

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง “ปัญหาภาษีอากรเกี่ยวกับธุรกิจของผู้ประกอบการค่าน้ำมันประเภทสถานีให้บริการจำหน่ายน้ำมัน ในเขตพื้นที่ จังหวัดเชียงราย” มีระเบียบวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

#### ขอบเขตและวิธีการศึกษา

##### 1. ขอบเขตการศึกษา

###### 1.1 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ มีประชากรคือ ผู้ประกอบการค่าน้ำมัน ประเภทสถานีให้บริการจำหน่ายน้ำมัน ในเขตพื้นที่ จังหวัดเชียงราย จำนวน 339<sup>3</sup> ราย

กลุ่มตัวอย่างจากผู้ประกอบการค่าน้ำมัน ประเภทสถานีให้บริการจำหน่ายน้ำมัน ในเขตพื้นที่ จังหวัดเชียงราย จำนวน 183 ราย จากประชากร 339 ราย โดยกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ของ Yamane Taro<sup>4</sup> โดยมีระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

###### 1.2 ขอบเขตเนื้อหาที่ศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัญหาต่าง ๆ ทางภาษีอากรที่เกิดขึ้นในธุรกิจผู้ประกอบการค่าน้ำมัน ประเภทสถานีให้บริการจำหน่ายน้ำมัน โดยมีประเด็นภาษีต่าง ๆ ได้แก่ ประเด็นภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด

##### 2. วิธีการศึกษา

2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จากผู้ประกอบการค่าน้ำมัน ประเภทสถานีให้บริการจำหน่ายน้ำมัน เขตพื้นที่จังหวัดเชียงราย

2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยเป็นข้อมูลที่ทำการศึกษา ค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีแหล่งที่มาจากที่ต่าง ๆ อาทิ สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงราย สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

<sup>3</sup> องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

<sup>4</sup> Yamane, Taro. Statistics: An Introductory Analysis Singapore : Harper International, 1973.

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้ศึกษาได้ทำการสอบถามผู้ประกอบการค่าน้ำมัน ประเภทสถานีให้บริการจำหน่ายน้ำมัน ในเขตพื้นที่ จังหวัดเชียงราย จำนวน 183 ราย ซึ่งเป็นตัวอย่างจากจำนวนประชากรจำนวน 339 ราย เสร็จสิ้นแล้ว จะนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และอธิบายค่าข้อมูลที่ได้โดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Means)

ในส่วนของคำถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องระบุระดับของปัญหาทางภาษีอากรที่เกิดขึ้น ซึ่งมีระดับของปัญหาให้เลือกตอบอยู่ 6 ระดับ คือ ระดับปัญหา มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และไม่มีปัญหา ซึ่งในแต่ละระดับปัญหามีเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้

ระดับปัญหา	คะแนน
ไม่มีปัญหา	1
น้อยที่สุด	2
น้อย	3
ปานกลาง	4
มาก	5
มากที่สุด	6

เกณฑ์ในการแปลความหมายของการวัดระดับปัญหา ทั้ง 6 ระดับ มีขั้นตอนดังนี้

1. หาค่าพิสัยของข้อมูล โดยค่าพิสัยคือ ผลต่างระหว่างข้อมูลที่มีค่ามากที่สุด – น้อยที่สุด ซึ่งในการศึกษานี้ จำนวนค่าพิสัย(Range) ได้ดังนี้

$$6 - 1 = 5$$

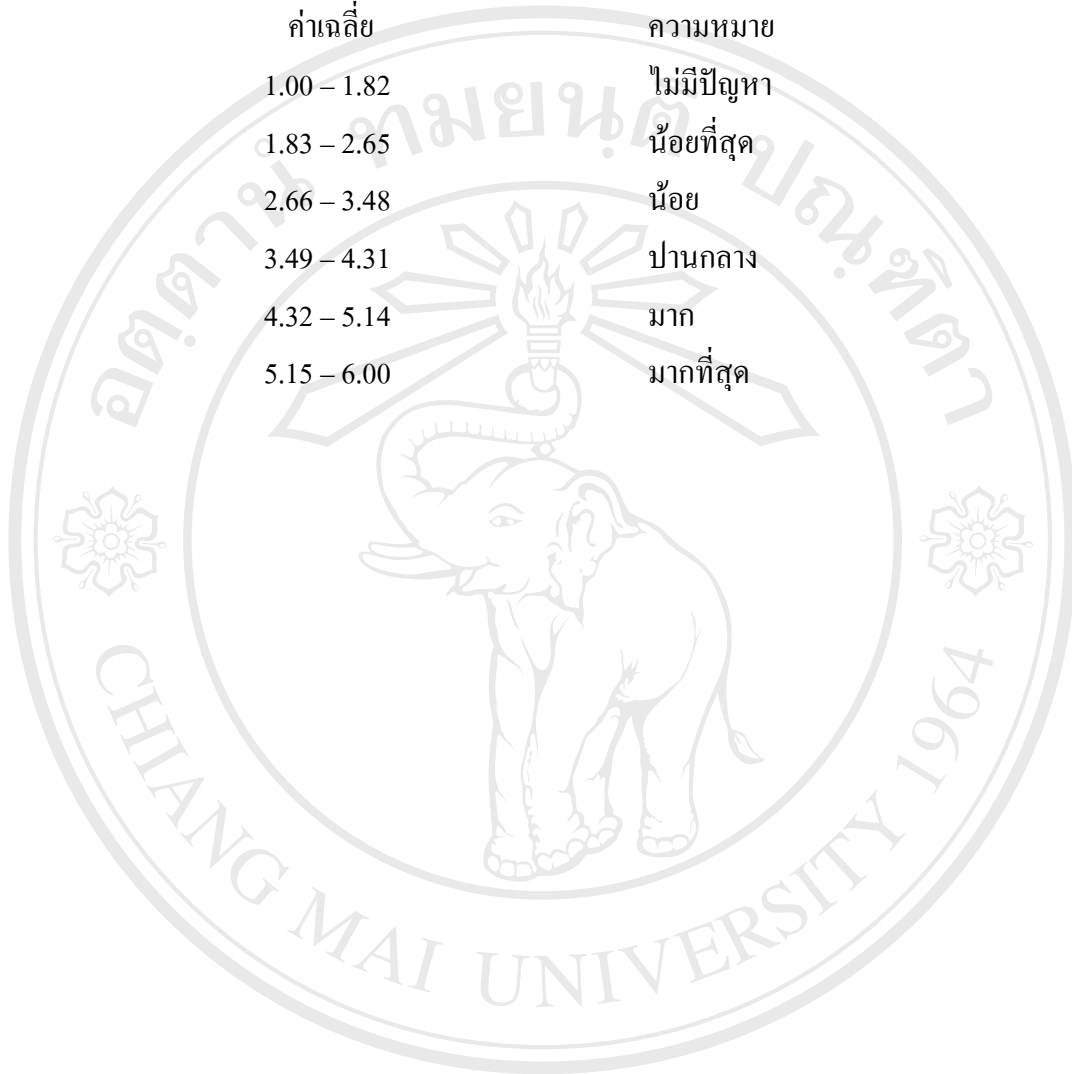
1. กำหนดจำนวนอันตรภาคชั้นจำนวน 6 ชั้น เท่ากับระดับปัญหา

2. กำหนดหาความกว้างของอันตรภาคชั้น โดยคำนวณได้จาก

$$\text{ความกว้างอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5}{6} = 0.83$$

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าข้อมูลสามารถอธิบายได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.82	ไม่มีปัญหา
1.83 – 2.65	น้อยที่สุด
2.66 – 3.48	น้อย
3.49 – 4.31	ปานกลาง
4.32 – 5.14	มาก
5.15 – 6.00	มากที่สุด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved