นส่วนผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 43.72 รองลงมามีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นสามัญ คิดเป็นร้อยละ 26.78 และมีตำแหน่งผู้จัดการสถานีบริการคิดเป็นร้อยละ 22.40

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของสถานีบริการ

ขนาดของสถานีบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย	115	62.84
11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย	62	33.88
21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป	6	3.28
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นสถานีบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย คิดเป็นร้อยละ 62.84 รองลงมาเป็นสถานีบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย คิดเป็นร้อยละ 33.88 และ เป็นสถานีบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.28

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยอดขายต่อเดือน

ยอดขายต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 100,000 ลิตร/เดือน	84	45.91
100,001 – 200,000 ลิตร/เดือน	72	39.34
200,001 – 300,000 ลิตร/เดือน	19	10.38
300,001 ลิตร/เดือน ขึ้นไป	8	4.37
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มียอดขายต่อเดือนไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 45.91 รองลงมา มียอดขายต่อเดือน ตั้งแต่ 100,001 ลิตร แต่ไม่เกิน 200,000 ลิตร คิดเป็นร้อยละ 39.34 และมียอดขายต่อเดือน ตั้งแต่ 200,001 – 300,000 ลิตร คิดเป็นร้อยละ 10.38

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาภาณีอาคาร

ปัญหาภาณี	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ปัญหาภาณีมูลค่าเพิ่ม	182	3.96	ปานกลาง
ปัญหาภาณีเงินได้นิติบุคคล	134	3.86	ปานกลาง
ปัญหาภาณีบำรุงท้องถิ่น	183	4.30	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาภาณีทุก ๆ ภาณีอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหากพิจารณาแล้ว ปัญหาภาณีบำรุงท้องถิ่นจะเป็นปัญหาอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือปัญหาภาณีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ย 3.96 และปัญหาภาณีเงินได้นิติบุคคล มีค่าเฉลี่ย 3.86

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหา ภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ	182	100	3.97	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษีและการทำรายงานต่าง ๆ	182	100	3.93	ปานกลาง
รวม	182	100	3.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ในระดับปานกลาง ซึ่งหากพิจารณาแล้ว ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ เป็นปัญหาอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 3.97 และรองลงมาคือปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษีและการทำรายงานต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 3.93 (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งหมด 182 คน จากกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากมีผู้ประกอบการ 1 ราย มีคุณสมบัติไม่ถึงเกณฑ์ที่ต้องเข้าระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ	134	100	3.67	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล	134	100	3.92	ปานกลาง
รวม	134	100	3.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลในระดับปานกลาง ซึ่งหากพิจารณาแล้ว ปัญหาอันดับแรกคือปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณ

ภาษีเงินได้นิติบุคคล มีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ย 3.67

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่น

ปัญหาของภาษีบำรุงท้องถิ่น	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ	183	100.00	4.02	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี	183	100.00	4.39	มาก
รวม	183	100.00	4.30	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาของภาษีบำรุงท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหากพิจารณาแล้ว ปัญหาอันดับแรกคือ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษีของภาษีบำรุงท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย 4.39 รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ย 4.02

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม

1. ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาของ ภาษีมูลค่าเพิ่ม : ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดง รายการ

ปัญหาของภาษีมูลค่าเพิ่ม : ปัญหาเกี่ยวกับอัตรา ภาษี การจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
อัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบัน เป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม	182	100	4.21	ปานกลาง
เอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียน มีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์ม ไม่ได้ออกแบบ ให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่าย และป้องกันความ ผิดพลาด	182	100	3.97	ปานกลาง
การจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการใน ทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี ไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่ กฎหมายกำหนด	182	100	3.82	ปานกลาง
เอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้ เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตาม มิเตอร์หัวจ่าย ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความ ต้องการ	182	100	3.61	ปานกลาง
มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ ในการจดทะเบียน รวมถึงการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลต่าง ๆ	182	100	4.00	ปานกลาง
การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยาก และใช้เวลานานกว่าจะได้รับคืน	182	100	4.23	ปานกลาง
รวม	182	100	3.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มในส่วนของ ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแล้ว อันดับแรกคือ ปัญหาการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าจะได้รับคืน มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ ปัญหาอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.21 และ ปัญหาที่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติในการ จดทะเบียน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 13 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียนและการยื่น แบบแสดงรายการ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ	อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม												ความหมาย
	ต่ำกว่า 21 ปี		21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม		
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	
อัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม	3	4.00	42	4.17	63	4.05	48	4.35	26	4.42	182	4.21	ปานกลาง
เอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่ายและป้องกันความผิดพลาด	3	3.67	42	3.81	63	4.00	48	3.94	26	4.23	182	3.97	ปานกลาง
การจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี ไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	3	3.33	42	3.90	63	3.75	48	3.73	26	4.08	182	3.82	ปานกลาง
เอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมติบอร์ดฯ ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ	3	3.00	42	3.81	63	3.46	48	3.60	26	3.73	182	3.61	ปานกลาง
มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ ในการจดทะเบียน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ	3	3.67	42	3.95	63	3.95	48	4.02	26	4.19	182	4.00	ปานกลาง
การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าจะได้รับคืน	3	4.00	42	4.31	63	4.14	48	4.21	26	4.35	182	4.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการจําแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 41 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.35 และช่วงอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.17

ปัญหาเอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่าย และป้องกันความผิดพลาด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.00 และช่วงอายุ 11 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.94

ปัญหาการจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.90 และ ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.75

ปัญหาเอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่าย ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ช่วงอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.73 และช่วงอายุ 41 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.60

ปัญหามีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ ในการจดทะเบียนรวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 41 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.02 และ ช่วงอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.95

ปัญหาการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าได้รับคืน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.31 และ ช่วงอายุ 41 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.21

ตารางที่ 14 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ	ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ		อนุปริญญา/ปวส.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		สูงกว่าปริญญาโท		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
อัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม	42	4.40	48	4.31	82	4.09	10	3.90	0	0	182	4.21
เอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่ายและป้องกันความผิดพลาด	42	3.93	48	4.02	82	4.01	10	3.50	0	0	182	3.97
การจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี ไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนด	42	3.52	48	3.96	82	3.94	10	3.40	0	0	182	3.82
เอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่าย ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ	42	3.07	48	3.90	82	3.71	10	3.70	0	0	182	3.61
มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ประกอบการ ในการจดทะเบียน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ	42	4.02	48	4.10	82	3.98	10	3.60	0	0	182	4.00
การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าจะได้รับคืน	42	4.12	48	4.42	82	4.16	10	4.30	0	0	182	4.23

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่า

เป็นปัญหาอันดับแรกคือ การศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญา มีค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาคือ การศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ย 4.31 และ การศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.09

ปัญหาเอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่ายและป้องกันความผิดพลาด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ การศึกษาระดับ อนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมาคือ การศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.01 และ การศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญา มีค่าเฉลี่ย 3.93

ปัญหาการจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ การศึกษาระดับ อนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.96 รองลงมาคือ การศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.94 และ การศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญา มีค่าเฉลี่ย 3.52

ปัญหาเอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่าย ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ การศึกษาระดับ อนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือ การศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.71 และ การศึกษาระดับ ปริญญาโท มีค่าเฉลี่ย 3.70

ปัญหามีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ ในการจดทะเบียนรวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ การศึกษาระดับ อนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ การศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญา มีค่าเฉลี่ย 4.02 และ การศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.98

ปัญหาการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าได้รับคืน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ การศึกษาระดับ อนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมาคือ การศึกษาระดับ ปริญญาโท มีค่าเฉลี่ย 4.30 และ การศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.16

ตารางที่ 15 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ	ประเภทของผู้ประกอบการ							
	บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
อัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม	48	4.46	108	4.23	26	3.65	182	4.21
เอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่ายและป้องกันความผิดพลาด	48	3.94	108	4.03	26	3.77	182	3.97
การจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี ไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	48	3.67	108	3.91	26	3.73	182	3.82
เอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่าย ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ	48	3.48	108	3.69	26	3.54	182	3.61
มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ ในการจดทะเบียน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ	48	4.02	108	4.07	26	3.65	182	4.00
การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าจะได้รับคืน	48	4.23	108	4.28	26	4.00	182	4.23

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการจําแนกตามประเภทของผู้ประกอบการพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการประเภทบุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.43 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด. มีค่าเฉลี่ย 4.23 และ ผู้ประกอบการประเภทบริษัท มีค่าเฉลี่ย 3.65

ปัญหาเอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่าย และป้องกันความผิดพลาด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด. มีค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภทบุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 3.94 และ ผู้ประกอบการประเภทบริษัท จำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.77

ปัญหาการจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด. มีค่าเฉลี่ย 3.91 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภทบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.73 และ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 3.67

ปัญหาเอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่าย ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด. มีค่าเฉลี่ย 3.69 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.54 และ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 3.48

ปัญหามีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ ในการจดทะเบียนรวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด. มีค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภทบุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.02 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.65

ปัญหาการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าได้รับคืน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด. มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.23 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.00



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 16 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ	ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม									
	เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วนสามัญ		หุ้นส่วนผู้จัดการ		กรรมการผู้จัดการ		ผู้จัดการสถานี บริการ		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
อัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไปไม่เหมาะสม	49	4.47	80	4.20	13	3.46	40	4.15	182	4.21
เอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่ายและป้องกันความผิดพลาด	49	3.94	80	4.01	13	3.54	40	4.05	182	3.97
การจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี ไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	49	3.69	80	3.99	13	3.54	40	3.73	182	3.82
เอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่ายได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ	49	3.49	80	3.70	13	3.62	40	3.58	182	3.61
มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ ในการจดทะเบียน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ	49	4.04	80	4.03	13	3.54	40	4.05	182	4.00
การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าจะได้รับคืน	49	4.24	80	4.26	13	4.00	40	4.20	182	4.23

จากตารางที่ 16 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการจําแนกตามตำแหน่งของตอบแบบสอบถามสามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาคือ หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.20 และผู้จัดการสถานี มีค่าเฉลี่ย 4.15

ปัญหาเอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่าย และป้องกันความผิดพลาด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้จัดการสถานี มีค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือ หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 3.94

ปัญหาการจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.99 รองลงมาคือ ผู้จัดการสถานี มีค่าเฉลี่ย 3.73 และ เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 3.69

ปัญหาเอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่าย ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.70 รองลงมาคือ กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.62 และ ผู้จัดการสถานี มีค่าเฉลี่ย 3.58

ปัญหาที่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ ในการจดทะเบียนรวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้จัดการสถานี มีค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือ เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.04 และ หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.03

ปัญหาการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าได้รับคืน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.26 รองลงมาคือ เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.24 และผู้จัดการสถานีบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.20

ตารางที่ 17 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ	ขนาดของสถานประกอบการ							
	1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย		11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย		21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
อัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม	114	4.29	62	4.11	6	3.67	182	4.21
เอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่ายและป้องกันความผิดพลาด	114	4.01	62	4.00	6	2.83	182	3.97
การจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี ไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	114	3.75	62	4.03	6	3.00	182	3.82
เอกสารแสดงคนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่าย ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ	114	3.50	62	3.85	6	3.17	182	3.61
มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ ในการจดทะเบียน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ	114	4.03	62	4.08	6	2.67	182	4.00
การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าจะได้รับคืน	114	4.19	62	4.34	6	3.67	182	4.23

จากตารางที่ 17 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการจําแนกตามขนาดของสถานีสบริการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานีสบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานีสบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ สถานีสบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.11 และ สถานีสบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.67

ปัญหาเอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่าย และป้องกันความผิดพลาด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานีสบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานีสบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.01 รองลงมาคือ สถานีสบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ สถานีสบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 2.83

ปัญหาการจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานีสบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานีสบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาคือ สถานีสบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.75 และ สถานีสบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.00

ปัญหาเอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่าย ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานีสบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานีสบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมาคือ สถานีสบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.50 และ สถานีสบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.17

ปัญหาที่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ ในการจดทะเบียนรวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานีสบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานีสบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ สถานีสบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.03 และ สถานีสบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 2.67

ปัญหาการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าได้รับคืน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานีสบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานีสบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ สถานีสบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.19 และ สถานีสบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.67

ตารางที่ 18 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามยอดขายต่อเดือน

ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการ	ยอดขายต่อเดือน									
	ไม่เกิน 100,000 ลิตร/เดือน		100,001-200,000 ลิตร/เดือน		200,001-300,000 ลิตร/เดือน		300,001 ลิตร/เดือนขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
อัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไปไม่เหมาะสม	83	4.34	72	4.21	19	3.95	8	63.5	182	4.21
เอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่ายและป้องกันความผิดพลาด	83	4.08	72	4.03	19	3.47	8	3.38	182	3.97
การจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี ไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	83	3.76	72	4.01	19	3.53	8	3.38	182	3.82
เอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่ายได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ	83	3.54	72	3.75	19	3.47	8	3.38	182	3.61
มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ ในการจดทะเบียน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ	83	4.08	72	4.13	19	3.47	8	3.25	182	4.00
การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าจะได้รับคืน	83	4.31	72	4.33	19	3.58	8	3.88	182	4.23

จากตารางที่ 18 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษี การจดทะเบียน และการยื่นแบบแสดงรายการจําแนกตามยอดขายต่อเดือน สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่จัดเก็บปัจจุบันเป็นอัตราที่สูงเกินไป ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.21 และผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.95

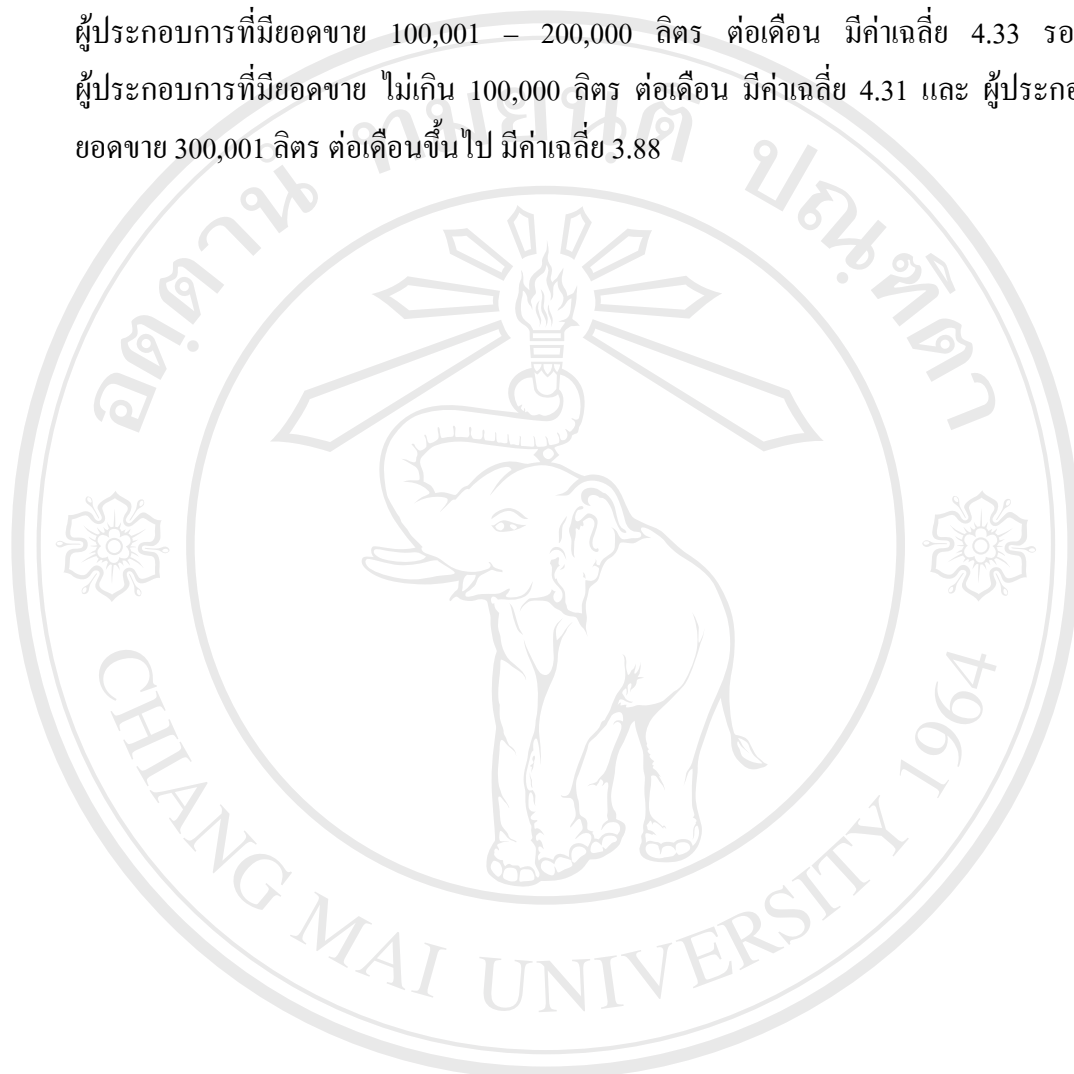
ปัญหาเอกสารประกอบที่ใช้ในขั้นตอนการจดทะเบียนมีจำนวนมาก อีกทั้งแบบฟอร์มไม่ได้ออกแบบให้สามารถกรอกข้อมูลได้ง่าย และป้องกันความผิดพลาด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือน ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.03 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.47

ปัญหาการจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือน ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.01 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.76 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.53

ปัญหาเอกสารแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) และหนังสืออนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมิเตอร์หัวจ่าย ได้รับล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือน ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.75 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.54 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.47

ปัญหามีขั้นตอนที่ยุ่งยาก สร้างความสับสนแก่ผู้ประกอบการ ในการจดทะเบียนรวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือน ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.08 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.47

ปัญหาการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีกระบวนการที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกว่าได้รับคืน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือน ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.31 และ ผู้ประกอบการที่มี ยอดขาย 300,001 ลิตร ต่อเดือนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.88



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

2. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาของ ภาษีมูลค่าเพิ่ม : ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ

ปัญหาของภาษีมูลค่าเพิ่ม : ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ระยะเวลาของการใช้สิทธินำใบกำกับภาษีซื้อไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออกใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป	182	100	3.65	ปานกลาง
การจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกฎหมายกำหนด ซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับภาษีนั่น ๆ	182	100	3.84	ปานกลาง
หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิกก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน และต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากรกำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก	182	100	3.95	ปานกลาง
หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษีด้วยจะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับภาษีมูลค่าเพิ่ม	182	100	3.85	ปานกลาง
ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ลงรายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการนั้น เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป	182	100	3.89	ปานกลาง
รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยากในการเก็บข้อมูลโดยละเอียด	182	100	4.07	ปานกลาง
ต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่ายเมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัวจ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย	182	100	4.07	ปานกลาง
การคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของน้ำมันตามสภาพปกติ ประมวลรัษฎากรให้คำนวณได้ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณน้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่าย ในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม	182	100	4.13	ปานกลาง
รวม	182	100	3.93	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มในส่วนของ ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีและการจัดทำรายงานต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ซึ่งหากพิจารณาแล้ว พบว่า อันดับแรกคือ ปัญหาการคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของน้ำมันตามสภาพปกติ ประมวลรัษฎากรให้คำนวณได้ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณน้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือ ปัญหาที่ต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่ายเมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้ มิเตอร์หัวจ่ายมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัวจ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัว จ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.07 และปัญหา รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ ข้อมูลมาก ยุ่งยากในการเก็บข้อมูลโดยละเอียด มีค่าเฉลี่ย 4.07

ตารางที่ 20 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีและการจัดทำรายงานต่าง ๆ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี และการจัดทำ รายงานต่าง ๆ	อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่า 21 ปี		21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม	
	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่าเฉลี่ย ข	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่าเฉลี่ย ข	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย
ระยะเวลาของการใช้สิทธินำใบกำกับภาษีชื่อ ไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออก ใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป	3	3.00	42	3.95	63	3.56	48	3.50	26	3.77	182	3.65
การจัดทำใบกำกับภาษี มีรายละเอียดมากและ ต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกฎหมาย กำหนด ซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำ ใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับ ภาษีนั้น ๆ	3	3.67	42	4.02	63	3.65	48	3.85	26	4.00	182	3.84
หากจัดทำใบกำกับภาษีผิด ต้องทำการยกเลิก ก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน และต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากร กำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก	3	3.67	42	4.07	63	3.75	48	4.04	26	4.12	182	3.95
หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษี ด้วย จะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับ ภาษีมูลค่าเพิ่ม	3	3.67	42	3.98	63	3.92	48	3.54	26	4.08	182	3.85
ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนด ให้ส่ง รายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการนั้น เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป	3	4.00	42	4.10	63	3.86	48	3.75	26	3.88	182	3.89
รายงานแสดงรายละเอียด การขายน้ำมัน เชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยาก ใน การเก็บข้อมูลโดยละเอียด	3	3.67	42	4.26	63	4.13	48	3.77	26	4.23	182	4.07
ต้องทำรายงาน การเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่าย เมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมี การเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัว จ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย	3	3.33	42	4.02	63	4.13	48	3.94	26	4.35	182	4.07
การคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของ น้ำมันตามสภาพปกติ ประมวลรัษฎากรให้ คำนวณได้ ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณ น้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและ ระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม	3	4.67	42	3.93	63	4.11	48	4.15	26	4.38	182	4.13

จากตารางที่ 20 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาระยะเวลาของการใช้สิทธิใบกำกับภาษีซื้อไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออกใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.95 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.77 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.56

ปัญหาการจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด ซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับภาษีนั้น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.85

ปัญหา หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิกก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทนและต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากรกำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.07 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.04

ปัญหา หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษีด้วย จะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.98 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.92

ปัญหา ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ลงรายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการ นั้น เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา อายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 21 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.88

ปัญหา รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยากในการเก็บข้อมูลโดยละเอียด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา อายุของผู้ตอบ

แบบสอบถามที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.26 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.23 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.13

ปัญหาต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่ายเมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัวจ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.13 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.02

ปัญหาการคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของน้ำมันตามสภาพปกติ ประมวลรัษฎากร ให้คำนวณ ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณน้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 21 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.67 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.38 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.15

ตารางที่ 21 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงาน
ต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษี และการจัดทำ รายงานต่าง ๆ	ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่า อนุปริญญาฯ		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		สูงกว่าปริญญา โท		รวม	
	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่าเฉลี่ย ข	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่าเฉลี่ย ข	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย
ระยะเวลาของการใช้สิทธิใบกำกับภาษีซื้อ ไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออก ใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป	42	3.45	48	3.65	82	3.82	10	3.10	0	0	182	3.65
การจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและ ต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกฎหมาย กำหนดซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำ ใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับ ภาษีนั่น ๆ	42	3.64	48	3.75	82	3.98	10	4.00	0	0	182	3.84
หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิก ก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่ แทนและต้องทำให้ถูกต้องตามประมวล รัษฎากรกำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก	42	3.81	48	3.96	82	4.02	10	3.90	0	0	182	3.95
หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษี ด้วยจะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับ ภาษีมูลค่าเพิ่ม	42	4.12	48	3.94	82	3.72	10	3.40	0	0	182	3.85
ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้หลัง รายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการนั้น เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป	42	4.00	48	3.73	82	3.98	10	3.50	0	0	182	3.89
รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมัน เชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยาก ในการเก็บข้อมูลโดยละเอียด	42	4.12	48	4.13	82	4.07	10	3.60	0	0	182	4.07
ต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่าย เมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมี การเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัว จ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย	42	4.31	48	3.96	82	4.04	10	3.90	0	0	182	4.07
การคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของ น้ำมันตามสภาพปกติประมวลรัษฎากรให้ คำนวณได้ ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณ น้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและ ระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม	42	4.29	48	4.08	82	4.12	10	3.70	0	0	182	4.13

จากตารางที่ 21 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาระยะเวลาของการใช้สิทธิใบกำกับภาษีซื้อไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออกใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา ระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.82 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.65 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 3.45

ปัญหาการจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครอบคลุมตามกฎหมายกำหนด ซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับภาษีนั้น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาโท มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.98 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.75

ปัญหา หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิกก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทนและต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากรกำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.96 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ย 3.90

ปัญหา หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษีด้วย จะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.94 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.72

ปัญหา ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ลงรายการค่าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการนั้น เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.98 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.73

ปัญหา รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยาก ในการเก็บข้อมูลโดยละเอียด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่า อนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 4.12 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.07

ปัญหาต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่ายเมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์ หัวจ่ายมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัวจ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย มี ปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็น ปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.04 และ ผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวส มีค่าเฉลี่ย 3.96

ปัญหาการคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของน้ำมันตามสภาพปกติ ประมวลรัษฎากร ให้คำนวณ ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณน้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่ เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ ผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.12 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา ระดับ อนุปริญญา/ปวส มีค่าเฉลี่ย 4.08

ตารางที่ 22 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษีและการจัดทำรายงาน
ต่าง ๆ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษี และการจัดทำ รายงานต่าง ๆ	ประเภทของผู้ประกอบการ							
	บุคคลธรรมดา/คณะ บุคคล/ห้างหุ้นส่วน สามัญ		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
ระยะเวลาของการใช้สิทธินำใบกำกับภาษีซื้อไป ใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออก ใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป	48	3.71	108	3.68	26	3.46	182	3.65
การจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและ ต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกฎหมาย กำหนดซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำ ใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับ ภาษีนั้น ๆ	48	3.69	108	3.93	26	3.77	182	3.84
หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิก ก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน และต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากร กำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก	48	3.71	108	4.07	26	3.88	182	3.95
หากการซื้อสินค้าอื่น ต้องการใบกำกับภาษีด้วย จะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นไปเป็นจำนวนเท่ากับ ภาษีมูลค่าเพิ่ม	48	3.88	108	3.89	26	3.65	182	3.85
ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ลง รายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการนั้น เป็น ระยะเวลาที่น้อยเกินไป	48	4.00	108	3.92	26	3.58	182	3.89
รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิง มีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยาก ในการเก็บ ข้อมูลโดยละเอียด	48	4.17	108	4.07	26	3.88	182	4.07
ต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่าย เมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมี การเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัว จ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย	48	4.27	108	4.06	26	3.77	182	4.07
การคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของ น้ำมันตามสภาพปกติประมวลรัษฎากรให้ คำนวณได้ ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณน้ำมัน ที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่ เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและระยะเวลา ที่ไม่เหมาะสม	48	4.23	108	4.16	26	3.81	182	4.13

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาระยะเวลาของการใช้สิทธินำใบกำกับภาษีซื้อไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออกใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.68 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.46

ปัญหาการจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด ซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับภาษีนั้น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.77 และ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 3.69

ปัญหา หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิกก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทนและต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากรกำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.88 และ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 3.71

ปัญหา หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษีด้วย จะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.89 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 3.88 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.65

ปัญหา ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ลงรายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการ นั้น เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.92 และ ผู้ประกอบการประเภทบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.58

ปัญหา รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยาก ในการเก็บข้อมูลโดยละเอียด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.07 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.88

ปัญหาต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่ายเมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัวจ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.27 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.06 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.77

ปัญหาการคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของน้ำมันตามสภาพปกติ ประมวลรัษฎากร ให้คำนวณไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณน้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาประเภทของผู้ประกอบการ ที่เป็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.16 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.81

ตารางที่ 23 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษีและการจัดทำรายงานต่าง ๆ จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษี และการจัดทำ รายงานต่าง ๆ	ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม									
	เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วนสามัญ		หุ้นส่วนผู้จัดการ		กรรมการผู้จัดการ		ผู้จัดการสถานี บริการ		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
ระยะเวลาของการใช้สิทธินำใบกำกับภาษีซื้อ ไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออก ใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป	49	3.73	80	3.58	13	3.38	40	3.80	182	3.65
การจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและ ต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกฎหมาย กำหนดซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำ ใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับ ภาษีนั้น ๆ	49	3.71	80	3.85	13	3.77	40	4.00	182	3.84
หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำรายการยกเลิก ก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน และต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากร กำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก	49	3.76	80	4.02	13	3.92	40	4.05	182	3.95
หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษี แล้วจะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับ ภาษีมูลค่าเพิ่ม	49	3.90	80	3.86	13	3.54	40	3.88	182	3.85
ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้หลัง รายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการนั้น เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป	49	4.02	80	3.80	13	3.46	40	4.05	182	3.89
รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมัน เชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยาก ใน การเก็บข้อมูลโดยละเอียด	49	4.16	80	4.04	13	3.62	40	4.18	182	4.07
ต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่าย เมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมี การเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัว จ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย	49	4.29	80	4.01	13	3.85	40	4.00	182	4.07
การคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของ น้ำมันตามสภาพปกติประมวลรัษฎากรให้ คำนวณได้ ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณ น้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและ ระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม	49	4.22	80	4.15	13	3.77	40	4.07	182	4.13

จากตารางที่ 23 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาระยะเวลาของการใช้สิทธินำใบกำกับภาษีซื้อไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออกใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.80 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 3.73 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.58

ปัญหาการจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครอบคลุมตามกฎหมายกำหนด ซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำใบกำกับภาษี แล้วทำให้เสียสิทธิในใบกำกับภาษีนั้น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.85 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.77

ปัญหา หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิกก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทนและต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากรกำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.02 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.92

ปัญหา หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษีด้วย จะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.88 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.86

ปัญหา ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ลงรายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการนั้น เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง เจ้าของกิจการ/

หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.02 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.80

ปัญหา รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยาก ในการเก็บข้อมูลโดยละเอียด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานีสานิตบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.16 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.04

ปัญหาต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่ายเมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัวจ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานีสานิตบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.00

ปัญหาการคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของน้ำมันตามสภาพปกติ ประมวลรัษฎากร ให้คำนวณ ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณน้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.15 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานีสานิตบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.07

ตารางที่ 24 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษี และการจัดทำ รายงานต่าง ๆ	ขนาดของสถานประกอบการ							
	1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย		11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย		21 มิเตอร์หัวจ่าย ขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
ระยะเวลาของการใช้สิทธินำใบกำกับภาษีซื้อ ไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออก ใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป	114	3.57	62	3.85	6	3.17	182	3.65
การจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและ ต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกฎหมาย กำหนดซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำ ใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับ ภาษีนั่น ๆ	114	3.73	62	4.08	6	3.50	182	3.84
หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิก ก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน และต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากร กำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก	114	3.90	62	4.10	6	3.33	182	3.95
หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษี ด้วยจะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับ ภาษีมูลค่าเพิ่ม	114	3.94	62	3.74	6	3.33	182	3.85
ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ส่ง รายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการนั้น เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป	114	3.94	62	3.90	6	2.83	182	3.89
รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมัน เชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยาก ใน การเก็บข้อมูลโดยละเอียด	114	4.11	62	4.15	6	2.50	182	4.07
ต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่าย เมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมี การเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัว จ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย	114	4.15	62	3.98	6	3.50	182	4.07
การคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของ น้ำมันตามสภาพปกติประมวลรัษฎากรให้ คำนวณได้ ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณ น้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและ ระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม	114	4.14	62	4.15	6	3.67	182	4.13

จากตารางที่ 24 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ จำแนกตามขนาดของสถานบริการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาระยะเวลาของการใช้สิทธินำใบกำกับภาษีซื้อไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออกใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาขนาดของสถานบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมาคือ สถานบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.57 และ สถานบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.17

ปัญหาการจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด ซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับภาษีนั้น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ สถานบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.73 และ สถานบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.50

ปัญหา หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิกก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทนและต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากรกำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ สถานบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ สถานบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.90 และ สถานบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.33

ปัญหา หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษีด้วย จะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ สถานบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.94 รองลงมาคือ สถานบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.74 และ สถานบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.33

ปัญหา ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ลงรายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการ นั้น เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ สถานบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.94 รองลงมาคือ สถานบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.90 และ สถานบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 2.83

ปัญหา รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยากในการเก็บข้อมูลโดยละเอียด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถาน

บริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ สถานีบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมาคือ สถานีบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.11 และ สถานีบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 2.50

ปัญหาต้องทำรายการการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่ายเมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัวจ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานีบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานีบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมาคือ สถานีบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.98 และ สถานีบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป 3.50

ปัญหาการคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของน้ำมันตามสภาพปกติ ประมวลรัษฎากร ให้คำนวณไป ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณน้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ขนาดของสถานีบริการ ที่เป็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานีบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมาคือ สถานีบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.14 และ สถานีบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.67

ตารางที่ 25 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ จำแนกตามยอดขายต่อเดือน

ปัญหาเกี่ยวกับ ใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ	ยอดขายต่อเดือน									
	ไม่เกิน 100,000 ลิตร/เดือน		100,001-200,000 ลิตร/เดือน		200,001-300,000 ลิตร/เดือน		300,001 ลิตร/เดือนขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
ระยะเวลาของการใช้สิทธินำใบกำกับภาษีซื้อไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออกใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลานี้น้อยเกินไป	83	3.54	72	3.86	19	3.53	8	3.25	182	3.65
การจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกฎหมายกำหนดซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับภาษีนั่น ๆ	83	3.69	72	4.08	19	3.68	8	3.63	182	3.84
หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิกก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทนและต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากรกำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก	83	3.82	72	4.22	19	3.79	8	3.25	182	3.95
หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษีด้วยจะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับภาษีมูลค่าเพิ่ม	83	3.94	72	3.87	19	3.37	8	3.87	182	3.85
ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้หลังรายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการนั้น เป็นระยะเวลานี้น้อยเกินไป	83	4.00	72	3.92	19	3.58	8	3.25	182	3.89
รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยากในการเก็บข้อมูลโดยละเอียด	83	4.11	72	4.22	19	3.84	8	2.88	182	4.07
ต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่ายเมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์หัวจ่ายมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัวจ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย	83	4.16	72	4.04	19	3.89	8	3.88	182	4.07
การคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของน้ำมันตามสภาพปกติประมวลรัษฎากรให้คำนวณได้ ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณน้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือนที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม	83	4.28	72	4.11	19	3.68	8	3.75	182	4.13

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ จำแนกตามยอดขายต่อเดือน สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหาระยะเวลาของการใช้สิทธินำใบกำกับภาษีซื้อไปใช้ได้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากเดือนที่ออกใบกำกับภาษี เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.86 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.54 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.53

ปัญหาการจัดทำใบกำกับภาษีมีรายละเอียดมากและต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด ซึ่งเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำใบกำกับภาษีแล้ว ทำให้เสียสิทธิในใบกำกับภาษีนั้น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.69 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.68

ปัญหา หากจัดทำใบกำกับภาษีผิดต้องทำการยกเลิกก่อน แล้วต้องออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทนและต้องทำให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากรกำหนด เป็นภาระที่ยุ่งยาก มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.82 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.79

ปัญหา หากการซื้อสินค้านั้น ต้องการใบกำกับภาษีด้วย จะต้องจ่ายเงินสูงขึ้นเป็นจำนวนเท่ากับภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.94 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 300,001 ลิตร ต่อเดือนขึ้นไป ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.87

ปัญหา ระยะเวลาที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ลงรายการค้าที่เกิดขึ้นภายใน 3 วันทำการ นั้น เป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อ

เดือน มีค่าเฉลี่ย 3.92 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.58

ปัญหา รายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิงมีรายการต้องให้ข้อมูลมาก ยุ่งยาก ในการเก็บข้อมูลโดยละเอียด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือน ของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.11 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.84

ปัญหาต้องทำรายงานการเปลี่ยนแปลงมิเตอร์หัวจ่ายเมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มิเตอร์ หัวจ่ายมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การซ่อมแซมมิเตอร์หัวจ่าย การหมุนกลับของตัวเลขมิเตอร์หัวจ่าย มี ปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็น ปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.04 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.89

ปัญหาการคำนวณส่วนสูญเสีย จากการระเหยของน้ำมันตามสภาพปกติ ประมวลรัษฎากร ให้คำนวณ ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของปริมาณน้ำมันที่ขายผ่านมิเตอร์หัวจ่ายในช่วง 3 เดือน นับแต่เดือน ที่มีการขายเกิดขึ้น เป็นอัตราและระยะเวลาที่ไม่เหมาะสม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และ เมื่อพิจารณา ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เป็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการ ที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.11 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 300,001 ลิตร ต่อ เดือนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.75

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

1. ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาของ ภาษีเงินได้นิติบุคคล : ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ

ปัญหาของภาษีเงินได้นิติบุคคล : ปัญหาเกี่ยวกับ การยื่นแบบแสดงรายการ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอก ข้อมูลผิด	134	100	3.74	ปานกลาง
ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้งภาษี เงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และสิ้นปี กฎหมายให้ เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชีและจัดทำงบ การเงินพร้อมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี ได้ทัน	134	100	3.62	ปานกลาง
การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงินได้นิติ บุคคลมีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปีละ 1 ครั้ง	134	100	3.66	ปานกลาง
รวม	134	100	3.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลใน ส่วนของปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ ในระดับปานกลาง ซึ่งหากพิจารณาพบว่า ปัญหา อันดับแรก คือ รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยาก ซับซ้อนทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอกข้อมูลผิด มีค่าเฉลี่ย 3.74 รองลงมาคือปัญหาการยื่นแบบ แสดงรายการและเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลมีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปีละ 1 ครั้ง มีค่าเฉลี่ย 3.66 และ ปัญหาระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้งภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และ สิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชีและจัดทำงบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสีย ภาษีได้ทัน มีค่าเฉลี่ย 3.62

ตารางที่ 27 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับการยื่นแบบ
แสดงรายการ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบ แสดงรายการ	อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่า 21 ปี		21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ก.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยาก ซับซ้อนทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอกข้อมูลผิด	3	3.33	30	3.97	46	3.74	38	3.61	17	3.72	134	3.74
ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้ง ภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และ สิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชี และจัดทำงบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดง รายการเพื่อเสียภาษีได้ทัน	3	3.67	30	3.93	46	3.58	38	3.38	17	3.72	134	3.62
การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปี ละ 1 ครั้ง	3	4.33	30	3.76	46	3.69	38	3.51	17	3.61	134	3.66

จากตารางที่ 27 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามอายุของผู้ตอบ แบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ก.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความ ยุ่งยากซับซ้อน ทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอกข้อมูลผิด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อ พิจารณา แยกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.74 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.72

ปัญหา ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้ง ภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และสิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชีและจัดทำงบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสีย ภาษีได้ทัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมา คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.72 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำ กว่า 21 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.67

ปัญหา การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปีละ 1 ครั้ง มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 21 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.76 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.69

ตารางที่ 28 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับ การยื่นแบบแสดงรายการ	ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ		อนุปริญญา/ปวส.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		สูงกว่าปริญญาโท		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยากซับซ้อนทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอกข้อมูลผิด	20	3.75	36	3.81	70	3.80	8	2.88	0	0	134	3.74
ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้งภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และ สิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชีและจัดทำงบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีได้ทัน	20	3.74	36	3.75	70	3.61	8	2.88	0	0	134	3.62
การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปีละ 1 ครั้ง	20	3.95	36	3.61	70	3.65	8	3.25	0	0	134	3.66

จากตารางที่ 28 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยากซับซ้อน ทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอกข้อมูลผิด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา แยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาคือ ผู้ตอบ

แบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.80 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญา มีค่าเฉลี่ย 3.75

ปัญหา ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้งภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และสิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชีและจัดทำงบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีได้ทัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.75 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญา มีค่าเฉลี่ย 3.74 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.61

ปัญหา การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปีละ 1 ครั้ง มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญา มีค่าเฉลี่ย 3.95 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.65 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.61

ตารางที่ 29 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับการยื่นแบบ
แสดงรายการ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับ การยื่นแบบ แสดงรายการ	ประเภทของผู้ประกอบการ							
	บุคคลธรรมดา/คณะ บุคคล/ห้างหุ้นส่วน สามัญ		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยาก ซับซ้อนทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอก ข้อมูลผิด	0	0	109	3.81	25	3.44	134	3.74
ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้ง ภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และ สิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชี และจัดทํางบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดง รายการเพื่อเสียภาษีได้ทัน	0	0	109	3.73	25	3.16	134	3.62
การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปี ละ 1 ครั้ง	0	0	109	3.85	25	2.84	134	3.66

จากตารางที่ 29 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตาม ประเภทของ
ผู้ประกอบการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความ
ยุ่งยากซับซ้อน ทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอกข้อมูลผิด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อ
พิจารณา แยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการ
ประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.81 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.44

ปัญหา ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้งภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และสิ้นปี
กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชีและจัดทํางบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสีย
ภาษีได้ทัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ
ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.73 และ
ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.16

ปัญหา การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปี
ละ 1 ครั้ง มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่

เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.85 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 2.84

ตารางที่ 30 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับการยื่นแบบ แสดงรายการ จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับ การยื่นแบบ แสดงรายการ	ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม									
	เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วนสามัญ		หุ้นส่วนผู้จัดการ		กรรมการผู้จัดการ		ผู้จัดการสถานี บริการ		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยาก ซับซ้อนทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอก ข้อมูลผิด	0	0	81	3.69	13	3.38	40	3.92	134	3.74
ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้ง ภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และ สิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชี และจัดทำงบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดง รายการเพื่อเสียภาษีได้ทัน	0	0	81	3.64	13	2.77	40	3.87	134	3.62
การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปี ละ 1 ครั้ง	0	0	81	3.69	13	2.69	40	3.92	134	3.66

จากตารางที่ 30 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอกข้อมูลผิด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา แยกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานีบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีตำแหน่ง หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.69 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.38

ปัญหา ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้ง ภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และสิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชีและจัดทำงบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสีย ภาษีได้ทัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบ

แบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานีสานบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.87 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.64 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 2.77

ปัญหา การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปีละ 1 ครั้ง มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานีสานบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.69 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 2.69

ตารางที่ 31 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงิน ได้นิติบุคคล เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามขนาดของสถานีสานบริการ

ปัญหาเกี่ยวกับ การยื่นแบบแสดงรายการ	ขนาดของสถานีสานบริการ							
	1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย		11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย		21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยากซับซ้อนทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอกข้อมูลผิด	69	3.66	59	3.92	6	3.00	134	3.74
ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้งภาษีเงิน ได้นิติบุคคลครั้งปี และ สิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปัดบัญชีและจัดทำงบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีได้ทัน	69	3.60	59	3.75	6	2.67	134	3.62
การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปีละ 1 ครั้ง	69	3.60	59	3.78	6	3.17	134	3.66

จากตารางที่ 31 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตาม ขนาดของสถานีสานบริการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยากซับซ้อน ทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอกข้อมูลผิด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อ

พิจารณา แยกตาม ขนาดของสถานบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานบริการที่มี 11 – 20 เมตรหัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือ สถานบริการที่มี 1 – 10 เมตรหัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.66 และ สถานบริการที่มี 21 เมตรหัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.00

ปัญหา ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้งภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และสิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชีและจัดทำงบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสีย ภาษีได้ทัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ขนาดของสถานบริการ ที่ เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานบริการที่มี 11 – 20 เมตรหัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.75 รองลงมา คือ สถานบริการที่มี 1 – 10 เมตรหัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.60 และ สถานบริการที่มี 21 เมตรหัวจ่ายขึ้น ไป มีค่าเฉลี่ย 2.67

ปัญหา การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปี ละ 1 ครั้ง มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ขนาดของสถานบริการ ที่เห็น ว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานบริการที่มี 11 – 20 เมตรหัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.78 รองลงมาคือ สถานบริการที่มี 1 – 10 เมตรหัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.60 และ สถานบริการที่มี 21 เมตรหัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.17

ตารางที่ 32 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับการยื่นแบบ
แสดงรายการ จำแนกตามยอดขายต่อเดือน

ปัญหาเกี่ยวกับ การยื่นแบบ แสดงรายการ	ยอดขายต่อเดือน									
	ไม่เกิน 100,000 ลิตร/เดือน		100,001-200,000 ลิตร/เดือน		200,001-300,000 ลิตร/เดือน		300,001 ลิตร/เดือน ขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความยุ่งยาก ซับซ้อนทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอก ข้อมูลผิด	43	3.74	66	3.78	18	3.78	7	3.29	134	3.74
ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้ง ภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และ สิ้นปี กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชี และจัดทำงบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดง รายการเพื่อเสียภาษีได้ทัน	43	3.71	66	3.68	18	3.44	7	3.00	134	3.62
การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงินได้ นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปีละ 1 ครั้ง	43	3.90	66	3.56	18	3.44	7	3.71	134	3.66

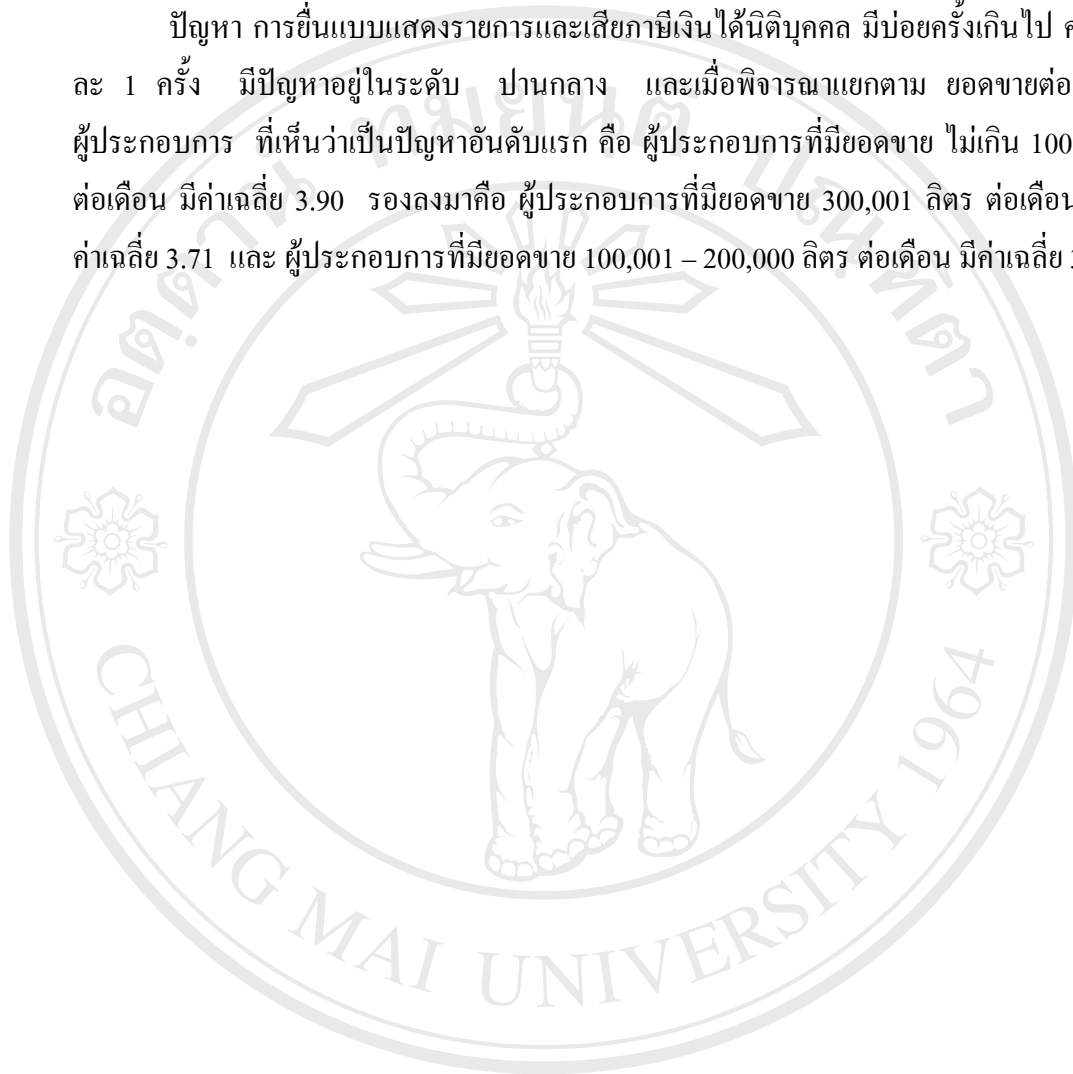
จากตารางที่ 32 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตาม ยอดขายต่อ
เดือนของผู้ประกอบการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา รูปแบบของแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.51) มีรายละเอียดมาก มีความ
ยุ่งยากซับซ้อน ทำความเข้าใจได้ยาก ทำให้กรอกข้อมูลผิด มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อ
พิจารณา แยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ
ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย
200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.78 เท่ากัน รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย
ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.74

ปัญหา ระยะเวลาของการยื่นแบบและเสียภาษีทั้งภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และสิ้นปี
กฎหมายให้เวลาน้อย ไม่สามารถปิดบัญชีและจัดทำงบการเงินพร้อมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสีย
ภาษีได้ทัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ยอดขายต่อเดือนของ
ผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร

ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.68 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.44

ปัญหา การยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล มีบ่อยครั้งเกินไป ควรมีแค่ปีละ 1 ครั้ง มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 300,001 ลิตร ต่อเดือนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.71 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.56



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

2. ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาของ ภาษีเงินได้นิติบุคคล : ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหาของภาษีเงินได้นิติบุคคล : ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อสาธารณประโยชน์และรายจ่ายเพื่อการศึกษาหรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนตามหลักฐาน แต่ทางประมวลรัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	134	100	3.78	ปานกลาง
ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่ายอันมีลักษณะเป็นการลงทุนกับค่าใช้จ่ายการซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็นสินทรัพย์ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย	134	100	3.89	ปานกลาง
เบี่ยงปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทางบัญชีกับกำไรทางภาษีอาจไม่เท่ากัน	134	100	4.11	ปานกลาง
รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่งเป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่ได้รับหลักฐานการรับเงินจากผู้รับ	134	100	3.90	ปานกลาง
รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้ว เช่น เงินปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน	134	100	3.82	ปานกลาง
ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือทางบัญชีกับทางประมวลรัษฎากรซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชีให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า	134	100	3.89	ปานกลาง
การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ออกเบี่ยงเพิ่มจากกรณีกิจการให้ผู้ขี้อืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้ผู้ขี้อืมแก่ หุ่นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือพนักงาน	134	100	3.98	ปานกลาง
ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวลรัษฎากรซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำกลับมาเป็นรายได้อีกเสียภาษี ซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้	134	100	3.94	ปานกลาง
อัตราที่ประมวลรัษฎากรกำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่ารับรองหรือค่าบริการอันจำเป็นค่าธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจ ร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้าม	134	100	3.95	ปานกลาง
รวม	134	100	3.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนของ ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหากพิจารณา พบว่า ปัญหาอันดับแรกคือ ปัญหาเบี่ยงปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทางบัญชีกับกำไรทางภาษีอกร ไม่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมาคือ ปัญหาการถูก เจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงิน โดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ย แต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หุ่นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.98 และอัตราที่ประมวลรัษฎากรกำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าบริการอันจำเป็น ตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจ ร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้าม มีค่าเฉลี่ย 3.95

ตารางที่ 34 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการ
คำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษี เงินได้นิติบุคคล	อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่า 21 ปี		21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม	
	จํานวน	ค่าเฉลี่ย	จํานวน	ค่าเฉลี่ย	จํานวน	ค่าเฉลี่ย	จํานวน	ค่าเฉลี่ย	จํานวน	ค่าเฉลี่ย	จํานวน	ค่าเฉลี่ย
รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อ สาธารณประโยชน์และรายจ่ายเพื่อการศึกษา หรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ ทั้งจำนวนตามหลักฐาน แต่ทางประมวล รัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	3	3.67	29	4.14	46	3.58	38	3.62	18	4.06	134	3.78
ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่าย อันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่ายการ ซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็น สินทรัพย์ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย	3	3.67	29	3.93	46	4.04	38	3.68	18	3.94	134	3.89
เบี่ยงปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษี เงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็น ค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทาง บัญชีกับกำไรทางภาษีอากรไม่เท่ากัน	3	4.33	29	4.21	46	4.22	38	3.86	18	4.11	134	4.11
รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่งเป็น รายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็น รายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่ได้รับหลักฐานการรับ เงินจากผู้รับ	3	3.33	29	4.00	46	4.00	38	3.76	18	3.94	134	3.90
รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้ เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้ว เช่น เงิน ปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน	3	3.67	29	3.69	46	4.07	38	3.59	18	3.89	134	3.82
ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้า คงเหลือทางบัญชีกับทางประมวลรัษฎากรซึ่ง ให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่ อย่างไรจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชีให้คำนวณตาม ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า	3	4.00	29	3.86	46	4.04	38	3.73	18	3.83	134	3.89

ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ใน
การคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษี เงินได้นิติบุคคล	อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่า 21 ปี		21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ย เพิ่มจากกรณีกิจการให้ผู้กู้ยืมเงิน โดยไม่คิด ดอกเบี้ย หรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้ผู้กู้ยืมแก่ หุ่นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือพนักงาน	3	3.67	29	3.93	46	4.16	38	3.84	18	4.00	134	3.98
ความยุ่งยาก ในการปฏิบัติตามเกณฑ์และ เงื่อนไข ในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวล รัษฎากรซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำ กลับมาเป็นรายได้ เพื่อเสียภาษี ซึ่งทางบัญชี ถือเป็นค่าใช้จ่ายได้	3	3.67	29	4.03	46	4.04	38	3.76	18	3.94	134	3.94
อัตราที่ประมวลรัษฎากรกำหนดสำหรับ ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่ารับรองหรือค่าบริการอัน จำเป็นตามธรรมเนียม ประเพณีทางธุรกิจ ร้อย ละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็น ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	3	3.67	29	3.69	46	4.18	38	3.89	18	3.94	134	3.95

จากตารางที่ 34 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนก
ตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อสาธารณะประโยชน์ และรายจ่ายเพื่อ
การศึกษาหรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนตามหลักฐานแต่ทางประมวล
รัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และ
เมื่อพิจารณา แยกตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.14 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป
มีค่าเฉลี่ย 4.06 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 21 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.67

ปัญหา ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่ายอันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่าย
การซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็นสินทรัพย์ ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย มีปัญหาอยู่ใน
ระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา แยกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหา
อันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.04 รองลงมาคือ ผู้ตอบ

แบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.94 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.93

ปัญหา เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทางบัญชีกับกำไรทางภาษีอาจไม่เท่ากัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 21 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.22 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.21

ปัญหารายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่งเป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่รับหลักฐานการรับเงินจากผู้รับเงิน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.94

ปัญหา รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้วเช่น เงินปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.89 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.69

ปัญหา ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือทางบัญชี กับทางประมวลรัษฎากร ซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชีให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.04 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 21 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.86

ปัญหา การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หุ่นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือ พนักงาน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.93

ปัญหา ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวลรัษฎากร ซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำกลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษี ซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.04 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.03 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.94

ปัญหา อัตราที่ประมวลรัษฎากร กำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าบริการหรือค่าบริการอันจำเป็นตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้าม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาแยกตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.94 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.89

ตารางที่ 35 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการ
คำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการ คำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล	ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่า อนุปริญญาฯ		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		สูงกว่าปริญญา โท		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อ สาธารณประโยชน์และรายจ่ายเพื่อ การศึกษาหรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็น รายจ่ายได้ทั้งจำนวนตามหลักฐาน แต่ ทางประมวลรัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	20	3.63	36	3.83	70	3.83	8	3.50	0	0	134	3.78
ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่าย อันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่าย การซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็น สินทรัพย์ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย	20	3.79	36	3.89	70	3.99	8	3.38	0	0	134	3.89
เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและ ภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐาน กำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ ทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้ กำไรทางบัญชีกับกำไรทางภาษีอากร ไม่เท่ากัน	20	4.21	36	4.00	70	4.13	8	4.13	0	0	134	4.11
รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่ง เป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่ได้รับ หลักฐานการรับเงินจากผู้รับ	20	3.89	36	3.83	70	4.00	8	3.37	0	0	134	3.90

ตารางที่ 35(ต่อ) แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล	ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ		อนุปริญญา/ปวศ.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		สูงกว่าปริญญาโท		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้ว เช่น เงินปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งหมด	20	3.74	36	3.89	70	3.90	8	3.00	0	0	134	3.82
ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือทางบัญชีกับทางประมวลรัษฎากรซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรก็ตาม แต่ทางบัญชีให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่อย่างไรก็ตาม	20	3.68	36	3.78	70	3.99	8	4.00	0	0	134	3.89
การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หุ่นส่วนกรรมการ เจ้าของ หรือพนักงาน	20	3.79	36	3.92	70	4.09	8	3.87	0	0	134	3.98
ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวลรัษฎากรซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำกลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษีซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้	20	3.63	36	3.86	70	4.12	8	3.50	0	0	134	3.94
อัตราที่ประมวลรัษฎากรกำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่ารับรองหรือค่าบริการอื่นจำเป็นตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจ ร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้าม	20	3.74	36	3.75	70	4.16	8	3.50	0	0	134	3.95

จากตารางที่ 35 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อสาธารณะประโยชน์ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาหรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนตามหลักฐานแต่ทางประมวลรัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา แยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญาหรือปวส. และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.83 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 3.63

ปัญหา ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่ายอันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่ายการซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็นสินทรัพย์ ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา แยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.99 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.89 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 3.79

ปัญหา เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทางบัญชีกับกำไรทางภาษีอาจไม่เท่ากัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญา มีค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.13

ปัญหา รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่งเป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่รับหลักฐานการรับเงินจากผู้รับเงิน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 3.89 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.83

ปัญหา รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้วเช่น เงินปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ทางบัญชี

ถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.89 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 3.74

ปัญหา ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือทางบัญชีกับทางประมวลรัษฎากร ซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชีให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.99 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.78

ปัญหา การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หุ่นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือ พนักงาน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.92 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ย 3.87

ปัญหา ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวลรัษฎากร ซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำกลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษี ซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.86 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 3.63

ปัญหา อัตราที่ประมวลรัษฎากร กำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าบริการหรือค่าบริการอันจำเป็นตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้าม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญา

ตรี มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญาหรือปวส. มีค่าเฉลี่ย 3.75 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 3.74



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 36 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการ
คำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับ กฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษี เงินได้นิติบุคคล	ประเภทของผู้ประกอบการ							
	บุคคลธรรมดา/คณะ บุคคล/ห้างหุ้นส่วน สามัญ		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อ สาธารณประโยชน์และรายจ่ายเพื่อ การศึกษาหรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็น รายจ่ายได้ทั้งจำนวนตามหลักฐาน แต่ทาง ประมวลรัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่ เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	0	0	109	3.87	25	3.40	134	3.78
ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่าย อันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่าย การซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็น สินทรัพย์ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย	0	0	109	3.93	25	3.76	134	3.89
เบี่ยงปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษี เงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็น ค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทาง บัญชีกับกำไรทางภาษีอากรไม่เท่ากัน	0	0	109	4.17	25	3.84	134	4.11
รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่ง เป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่ได้รับ หลักฐานการรับเงินจากผู้รับ	0	0	109	3.93	25	3.80	134	3.90
รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้ เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้ว เช่น เงิน ปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน	0	0	109	3.84	25	3.72	134	3.82
ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคา สินค้าคงเหลือทางบัญชีกับทางประมวล รัษฎากรซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือ ราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า แต่ทาง บัญชีให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิ ที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่อย่างไรจะต่ำ กว่า	0	0	109	3.91	25	3.80	134	3.89

ตารางที่ 36(ต่อ) แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงิน ได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ใน
การคำนวณภาษีเงิน ได้นิติบุคคล จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับ กฎเกณฑ์ในการ คำนวณภาษีเงิน ได้นิติบุคคล	ประเภทของผู้ประกอบการ							
	บุคคลธรรมดา/คณะ บุคคล/ห้างหุ้นส่วน สามัญ		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ย เพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงินโดยไม่คิด ดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หุ้นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือพนักงาน	0	0	109	4.01	25	3.88	134	3.98
ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และ เงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวล รัษฎากรซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำ กลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษี ซึ่งทางบัญชี ถือเป็นค่าใช้จ่ายได้	0	0	109	3.95	25	3.88	134	3.94
อัตราที่ประมวลรัษฎากรกำหนดสำหรับ ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าบริการหรือค่าบริการอื่น จำเป็นตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจ ร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็น ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	0	0	109	4.04	25	3.56	134	3.95

จากตารางที่ 36 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงิน ได้นิติบุคคล จำแนก
ตามประเภทของผู้ประกอบการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหารายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะ หรือเพื่อสาธารณะประโยชน์ และรายจ่ายเพื่อ
การศึกษา หรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนตามหลักฐาน แต่ทาง
ประมวลรัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปาน
กลาง และเมื่อพิจารณา แยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาลำดับแรก คือ
ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.87 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด
มีค่าเฉลี่ย 3.40

ปัญหา ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่ายอันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่าย
การซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็นสินทรัพย์ ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย มีปัญหาอยู่ใน
ระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา แยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาลำดับ

แรก คือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.93 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.76

ปัญหา เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทางบัญชีกับกำไรทางภาษีอาจไม่เท่ากัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตามประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.17 และผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.84

ปัญหา รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับซึ่งเป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่รับหลักฐานการรับเงินจากผู้รับเงิน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.93 และผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.80

ปัญหา รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้วเช่น เงินปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.84 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.72

ปัญหา ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือทางบัญชี กับทางประมวลรัษฎากร ซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชีให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.91 และผู้ประกอบการประเภทบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.80

ปัญหา การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หุ้นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือ พนักงาน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.01 และ ผู้ประกอบการประเภทบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.88

ปัญหา ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวลรัษฎากร ซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำกลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษี ซึ่งทางบัญชีถือ

เป็นค่าใช้จ่ายได้ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.95 และ ผู้ประกอบการประเภทบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.88

ปัญหา อัตราที่ประมวลรัษฎากร กำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าบริการอื่น จำเป็นตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่าย ต้องห้าม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาแยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.04 และ ผู้ประกอบการประเภทบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.56



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 37 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการ
คำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับ กฎเกณฑ์ในการ คำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล	ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม									
	เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วนสามัญ		หุ้นส่วนผู้จัดการ		กรรมการผู้จัดการ		ผู้จัดการสถานี บริการ		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อ สาธารณประโยชน์และรายจ่ายเพื่อ การศึกษาหรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็น รายจ่ายได้ทั้งจำนวนตามหลักฐาน แต่ ทางประมวลรัษฎากรให้อือเป็นรายจ่ายได้ ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	0	0	81	3.83	13	3.08	40	3.92	134	3.78
ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่าย อันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่าย การซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็น สินทรัพย์ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย	0	0	81	3.85	13	3.46	40	4.13	134	3.89
เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและ ภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐาน กำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ ทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำ ให้กำไรทางบัญชีกับกำไรทางภาษีอากร ไม่เท่ากัน	0	0	81	4.14	13	3.46	40	4.26	134	4.11
รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่ง เป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่ได้รับ หลักฐานการรับเงินจากผู้รับ	0	0	81	3.87	13	3.54	40	4.08	134	3.90
รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ ได้เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้ว เช่น เงินปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่าย ต้องห้าม แต่ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้ง จำนวน	0	0	81	3.81	13	3.46	40	3.95	134	3.82

ตารางที่ 37(ต่อ) แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับ กฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล	ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม									
	เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วนสามัญ		หุ้นส่วนผู้จัดการ		กรรมการผู้จัดการ		ผู้จัดการสถานี บริการ		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือทางบัญชีกับทางประมวลรัษฎากรซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชีให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า	0	0	81	3.87	13	3.38	40	4.08	134	3.89
การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงิน โดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หุ้นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือพนักงาน	0	0	81	3.97	13	3.92	40	4.03	134	3.98
ความยุ่งยาก ในการปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไข ในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวลรัษฎากรซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำกลับมาเป็นรายได้ เพื่อเสียภาษีซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้	0	0	81	3.94	13	3.77	40	4.00	134	3.94
อัตราที่ประมวลรัษฎากรกำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่ารับรองหรือค่าบริการอื่น จำเป็นตามธรรมเนียม ประเพณีทางธุรกิจ ร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้าม	0	0	81	3.99	13	4.01	40	3.89	134	3.95

จากตารางที่ 37 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อสาธารณะประโยชน์ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาหรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนตามหลักฐานแต่ทางประมวลรัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา แยกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบ

แบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.83 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.08

ปัญหา ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่ายอันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่าย การซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็นสินทรัพย์ ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.85 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.46

ปัญหา เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทางบัญชีกับกำไรทางภาษีอาจไม่เท่ากัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.26 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.14 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.46

ปัญหา รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับซึ่งเป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่รับหลักฐานการรับเงินจากผู้รับเงิน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.87 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.54

ปัญหา รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้วเช่น เงินปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.95 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.81 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.46

ปัญหา ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือทางบัญชี กับทางประมวลรัษฎากร ซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชีให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ

ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.87 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.38

ปัญหา การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หัวหน้า กรรมการ เจ้าของ หรือ พนักงาน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.01 และ ผู้ประกอบการประเภทบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.88

ปัญหา ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวลรัษฎากร ซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำกลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษี ซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.94 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.77

ปัญหา อัตราที่ประมวลรัษฎากร กำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าบริการหรือค่าบริการอันจำเป็นตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้าม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาแยกตาม ตำแหน่งของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.01 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.99 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.89

ตารางที่ 38 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการ
คำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับ กฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษี เงินได้นิติบุคคล	ขนาดของสถานประกอบการ							
	1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย		11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย		21 มิเตอร์หัวจ่าย ขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อ สาธารณประโยชน์และรายจ่ายเพื่อการศึกษา หรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ ทั้งจำนวนตามหลักฐาน แต่ทางประมวล รัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	69	3.76	59	3.90	6	2.83	134	3.78
ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่าย อันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่ายการ ซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็น สินทรัพย์ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย	69	3.84	59	4.03	6	3.17	134	3.89
เบี่ยงปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษี เงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็น ค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทาง บัญชีกับกำไรทางภาษีอัตรไม่เท่ากัน	69	4.10	59	4.19	6	3.33	134	4.11
รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่งเป็น รายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็น รายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่ได้รับหลักฐานการรับ เงินจากผู้รับ	69	3.94	59	3.95	6	3.00	134	3.90
รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้ เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้ว เช่น เงิน ปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน	69	3.96	59	3.76	6	2.83	134	3.82
ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้า คงเหลือทางบัญชีกับทางประมวลรัษฎากรซึ่ง ให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่ อย่างไรจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชีให้คำนวณตาม ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า	69	3.91	59	3.88	6	3.67	134	3.89

ตารางที่ 38(ต่อ) แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงิน ได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ใน การคำนวณภาษีเงิน ได้นิติบุคคล จำแนกตามขนาดของสถานบริการ

ปัญหาเกี่ยวกับ กฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงิน ได้นิติบุคคล	ขนาดของสถานบริการ							
	1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย		11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย		21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาดสำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หุ่นส่วน กรรมการเจ้าของ หรือพนักงาน	69	3.94	59	4.08	6	3.50	134	3.98
ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวลรัษฎากรซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำกลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษี ซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้	69	3.94	59	4.00	6	3.33	134	3.94
อัตราที่ประมวลรัษฎากรกำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่ารับรองหรือค่าบริการอื่น จำเป็นตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้าม	69	3.97	59	4.02	6	3.00	134	3.95

จากตารางที่ 38 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงิน ได้นิติบุคคล จำแนกตามขนาดของสถานบริการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อสาธารณะประโยชน์ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาหรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนตามหลักฐาน แต่ทางประมวลรัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา แยกตาม ขนาดของสถานบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานีบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือ สถานีบริการที่มีมิเตอร์หัวจ่าย 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.76 และ สถานีบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 2.83

ปัญหา ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่ายอันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่าย การซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็นสินทรัพย์ ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา แยกตาม ขนาดของสถานบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานีบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาคือ สถานีบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.84 และ สถานีบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.17

ปัญหา เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทางบัญชีกับกำไรทางภาษีอากรไม่เท่ากัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ขนาดของสถานประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานประกอบการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมาคือ สถานประกอบการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.10 และ สถานประกอบการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.33

ปัญหา รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับซึ่งเป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่รับหลักฐานการรับเงินจากผู้รับเงิน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ขนาดของสถานประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานประกอบการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.95 รองลงมาคือ สถานประกอบการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.94 และ สถานประกอบการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.00

ปัญหา รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้วเช่น เงินปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ขนาดของสถานประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานประกอบการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.96 รองลงมาคือ สถานประกอบการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.76 และ สถานประกอบการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 2.83

ปัญหา ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือทางบัญชี กับทางประมวลรัษฎากร ซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชีให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ขนาดของสถานประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานประกอบการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.91 รองลงมาคือ สถานประกอบการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.88 และ สถานประกอบการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.67

ปัญหา การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หุ่นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือพนักงาน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ขนาดของสถานประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานประกอบการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ สถานประกอบการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.94 และ สถานประกอบการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.50

ปัญหา ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวลรัษฎากร ซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำกลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษี ซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ขนาดของสถานบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานบริการที่มี 11 – 20 เมตรหัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ สถานบริการที่มี 1 – 10 เมตรหัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.94 และ สถานบริการที่มี 21 เมตรหัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.33

ปัญหา อัตราที่ประมวลรัษฎากร กำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าบริการหรือค่าบริการอันจำเป็นตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้าม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาแยกตาม ขนาดของสถานบริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ สถานบริการที่มี 11 – 20 เมตรหัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมาคือ สถานบริการที่มี 1 – 10 เมตรหัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.97 และ สถานบริการที่มี 21 เมตรหัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.00

ตารางที่ 39 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการ
คำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามขอขยายต่อเดือน

ปัญหาเกี่ยวกับ กฎเกณฑ์ในการ คำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล	ขอขยายต่อเดือน									
	ไม่เกิน 100,000 ลิตร/เดือน		100,001-200,000 ลิตร/เดือน		200,001-300,000 ลิตร/เดือน		300,001 ลิตร/เดือน ขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อ สาธารณประโยชน์และรายจ่ายเพื่อการศึกษา หรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ ทั้งจำนวนตามหลักฐาน แต่ทางประมวล รัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	43	3.83	66	3.79	18	3.78	7	3.43	134	3.78
ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่าย อันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่ายการ ซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็น สินทรัพย์ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย	43	3.95	66	3.92	18	3.83	7	3.43	134	3.89
เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษี เงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็น ค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทาง บัญชีกับกำไรทางภาษีอากรไม่เท่ากัน	43	4.17	66	4.20	18	3.72	7	3.86	134	4.11
รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่ง เป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่ได้รับ หลักฐานการรับเงินจากผู้รับ	43	3.98	66	4.02	18	3.50	7	3.43	134	3.90

ตารางที่ 39(ต่อ) แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ใน
การคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามยอดขายต่อเดือน

ปัญหาเกี่ยวกับ กฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษี เงินได้นิติบุคคล	ยอดขายต่อเดือน									
	ไม่เกิน 100,000 ลิตร/เดือน		100,001-200,000 ลิตร/เดือน		200,001-300,000 ลิตร/เดือน		300,001 ลิตร/เดือน ขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้ เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้ว เช่น เงิน ปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน	43	4.05	66	3.83	18	3.44	7	3.29	134	3.82
ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคา สินค้าคงเหลือทางบัญชีกับทางประมวล รัษฎากรซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคา ตลาดแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชี ให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาด ว่าจะได้รับคืนแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า	43	4.05	66	3.89	18	3.44	7	4.00	134	3.89
การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ย เพิ่มจากกรณีกิจการให้ผู้ยืมเงินโดยไม่คิด ดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้ผู้ยืมแก่ หุ่นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือพนักงาน	43	4.02	66	4.06	18	3.67	7	3.86	134	3.98
ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และ เงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวล รัษฎากรซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำ กลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษี ซึ่งทางบัญชี ถือเป็นค่าใช้จ่ายได้	43	4.15	66	3.94	18	3.50	7	3.86	134	3.94
อัตราที่ประมวลรัษฎากรกำหนดสำหรับ ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่ารับรองหรือค่าบริการอื่น จำเป็นตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจร้อย ละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็น ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	43	4.17	66	3.92	18	3.78	7	3.29	134	3.95

จากตารางที่ 39 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา รายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อสาธารณะประโยชน์ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาหรือเพื่อการกีฬา ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวนตามหลักฐานแต่ทางประมวลรัษฎากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา แยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.79 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.78

ปัญหา ความสับสนในเกณฑ์การวิเคราะห์รายจ่ายอันมีลักษณะเป็นการลงทุน กับค่าใช้จ่ายการซ่อมแซมทรัพย์สินซึ่งส่วนแรกถือเป็นสินทรัพย์ ส่วนที่สองถือเป็นค่าใช้จ่าย มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณา แยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.95 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.92 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.83

ปัญหา เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม ค่าปรับทางอาญาและภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณจากฐานกำไรสุทธิ ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี แต่ทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ทั้งจำนวน ทำให้กำไรทางบัญชีกับกำไรทางภาษีอาจไม่เท่ากัน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.17 และผู้ประกอบการที่มียอดขาย 300,001 ลิตร ต่อเดือนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.86

ปัญหา รายจ่ายซึ่งพิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่งเป็นรายจ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร แต่เป็นรายจ่ายที่จ่ายจริง แต่ไม่รับหลักฐานการรับเงินจากผู้รับเงิน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.98 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.50

ปัญหา รายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรที่ได้เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีแล้วเช่น เงินปันผลหรือเงินของส่วนแบ่งกำไร โบนัส ประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่ายต้องห้าม แต่ทางบัญชี

ถือเป็นรายจ่ายได้ทั้งจำนวน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.83 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.44

ปัญหา ความแตกต่างในเกณฑ์การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือทางบัญชีกับทางประมวลรัษฎากร ซึ่งให้คำนวณตามราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า แต่ทางบัญชีให้คำนวณตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่อย่างไรจะต่ำกว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขายไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 300,001 ลิตร ต่อเดือนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.89

ปัญหา การถูกเจ้าพนักงานประเมินรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มจากกรณีกิจการให้กู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือมีดอกเบี้ยแต่ต่ำกว่าราคาตลาด สำหรับเงินที่ให้กู้ยืมแก่ หุ่นส่วน กรรมการ เจ้าของ หรือ พนักงาน มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.06 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.02 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขายต่อเดือน 300,001 ลิตร ต่อเดือนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.86

ปัญหา ความยุ่งยากในการปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายหนี้สูญตามประมวลรัษฎากร ซึ่งหากไม่เข้าหลักเกณฑ์จะต้องนำกลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษี ซึ่งทางบัญชีถือเป็นค่าใช้จ่ายได้ มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.94 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 300,001 ลิตร ต่อเดือนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.86

ปัญหา อัตราที่ประมวลรัษฎากร กำหนดสำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าบริการหรือค่าบริการอื่น จำเป็นตามธรรมเนียมประเพณีทางธุรกิจร้อยละ 0.3 น้อยไป ซึ่งส่วนที่เกินต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้าม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาแยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร

ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.92 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.78



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาชิบำรุงท้องถิ่น

1. ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ

ตารางที่ 40 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาของภาชิบำรุงท้องถิ่น : ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ

ปัญหาของภาชิบำรุงท้องถิ่น : ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำและนำส่งเป็นประจำทุกเดือนมีความซ้ำซ้อนกัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้่ายต่อการจัดทำและให้ข้อมูลที่ครบถ้วน	183	100	4.02	ปานกลาง
รวม	183	100	4.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาภาชิบำรุงท้องถิ่น ในส่วนของปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นปัญหาแบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำและนำส่งเป็นประจำทุกเดือนมีความซ้ำซ้อนกัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้่ายต่อการจัดทำและให้ข้อมูลที่ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย 4.02

ตารางที่ 41 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีบ่ารุงท้องถิ่น เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดง
รายการ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบ แสดงรายการ	ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่า อนุปริญญาฯ		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		สูงกว่าปริญญา โท		รวม	
	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่าเฉลี่ย ข	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่าเฉลี่ย ข	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย
แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำ และ นำส่งเป็นประจำทุกเดือน มีความซ้ำซ้อน กัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ ง่ายต่อการจัดทำและให้ข้อมูลที่ ครบถ้วน	3	4.67	42	4.19	63	3.92	48	3.94	27	4.07	183	4.02

จากตารางที่ 41 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามอายุของผู้ตอบ
แบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำและนำส่งเป็นประจำทุกเดือนมีความซ้ำซ้อน
กัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ง่ายต่อการจัดทำและให้ข้อมูลที่ครบถ้วน เป็นปัญหาอยู่ใน
ระดับ ปานกลาง โดยเมื่อพิจารณาแยกตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหา
อันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 21 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.67 รองลงมาคือ ผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.19 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มี
ค่าเฉลี่ย 4.07

ตารางที่ 42 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่น เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดง
รายการ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบ แสดงรายการ	ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่า อนุปริญญาฯ		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		สูงกว่าปริญญา โท		รวม	
	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่าเฉลี่ย ข	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่าเฉลี่ย ข	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย
แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำ และ นำส่งเป็นประจำทุกเดือน มีความซ้ำซ้อน กัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ ง่ายต่อการจัดทำและให้ข้อมูลที่ ครบถ้วน	42	4.07	49	3.98	82	4.06	10	3.70	0	0	183	4.02

จากตารางที่ 42 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามระดับการศึกษา
ของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำและนำส่งเป็นประจำทุกเดือนมีความซ้ำซ้อน
กัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ง่ายต่อการจัดทำและให้ข้อมูลที่ครบถ้วน เป็นปัญหาอยู่ใน
ระดับ ปานกลาง โดยเมื่อพิจารณาแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็น
ปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญา มีค่าเฉลี่ย 4.07
รองลงมาก็คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.06 และ ผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวส มีค่าเฉลี่ย 3.98

ตารางที่ 43 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีบารุงท้องถิ่น เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดง
รายการ จำแนกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบ แสดงรายการ	ประเภทของผู้ประกอบการ							
	บุคคลธรรมดา/คณะ บุคคล/ห้างหุ้นส่วน สามัญ		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำ และ นำส่งเป็นประจำทุกเดือน มีความซ้ำซ้อน กัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ง่าย ต่อการจัดทำกลและ ให้ข้อมูลที่ครบถ้วน	49	4.04	108	4.16	26	3.42	183	4.02

จากตารางที่ 43 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามประเภทของ
ผู้ประกอบการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำและนำส่งเป็นประจำทุกเดือนมีความซ้ำซ้อน
กัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ง่ายต่อการจัดทำและให้ข้อมูลที่ครบถ้วน เป็นปัญหาอยู่ใน
ระดับ ปานกลาง โดยเมื่อพิจารณาแยกตาม ประเภทของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับ
แรกคือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการ
ประเภทบุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.04 และ ผู้ประกอบการประเภท
บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.42

ตารางที่ 44 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีบารุงท้องถิ่นเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดง
รายการ จำแนกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบ แสดงรายการ	ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม									
	เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วนสามัญ		หุ้นส่วนผู้จัดการ		กรรมการผู้จัดการ		ผู้จัดการสถานี บริการ		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำ และ นำส่งเป็นประจำทุกเดือน มีความซ้ำซ้อน กัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ ง่ายต่อการจัดทำทลและ ให้ข้อมูลที่ ครบถ้วน	50	4.08	80	4.08	13	3.23	40	4.10	183	4.02

จากตารางที่ 44 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามตำแหน่งของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำและนำส่งเป็นประจำทุกเดือนมีความซ้ำซ้อน
กัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ง่ายต่อการจัดทำและให้ข้อมูลที่ครบถ้วน เป็นปัญหาอยู่ใน
ระดับ ปานกลาง โดยเมื่อพิจารณาแยกตาม ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหา
อันดับแรกคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานีบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ตำแหน่ง หุ้นส่วนผู้จัดการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.08

ตารางที่ 45 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาชิบารุงทอองถึน เก็ยวกับการยื่นแบบแสดง
รายการ จำแนกตาม ขนาดของสถานึบรการ

ปัญหาเก็ยวกับการยื่นแบบ แสดงรายการ	ขนาดของสถานึบรการ							
	1 – 10 มึเตอร์ห้วจ่าย		11 – 20 มึเตอร์ห้วจ่าย		21 มึเตอร์ห้วจ่าย ซึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้อจจัดทำ และ นำส่งเป็นประจำทุกเดือน มึความซ้าซ้อน กัน ควรรอกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ ง่ายต่อกรจัดทำทลและ ให้ข้อมูลที ครบถ้วน	115	4.10	62	3.97	6	3.17	183	4.02

จากตารางที่ 45 พบว่า ปัญหาเก็ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามขนาดของ
สถานึบรการ สามารถพิจารณาได้ต้งนี้

ปัญหา แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้อจจัดทำและนำส่งเป็นประจำทุกเดือนมึความซ้าซ้อน
กัน ควรรอกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ง่ายต่อกรจัดทำและให้ข้อมูลทีครบถ้วน เป็นปัญหาอยู่ใน
ระดับ ปานกลาง โดยเมือพิจารณาแยกตาม ขนาดของสถานึบรการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก
คือ สถานึบรการที่มี 1 – 10 มึเตอร์ห้วจ่าย มึค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมา คือ สถานึบรการที่มี 11 – 20
มึเตอร์ห้วจ่าย มึค่าเฉลี่ย 3.97 และ สถานึบรการที่มี 21 มึเตอร์ห้วจ่ายซึ้นไป มึค่าเฉลี่ย 3.17

ตารางที่ 46 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาณีบำรุงท้องถิ่น เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดง
รายการ จำแนกตาม ยอดขายต่อเดือน

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบ แสดงรายการ	ยอดขายต่อเดือน									
	ไม่เกิน 100,000 ลิตร/เดือน		100,001-200,000 ลิตร/เดือน		200,001-300,000 ลิตร/เดือน		300,001 ลิตร/เดือน ขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำ และ นำส่งเป็นประจำทุกเดือน มีความซ้ำซ้อนกัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ง่ายต่อ การจัดทำทลและ ให้ข้อมูลที่ครบถ้วน	84	4.21	72	3.94	19	3.68	8	3.50	183	4.02

จากตารางที่ 46 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ จำแนกตามยอดขายต่อ
เดือน สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา แบบฟอร์มแสดงรายการที่ต้องจัดทำและนำส่งเป็นประจำทุกเดือนมีความซ้ำซ้อน
กัน ควรออกแบบฟอร์มแสดงรายการให้ง่ายต่อการจัดทำและให้ข้อมูลที่ครบถ้วน เป็นปัญหาอยู่ใน
ระดับ ปานกลาง โดยเมื่อพิจารณาแยกตาม ยอดขายต่อเดือนของผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็น
ปัญหาอันดับแรกคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.21
รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.94 และ
ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.68

2. ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี

ตารางที่ 47 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาของ ภาษีบำรุงท้องถิ่น : ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี

ปัญหาของภาษีบำรุงท้องถิ่น : ปัญหาเกี่ยวกับ การจัดเก็บและอัตราภาษี	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิดจากการ รับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับหลักจับคู่ รายการ เนื่องจากผู้ประกอบการยังไม่ได้ขาย และรับเงินจากการขายแต่ต้องเสียภาษีเลยเมื่อมี การรับน้ำมันเข้า	183	100	4.30	ปานกลาง
อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจาก ผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็นอัตราที่ ไม่เหมาะสม สูงไป	183	100	4.43	มาก
รวม	183	100	4.39	มาก

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่นในส่วนของ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.39 ซึ่งเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยจะ พบว่า อันดับแรกคือ ปัญหาอัตราภาษีบำรุงท้องถิ่น ที่จัดเก็บจากผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบัน เป็นอัตราที่ไม่เหมาะสม สูงไป มีค่าเฉลี่ย 4.43 และ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิดจากการ รับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับหลักจับคู่รายการ เนื่องจากผู้ประกอบการยังไม่ได้ขายและรับเงิน จากการขายแต่ต้องเสียภาษีเลยเมื่อมีการรับน้ำมันเข้า มีค่าเฉลี่ย 4.30

ตารางที่ 48 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่น เกี่ยวกับการจัดเก็บและ
อัตราภาษี จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและ อัตราภาษี	อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม									
	ต่ำกว่า 21 ปี		21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		51 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิด จากการรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้อง กับหลักจรรยาบรรณ เนื่องจาก ผู้ประกอบการยังไม่ได้ขาย และรับเงิน จากการขายแต่ต้องเสียภาษีเลย เมื่อมี การรับน้ำมันเข้า	3	4.33	42	4.33	63	4.38	48	4.10	27	4.41
อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจาก ผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็น อัตราที่ไม่เหมาะสม สูงไป	3	4.00	42	4.62	63	4.33	48	4.29	27	4.63

จากตารางที่ 42 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิดจากการรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ เนื่องจากผู้ประกอบการยังไม่ได้ขาย และรับเงินจากการขาย แต่ต้องเสียภาษีเลย เมื่อมีการรับน้ำมันเข้า เป็นปัญหาในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.41 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.38 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.33

ปัญหา อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจากผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็นอัตราที่ไม่เหมาะสม สูงไป เป็นปัญหาในระดับ มาก ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 4.63 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.62 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.33

ตารางที่ 49 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่น เกี่ยวกับการจัดเก็บและ
อัตราภาษี จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตรา ภาษี	ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม											
	ต่ำกว่า อนุปริญญาฯ		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		สูงกว่าปริญญา โท		รวม	
	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่าเฉลี่ย ข	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ค่าเฉลี่ย ข	จำ นวน	ค่า เฉลี่ย
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิด จากการรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับ หลักจรรยาบรรณ เนื่องจากผู้ประกอบการ ยังไม่ได้ขาย และรับเงินจากการขายแต่ ต้องเสียภาษีเลย เมื่อมีการรับน้ำมันเข้า	42	4.45	49	4.10	82	4.39	10	3.90	0	0	183	4.30
อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจาก ผู้ประกอบการค้าน้ำมันในปัจจุบันเป็น อัตราที่ไม่เหมาะสม สูงไป	42	4.48	9	4.37	82	4.49	10	4.00	0	0	183	4.43

จากตารางที่ 49 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี จำแนกตามระดับการศึกษา
ของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิดจากการรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับ
หลักจรรยาบรรณ เนื่องจากผู้ประกอบการยังไม่ได้ขาย และรับเงินจากการขาย แต่ต้องเสียภาษีเลย
เมื่อมีการรับน้ำมันเข้า เป็นปัญหาในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม ระดับการศึกษา
ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ
ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี
มีค่าเฉลี่ย 4.39 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวส มีค่าเฉลี่ย 4.10

ปัญหา อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจากผู้ประกอบการค้าน้ำมันในปัจจุบันเป็นอัตราที่
ไม่เหมาะสม สูงไป เป็นปัญหาในระดับ มาก ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบ
แบบสอบถามที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี
มีค่าเฉลี่ย 4.49 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าอนุปริญญาฯ มีค่าเฉลี่ย 4.48
และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา มีค่าเฉลี่ย 4.37

ตารางที่ 50 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่น เกี่ยวกับการจัดเก็บและ
อัตราภาษี จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตรา ภาษี	ประเภทของผู้ประกอบการ							
	บุคคลธรรมดา/คณะ บุคคล/ห้างหุ้นส่วน สามัญ		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิดจาก การรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับหลัก จับคู่รายการ เนื่องจากผู้ประกอบการยังไม่ ได้ขาย และรับเงินจากการขายแต่ต้องเสีย ภาษีเลย เมื่อมีการรับน้ำมันเข้า	49	4.41	108	4.30	26	4.12	183	4.30
อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจาก ผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็นอัตรา ที่ไม่เหมาะสม สูงไป	49	4.49	108	4.19	26	4.19	183	4.43

จากตารางที่ 49 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี จำแนกตามประเภทของ
ผู้ประกอบการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิดจากการรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับ
หลักจับคู่รายการ เนื่องจากผู้ประกอบการยังไม่ได้ขาย และรับเงินจากการขาย แต่ต้องเสียภาษีเลย
เมื่อมีการรับน้ำมันเข้า เป็นปัญหาในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม ประเภทของ
ผู้ประกอบการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะ
บุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.41 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มี
ค่าเฉลี่ย 4.30 และ ผู้ประกอบการประเภท บริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.12

ปัญหา อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจากผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็นอัตราที่
ไม่เหมาะสม สูงไป เป็นปัญหาในระดับ มาก ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม ประเภทของผู้ประกอบการ
ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการประเภท บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้าง
หุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ย 4.49 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ย
4.45 และ ผู้ประกอบการประเภทบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ย 4.19

ตารางที่ 51 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่น เกี่ยวกับการจัดเก็บและ
อัตราภาษี จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตรา ภาษี	ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม									
	เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วนสามัญ		หุ้นส่วนผู้จัดการ		กรรมการผู้จัดการ		ผู้จัดการสถานี บริการ		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิด จากการรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับ หลักจรรยาบรรณ เนื่องจากผู้ประกอบการ ยังไม่ได้ขาย และรับเงินจากการขายแต่ ต้องเสียภาษีเลย เมื่อมีการรับน้ำมันเข้า	50	4.08	80	4.08	13	3.23	40	4.10	183	4.30
อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจาก ผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็น อัตราที่ไม่เหมาะสม สูงไป	50	4.52	80	4.35	13	4.00	40	4.5	183	4.43

จากตารางที่ 51 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี จำแนกตามตำแหน่งของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิดจากการรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับ
หลักจรรยาบรรณ เนื่องจากผู้ประกอบการยังไม่ได้ขาย และรับเงินจากการขาย แต่ต้องเสียภาษีเลย
เมื่อมีการรับน้ำมันเข้า เป็นปัญหาในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม ตำแหน่งของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานี
บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.50 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ
มีค่าเฉลี่ย 4.44 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.16

ปัญหา อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจากผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็นอัตราที่
ไม่เหมาะสม สูงไป เป็นปัญหาในระดับ มาก ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม ตำแหน่งของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ผู้จัดการสถานี
บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.68 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนสามัญ
มีค่าเฉลี่ย 4.52 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง หุ้นส่วนผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.35

ตารางที่ 52 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่น เกี่ยวกับการจัดเก็บและ
อัตราภาษี จำแนกตามขนาดของสถานบริการ

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตรา ภาษี	ขนาดของสถานบริการ							
	1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย		11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย		21 มิเตอร์หัวจ่าย ขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิด จากการรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับ หลักจรรยาบรรณ เนื่องจากผู้ประกอบการ ยังไม่ได้ขาย และรับเงินจากการขายแต่ ต้องเสียภาษีเลย เมื่อมีการรับน้ำมันเข้า	115	4.37	62	3.97	6	3.17	183	4.30
อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจาก ผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็น อัตราที่ไม่เหมาะสม สูงไป	115	4.37	62	4.5	6	3.33	183	4.43

จากตารางที่ 52 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี จำแนกตามขนาดของ
สถานบริการ สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิดจากการรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับ
หลักจรรยาบรรณ เนื่องจากผู้ประกอบการยังไม่ได้ขาย และรับเงินจากการขาย แต่ต้องเสียภาษีเลย
เมื่อมีการรับน้ำมันเข้า เป็นปัญหาในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม ขนาดของสถาน
บริการ ที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.37
รองลงมาคือ สถานบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.27 และ สถานบริการที่มี 21 มิเตอร์
หัวจ่ายขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.17

ปัญหา อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจากผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็นอัตราที่
ไม่เหมาะสม สูงไป เป็นปัญหาในระดับ มาก ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม ขนาดของสถานบริการ ที่
เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ สถานบริการที่มี 11 – 20 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.50 รองลงมาคือ
สถานบริการที่มี 1 – 10 มิเตอร์หัวจ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.44 และ สถานบริการที่มี 21 มิเตอร์หัวจ่ายขึ้นไป
มีค่าเฉลี่ย 3.33

ตารางที่ 53 แสดง จำนวน และค่าเฉลี่ย ของปัญหาภาษีบำรุงท้องถิ่น เกี่ยวกับการจัดเก็บและ
อัตราภาษี จำแนกตามยอดขายต่อเดือน

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตรา ภาษี	ยอดขายต่อเดือน									
	ไม่เกิน 100,000 ลิตร/เดือน		100,001-200,000 ลิตร/เดือน		200,001-300,000 ลิตร/เดือน		300,001 ลิตร/เดือน ขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิดจาก การรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับหลัก จับคู่รายการ เนื่องจากผู้ประกอบการยังไม่ได้ ขาย และรับเงินจากการขายแต่ต้องเสียภาษี เลย เมื่อมีการรับน้ำมันเข้า	84	4.51	72	4.28	19	3.68	8	3.75	183	4.30
อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจาก ผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็นอัตรา ที่ไม่เหมาะสม สูงไป	84	4.48	72	4.57	19	3.95	8	3.75	183	4.43

จากตารางที่ 53 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและอัตราภาษี จำแนกตามยอดขายต่อ
เดือน สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ปัญหา การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นใช้หลักคิดจากการรับน้ำมันเข้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับ
หลักจับคู่รายการ เนื่องจากผู้ประกอบการยังไม่ได้ขาย และรับเงินจากการขาย แต่ต้องเสียภาษีเลย
เมื่อมีการรับน้ำมันเข้า เป็นปัญหาในระดับ ปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม ยอดขายต่อเดือน
ของผู้ประกอบการที่เห็นว่าเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขายไม่เกิน 100,00 ลิตร
ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.51 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มี
ค่าเฉลี่ย 4.28 และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 300,001 ลิตร ต่อเดือนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.75

ปัญหา อัตราภาษีบำรุงท้องถิ่นที่จัดเก็บจากผู้ประกอบการค่าน้ำมันในปัจจุบันเป็นอัตราที่
ไม่เหมาะสม สูงไป เป็นปัญหาในระดับ มาก ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาตาม ยอดขายต่อเดือน ที่เห็นว่าเป็น
ปัญหาอันดับแรก คือ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 100,001 – 200,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย
4.57 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มียอดขาย ไม่เกิน 100,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.48
และ ผู้ประกอบการที่มียอดขาย 200,001 – 300,000 ลิตร ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.95